

Vragen van dhr. G. Lernout (50PLUS) over E-mail van 18 februari 2019 van Bondenberaad Groot Goes over contante betaling in het OV – 19005538

Vraag:

De fractie van 50PLUS, en ouderenorganisaties, krijgen klachten dat het lastig is dat er voor ouderen die moeilijk kunnen omgaan moderne betaalmogelijkheden geen mogelijkheid is om contant te betalen. De vraag is op welke wijze daar aan tegemoet kan worden gekomen.

Ontvangen antwoord van beleidsambtenaar, Frans van Langevelde:

Via de SWVO (Samenwerkingsverband Welzijnzorg Oosterschelderegio) is de volgende informatie ontvangen:

De SWVO is verantwoordelijk voor het doelgroepenvervoer in Zeeland. Wmo-reizigers konden in het verleden hun taxiriten contant afrekenen in de taxi. Bedoeling is om dat per 1-1-2020 af te schaffen. Dat is in lijn met een vergelijkbare ontwikkeling in het busvervoer, waar per 1-1-2018 niet meer contant kan worden afgerekend.

Waarom wordt contant afrekenen ook bij het doelgroepenvervoer afgeschaft?

1. Veiligheid. Geen geld in de taxi's bevordert de veiligheid.
2. Verlagen administratieve lastendruk (tellen en storten van wisselgeld).
3. Vermijden incassoproblemen voor mensen die op rekening reizen (maar uiteindelijk niet kunnen betalen vanwege financiële problemen of door overlijden).

Wat komt ervoor in de plaats?

I.p.v. contant betalen, gaan reizigers nu met een pasje afrekenen, waar saldo op staat. De taxichauffeur kan dat pasje afwaarderen. Dat is dus vergelijkbaar met de huidige OV-chipkaart, waar reissaldo op staat.

SWVO heeft zelf inmiddels ook met de BBGG contact gehad. Volgens de SWVO was de BBGG verkeerd geïnformeerd en is de aanvankelijke weerstand (grotendeels) weggenomen.

SWVO gaat komende periode alle mensen, die problemen ervaren/hebben, individueel benaderen.

Waar nodig worden maatwerkoplossingen aangeboden