



Vergadering OPOV 5 december 2017 verslag

Aanwezig: M. van Dorst (voorzitter), R. de Kort (ZVKK), G. Spaander en M. Lootens (Rover),
R. de Mul (POSO), B. Vogel (SSZ), F. de Paauw (PCG), R. de Jong (VVV Zeeland) en M. Budde
(verslag)

Gasten: S. Homminga (Connexion), F. Witteveen (provincie; vanaf agendapunt 4b) en S. de Jongh (Impuls
Zeeland)

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Dit is de laatste vergadering waaraan de heer De Jong zal deelnemen. Er loopt een vacature voor zijn opvolging bij VVV Zeeland. Zijn opvolger bij de VVV zal te zijner tijd ook gaan deelnemen aan het OPOV. De voorzitter bedankt de heer De Jong voor zijn inbreng en overhandigt een cadeautje. Ook is er lekkers vanwege dit afscheid en vanwege Sinterklaas.

De heer De Kort stelt voor om voor nieuwe OPOV leden een informatiepakket samen te stellen met o.a. de NAW gegevens van de overige leden, informatie over wat OPOV is, wetgeving, lijst van adviezen etc. Dit wordt toegezegd.

De heer De Mul geeft aan overleg te hebben gehad met de salesmanager van Connexion over hoe te communiceren met de ouderenbonden. Afgesproken is dat berichtgeving van Connexion zal worden opgenomen in de nieuwsbrief voor (kader)leden.

De voorzitter vindt dit een goed idee en stelt voor dat de andere organisaties dit overnemen.

Mevrouw Spaander wil graag de problemen rond bus 225 en buurtbus 595 op de agenda opgenomen zien. We behandelen dit bij de actiepuntenlijst.

2. Actiepuntenlijst 7 november 2017

vervallen: 124, 125, 127 t/m 129, 131 133.

115: de heer De Jong licht toe dat er een pilot wordt ontwikkeld voor Hulst. Dit gaat om een proef met hybride leenfietsen die zichzelf kunnen opladen, zodat geen investering in oplaadapparatuur nodig is. Deze week wordt dit met de provincie besproken. De uitkomsten hiervan zal hij doorzetten aan het OPOV. Het komend voorjaar start de pilot in de kern Hulst (plan Morres en verbindingen naar toeristische trekpleisters in Paal en Nieuw Namen).

126: Westerscheldeferry. Mevrouw Spaander geeft aan dat zij bij het opstellen van het preadvies meer navraag had moeten doen naar het aantal boten, de bezetting daarvan en onderscheid tussen vakantieperioden en de normale perioden. De vertegenwoordigers van de WSF hebben hier uit zichzelf niets over gemeld tijdens de vergadering.

De voorzitter stelt dat mevrouw Spaander geen verwijt treft. We moeten kunnen vertrouwen op de informatie die wordt aangeleverd bij een adviesaanvraag. We hebben nu het gevoel dat we verkeerd zijn voorgelicht. De heer De Kort wijst erop dat ook de gedeputeerde op het verkeerde been is gezet. Het aantal reizigers tijdens vakantieperiodes en op gewone dagen zijn gemiddeld.

De heer Vogel stelt voor om de scholieren uit de aangeleverde cijfers te filteren. Dan vindt fijn tuning op doelgroep plaats. De vraag had ook vooraf aan de betrokken reizigers en instellingen voorgelegd kunnen worden: hoe pakken we het aan om met één dienst minder te kunnen. Op die manier worden we betrokken bij het dilemma waar we voor staan in plaats van alleen ons te confronteren met de uitkomsten.

De voorzitter constateert twee dingen. Ten eerste hadden we verder door kunnen vragen naar cijfers zonder middelingen. En ten tweede had de adviesaanvraag niet op zo'n korte termijn moeten gebeuren. We hebben nu het gevoel dat we voor het karretje zijn gespannen. Is blij dat de wethouder van Sluis bij hem heeft geïnformeerd hoe de advisering van OPOV tot stand is gekomen, in plaats van direct via de pers te reageren. De heer De Mu wijst erop dat ook hier weer het bedrijfseconomisch belang voor het sociale belang is gekomen. De cijfers vertellen niet het hele verhaal. Bovendien is het OPOV nu in de schijnwerpers gekomen zonder dat we de mogelijkheid hebben tot weerwoord.

