Provincie Zeeland

Gedeputeerde Staten

Provinciale Staten van Zeeland
t.a.v. Statengriffier

onderwerp	kenmerk	behandeld door	verzonden
Afdoening toezeggingen inzake Westerschelde Ferry B.V.	19006865	S. Meerburg / R. Verdurmen +31 118 631129	

Middelburg, 12 maart 2019

Geachte voorzitter,

Wij hebben uw Staten een aantal toezeggingen gedaan inzake de Westerschelde Ferry B.V. Het betreft toezeggingen met nr. 50, nr. 57 en nr. 164. In de voorliggende brief informeren wij u over de stand van zaken ten aanzien van deze toezeggingen.

Toezegging nr. 50:
N.a.v. GS brief van 17 april 2018 over b-tag en tarief studenten WSF: Ik zal u informeren over het voorstel voor het inzetten van leenfietsen voor studenten, via de periodieke rapportage over de WSF. Tevens zal ik navragen hoe de verschillende bussen op elkaar aansluiten.

Reactie:
Naar aanleiding van de toezegging nr. 50 is onderzocht of het inzetten van leenfietsen bij het fietsvoetveer opportuun is.

Vanuit een vervoerkundig oogpunt is een deelfietsensysteem interessant. Daarbij dient echter rekening te worden gehouden met een aantal zaken: een app die de mogelijkheid biedt te boeken met daarbij een betalingssysteem, fietsonderhoud, verzekering en een partij die de fietsen terug brengt als deze elders zijn achtergelaten. Voorbeelden van andere deelfietsensystemen laten zien dat er met meerdere ophaal- en inleverlocaties wordt gewerkt, zodat het voor gebruikers een aantrekkelijk systeem is. Hiervoor dienen kosten te worden gemaakt en logischerwijs worden deze kosten doorberekend aan de gebruikers.

Als gevolg van de per 1 januari 2019 gewijzigde tarieven van de Westerschelde Ferry kunnen scholieren in 2019 hun fiets voor een lager bedrag meenemen dan in 2018 (€ 24,50 per maand in plaats van € 40 per maand). .

Het is niet reëel om een deelfiets aan te bieden voor een lagere prijs dan de kosten die gerekend worden voor het meenemen van de fiets aan boord van de Westerscheldeferry, tenzij de deelfietsen gesubsidieerd worden. Daarnaast dient rekening gehouden te worden met het reeds bestaande aanbod van leenfietsen op het Stationsplein in Vlissingen (Rijwielshop en OV-fiets).

Op basis van voorgaande argumenten achten wij een deelfietsensysteem op het Stationsplein op dit moment niet opportuun. Wel zullen wij bij toekomstige mobiliteitsprojecten met gedeelde mobiliteit (auto en fiets) de locatie aan het Stationsplein te Vlissingen onder de aandacht brengen bij de ondernemers.

Met betrekking tot de aansluiting van het fietsvoetveer op de bus en trein het volgende.
De dienstregeling van het fietsvoerveer is zo opgesteld dat deze aansluit op de trein en de bus. Hierdoor kan de reiziger van verschillende modaliteiten gebruik maken, zonder lange wachttijden. Daarnaast is er de afspraak dat het fietsvoetveer wacht op een verlate trein, echter niet op een verlate bus. In Breskens is de aansluiting bus-boot en vice versa 5 tot 7 minuten, in Vlissingen is deze 4 minuten. Bij normale drukte en dienstregeling is deze tijd ruim voldoende voor een vlotte overstap.

Toezegging nr. 57:
(D66, 50PLUS, CDA over arrangementen Westerschelde Ferry), waarin GS worden opgedragen:

- *De toekomstverkenning naar het aanbod van arrangementen te versnellen;*
- *Dit voor de kust van Walcheren en West Zeeuws-Vlaanderen te realiseren gedurende twee seizoenen vanaf zomer 2018;*
- *Ervoor te zorgen dat de arrangementen zoveel mogelijk worden gefaciliteerd.*

Reactie:
Middels ons voorstel “Toekomstbestendigheid en exploitatie Westerschelde Ferry” *(kenmerk: 18928081)* dat in uw Statenvergadering op 7 december 2018 is behandeld zijn uw Staten o.a. geïnformeerd over de stappen die zijn gezet ten aanzien van het aspect van marketing en “beleving”. In 2018 is vanuit de provincie geïnvesteerd in de aankleding van de publieke ruimtes van de Westerschelde Ferry BV, is gezorgd dat er in de zomer van 2018 hostessen aan boord van de schepen waren, heeft een on- en offline marketingcampagne plaatsgevonden en is in onze opdracht door Impuls Zeeland gewerkt aan de arrangementen en geadviseerd over de verdere mogelijkheden op het totaal van beleving op en bij de Westerschelde Ferry.

De directie van de Westerschelde Ferry BV is vanaf oktober 2018 de spil in het verder organiseren van beleving en arrangementen. De directie van de Westerschelde Ferry is in de Algemene vergadering van Aandeelhouders verzocht in te zetten op het gebied van marktontwikkeling en ondernemerschap (marketing, communicatie & bedrijfsvoering). De inzet van arrangementen maakt hier onderdeel van uit.
Met de extra opbrengsten vanuit de losse ticketverkoop als gevolg van de doorgevoerde tariefdifferentiatie worden maatregelen genomen om de beleving op de schepen en in de terminals te versterken en arrangementen verder te ontwikkelen.
In het beleidsplan Westerschelde Ferry BV 2019 *(kenmerk 1893822)* dat uw Staten op 18 december 2018 ter informatie hebben ontvangen is door de directie een nadere toelichting gegeven over de stappen die worden gezet om in 2019 de boot als toeristisch product verder te ontwikkelen.

Toezegging nr. 164:
N.a.v. Statenvoorstel (gewijzigd) Toekomstbestendigheid en exploitatie Westerschelde Ferry: Ik ben bereid om de promotie van de B-tag onder de aandacht te brengen van de directie van de Westerschelde Ferry.:

Reactie:
In de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV op 12 december 2018 hebben wij de directie verzocht de B-tag te promoten. De directie geeft hier invulling aan door de B-tag actief op de vernieuwde website onder de aandacht te brengen. Ook ter plaatse in de terminals wordt de B-tag via beeldschermen en borden actief gepromoot.

In de voorliggende brief bent u nader geïnformeerd over de stand van zaken ten aanzien van een aantal toezegging inzake de deelneming Westerschelde Ferry BV. Wij beschouwen de toezegging nr. 50, nr. 57 en nr. 164 hiermee als afgedaan en verzoeken u deze van de toezeggingenlijst af te voeren.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter.

A.W. Smit, secretaris.