

# Jaarrekening 2019



**Inhoud**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Directieverslag</b>                         | <b>2</b>  |
| <b>Jaarrekening</b>                            | <b>16</b> |
| -Balans per 31 december 2019                   | 17        |
| -Winst-en-verliesrekening 2019                 | 18        |
| -Algemene toelichting                          | 19        |
| -Toelichting op de balans                      | 25        |
| -Toelichting op de winst-en-verliesrekening    | 32        |
| <b>Overige gegevens</b>                        | <b>36</b> |
| -Statutaire regeling inzake de winstbestemming | 37        |
| -Gebeurtenissen na balansdatum                 | 37        |
| -Controleverklaring                            | 38        |

# Directieverslag

## Inleiding

Eind 2018 zijn er belangrijke besluiten genomen over de toekomst van de Westerschelde Ferry B.V. (WSF). Doordat het resultaat van 2018 een negatief resultaat liet zien, was het voor de Provincie Zeeland, als aandeelhouder, noodzakelijk om voortvarend de toekomstbestendigheid en exploitatie van de veerverbinding te borgen.

Voor de uitwerking is adviesbureau Royal Haskoning-DHV in de arm genomen. Mede op basis van onderzoek en advies van Royal Haskoning-DHV heeft Provinciale Staten op 7 december 2018 de volgende belangrijke besluiten genomen:

- De veerverbinding Vlissingen-Breskens wordt tot minimaal 2024 bij de WSF ondergebracht. De huidige schepen worden niet verkocht;
- De huidige dienstregeling blijft minimaal gehandhaafd;
- In 2019 wordt een bedrag van € 500.000 middels een kapitaalstorting in de vorm van agio beschikbaar gesteld aan WSF;
- Met ingang van 2019 wordt de exploitatiebijdrage structureel verhoogd met € 500.000;
- In 2021 wordt een marktconsultatie uitgevoerd;

Als gevolg van dit besluit is er gebruik gemaakt van de optie om de concessieovereenkomst tussen Provincie Zeeland en WSF die afliep op 31 december 2018 met 3 maanden te verlengen tot 1 april 2019. Op 28 maart is er een handtekening gezet onder een nieuwe concessieovereenkomst en de nieuwe huurovereenkomsten voor de terminals, aanlandingsvoorzieningen en schepen. De nieuwe concessie, in combinatie met de zekerheid dat de exploitatie tot en met 2023 door de WSF zal worden uitgevoerd geeft de mogelijkheid om het bedrijf langzaam uit te bouwen.

Op 9 juli is er tussen de N.V. Westerscheldetunnel (WST) en de Provincie een intentieverklaring getekend. Besloten is om te onderzoeken of de WST met ingang van 1 januari 2020 de aandelen van de WSF van de Provincie over kan nemen. Belangrijke onderzoek punten zijn de levensverwachting en de onderhoudskosten van de huidige schepen, een solide meerjarenbegroting en het financieel gescheiden houden van de exploitaties van de WST en de WSF. Naar verwachting zullen de uitkomsten van de deze onderzoeken in 2020 worden gedeeld met Provinciale Staten waarna besluitvorming kan volgen.

## Tarieven en dienstregeling

In de tarieven voor 2019 is voor het eerst differentiatie naar seizoenen toegepast. Hierdoor bleef de tariefstijging voor vaste klanten met een b-tag in 2019 beperkt en stegen de tarieven van losse (e-)tickets in het hoogseizoen het hardst. Omdat deze prijsdifferentiatie niet tot verminderde passagiersaantallen heeft geleid, is deze in 2020 gehandhaafd.

Om beter aan de vraag te kunnen voldoen, wordt de periode van het hoogseizoen in 2020 met 8 weken verruimd. Deze zal starten op 1 mei en eindigen op 27 september. In deze periode wordt met 2 boten een half uur dienst gevaren.