De voorzitter benadrukt dat als we een advies geven, we hier ook achter moeten staan. In het OPOV van 10 april komt er een discussie over PR. Het lijkt erop dat de huidige opvatting dat het OPOV niet naar buiten communiceert, aan herziening toe is. Nu kunnen we niet reageren op hetgeen in de pers wordt genoemd. We hebben derhalve ook geen afspraken over woordvoerderschap (in het algemeen of op thema's).

De heer De Mu stelt voor om afvaarten en frequentie gedurende een lopend schooljaar niet te wijzigen. De heer Vogel is het hier niet mee eens. Al jaar en dag gaat landelijk de nieuwe dienstregeling van de NS de tweede zondag van december van start en de dienstregelingen van bussen, haltetaxi en ferry worden hierop afgestemd.

De heer De Kort geeft aan dat Provinciale Staten in 2016 met het goedkeuren van de Toekomstvisie WSF hebben ingestemd met het vanaf 2019 verminderen van de afvaarten en vanaf 2024 met het varen met maar 1 boot. De voorzitter stelt vast dat dit het OPOV herinnert aan de plicht om kritisch te blijven lezen.

De heer De Mu vindt dat bij dit soort zaken ook andere instanties moeten worden betrokken, zoals het Planbureau Zeeland, Recron, scholen.

De voorzitter beaamt dit. Ook vanuit leefbaarheid moet hiernaar gekeken worden, niet alleen vanuit OV.

De heer De Jong legt uit dat de Recron graag meer beleving aan boord zou willen zien. Er is nu sprake van een daling van het aantal reizigers. Het zal moeilijk zijn om later reizigers terug te krijgen.

De heer De Jongh vindt het een goede zaak om experts hierbij te betrekken. Wijzigingen kan men ook positief benaderen.

De heer De Mu stelt vast dat het OPOV advies geeft, maar dat de politiek beslist.

De voorzitter geeft aan dat hij op 15 januari 2018 een gesprek heeft met gedeputeerde Van der Maas, waarin de positie van het OPOV ter sprake zal komen. De huidige verordening kenschets de voorzitter als 'verouderd' en 'niet meer passend bij deze tijd'. Hij signaleert dat het OPOV landelijk de enige ROCOV (Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) is die niet onafhankelijk (vereniging of stichting) is.

Mevrouw Lootens stelt voor om de aanlevering van de dienstregeling WSF in juni ook te vragen naar de evaluatie van meer beleving op de boot.

De voorzitter concludeert dat hetgeen nu besproken is zal worden ingebracht in het gesprek met de gedeputeerde.

De heer De Jong deelt mee dat TUA (Toeristische Uitvoerings Alliantie) en de provincie opdracht hebben verstrekt aan bureau MEK om te kijken naar vergroten van de aantrekkelijkheid van de terminals en de ferry. Dit komt t.z.t. in het OPOV.

131: de heer De Kort meldt dat hij samen met de voorzitter (de secretaris was helaas verhinderd) bij de webbouwer is geweest. De website zal www.opovzeeland.nl gaan heten. Een voorstel voor uitwerking volgt deze week. Er is keuze uit 4 logo's. Na een rondje wordt besloten logo 1 (linksboven) te kiezen.

Mevrouw Spaander stelt voor om de tekst 'reizigersoverleg' toe te voegen en eventueel een symbool voor de fiets.

De voorzitter geeft aan dat de werkgroep zich hierover zal beraden.

134: gemiddelde bezetting 25%; mevrouw Homminga vraagt dit na.

