

Financiële consequenties externe inhuur:

Kostensoort:

Bedrag: € 0,00

Financiële consequenties opdracht/uitbesteding:

Kostensoort:

Bedrag: € 0,00

Gedeputeerde

belast met

behandeling: A.J. van der Maas

Vergadering PS: 27 mei 2019

Nr:

Agenda nr:

Vergadering GS: 16 april 2019

Nr: 19011328

Onderwerp: investeringskrediet Zaaksysteem

Aan de Provinciale Staten van Zeeland

## Samenvatting:

De aanleiding om zaakgericht te gaan werken vloeit voort uit de in 2008 opgestelde visie op e-Dienstverlening. Op hoofdlijnen betekent dit dat alle informatie in de organisatie digitaal en in samenhang benaderd, behandeld, verspreid en gearchiveerd moet kunnen worden.

Om hier invulling aan te geven is in 2013 gestart met de bouw en implementatie van een zaaksysteem. Omdat uit een tussentijdse review bleek dat het geleverde systeem niet voldeed aan gestelde voorwaarden is de overeenkomst met de leverancier beëindigd.

In 2018 heeft de nieuwe aanbesteding Zaaksysteem plaatsgevonden en per 1 april jl. is de Proof of Concept (waarin de gevraagde functionaliteiten van het systeem zijn aangetoond) succesvol afgerond. Daarmee kan de definitieve gunning plaatsvinden en kan gestart worden met de implementatie van het systeem.

---

## Wat willen we bereiken?

De aanleiding om zaakgericht te gaan werken vloeit voort uit de in 2008 opgestelde visie op e-Dienstverlening. De visie beoogde een efficiëntere en transparantere dienstverlening (en interne werkwijze) en op termijn vervanging van de papieren informatiestromen. Op hoofdlijnen betekent dit dat alle informatie in de organisatie digitaal en in samenhang benaderd, behandeld, verspreid en gearchiveerd moet kunnen worden.

Om dit te bereiken is in 2018 gestart met de aanbesteding van een zaaksysteem. Op 1 april jl. is de Proof of Concept (waarin de gevraagde functionaliteiten van het systeem zijn aangetoond) succesvol afgerond. Daarmee kan de definitieve gunning in principe plaatsvinden en kan gestart worden met de implementatie van het systeem.

De organisatie beschikt dan over de faciliteiten om volledig digitaal en zaakgericht te werken, zowel intern als extern met als belangrijkste voordelen:

- burgers en organisaties kunnen op digitale wijze zaken met de Provincie doen.
- interne administratieve processen kunnen verder worden geoptimaliseerd.
- de informatievastlegging rondom het opgavegericht en projectmatig werken kan worden ondersteund.
- de archiefwaardigheid van de informatie wordt geborgd (NEN 2082).

**Waarom kunnen we zien of alles bereikt is?**

Het zaakgericht werken vraagt om een andere, meer gestructureerde en procesmatige werkwijze van de provinciale organisatie. Er is sprake van een succesvol migratietraject naar zaakgericht werken als alle (in- en uitgaande en interne) informatiestromen in de provinciale organisatie eenduidig (gestructureerd en procesmatig) en zaakgericht worden verwerkt. Daarbij is de betreffende informatie tijd en plaats onafhankelijk beschikbaar.

**Wat doen we daarvoor?**

Voor het toepassen van zaakgericht werken in de organisatie is een andere werkwijze binnen de organisatie noodzakelijk. Daarmee wordt aangesloten op de werkwijze waarbij (LEAN) processen leidend zijn. De implementatie van het zaakgericht werken, met het zaaksysteem als basisapplicatie, zal middels een organisatiebreed project worden uitgevoerd.

**Wat zijn de klimaateffecten?**

De belangrijkste bijdrage aan klimaateffect komt voort uit het papierloos werken. Daarbij biedt de nieuwe werkwijze met het nieuwe systeem optimale mogelijkheden om plaats- en tijdonafhankelijk te kunnen werken.

**Wat mag het kosten?**

In de meerjarenbegroting zijn reeds structurele middelen opgenomen voor de aanschaf van een nieuw zaaksysteem. Op basis van de verslaggevingsvoorschriften dient voor de incidentele implementatiekosten een investeringskrediet te worden gevormd. We stellen daarom voor om in 2019 een investeringskrediet 'zaaksysteem' te vormen van € 525.000. Dit krediet wordt vervolgens vanaf 2020 in 5 jaar afgeschreven. Deze structurele afschrijvingslasten, alsmede de jaarlijkse licentiekosten, worden jaarlijks gedekt uit de reeds hiervoor beschikbaar gestelde middelen binnen doelstelling 960104 overige overhead.

**Financiële consequenties externe inhuur:**

Tijdens het implementatietraject is voor het inhoudelijke projectondersteuning en de inhoudelijke expertise externe inhuur voorzien. In 2019 en 2020 is hiervoor resp. € 125.000,- en € 20.000,- in het krediet opgenomen.

Wij stellen u voor te besluiten overeenkomstig bijgevoegd ontwerp-besluit.

Gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris.

Ontwerp-besluit

De staten der provincie Zeeland,  
gelezen het voorstel van Gedeputeerde Staten van 16 april 2019, nr. 19011328;

besluiten:

- Investeringskrediet 'Zaaksysteem' instellen in 2019 voor € 525.000
- Het investeringskrediet vanaf 2020 in 5 jaar afschrijven, waarbij deze afschrijvingslasten en de jaarlijkse licentiekosten worden gedekt uit de bestaande middelen op doelstelling 960104 overige overhead.