

Vragen van het statenlid J.J. (Joan) van Burg (SGP) ingevolge artikel 44 reglement van orde

## AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2019 nummer 20.

### Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake Kwetsbaarheid regionale meldkamer:

	Vragen aan gedeputeerde staten (ingekomen 11 september 2019)		Antwoorden van gedeputeerde staten
1.	Is het College van GS en/of de Commissaris van de Koning bekend met de inhoud van het onderzoek van de Inspectie Justitie en Veiligheid en Agentschap Telecom (AT)?	1.	Ja.
2.	Heeft de Commissaris van de Koning recent contact gehad met de Veiligheidsregio Zeeland en/of de betrokken afzonderlijke hulpdiensten over de problematiek van de Zeeuwse meldkamer en wat waren de belangrijkste signalen?	2.	In het kader van zijn toezichhoudende rol op de bestuurlijke samenwerking voert de cvdK, vanuit zijn verantwoordelijkheid als rijksorgaan, periodiek gesprekken met de voorzitter van de VRZ. Daarbij informeert de voorzitter de cvdK over de taakuitvoering en relevante ontwikkelingen binnen de VRZ. Tegen die achtergrond is de cvdK op de hoogte gebracht van de problemen met de personele bezetting op de meldkamer Ambulancezorg te Middelburg. De belangrijkste notie betrof de personele bezetting die lastig gegarandeerd kon worden, wat een risico vormde voor de continuïteit van de meldkamer.
3.	Welke problemen met de personele continuïteit doen zich op dit moment concreet voor op de meldkamer in Middelburg en wat zijn de consequenties voor de dagelijkse uitvoering?	3.	Het vraagt inspanning om de meldkamer te voorzien van voldoende geëquipeerd personeel. De minister van Justitie en Veiligheid (J&V) benoemt in zijn reactie op het rapport 'Continuïteit van meldkamers' dat bij de meldkamer te Middelburg door problemen met personele bezetting, ondanks forse inspanningen qua werven en opleiden, een risico kan ontstaan voor de continuïteit. Hierop volgend wordt aangegeven dat de verantwoordelijke besturen hiervoor passende maatregelen zullen treffen.  Na onderling overleg, tussen de verantwoordelijke besturen, is gekomen tot een passende oplossing. Dit heeft ertoe geleid dat de meldkamer in Middelburg voldoende in stand wordt gehouden tot aan de overgang naar Bergen op Zoom in 2020.

	<b>Vragen aan gedeputeerde staten</b>		<b>Antwoorden van gedeputeerde staten</b>
4.	Op welke wijze kunnen de problemen met de personele continuïteit op korte termijn worden opgelost?	4.	<p>Navraag bij de VRZ leert dat de meldkamer Brandweer op orde is. Ten aanzien van het Witte Kruis, was sprake van een tekort, waarvoor thans een oplossing is gevonden.</p> <p>Voor zover bekend, zijn er voorlopig geen knelpunten ten aanzien van de politiekolom binnen de meldkamer.</p> <p>De samenvoeging van de meldkamers is er overigens ook op gericht om de kwetsbaarheid rond het capaciteitsvraagstuk in toekomst op te lossen.</p>
5.	Op welke wijze kan de Commissaris van de Koning vanuit Zeeland richting de Minister een bijdrage leveren aan het oplossen van de problemen m.b.t. de (personele) continuïteit op de meldkamer in Middelburg?	5.	<p>Op basis van het gevoerde onderzoek door de Inspectie J&amp;V en het Agentschap Telecom, zijn aanbevelingen gedaan om de geconstateerde kwetsbaarheden te adresseren.</p> <p>Voor de situatie in Middelburg is, zoals bij het antwoord op vraag 3 aangegeven, door de verantwoordelijke besturen een passende oplossing gevonden.</p>
6.	Wat is de voortgang van de geplande verhuizing medio 2020 van de meldkamer Middelburg naar Bergen op Zoom? Hoeveel mensen vanuit de meldkamer Middelburg gaan over naar Bergen op Zoom zodat de lokale kennis continue wordt geborgd? Zijn hiervoor nog acties gewenst vanuit de Commissaris van de Koning om hierop toe te zien?	6.	<p>Door de VRZ is aangegeven dat de overgang van de meldkamer Middelburg naar Bergen op Zoom gepland staat voor medio juni 2020.</p> <p>De volledige meldkamerfunctie inclusief het personeel zal dan overgaan. VRZ laat ook weten dat het trainingsprogramma zodanig is aangepast dat de lokale kennis binnen de meldkamer te Bergen op Zoom voldoende is geborgd.</p> <p>In zijn periodieke gesprekken met de voorzitter VRZ, wordt de cvdK geïnformeerd over de voortgang van de ontwikkelingen binnen de VRZ, waaronder ook de meldkamer.</p>

MIDDELBURG, 8 oktober 2019

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman  
A.W. Smit.

Namens de fractie van: SGP

J.J. (Joan) van Burg.