

Gedeputeerde Staten

de voorzitter van Provinciale Staten van Zeeland p.a. Statengriffier

onderwerp
Jaarverslag Westerschelde Ferry BV 2018

kenmerk
19015269



behandeld door
drs. R.G.I. Verdurmen
+31 118 631879

verzonden

Middelburg, 4 juni 2019

Geachte voorzitter,

Op 23 mei 2019 vond de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV plaats. In deze vergadering is het Jaarverslag Westerschelde Ferry BV 2018 vastgesteld. Conform de door uw Staten vastgestelde beleidsnota verbonden partijen ontvangt u bijgevoegd het jaarverslag ter kennisname. In de voorliggende brief wordt een korte toelichting gegeven op het jaarverslag.

Ontwikkelingen van de Westerschelde Ferry als toeristisch product

De interim-directie van de Westerschelde Ferry heeft van de aandeelhouder opdracht gekregen om naast het handhaven van de bestaande dienstverlening een stap te zetten in de ontwikkeling van de Westerschelde Ferry als toeristisch product. Daarbij waren twee zaken van belang. Er diende meer beleving te komen in de terminals en aan boord van de schepen. Daarnaast diende in samenwerking met ondernemers meer arrangementen te worden aangeboden.

In 2018 is een plan opgesteld om de beleving in en rond beide terminals en op de schepen te vergroten. Een deel daarvan is eind 2018 uitgevoerd. Zo werd in Vlissingen de entree opnieuw bestraat, de fietsenstalling gerenoveerd, werd het logo op de terminals vernieuwd en werden er bestellingen gedaan voor nieuw (buiten) meubilair en speelvoorzieningen. De terminal in Vlissingen werd geschilderd en de informatieschermen in de terminals zijn vervangen en werken nu via een webbased narrowcasting-systeem. Hierdoor is het mogelijk om eenvoudig verschillende soorten informatie te tonen en kan eenvoudiger ingespeeld worden op de actualiteit. Ook de website is volledig vernieuwd en helemaal up-to date.

Uit gesprekken met recreatie ondernemers is gebleken dat er kansen zijn voor de Westerschelde Ferry om de passagiersaantallen te verhogen mits er een reserveringssysteem voor de klanten wordt gerealiseerd. Zowel de ontwikkeling van het reserveringssysteem als de mogelijkheid om e-tickets via de nieuwe website aan te schaffen is in 2018 in opdracht gegeven en zullen voor de start van het zomerseizoen 2019 operationeel zijn.

Klanttevredenheid

De Westerschelde Ferry behaalde in 2018 een 7,9 in de OV-klantenbarometer. In totaal deden 63 vervoerders mee aan het onderzoek naar klanttevredenheid in het Openbaar Vervoer.

Financieel

Het boekjaar 2018 is met een negatief resultaat van -/- € 597.497,- afgesloten. Dit is € 58.249,- minder negatief dan oorspronkelijk begroot. Ondanks dat er vanaf april 2018 geen bijdrage meer wordt ontvangen van de Vereniging Studentenkaart Streekvervoer voor het gratis overzetten van studenten, zijn de bedrijfsopbrengsten gestegen. Dit wordt enerzijds veroorzaakt door fors hogere passagiersaantallen in de zomermaanden en anderzijds door een positieve indexering van de exploitatiebijdrage van de Provincie Zeeland. De overige bedrijfskosten zijn hoger dan begroot. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een stijging van de brandstofkosten van de schepen. In 2018 is de dieselprijs fors gestegen.

Eigen Vermogen

Op 7 december 2018 hebben uw Staten middels het voorstel "Toekomstverkenning Toekomstbestendigheid en exploitatie Westerschelde Ferry" (*kenmerk 18928081*) besloten om in 2019 een agiostorting te verrichten ad. € 500.000,- om het eigen vermogen van de vennootschap te versterken. Deze storting stelt de BV in staat om fluctuaties (o.a. onverwacht onderhoud, passagiersschommelingen) beter op te kunnen vangen. Door het negatieve resultaat van de Westerschelde Ferry BV over het boekjaar 2018 heeft de vennootschap per 31 december 2018 een negatief eigen vermogen van -/- € 41.294,-. Door de agiostorting van € 500.000,- in 2019 bedraagt het eigen vermogen bij de Westerschelde Ferry anno 2019 € 458.706,-.

Middels een begrotingswijziging zullen wij uw Staten voorstellen de huidige deelnemerswaarde in de Westerschelde Ferry BV op de balans van de Provincie ad. € 500.000,- met een bedrag van € 41.294,- af te ramen ten laste van de bestemmingsreserve "Westerschelde Ferry".

Met vriendelijke groet,

gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

Bijlage: 1