Spitsbus 225 en buurtbus 595: mevrouw Spaander geeft aan dat het OPOV advies om de situatie dienstregeling 2017 te handhaven in dit geval, niet is overgenomen. Nu ontstaat de vreemde situatie dat reizigers met

buurtbus 595 in 's-Gravenpolder over moeten stappen op spitsbus 225, om meer reizigers in deze bus te krijgen. En de buurtbus mag verder leeg achter spitsbus 225 aanrijden. Dit is een rare situatie voor de reizigers. Bovendien moet men dan twee keer een kaartje kopen. En zo kan men ook niet met vrijwilligers omgaan. Mevrouw Budde merkt op dat de buurtbus aangeeft dat zij niet alle reizigers mee kan nemen, dus de keuze om reizigers te vervoeren in spitsbus 225, als het meer dan de 8 reizigers zijn die de buurtbus kan vervoeren, is logisch. In het OPOV advies staat ook dat indien het niet lukt om dit te regelen voor de dienstregeling 2018, wel z.s.m. naar een oplossing moet worden gezocht.

De voorzitter merkt op: In het advies staat ook: Het OPOV kan zich vinden in de voorgestelde dienstregeling voor 2018, maar zou voor de combinatie van spitslijn 225 en buurtbus 595 graag zien dat de situatie wordt voortgezet zoals in de dienstregeling van 2017. Dit advies wordt nu genegeerd.

Mevrouw Budde reageert: Gisteren is hierover overleg gevoerd met Connexxion en met de buurtbusvereniging. Alle partijen proberen voor de Kerst een betere oplossing te vinden.

3. Stukken ter advisering.

a. Actieplan Sociale Veiligheid

De heer De Mul heeft de verbeterpunten en conclusies samengevat in een preadvies.

De heer Vogel vraagt welke status het Actieplan heeft. Is het een stuk van Connexxion of is het van de Provincie?

Mevrouw Budde licht toe dat het concept ambtelijk is besproken. Na advisering door het OPOV zal Connexxion het Sociaal Veiligheidsplan gaan hanteren in Zeeland.

Blz. 5. De heer Vogel wijst op 20 incidenten op lijn 20. Gaat dit om staanplaatsen in de bus? Er is wat hem betreft te weinig uitsplitsing in de analyse gedaan. Het blijft te algemeen. Leg uit wat eraan gedaan is. Als blijkt dat de incidenten vooral gaan over scholieren, schakel dan de SSZ in. Stelt voor om een uitsplitsing te maken naar aard van de incidenten en niet alleen in cijfers.

De voorzitter sluit hierbij aan. Maak het OPOV deelgenoot of bondgenoot zodat we kunnen helpen. Stelt voor dit te verwerken in het advies.

Blz. 9. De heer De Mul merkt op dat hier gesproken wordt om 131 proces-verbalen. Hoe vaak gaat het hier om dezelfde reiziger? Verder vindt hij het van belang dat er beter gecommuniceerd wordt door Connexxion naar hun eigen personeel als er een incident heeft plaatsgevonden. De medewerkers vinden die communicatie nu ondermaats. Verder stelt hij voor om de provincie te adviseren geen subsidie te verlenen voor het opleiden van chauffeurs, omdat dit binnen de concessie valt.

Mevrouw Lootens sluit hierbij aan. Chauffeurs moeten meldingen doen via een app. Er vindt geen persoonlijke communicatie plaats.

De voorzitter stelt dat dit goed benoemd is in het plan als aandachtspunt. Stelt voor om positief te adviseren over het plan en de vragen uit het preadvies hierin mee te nemen.

Mevrouw Lootens stelt voor de wegbeheerders te vragen om ook te letten op de veiligheid van de bushaltes.

Mevrouw Spaander zou graag willen weten hoeveel van de genoemde incidenten te maken hebben met cash geld.

Mevrouw Homminga gaat dit na.

b. Marketingplan.