## Financieel

Het positieve resultaat over 2019 bedraagt € 118.833. Dat is € 98.308 hoger dan oorspronkelijk begroot

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Netto-omzet                      | 188.428       |
| Exploitatiebijdrage Provincie    | 16.585        |
| Overige bedrijfsopbrengsten      | 1.908         |
| Salarissen, pensioenen en soc.l. | 160.654       |
| Afschrijvingen                   | -5.929        |
| Overige bedrijfskosten           | -269.300      |
| Financiële baten lasten          | 5.962         |
| <b>Totaal</b>                    | <b>98.308</b> |

### **Netto-omzet**

Het positieve budgetresultaat op de netto-omzet wordt gedeeltelijk veroorzaakt door de uit coulance verstrekte bijdrage van € 140.000 van de Vereniging Studentenkaart Streekvervoer voor het gratis overzetten van studenten over de periode 1 april 2018 tot 1 januari 2020. In de begroting was hiervoor € 80.000 opgenomen. Overigens wordt deze bijdragen vanaf 1 januari 2020 niet meer ontvangen.

Een andere belangrijke factor was het hogere tarief van een los ticket in het hoogseizoen. Dit heeft een positievere bijdrage geleverd aan de omzet dan in de begroting voorzien was.

### **Exploitatiebijdrage**

Het positieve budgetresultaat op de exploitatiebijdrage wordt veroorzaakt door een positieve indexering.

### **Salarissen, pensioenen en sociale lasten**

Het positieve budgetresultaat salarissen, pensioenen en sociale lasten wordt voornamelijk veroorzaakt doordat de nabetaling van het salaris over 2016 tot en met 2018 met betrekking tot de herwaardering van de functies lager was dan begroot en een positieve mutatie op de verlofvoorziening per 31 december 2019.

### **Overige bedrijfskosten**

Het negatieve budgetresultaat 'Overige bedrijfskosten' wordt voornamelijk veroorzaakt door:

- Verlenging van de inhuur interim-directie in de periode april t/m december 2019;
- Verlenging van de inhuur manager Personeelszaken in de periode april t/m december 2019;
- Hoger brandstofverbruik van de schepen dan begroot;
- Fors hogere onderhoudskosten schepen door storingen aan PLC, generatoren, lekke brandstofpomp en lekke schroefas afdichting. Daarnaast vielen de kosten voor de conservering hoger uit.

**Passagiers**

Het totaal aantal passagiers in 2019 is als volgt te specificeren:

|                                   | 2019           | 2018           | Δ 2019-2018    | Δ 2019-2018   |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Januari                           | 20.125         | 19.516         | 609            | 3,1%          |
| Februari                          | 24.430         | 20.633         | 3.797          | 18,4%         |
| Maart                             | 25.931         | 25.159         | 772            | 3,1%          |
| <b>1<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>70.486</b>  | <b>65.308</b>  | <b>5.178</b>   | <b>7,9%</b>   |
| April                             | 52.557         | 42.233         | 10.324         | 24,4%         |
| Mei                               | 47.664         | 62.022         | -14.358        | -23,1%        |
| Juni                              | 66.138         | 61.144         | 4.994          | 8,2%          |
| <b>2<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>166.359</b> | <b>165.399</b> | <b>960</b>     | <b>0,6%</b>   |
| Juli                              | 94.313         | 111.562        | -17.249        | -15,5%        |
| Augustus                          | 103.849        | 120.252        | -16.403        | -13,6%        |
| September                         | 54.011         | 61.659         | -7.648         | -12,4%        |
| <b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>252.173</b> | <b>293.473</b> | <b>-41.300</b> | <b>-14,1%</b> |
| Oktober                           | 42.808         | 49.017         | -6.209         | -12,7%        |
| November                          | 25.727         | 28.304         | -2.577         | -9,1%         |
| December                          | 21.052         | 21.463         | -411           | -1,9%         |
| <b>4<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>89.587</b>  | <b>98.784</b>  | <b>-9.197</b>  | <b>-9,3%</b>  |
| <b>t/m 4<sup>e</sup> kwartaal</b> | <b>578.605</b> | <b>622.964</b> | <b>-44.359</b> | <b>-7,1%</b>  |

Met een verdeling naar passagiers met (brom)fiets:

|                 | Totaal         | Begroot        | Resultaat      | 2018           |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Passagiers      | 360.909        | 378.907        | -17.998        | 387.192        |
| Met (brom)fiets | 217.696        | 231.093        | -13.397        | 235.772        |
| <b>Totaal</b>   | <b>578.605</b> | <b>610.000</b> | <b>-31.395</b> | <b>622.964</b> |

