

Gedeputeerde Staten

de voorzitter van Provinciale Staten van Zeeland p.a. Statengriffier

onderwerp

Jaarplan Westerschelde Ferry BV 2020

kenmerk

19434091

**behandeld door**drs. R.G.I. Verdurmen
+31 118 631879**verzonden**

Middelburg, 10 december 2019

Geachte voorzitter,

Op 4 december 2019 vond de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV plaats. In deze vergadering is het Jaarplan Westerschelde Ferry BV 2020 vastgesteld. Conform de door uw Staten vastgestelde beleidsnota verbonden partijen ontvangt u bijgevoegd het Jaarplan ter kennisname. In de voorliggende brief wordt een korte toelichting gegeven op het plan.

Jaarplan Westerschelde Ferry BV 2020

In 2019 is een nieuwe tariefstructuur geïntroduceerd. De (vaste) klanten met een b-tag kunnen hierdoor het hele jaar door tegen hetzelfde (en meest voordelige) tarief reizen. Vanaf het moment dat er in het hoogseizoen met 2 schepen een halfuur dienstregeling wordt gevaren, geldt voor de losse ticketverkoop een hoger tarief. In 2019 heeft deze prijsdifferentiatie niet tot verminderde passagiersaantallen geleid. Daarom wordt dit beleid in 2020 voortgezet. De tarieven worden in 2020 alleen verhoogd met de LTI-index van 2.23%.

In 2019 bleek dat de huidige zomerperiode (waarin gevaren wordt met 2 schepen) niet meer volledig aansluit op de behoefte van de klant. Besloten is daarom om in 2020 het hoogseizoen met 8 weken te verruimen. Voordeel van deze verruiming is een betere dienstverlening, een efficiëntere inzet van het personeel en een positieve bijdrage aan het verwachte resultaat. In 2020 loopt het hoogseizoen vanaf 1 mei tot en met 20 september.

Sinds april 2019 is het mogelijk om via de webshop e-tickets te bestellen. In 2020 wordt deze dienstverlening uitgebreid met de introductie van een reserveringssysteem, waarmee de reiziger, tegen een kleine vergoeding, een gegarandeerde plaats op een specifieke afvaart kan vastleggen.

In 2020 zal door de directie ingezet worden op een (nog) nauwere samenwerking met partners uit de recreatiesector. In 2019 zijn al goede ervaringen opgedaan met het Zeeuws Museum, met de Provincie Zeeland (Waterdunen), de Provinciale VVV, Groede Podium, de Badkoerier en het Arsenaal. De Westerschelde Ferry ziet zich als een plek waar ongeveer 600.000 mensen per jaar kennis kunnen nemen van activiteiten van beide zijden van de Westerschelde en wil daar een belangrijke rol in spelen. De Westerschelde Ferry zal zich nadrukkelijk presenteren als facilitator tussen reiziger en aanbieder (de ondernemer) om zo mensen te verleiden meer met de ferry te reizen.

Begroting

De directie van de Westerschelde Ferry BV presenteert voor het jaar 2020 een sluitende begroting met als verwacht resultaat € 130.692,- positief.

Met vriendelijke groet,

gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

Bijlage: 1