De heer De Jong licht toe dat het Marketingsplan een duidelijk en prima verhaal is. De focus ligt op persoonlijke communicatie. Het gaat om de customer journey van dromen, plannen, boeken en beleven. Het is wel een enge benadering vooral vanuit de bus. Hij oppert om de gebruiker centraal te stellen. Die wil mobiliteit en het maakt hem niet uit of hij daarvoor de bus, de trein of andere modaliteiten nodig heeft, als hij er maar op de snelste manier komt c.q. kan komen.

Mevrouw Homminga geeft aan klanten te willen helpen hun reis te boeken en als in het traject pijnpunten worden geconstateerd, deze te verbeteren. Binnen het plan zijn we vooral gefocust op het deel waar Connexxion voor verantwoordelijk is, dus het openbaar vervoer. Er wordt wel samen met de provincie gekeken naar de haltetaxi en naar samenwerking met andere partijen, zoals de VVV en bereikbaar-Zeeland. De samenwerking zal structureel worden uitgebouwd.

De heer De Jong oppert om qua communicatie samen de regie te voeren en budgetten te combineren.

Mevrouw Lootens vraagt om ook de chauffeurs van goede informatie te voorzien.

De heer de Mul merkt op dat 65-plussers niet gebaat zijn bij de 65+ pas als er sprake is van grensoverschrijdend vervoer, want dan geldt de pas niet. Bovendien wordt de afstand naar de halte vaak als te groot ervaren.

De voorzitter stelt voor om in het advies het voorstel om de marketing budgetten te bundelen op te nemen.

De heer De Jong stelt voor om ook het toeristenvervoer integraal op te nemen in het marketingplan. Maak het ook mogelijk om tickets makkelijker te reserveren.

De voorzitter merkt op dat toeristenvervoer onder de concessie valt, en dus in een aparte paragraaf van het marketingplan kan worden opgenomen.

Mevrouw Homminga legt uit dat er nu uitgegaan wordt van één hoofdthema. Het toeristenvervoer kan worden gehighlight in het toeristenseizoen. En op een ander moment wellicht de scholieren. Daarnaast wordt er een inspiratiekaart ontwikkeld waarop alle kaarten van vervoer komen te staan.

De heer De Jong stelt voor om te kijken naar de verplaatsingsbehoefte van de potentiële gebruiker.

Mevrouw Lootens vraagt waar de papieren lijnenboekjes te verkrijgen zijn.

Mevrouw Homminga geeft aan dat dit bij de servicepunten is. Zij zal de dames Lootens en Spaander een overzicht sturen waar de boekjes verkrijgbaar zijn.

Mevrouw Lootens vraagt of bij gebruik van de Stapover app de chauffeur van de volgende bus een melding krijgt. Verder houdt zij wederom een pleidooi voor de combikaart.

Mevrouw Homminga beaamt dit. De chauffeur krijgt een melding dat hij moet wachten. De discussie over de combikaart wordt niet meer gevoerd. Bij een grotere afname, kan de dalkaart eventueel goedkoper worden gemaakt.

4. Verdieping en discussie.

a. *Vervoer in de haarvaten.*

De heer De Jongh stelt zichzelf voor en geeft een korte uitleg over deelauto's en andere vormen van vervoer. Op Schouwen-Duiveland is men bezig met een toekomstvisie voor 2030 en met het creëren van nieuwe vormen van openbaar vervoer.

De heer De Mul vindt het van belang dat we naar de toekomst toe, richting de afloop van de OV concessie, een goed beeld krijgen van de mogelijkheden.

Mevrouw Lootens vindt het van belang om mensen uit de auto te krijgen en in het OV.

De voorzitter stelt dat mensen de auto pas weg doen als er een goed alternatief is.

De heer Vogel vindt dit een typisch voorbeeld van een conflict tussen 'ik' en 'wij', zoals ook de maatschappelijke tendens is.

De voorzitter bedankt de heer De Jongh voor zijn uitleg en nodigt hem uit voor de vergadering van 13 februari 2018, waarbij voor de discussie hierover meer tijd zal worden ingepland.

b. *Haltetaxi.*

De voorzitter licht toe dat vandaag een aantal vragen ter discussie voorligt, zoals voorbereid door de heer De Kort. Op 17 januari 2018 volgt een overleg met gedeputeerde Van der Maas waarin de uitslag van de enquête haltetaxi wordt gepresenteerd met een conceptvoorstel met verbeterpunten. In de reguliere vergadering op 13 februari 2018 zal een adviesaanvraag voorliggen. Bedoeling is om dan alles bij elkaar in één advies te voegen.

De heer De Kort heeft aan de hand van de informatie op de website van de provincie over de haltetaxi enkele vragen geformuleerd. 1a. Men is erg streng geweest in het beperken van het aantal opstaphaltes. Stelt voor om hier niet pietluttig mee om te gaan en meer haltes aan te doen, zo niet alle haltes. 1b. Een alternatief is mensen thuis ophalen zodat iedere voordeur een halte is.

De heer Vogel wijst erop dat bij 1b. het thuis ophalen, de haltetaxi een concurrent wordt van de gewone taxi. Er moet wel worden gekeken naar waar haltetaxivervoer ontbreekt.

De heer De Kort geeft aan dat de haltetaxi ook op haltes van de buurtbussen stopt voor het meenemen van een rolstoeler.

Mevrouw Spaander vindt dat dit in het kader van de WMO wel te verdedigen is. Anders wordt elke taxi een concurrent. Het is op zich goed als het van een ander budget kan, dan van het OV budget.

De heer De Mul stelt dat men gaat van modaliteit naar mobiliteit. Het gaat naar prijs-prestatie.

Bij 2a wordt gesteld dat de haltetaxi komt op plaatsen waar geen bus komt.

De heer De Kort geeft aan dat men wel moet kijken naar het aantal inwoners.

Mevrouw Homminga zoekt uit of in de concessie Zeeland ook deur-haltevervoer mogelijk is.

De heer De Jongh merkt op dat er een vervoersbehoefte is maar dat de drempel vaak te hoog is.

De voorzitter licht toe dat beleidsmakers vaak met potjes zitten. WMO zit bij de gemeenten, de haltetaxi bij de provincie. Dit is moeilijk te doorbreken omdat ook de Wet personenvervoer werkt met schotten.

De heer De Kort geeft aan dat er een actueel overzicht is binnen de gemeente Hulst van alle vervoersstromen. Zou kans zijn om hier een pilot te houden waarbij de schotten kunnen worden weggehaald..

De heer Vogel stelt dat als men de grenzen tussen organisaties doorbreekt, er veel meer mogelijk is. Breng alles onder de paraplu 'maak het verschil'. Betrek de Zeeland ambassadeur hierbij.

De voorzitter concludeert dat 1a de instemming heeft van de leden en dat voor 1b wordt voorgesteld een pilot te houden onder de paraplu 'maak het verschil'.

De heer De Kort stelt onder 3a voor om alle Zeeuwen te informeren over de haltetaxi en hen te voorzien van een gratis gebruikerspas.

De voorzitter wijst erop dat de gebruikerspas al gratis is. Het gaat te ver om alle Zeeuwen een pas te geven. Degene die er behoefte aan heeft, kan dit eenvoudig aanvragen. De drempels zijn dat men moet bellen. Een drempel is ook dat de haltetaxi niet onder de concessie valt.

Mevrouw Spaander zegt dat bij de boeking van de eerste rit gelijk de gebruikerspas kan worden aangevraagd. Het nog niet hebben van een pas is dus geen probleem.

Mevrouw Homminga stelt dat de opmerkingen 'er rijdt bijna niks meer' van mensen afkomt die niet op de hoogte zijn dat er ook een haltetaxi rijdt.

De heer De Kort vraagt waarom er niet (4a) betaald kan worden met de OV chipkaart of met pin (4b).

Mevrouw Homminga stelt dat reizigers straks geen contant geld meer bij zich hebben omdat ze in de bus alleen met de Ov-chipkaart of met pin kunnen betalen. In de haltetaxi moet men dan wel weer contant betalen.