Het gemiddelde tarief per passagier per overtocht bedraagt:

|  | 2019 | 2018 |
|--|------|------|
| Gemiddeld tarief per passagier per overtocht | 3,23 | 2,67 |

De procentuele verhouding van de kaartverkoop naar soort is als volgt:

|   | 2019        | 2018        |
|---|-------------|-------------|
| Enkele reis                             | 6,3%        | 5,7%        |
| Enkele reis met korting                 | 1,2%        | 0,8%        |
| Enkele reis met (brom)fiets             | 4,8%        | 4,1%        |
| Enkele reis met (brom)fiets met korting | 0,7%        | 0,6%        |
| Retour                                  | 28,7%       | 27,3%       |
| Retour met korting                      | 10,0%       | 10,1%       |
| Retour met (brom) fiets                 | 18,6%       | 20,8%       |
| Retour met (brom)fiets met korting      | 6,3%        | 5,2%        |
| B-tag                                   | 22,6%       | 13,4%       |
| Groepen                                 | 0,8%        | 0,8%        |
| OV-chip                                 | nvt         | 8,5%        |
| 5-retourenkaarten                       | nvt         | 2,7%        |
| <b>Totaal</b>                           | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

### **B-tag**

Onderstaand een weergave van het aantal abonneerders met het aantal b-tags dat zij in gebruik hebben:

| <b>b-tags</b>                         | 2019           | 2018          |
|---------------------------------------|----------------|---------------|
| Abonneerders per 1 januari            | 3.348          | -             |
| <b>Abonneerders per 31 december</b>   | <b>4.525</b>   | <b>3.348</b>  |
| <b>Δ</b>                              | <b>1.177</b>   | <b>3.348</b>  |
| Actieve b-tags per 1 januari          | 4.823          | -             |
| <b>Actieve b-tags per 31 december</b> | <b>6.755</b>   | <b>4.823</b>  |
| <b>Δ</b>                              | <b>1.932</b>   | <b>4.823</b>  |
|                                       |                |               |
| <b>Transacties</b>                    | <b>137.512</b> | <b>83.494</b> |

Van het totaal aantal b-tags is 1.573 slapend. Dat wil zeggen dat deze langer dan 1 jaar niet gebruikt zijn.

De onderverdeling naar abonnementsvorm is als volgt:

| Abonnement   | Ultimo 2019  | Ultimo 2018  |
|--|--------------|--------------|
| Abonnement student voetganger MBO ¾, HBO of Universiteit | 640          | 626          |
| Abonnement student (brom)fietser MBO ¾, HBO of Univ.     | 1            | -            |
| Abonnement student voetganger MBO niveau 1 of 2          | 22           | 22           |
| Abonnement student (brom)fietser MBO niveau 1 of 2       | -            | -            |
| Abonnement losse overtocht met b-tag                     | 4.393        | 4.068        |
| Maand abonnement (brom)fietser                           | 26           | 26           |
| Maand abonnement voetganger                              | 30           | 27           |
| Maand abonnement met leeftijdskorting (brom)fietser      | 1            | -            |
| Maand abonnement met leeftijdskorting voetganger         | -            | -            |
| Maand abonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser          | 48           | 47           |
| Maand abonnement Zeeuwse scholier voetganger             | 7            | 7            |
| <b>Totaal</b>  | <b>5.168</b> | <b>4.823</b> |

De onderverdeling naar aantal transacties per abonnementsvorm is als volgt:

| transacties  | 2019           | 2018          |
|--|----------------|---------------|
| Abonnement student voetganger MBO ¾, HBO of Universiteit | 45.151         | 30.827        |
| Abonnement student MBO ¾, HBO of Univ. met (brom)fiets   | 2.380          | 2.801         |
| Abonnement student voetganger MBO niveau 1 of 2          | 2.842          | 1.638         |
| Abonnement student MBO niveau 1 of 2 met (brom)fiets     | 217            | 287           |
| Abonnement losse overtocht met b-tag                     | 49.841         | 27.571        |
| Maand abonnement (brom)fietser                           | 9.129          | 5.314         |
| Maand abonnement voetganger                              | 9.856          | 5.094         |
| Maand abonnement met leeftijdskorting (brom)fietser      | 375            | 224           |
| Maand abonnement met leeftijdskorting voetganger         | 31             | 2             |
| Maand abonnement Zeeuwse scholier (brom)fietser          | 16.223         | 8.676         |
| Maand abonnement Zeeuwse scholier voetganger             | 1.467          | 1.060         |
| <b>Totaal</b>  | <b>137.512</b> | <b>83.494</b> |



