



Abdij 6 4331 BK Middelburg
Postbus 6001 4330 LA Middelburg
+31 118 631011
IBAN NL08 BNGH 0285010557

Gedeputeerde Staten

Provinciale Staten van Zeeland t.a.v. de statengriffier

onderwerp

Afdoening toezegging nr. 3
(Commissie Economie), inzake
contante betaling in het OV

kenmerk

19428598

**behandeld door****verzonden**

Middelburg, 22 oktober 2019

Geachte voorzitter,

Gedeputeerde Van der Maas heeft op 14 juni 2019 toegezegd dat hij in overleg met de gemeenten zal nagaan of er rond het contant betalen in het OV behoefte bestaat aan maatwerk voor mensen die onder bewind staan of in de schuldsanering zitten en of contant geld wel mag worden afgeschaft. Aanleiding was een email van 18 februari 2019 van het Bondenberaad Groot Goes over het feit dat gebruikers van het doelgroepenvervoer per 1 januari 2020 het taxivervoer niet langer contant kunnen afrekenen, maar daarvoor gebruik zouden moeten maken van een smartphone en een app.

Binnen de Oosterscheldregio is besloten om de contante betaling per 1 januari 2020 af te schaffen. In plaats daarvan kunnen gebruikers van het doelgroepenvervoer met behulp van hun vervoerspas betalen. Deze bestaande vervoerspas is gekoppeld aan een saldo dat klanten handmatig of automatisch moeten opwaarderen als ze willen reizen. Taxichauffeurs kunnen de bijdrage na afloop van de rit via de vervoerspas afwaarderen in het voertuig. De Oosterschelderegio noemt als redenen voor deze wijziging de veiligheid voor de taxichauffeurs, het beperken van de administratieve kosten en het vermijden van incassoproblemen.

De aanname van het Bondenberaad Groot Goes dat gebruikers van het doelgroepenvervoer binnen de Oosterschelderegio per 1 januari 2020 moeten beschikken over een smartphone en een app is onjuist. Gebruikers kunnen via de eigen vervoerspas afrekenen. Er heeft inmiddels ook overleg plaatsgevonden tussen het Samenwerkingsverband Welzijnzorg Oosterschelderegio, dat uitvoering geeft aan het doelgroepenvervoer binnen de Oosterschelderegio, en het Bondenberaad Groot Goes. Naar wij hebben begrepen zijn/worden mensen, die problemen ervaren, ook individueel benaderd. Waar nodig worden maatwerkoplossingen aangeboden, bijvoorbeeld voor klanten die onder bewind staan of problemen hebben met het inrichten van hun 'digitale portemonnee'.

Gezien de toezegging is dit onderwerp ook besproken in het ambtelijk Provinciaal Overleg Verkeer en Vervoer (POVV). Daar is geconstateerd dat de wijze van afrekenen binnen het doelgroepenvervoer in Zeeland per regio verschilt. Binnen de regio's Walcheren en Zeeuws-Vlaanderen kunnen gebruikers van het doelgroepenvervoer de gereden ritten nog steeds contant afrekenen. Zoals hierboven al is aangegeven worden binnen de Oosterschelderegio waar nodig maatwerkoplossingen aangeboden als alternatief voor contante betaling.

De toezegging betreft ook de afschaffing van de contante betaling binnen het openbaar vervoer. In Zeeland is de mogelijkheid om in de bus contant te betalen per 1 januari 2018 afgeschaft. Dat is conform een landelijke afspraak van de OV-bedrijven met de vakbonden. Belangrijke reden hiervoor was/is het bevorderen van de veiligheid van buschauffeurs, mede naar aanleiding van meerdere incidenten, waarbij buschauffeurs zijn beroofd. De maatregel heeft positief uitgedaakt; het aantal A-incidenten (onder A-incidenten vallen strafrechtelijke zaken, zoals diefstal en mishandeling) is zichtbaar gedaald. Connexxion geeft aan ook geen klachten van reizigers te ontvangen, die vanwege deze maatregel niet met het openbaar vervoer kunnen reizen.

Wij beschouwen de toezegging hiermee als afgedaan en verzoeken u deze van de toezeggingenlijst af te voeren.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter.

A.W. Smit, secretaris.