De voorzitter stelt voor dit in het uiteindelijk advies mee te nemen.

De heer De Kort stelt voor aanvraagformulieren te verspreiden (5a) via gemeenten en dorpshuizen.

De secretaris stelt voor om in de folders van de haltetaxi een blanco aanvraagformulier toe te voegen.

De heer De Kort stelt voor om de bepaling dat slechts één extra persoon (6a) mee mag op de gebruikerspas te veranderen, zodat meerdere personen mee kunnen op één pasje. Hij geeft aan dat gezinnen het aanvragen van meerdere passen als een drempel ervaren. Verder staat op de website vermeld dat doordeweeks de tijden van de haltetaxi zijn van 07.00 tot 23.00 en op zaterdag van 8.00 uur (zondag 9.00 uur) tot aansluiting laatste bus.

De secretaris legt uit dat dit zo is verwoord om te garanderen dat er op de laatste bus toch een haltetaxi aansluiting is. Anders kan men 's avonds na 10.00 uur nergens meer komen.

Mevrouw Spaander wijst er op dat men soms met twee verschillende haltetaxi's moet reizen om bijvoorbeeld van Goes naar Baarland te reizen. Dit is zeker een verbeterpunt.

De voorzitter benadrukt nogmaals dat het uiteindelijke advies in de vergadering van 13 februari 2018 zal worden verwoord. We kunnen ondertussen nadenken over verbeteren van het bestaande systeem. Het denken over een nieuw systeem zonder schotten moet in de tussentijd niet stil staan. Afgesproken wordt dat de OPOV-leden eventuele drempels en oplossingen daarvoor per e-mail te sturen naar de secretaris t.b.v. ons dossier haltetaxi. Hij beveelt de leden aan, om het rapport van Gelderland te lezen. Hierin staan heel veel voorbeelden van nieuwe vormen van 'haarvaten-vervoer' en wat werkt en wat niet.

5. Stukken ter kennisneming op verzoek leden.

Hiervan is geen gebruik gemaakt.

6. rolagenda.

De secretaris wijst erop dat de genoemde vergaderdatum van 3 april foutief is. Dit moet 10 april zijn.

7. Rondvraag.

Mevrouw Lootens vraagt wanneer het verslag van de PCG avond verkrijgbaar is.

De heer De Paauw geeft aan dat dit op korte termijn volgt.

8. Sluiting.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng, wenst iedereen prettige feestdagen en sluit om 16.05 uur de vergadering.

Actiepuntenlijst OPOV

Nr.	Datum	Actie	Actor	svz
115	18-04-17	OPOV regelmatig informeren over stand van zaken bikesharing Toesturen uitkomst bespreking project bikesharing met provincie	VVV	Pilot zal naar alle waarschijnlijk worden gestart in Hulst, voorjaar 2018
126	07-11-17	Dienstregeling WSF meenemen in behandeling dienstregeling OV in werkgroep DR, en evaluatie beleving	Secretaris	
130	07-11-17	Rapport onderzoekscommissie spreiding onderwijsinstellingen; onderdeel openbaar vervoer op agenda	Secretaris	tzt
132	07-11-17	Rapport adviesbureau problematiek verkeerscirculatie DOW inbrengen in vergadering	secretaris	tzt
134	07-11-17	Nagaan of streven naar een bezettingsgraad van 25% correct is (huidige bezettingsgraad is 23%)	Koevermans	
135	05-12-17	Informatiepakket maken voor nieuwe leden	Secretaris	Doorlopend
136	05-12-17	Wegbeheerders attenderen op veiligheid bushaltes	Secretaris	
137	05-12-17	Toesturen overzicht servicepunten voor afhaling lijnenboekjes aan mevrouw Lootens en mevrouw Spaander	Homminga	
138	05-12-17	Uitzoeken of deur-haltevervoer binnen concessie Zeeland valt	Homminga	
139	5-12-2017	Vragen uit de notitie van de heer de Mul over het Sociale Veiligheidsplan beantwoorden (via secretaris OPOV).	Homminga	