e-tickets

Vanaf medio april 2019 is er de mogelijkheid om via de nieuwe website e-tickets aan te schaffen.  
Onderstaand een overzicht met het aantal webshop aankopen:

|               | Mollie transacties | aantal e-tickets | e-tickets/transacties | Omzet         | Omzet/Mollie transacties | Omzet/e-tickets |
|---------------|--------------------|------------------|-----------------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| April         | 311                | 1.079            | 3,5                   | 3.382         | 10,87                    | 3,13            |
| Mei           | 476                | 1.679            | 3,5                   | 5.566         | 11,69                    | 3,32            |
| Juni          | 647                | 2.608            | 4,0                   | 11.285        | 17,44                    | 4,33            |
| juli          | 1.336              | 2.881            | 2,2                   | 20.116        | 15,06                    | 6,98            |
| augustus      | 1.533              | 3.340            | 2,2                   | 23.931        | 15,61                    | 7,16            |
| september     | 492                | 1.072            | 2,2                   | 5.291         | 10,75                    | 4,94            |
| oktober       | 366                | 746              | 2,0                   | 3.669         | 10,02                    | 4,92            |
| november      | 231                | 377              | 1,6                   | 1.716         | 7,43                     | 4,55            |
| december      | 273                | 462              | 1,7                   | 1.916         | 7,02                     | 4,15            |
| <b>Totaal</b> | <b>5.665</b>       | <b>14.244</b>    | <b>2,5</b>            | <b>76.872</b> | <b>13,57</b>             | <b>5,40</b>     |

## Klantenservice

### **OV-Klantbarometer**

In de OV-klantbarometer 2019 is de WSF met een 8,3 als derde geëindigd bij het regionaal openbaar vervoer. Een flinke sprong ten opzicht van 2018 toen het cijfer een 7,9 was. Hieruit blijkt dat alle ingezette acties om de beleving te vergroten gewaardeerd worden door onze klanten.

Onderstaand per onderdeel de klanttevredenheid in 2019.

| Onderdeel                                  | 2019       | 2018       |
|--|------------|------------|
| Zitplaats vinden                           | 9,6        | 9,1        |
| Oordeel halte/station                      | 8,5        | 8,2        |
| Stiptheid                                  | 9,0        | 8,7        |
| Moeilijk of makkelijk instappen            | 9,1        | 8,8        |
| Klantvriendelijkheid                       | 8,4        | 8,1        |
| Rijstijl                                   | 9,0        | 8,6        |
| Reissnelheid                               | 8,7        | 8,0        |
| Oordeel netheid                            | 8,2        | 8,0        |
| Geluid                                     | 7,1        | 6,8        |
| Klimaat                                    | 7,9        | 7,6        |
| Inrichting                                 | 7,7        | 7,4        |
| Informatie instaphalte                     | 8,2        | 7,6        |
| Reisinformatie voertuig                    | 7,9        | 7,5        |
| Gemak kopen vervoerbewijs/laden reissaider | 8,5        | 7,9        |
| Prijs                                      | 6,5        | 6,1        |
| Last medereizigers                         | 8,3        | 7,9        |
| Gestrest                                   | 8,7        | 8,5        |
| Frequentie                                 | 6,6        | 5,8        |
| Overstaptijd                               | 7,7        | 6,6        |
| Informatie vertragingen                    | 7,1        | 6,5        |
| Gebruiksgemak OV-chipkaart                 | 7,8        | 7,2        |
| Veiligheid algemeen                        | 8,3        |            |
| Veiligheid rit                             | 8,9        |            |
| Veiligheid halte                           | 8,8        |            |
| <b>Totaal</b>                              | <b>8,3</b> | <b>7,9</b> |

**Klachten**

Bij de klantenservice zijn er in 2019 in totaal 83 klachten in behandeling genomen.

