



18000826

PROVINCIE ZEELAND

AFD. SG
AFD. TERMIJN

AMBT

PB-Ste

DATUM 18 JAN. 2018

Provincie
ZeelandDOC.NR. 18000826
ZAAK NR.
CLASS.

Gedeputeerde Staten

Provinciale Staten van de Provincie Zeeland

T.a.v. de statengriffier

onderwerp
nieuw betaalsysteem vaste klanten
fietsvoetveer**kenmerk**
17028960**behandeld door**
drs. ing. M.J. Hoosemans
+31 118 631457**verzonden**

18 JAN. 2018

Middelburg, 16 januari 2018

Geachte voorzitter,

Graag willen wij u informeren over het volgende. Vanaf het tweede kwartaal 2018 wordt het mogelijk om de overtocht van het fietsvoetveer te betalen met een nieuw Zeeuws betaalsysteem: de b-tag. De b-tag is vooral bedoeld voor de vaste reiziger en dient ter vervanging van de OV-chip. Daarnaast is het ook voor minder frequente reizigers mogelijk om gebruik te maken van de b-tag.

Sinds de oprichting van de Westerschelde Ferry BV heeft de organisatie voor een aantal onderdelen gebruik gemaakt van de diensten van Transdev (het moederbedrijf van Veolia en Connexion). Transdev heeft aangegeven dat het bedrijf deze dienst per 1 april 2018 niet meer faciliteert. Om vaste klanten toch voldoende gebruiksgemak te kunnen bieden bij het betalen van hun afvaart, is gezocht naar een goed en vergelijkbaar alternatief. Hierbij hebben we verschillende alternatieven afgewogen. De Westerschelde Ferry BV heeft ons als aandeelhouder gevraagd om hierover een besluit te nemen. De volgende alternatieven lagen voor:

- Als Westerschelde Ferry zelf een OV-chip systeem realiseren;
- Gebruik maken van een OV-chip systeem van een andere vervoerder;
- Een vervangend systeem aanbieden met soortgelijke gebruikersvoorzieningen als de OV-chipkaart.

Het eerste alternatief (zelf een OV-chipsysteem realiseren met aansluiting op de landelijke databases) bleek al snel veel te duur. Dit zou inhouden dat een kleine partij als de Westerschelde Ferry BV aansluiting moet zoeken bij een systeem dat ingericht is voor de grote OV-partijen. Hiervoor wordt een eenmalige investering van € 450.000,- tot € 900.000,- geraamd, naast jaarlijkse kosten van €130.000,- tot € 230.000,-. Dit is minimaal een verdubbeling van de jaarlijkse kosten, naast een aanzienlijke investering, terwijl de opbrengst uit OV-chip in 2016 slechts € 288.000,- bedroeg. Hiermee is dit alternatief afgefallen. Ook de tweede optie, waarbij onderzocht is of het mogelijk is gebruik te maken van het OV-chip systeem van andere vervoerbedrijven, is snel afgefallen bij gebrek aan toekomstbestendige partners. Partijen die hun chipsysteem wilden aanbieden hadden vaak nog geen concessie gewonnen, of het was onzeker was dat een bestaande concessie kon worden voortgezet.

Voor de derde optie, een vervangend systeem aanbieden, zijn een aantal mogelijkheden verkend (waaronder de Zeelandpas en het betaalsysteem van Movenience). Daarbij bleek dat de oplossing van Movenience B.V. optimaal tegemoet komt aan onze wensen. Deze oplossing is vergelijkbaar met de t-tag, die gebruikt wordt bij de Westerscheldetunnel.

Naast optimaal gebruikersgemak liggen de exploitatiekosten bij dit systeem (eenmalig € 45.000,-, jaarlijks € 76.000,-) aanzienlijk lager dan opties 1 en 2. De kosten voor de derde optie liggen in lijn met de kosten die de Westerschelde Ferry BV nu maakt om de dienst bij Transdev in te kopen.

Movenience BV is, zoals bekend, een 100% dochter van de Westerscheldetunnel, waarvan de provincie weer alle aandelen bezit. Movenience voert sinds 1 januari 2016 al verschillende diensten uit voor de Westerschelde Ferry (HRM, Finance en klantenservice). Primaire taak van Movenience is het verzorgen van de elektronische tolinning voor de Westerscheldetunnel, met de t-tag als betaalmiddel. Daarnaast biedt zij de t-tag parkeerservice aan in verschillende Zeeuwse parkeergarages en is de organisatie actief in het afrekenen van laadtransacties van elektrische voertuigen. Een betaalsysteem voor de Westerschelde Ferry sluit volledig aan bij de taken die Movenience nu al uitvoert.

Het betaalmiddel dat geïntroduceerd gaat worden, is de b-tag genoemd. Reizigers hebben de mogelijkheid om bij Movenience een pasje (b-tag) aan te vragen (wordt eenmalig gratis verstrekt) waarmee zij de toegangspoortjes in de terminals in Breskens en Vlissingen kunnen passeren.

Met de b-tag zijn losse overtochten af te rekenen zijn, maar de b-tag kan ook gekoppeld worden aan een abonnement, ook voor Zeeuwse scholieren. In alle gevallen worden de overtochten achteraf in rekening gebracht en middels automatische incasso geïncasseerd. Voordeel ten opzichte van de OV-chip is dat reizigers per overtocht slechts één maal langs een scanner hoeven, en dus niet meer kunnen vergeten uit te checken.

Voor studenten gelden nagenoeg dezelfde voorwaarden als voor OV-Chip. Met het oog op het optimaal faciliteren van studenten en de inrichting van het systeem is er voor gekozen om de studenten de gehele week 'gratis' vervoer met de veerdienst aan te bieden (OV-Chip biedt deze faciliteit alleen op werkdagen of weekenden - naar keuze van de student). Daar staat tegenover dat studenten gedurende één maand in de zomervakantie het reguliere (kortings)tarief voor een overtocht moeten betalen.

Samen met VVV en Impuls Zeeland onderzoeken we of de toerist in de toekomst ook beter bediend kan worden. Hierbij wordt ook gedacht aan een betaalsysteem, dat mogelijkwijs te koppelen is aan de b-tag. Het betreft hier echter wel verschillende doelgroepen: de vaste reiziger en de toerist.

Wij zijn van mening dat we met de uitrol van de b-tag een volwaardig alternatief voor de OV-chip bieden, zonder dat dit een exceptionele stijging van de exploitatiekosten met zich mee brengt. De b-tag is een gebruiksvriendelijk alternatief, zonder dat de exploitatie van het fietsvoetveer op financiële gronden verder onder druk komt te staan.

Met vriendelijke groet,

gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris