



18001714

Gedeputeerde Staten**De voorzitter van Provinciale Staten**

T.a.v. statengriffier

PROVINCIE ZEELAND	
AFD. <i>SG</i>	AMBT.
AFD. TERMIJN	<i>pb - sta</i>
DATUM	<i>30 JAN. 2018</i>
DOC.NR.	
ZAAK.NR.	
CLASS.	

onderwerpAfdoeningen diverse toezeggingen en moties
gedaan door Gedeputeerde Van der Maas**kenmerk**

18000437

**behandeld door**drs. J.S. van den Bovenkamp
+31 118 631033**verzonden****30 JAN. 2018**

Middelburg, 30 januari 2018

Geachte voorzitter,

In de verschillende vergaderingen van Provinciale Staten en de commissies Economie en Bestuur zijn door gedeputeerde Van der Maas toezeggingen gedaan. Via deze brief willen wij u op de hoogte brengen van de stand van zaken en afdoening van de hieronder genoemde toezeggingen.

Commissie Economie, nummer 42

Op 24 maart 2017 heeft de commissie Economie gesproken over de evaluatie van de busconcessie en het haltetaxivervoer. Tijdens de behandeling is toegezegd dat wij contact opnemen met Connexxion over een oplossing voor de geconstateerde problemen in het vervoer van MBO-scholieren en wij u informeren over de uitkomsten daarvan.

De toezegging betrof de bereikbaarheid van de Zeevaartschool op Boulevard Bankert in Vlissingen en het CIOS aan de Zwembadweg in Goes.

Bij de voorbereiding van het vervoerplan 2018 heeft Connexxion gekeken naar de bereikbaarheid van de scholen, mede tegen de achtergrond van de daarvoor in het programma van eisen geformuleerde bereikbaarheidsdoelen. Connexxion heeft daarover ook overleg gevoerd met de Stichting Scholierenvervoer Zeeland, die zich ten doel stelt om de kwaliteit van het openbaar busvervoer van scholieren in Zeeland te borgen en te verbeteren.

Wat betreft de Zeevaartschool heeft de stichting geen bereikbaarheidsproblemen gemeld.

Diverse leerlingen van het CIOS in Goes (Scalda) komen met de trein. Het CIOS heeft eerder besloten de lestijden niet aan te passen aan de in december 2016 gewijzigde treintijden. Dat had tot gevolg dat de busritten van en naar het CIOS niet goed aansloten op de trein. Bij de voorbereiding van de dienstregeling 2018 heeft het CIOS aangegeven dat aansluiten op de trein belangrijker is dan op de lestijden. Connexxion heeft daarom in overleg met het CIOS de dienstregeling aangepast. De busritten sluiten nu goed aan op de trein, maar in de middag niet op de lestijden.

Commissie Economie, nummer 46

De toegankelijkheid van de website heeft voortdurend onze aandacht, zowel voor mensen met een beperking als voor mensen zonder beperking.

We zijn volop bezig met digitale toegankelijkheid en voerden onlangs een toptaken-onderzoek uit, waarin we meenemen wat de bezoekers graag willen zien en welke op- en aanmerkingen ze hebben. De werkzaamheden zijn onderdeel van een reguliere taak.

Commissie Economie, nummer 47

Op 6 december 2017 heeft de minister tijdens het BO-MIRT een financiële bijdrage van € 5 miljoen toegezegd aan de uitvoering van verkeersveiligheidsmaatregelen op het Zuid-Hollandse deel van de N59. Een mooi resultaat van de lobby die twee jaar eerder is gestart. Eind januari 2018 worden de Staten nader geïnformeerd over het gelopen proces en het vervolg aan de hand van een gezamenlijke brief met gevraagde documenten van het College van GS en het College van B&W van de gemeente Schouwen Duiveland, waarmee de toezegging is afgedaan.

PS-Toezegging, commissie Economie, nummer 94

Tijdens de statenvergadering op 7 juli 2017 is bij de behandeling van de Jaarstukken 2016 en de Zomernota 2017 een analyse toegezegd van ontvangen klachten op provinciegrensoverschrijdende buslijnen.

Als Provincie ontvangen we een enkele keer een klacht over grensoverschrijdende buslijnen. Deze gaan in bijna alle gevallen over de aansluiting van lijn 6 in Zelzate op de bus/trein van/naar Gent. Dit hebben wij opgelost door de inzet van de haltetaxi naar Zelzate.

Andere klachten gaan over te volle bussen vanuit Bergen op Zoom naar Sint Maartensdijk. Dit is bekend bij Connexxion. Opmerkelijk is dat deze klachten niet of minder tot uitdrukking komen in de klachten die reizigers zelf indienen bij Connexxion, door Connexxion geregistreerd in het zogenaamde MIPOV.

De klachtenregistratie in MIPOV voor de provinciegrensoverschrijdende lijnen, laat over 2017 een volgende beeld zien:

- Lijn 6 Terneuzen-Zelzate: 17 klachten, waarvan 3 over punctualiteit en 2 over rituitval.
- Lijn 19 Hulst – Breda: 108 klachten, waarvan 24 over de dienstregeling en 23 over rituitval. Veel klachten zijn gerelateerd aan de wegwerkzaamheden in Antwerpen.
- Lijn 42 Breskens – Brugge: 35 klachten, waarvan 10 over punctualiteit.
- Lijn 102 Bergen op Zoom – Oude Tonge: 27 klachten, waarvan 9 over rituitval.
- Lijn 107 St. Maartensdijk – Bergen op Zoom: 68 klachten, waarvan 22 over punctualiteit.
- Lijn 108 St. Maartensdijk – Bergen op Zoom: 73 klachten, waarvan 15 over houding personeel.
- Lijn 133 Middelburg – Oude Tonge: 116 klachten, waarvan 21 over punctualiteit en 33 over de dienstregeling.
- Lijn 209 Bergen op Zoom – St. Annaland: 18 klachten, waarvan 12 over rituitval.
- Lijn 395 Zierikzee – Rotterdam: 44 klachten, waarvan 12 klachten over punctualiteit.

De klachtenregistratie in MIPOV over 2017 laat geen significante verschillen zien tussen provinciegrensoverschrijdende en niet-provinciegrensoverschrijdende buslijnen.

In het kader van het concessiebeheer bespreken wij de geregistreerde klachten periodiek met Connexxion. Op enkele trajecten heeft Connexxion naar aanleiding van klachten ook aanpassingen doorgevoerd in de dienstregeling. Op dit moment zijn er geen specifieke knelpunten, die bijzondere aandacht vragen.

PS-Toezegging, commissie Economie, nummer 95

In 2017 was er 5 keer sprake van het ongepland instellen van de uitwijkroute (N289) als gevolg van een afsluiting van een tunnelbuis van de Vlaketunnel zelf of de A58 nabij de Vlaketunnel. Als de stremming van de Vlaketunnel langer dan een uur duurde werd het hiervoor geldende regelscenario toegepast en als extra maatregel op de N289 verkeersregelaars ingezet om de doorstroming te optimaliseren.

Rijkswaterstaat geeft aan dat het regelscenario goed functioneert. Wel moet altijd rekening worden gehouden met vertraging, omdat de capaciteit van de uitwijkroute N289 beduidend minder is dan die van de A58. Hoewel gestreefd wordt om een afsluiting zo kort mogelijk te laten duren, kost het tijd om de weg na een ongeval weer vrij te maken (wegsleepen voertuigen en indien nodig schoonmaken van de weg), zodat het verkeer weer veilig gebruik kan maken van de snelweg.

PS-Toezegging, commissie Economie, nummer 98

In de zomer van 2017 zijn een viertal alternatieven opgesteld voor de 'Bredabus', buslijn 19.

Door middel van een enquête is aan de reizigers gevraagd welk alternatief de voorkeur heeft. De huidige route via Antwerpen heeft de voorkeur van de meeste reizigers (46%).

Connexxion heeft daarom gekozen voor het handhaven van de huidige route. De gemeenten Hulst en Terneuzen staan bestuurlijk ook achter deze keuze.

PS-Toezegging, commissie Economie, nummer 109

Reeds in december heeft de commissie onder briefnummer 17028362 een brief ontvangen over de resultaten van het MIRT, inclusief een afsprakenlijst. Deze brief en bijlage zijn ter informatie toegevoegd aan de agenda van commissievergadering van 10 januari 2018.

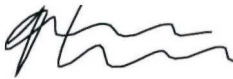
Motie Economie, nummer 45

De motie is uitgevoerd. GS hebben in 2017 besloten om de pont Sluiskil eenmalig van een 2-jarige subsidie te voorzien. Voor 2018 15.000 euro en voor 2019 15.000 euro.

Wij beschouwing al deze toezeggingen en motie nummer 45 als afgedaan en uitgevoerd en verzoeken u deze van de toezeggingenlijst af te voeren.

Met vriendelijke groet,

gedeputeerde staten,



Drs. J.M.M. Polman, voorzitter



A.W. Smit, secretaris