Onderstaand een specificatie naar soort klacht.

|                | 2019      | 2018      |
|----------------|-----------|-----------|
| Vervoersbewijs | 13        | 9         |
| Locatie        | -         | -         |
| Financieel     | 4         | 36        |
| Communicatie   | -         | -         |
| Roetschade     | -         | -         |
| Dienstregeling | -         | -         |
| Reizen         | 36        | 5         |
| Service        | 19        | 14        |
| Overig         | 11        | 3         |
| <b>Totaal</b>  | <b>83</b> | <b>67</b> |

**Inzet BOA's op de schepen en in de terminals**

Eind 2018 is een samenwerking opgestart met Connexxion. Het betreft de controle van het vervoersbewijs en de naleving van de huisregels van WSF aan boord en in de terminals door BOA's van Connexxion, inclusief de bevoegdheid om te bekeuren. Als tegenprestatie mogen de chauffeurs van Connexxion in Zeeuws-Vlaanderen gebruik maken van de verblijfsvoorzieningen in de terminal van Breskens.

Onderstaand een specificatie naar soort overtreding.

|   | 2019      | 2018      |
|---|-----------|-----------|
| Geen vervoersbewijs (art 70 WPV 2000)                   | 14        | NB        |
| Misbruik maken van een vervoersbewijs (art 71 WPV 2000) | 4         | NB        |
| <b>Totaal</b>   | <b>18</b> | <b>NB</b> |

Schepen**Brandstofverbruik**

In onderstaande tabel is het brandstofverbruik van de schepen weergegeven:

|                                | 2019             | 2018      | 2017      | 2016      |
|--------------------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Aantal afvaarten               | <b>13.327</b>    | 13.899    | 15.134    | 15.186    |
| Totaal verbruik in liters      | <b>1.563.228</b> | 1.621.044 | 1.683.811 | 1.652.436 |
| Verbruik in liters per afvaart | <b>117,3</b>     | 116,6     | 111,3     | 108,8     |

Met betrekking tot gasolie en smeermiddelen zijn er geen incidenten bekend waarbij gasolie een milieubelastend effect zou hebben gehad naast het verbruik van de gasolie zelf.

**Dienstregeling, punctualiteit en uitval**

De (cumulatieve) uitval wordt in onderstaande tabel weergegeven.

|   | Reizen        | Extra reizen | Cumulatieve uitval | Onderhoud   | Storing      | Weer        | Overig      |
|---|---------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Januari                                       | 1.077         | 1            | -                  | -           | -            | -           | -           |
| Februari                                      | 970           | -            | 14                 | -           | 12           | 2           | -           |
| Maart   | 1.056         | -            | 22                 | -           | 4            | 18          | -           |
| <b>1<sup>e</sup> kwartaal</b>                 | <b>3.103</b>  | <b>1</b>     | <b>36</b>          | <b>-</b>    | <b>16</b>    | <b>20</b>   | <b>-</b>    |
| <b>Uitval 1<sup>e</sup> kwartaal in %</b>     |               |              | <b>1,2%</b>        | <b>0,0%</b> | <b>0,5%</b>  | <b>0,7%</b> | <b>0,0%</b> |
| April   | 1.066         | 62           | 46                 | 46          | -            | -           | -           |
| Mei   | 1.094         | 14           | 56                 | 44          | 12           | -           | -           |
| Juni  | 1.368         | 8            | -                  | -           | -            | -           | -           |
| <b>2<sup>e</sup> kwartaal</b>                 | <b>3.528</b>  | <b>84</b>    | <b>102</b>         | <b>90</b>   | <b>12</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>    |
| <b>Uitval 2<sup>e</sup> kwartaal in %</b>     |               |              | <b>2,9%</b>        | <b>2,6%</b> | <b>0,3%</b>  | <b>0,0%</b> | <b>0,0%</b> |
| Juli  | 1.528         | 10           | -                  | -           | -            | -           | -           |
| Augustus                                      | 1.160         | 18           | 354                | -           | 352          | -           | 2           |
| September                                     | 966           | -            | 84                 | -           | 84           | -           | -           |
| <b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>                 | <b>3.654</b>  | <b>28</b>    | <b>438</b>         | <b>-</b>    | <b>436</b>   | <b>-</b>    | <b>2</b>    |
| <b>Uitval 3<sup>e</sup> kwartaal in %</b>     |               |              | <b>12,0%</b>       | <b>0,0%</b> | <b>11,9%</b> | <b>0,0%</b> | <b>0,1%</b> |
| Oktober                                       | 1.006         | -            | 92                 | -           | 92           | -           | -           |
| November                                      | 1.036         | -            | 14                 | -           | 14           | -           | -           |
| December                                      | 1.000         | -            | 46                 | -           | 36           | 10          | -           |
| <b>4<sup>e</sup> kwartaal</b>                 | <b>3.042</b>  | <b>-</b>     | <b>152</b>         | <b>-</b>    | <b>142</b>   | <b>10</b>   | <b>-</b>    |
| <b>Uitval 4<sup>e</sup> kwartaal in %</b>     |               |              | <b>5,0%</b>        | <b>0,0%</b> | <b>0,1%</b>  | <b>0,3%</b> | <b>0,0%</b> |
| <b>t/m 4<sup>e</sup> kwartaal</b>             | <b>13.327</b> | <b>113</b>   | <b>728</b>         | <b>90</b>   | <b>606</b>   | <b>30</b>   | <b>2</b>    |
| <b>Uitval t/m 4<sup>e</sup> kwartaal in %</b> |               |              | <b>5,5%</b>        | <b>0,7%</b> | <b>4,5%</b>  | <b>0,2%</b> | <b>0,0%</b> |

