



18926313

Gedeputeerde Staten

## Provinciale Staten van Zeeland

T.a.v. de statengriffier

**onderwerp**

Afdoening toezegging nr.73 (Commissie Economie), inzake communicatie haltetaxi.

**kenmerk**

18925883

**behandeld door**mr. F. van Langevelde  
+31 118 631770**verzonden****31 OKT. 2018**

Middelburg, 30 oktober 2018

Geachte voorzitter,

Bij de behandeling van het statenvoorstel knelpunten openbaar vervoer op 16 december 2016 en de bespreking van de evaluatie van de busconcessie en haltetaxi in de commissie economie hebben wij toegezegd de communicatie over de haltetaxi richting de doelgroepen te verbeteren. Met deze brief informeren wij u hoe wij deze toezegging zijn nagekomen. Daarbij informeren wij u ook over de optimalisatie van de haltetaxi, die wij doorvoeren naar aanleiding van de uitkomsten van de gebruikersenquête haltetaxi.

Communicatie haltetaxi

Uit de evaluatie van de busconcessie en de haltetaxi bleek dat we het potentieel van het reguliere openbaar vervoer in Zeeland beter kunnen benutten als we meer inzet plegen op het gebied van communicatie, marketing en promotie. In de eerste helft van 2018 hebben wij daarom een uitgebreide campagne gestart om meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden van het OV in Zeeland. De nadruk lag daarbij op de haltetaxi. De campagne vond plaats in samenwerking met Connexxion, de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland en de Westerschelde Ferry.

Het voornaamste doel van de campagne was bewustwording, zodat mensen weten dat de mogelijkheid bestaat om een haltetaxi te reserveren op trajecten, waar te weinig reizigers zijn om een lijnbus te laten rijden. In de campagne is uitgelegd hoe de haltetaxi werkt, hoe je deze kunt reserveren, wat je nodig hebt en waar meer informatie is te vinden.

De campagne bestond uit een combinatie van offline en online middelen. Zo verscheen er een groot artikel in Provinciewerk en werd in week 24 een flyer ingestoken in alle Zeeuwse huis aan huis-kranten (oplage 176.000). Dezelfde flyer werd opgehangen in Zeeuwse bussen, samen met een poster op A3-formaat. Ook OV-ambassadeurs kunnen de flyer gebruiken ter ondersteuning van hun activiteiten. Zeeuwse dorpsraden in gebieden met een haltetaxi ontvingen eind mei een e-mail met informatie over de haltetaxi. Ook kregen zij het verzoek om het Provinciewerk-artikel te plaatsen in het lokale dorpskrantje.

Offline werd de campagne gedeeld via de provinciale kanalen Facebook, Instagram, Insta-Story en Twitter.

In het kader van de communicatie zijn we nu nog bezig met het doorvoeren van verbeteringen in het aanleveren van reisinformatie over de haltetaxi aan de daarvoor bestemde landelijke loketten. Bedoeling daarvan is dat reisinformatie over de haltetaxi beter wordt verwerkt in reisadviezen, die marktpartijen verstrekken aan reizigers.

### Optimalisatie haltetaxi

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de uitkomsten van de 2017 door I&O Research en Forseti uitgevoerde enquête onder gebruikers van de haltetaxi. Wij hebben daarbij aangegeven dat we zullen nagaan op welke trajecten de vertrekmogelijkheden voor de haltetaxi verruimd kunnen worden, om de aansluiting tussen haltetaxi en bus te verbeteren. Verder hebben we aangegeven het aantal haltetaxihalten te verruimen, als daarmee tegemoet gekomen wordt aan de behoeften van reizigers. Aan deze punten geven wij als volgt uitvoering:

- *Aantal vertrekmogelijkheden:* Bij de start van de haltetaxi is ervan uitgegaan dat de haltetaxi eenmaal per uur per richting een vertrekmogelijkheid biedt, die wordt afgestemd op de dienstregeling van de bus. We gaan nu het aantal vertrekmogelijkheden voor de haltetaxi op diverse trajecten verruimen. Richtlijnen daarbij zijn een overstaptijd van niet meer dan 10 minuten, een betere aansluiting op ritten van het kernnet en het aanwezig zijn van een te verwachten vervoervraag.  
Door het verruimen van de vertrekmogelijkheden gaat de haltetaxi bijvoorbeeld tweemaal per uur aansluiten op de trein (was eenmaal per uur). Ook gaat de haltetaxi een latere vertrekmogelijkheid bieden tussen Bergen op Zoom en Tholen, als kernnetlijn 108 niet meer rijdt.
- *Aantal haltetaxihalten:* We gaan het aantal haltetaxihalten uitbreiden. Richtlijnen daarvoor zijn gebleken gebruik van en behoefte aan de haltetaxi en een beter geografische dekking van haltetaxihalten.  
Dit betekent bijvoorbeeld dat reizigers in Nieuwvliet-Bad rechtstreeks naar Breskens Veerhaven kunnen reizen in plaats van via Oostburg. Verder komt er in Wissenkerke een extra haltetaxihalte aan de Dorpsweg.
- *Buurtschappen:* Geconstateerd is dat een beperkt aantal buurtschappen met meer dan 50 inwoners nog niet of onvoldoende wordt ontsloten. Haltetaxiroutes of haltes worden daarop aangepast, zoals bijvoorbeeld de halte Graszode bij Lewedorp en de halte Schutje bij Nieuwerkerke.
- *Toeristische locaties:* In het verlengde van de buurtschappen worden ook aanpassingen doorgevoerd in de ontsluiting van de grotere recreatieparken/campings. Zo komen er bijvoorbeeld extra haltetaxihalten in de recreatiegebieden Breezand, Domburg, Kamperland, Oostkapelle, Wolphaartsdijk en Westkapelle.

Door deze aanpassingen, die de komende periode worden doorgevoerd, wordt het aanbod aan mobiliteit verruimd, met name in de gebieden, waar het busvervoer sinds de invoering van de huidige busconcessie is verminderd. Verwachting is dat het gebruik van de haltetaxi daardoor zal toenemen, wat binnen het daarvoor beschikbare budget kan worden opgevangen.

Wij beschouwen de toezegging met deze brief als afgedaan en verzoeken u deze van de toezeggingenlijst af te voeren.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter.

A.W. Smit, secretaris.