De uitval bedraagt in 2019 5,5% en valt hiermee buiten de outputnorm van maximaal 1%. Rekening houdend met de inzet van vervangend vervoer, is de exploitatiebijdrage 2019 door de Concessieverlener gekort met € 19.072.

**Storing**

Het derde kwartaal heeft vooral in het teken gestaan van een grote storing en daardoor een verminderde dienstverlening. Vanaf 8 augustus moest de Prins Willem Alexander uit de vaart worden genomen vanwege een kapotte generator. Na slechts 2700 draaiuren liep een lager in de generator vast terwijl normaal gesproken 50.000 draaiuren makkelijk haalbaar zouden moeten zijn. Naast het repareren van de schade is er veel tijd gaan zitten in het analyseren van de oorzaak. Daarvoor is nauw samengewerkt met de firma van Look en een extern deskundige. Er is niet vastgesteld wat de oorzaak van de storing is geweest. Gedurende de hele periode dat met één boot werd gevaren zijn er bussen en kleine vrachtauto's voor de fietsen ingezet. Met name in augustus en begin september heeft de uitval tot vertragingen geleid.

**Vertragingen**

De vertragingen (totaal aantal minuten) worden in onderstaande tabel weergegeven.

|                                   | Vertragingen | Wachten op kaartverkoop | Wachten op Passagiers | Wachten op trein/bus | Scheepvaart | Overig     |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|------------|
| Januari                           | 67           | 4                       | 10                    | 38                   | 15          | -          |
| Februari                          | 9            | -                       | -                     | 4                    | 5           | -          |
| Maart                             | 17           | -                       | 4                     | -                    | 5           | 8          |
| <b>1<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>93</b>    | <b>4</b>                | <b>14</b>             | <b>42</b>            | <b>25</b>   | <b>8</b>   |
| April                             | 89           | -                       | 29                    | 7                    | 51          | 2          |
| Mei                               | 136          | -                       | 29                    | 22                   | 50          | 35         |
| Juni                              | 210          | -                       | 105                   | 51                   | 36          | 18         |
| <b>2<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>435</b>   | <b>-</b>                | <b>163</b>            | <b>80</b>            | <b>137</b>  | <b>55</b>  |
| Juli                              | 163          | 29                      | 56                    | 20                   | 36          | 22         |
| Augustus                          | 62           | -                       | 50                    | 5                    | 4           | 3          |
| September                         | 59           | -                       | 29                    | 14                   | 16          | -          |
| <b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>284</b>   | <b>29</b>               | <b>135</b>            | <b>39</b>            | <b>56</b>   | <b>25</b>  |
| Oktober                           | 95           | -                       | 5                     | 55                   | 23          | 12         |
| November                          | 69           | -                       | -                     | 48                   | 11          | 10         |
| December                          | 96           | -                       | -                     | 47                   | 48          | 1          |
| <b>4<sup>e</sup> kwartaal</b>     | <b>260</b>   | <b>-</b>                | <b>5</b>              | <b>150</b>           | <b>82</b>   | <b>23</b>  |
| <b>t/m 4<sup>e</sup> kwartaal</b> | <b>1.072</b> | <b>33</b>               | <b>317</b>            | <b>311</b>           | <b>300</b>  | <b>111</b> |

**Calamiteiten, Ongevallen en incidenten**

In 2019 waren er geen calamiteiten of ongevallen. Er waren 6 incidentmeldingen die afgehandeld zijn.

**Personeel & Organisatie****Interim-directie**

Eind november 2019 de werving voor een fulltime directeur opgestart. Op 1 maart 2020 is een nieuwe directeur van de WSF in dienst getreden. Daarmee komt per 1 april 2020 een einde aan de interim-periode van in totaal 1,5 jaar van Martin Martens en Leo Wolterman.

**Collectieve arbeidsovereenkomst**

De cao van de WSF liep op 1 juli 2019 af. Al snel bleek dat om tot een goed onderhandelingsresultaat te kunnen komen het nodig was dat de (nieuwe) roosters voor 2020 definitief vastgesteld zouden zijn. Na een intensief proces is in december een nieuw rooster voor 2020 voor zowel de nautische dienst als voor de servicemedewerkers vastgesteld en goedgekeurd door de Ondernemingsraad. Het nieuwe rooster biedt meer flexibiliteit en voor het nautische personeel kortere diensten in de winterperiode. Daarnaast is het met deze nieuwe roosters mogelijk om de verruimde zomerdienstregeling te varen.

Uiteindelijk is begin maart 2020 de nieuwe cao afgesloten met een looptijd tot en met 31 december 2020. Belangrijkste wijziging ten opzichte van de vorige cao is dat de fulltime arbeidsduur wordt verlaagd van (gemiddeld) 40 uur per week naar 38 uur, waarbij de bestaande salarisschalen gehandhaafd blijven. Door een verlaging van de arbeidsduur sluiten de arbeidscontracten beter aan op de dienstverlening en wordt het personeel hiermee efficiënter ingezet.

Ultimo 2019 zijn er 38,0 FTE in dienst. Een onderverdeling naar soort dienstverband is in onderstaande tabel weergegeven:

|                                     | Ultimo 2019 | Ultimo 2018 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Vast dienstverband                  | 38          | 42          |
| <b>Vast dienstverb. In FTE</b>      | <b>34,8</b> | <b>34,4</b> |
| Tijdelijk dienstverband             | 6           | 5           |
| <b>Tijdelijk dienstverb. In FTE</b> | <b>2,7</b>  | <b>2,6</b>  |
| Uitzendkrachten                     | 1           | -           |
| <b>Uitzendkrachten In FTE</b>       | <b>0,5</b>  | -           |
| <b>Totaal</b>                       | <b>45</b>   | <b>47</b>   |
| <b>Totaal in FTE</b>                | <b>38,0</b> | <b>37,0</b> |

|                     | 2019 | 2018 |
|---------------------|------|------|
| Man                 | 76%  | 83%  |
| Vrouw               | 24%  | 17%  |
| Gemiddelde leeftijd | 52,9 | 53,7 |

Een onderverdeling naar FTE per functiegroep is als volgt te specificeren:

|                       | Ultimo 2019 | Ultimo 2018 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Indirect personeel    | 3,3         | 3,9         |
| Scheepwerktuigkundige | 6,0         | 6,4         |
| Matroos               | 9,3         | 8,3         |
| Kapitein              | 5,9         | 5,7         |
| Servicemedewerker     | 7,4         | 6,5         |
| Stuurman              | 6,1         | 6,2         |
| <b>Totaal in FTE</b>  | <b>38,0</b> | <b>37,0</b> |

#### *Indienst- en uitdiensttredingen*

De indienst- en uitdiensttredingen in 2019 zijn als volgt te specificeren:

| Functiegroep       | Indienst getreden | Uitdienst getreden |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| Indirect personeel |                   | 1                  |
| Matroos            | 2                 | 3                  |
| Servicemedewerker  | 2                 | 1                  |
| Stuurman           |                   | 1                  |
| <b>Totaal</b>      | <b>4</b>          | <b>6</b>           |

**Ziekteverzuim**

Het totale ziekte verzuimpercentage is in onderstaande tabel weergegeven:

|               | 2019       | 2018        |
|---------------|------------|-------------|
| Kort          | 0,6        | 0,8         |
| Middellang    | 1,4        | 2,1         |
| Lang          | 6,5        | 7,7         |
| <b>Totaal</b> | <b>8,5</b> | <b>10,6</b> |

**Opleidingen**

Vanaf 12 augustus 2019 is een matroos gestart met de opleiding S.M.B.W. in Rotterdam. Deze opleiding is in december 2019 succesvol afgerond. Tevens hebben alle medewerkers hun (verplichte) herhaling EHBO en BHV afgerond.

**Ondernemingsraad**

In 2019 hebben 9 OROV-vergaderingen plaatsgevonden. De belangrijkste onderwerpen die aan de orde geweest zijn:

- Regeling vergoedingen en gratificaties 2019;
- Klachtenregeling ongewenst gedrag;
- Kledingreglement;
- Opleidingsplan;
- Frequent verzuimgesprek;
- Onderzoek optimalisatie rooster;
- Aanstellen Preventiemedewerker;
- Nautisch- en walrooster 2020;
- Aanname- en doorstroombeleid;
- Camerabeleid

**ARBO en werkomstandigheden**

In 2019 zijn er geen werk gerelateerde incidenten geweest.

**Investeren in beleving**

In het eerste kwartaal zijn beide terminals volledig gerenoveerd. Daarnaast is op beide boten meer beleving aangebracht door het aanbrengen van afbeeldingen op het fietsendek en in de invalideruimte en zijn de oplaadpunten op het fietsendek geaccentueerd. In het tweede kwartaal zijn de verouderde schermen op de schepen vervangen en wordt hetzelfde webbased narrowcasting systeem gebruikt dat ook in de terminals geïnstalleerd is. Hierdoor is het mogelijk om meer op de toerist gerichte informatie te tonen tijdens de overtocht en kan eenvoudiger ingespeeld worden op de actualiteit.

Vanaf april werd het mogelijk om via de vernieuwde website e-tickets aan te schaffen. Voor de start van het zomerseizoen 2020 zal er ook een online reserveringssysteem beschikbaar komen waar zowel klanten met een e-ticket als een b-tag, tegen een kleine vergoeding, een plaats voor een bepaalde afvaart kunnen reserveren.

VVV Zeeland en WSF hebben in 2019 overleg gevoerd over samenwerking op de kortere en langere termijn. Duidelijk is dat het gedeelde belang van VVV Zeeland en WSF het bieden van beleving aan de gast is. Het doel is om de beleving van een overtocht verder te verbeteren, de Ferry beter zichtbaar te maken en meer gasten te motiveren een overtocht te maken, al dan niet als onderdeel van een dagtocht/arrangement.

In het eerste half jaar is er volop aandacht besteed aan verschillende projecten om in het zomerseizoen meer klanten te trekken. Zo heeft de WSF een pagina in de welkomstkrant van camping Groede met een jaarlijkse oplage van 15.000 stuks. Op de fietskaart van Stichting Beleef Zeeuws Vlaanderen is de WSF dit jaar vermeld. Daarnaast wordt er zowel in advertenties als op redactioneel vlak aandacht aan de WSF besteed in de Badkoerier (oplage 160.000 stuks). Door de samenwerking met de VVV verschijnt de WSF nu ook op de fietskaarten die de VVV verspreidt en zal vanaf het tweede kwartaal de WSF ook op de website en in de winkels prominent gepromoot worden. Op de schermen bij de WSF is er aandacht voor de VVV en voor de #FanvanZeeland die de VVV gebruikt in al haar promotionele activiteiten.

Met het Zeeuws Museum is gekeken hoe de tentoonstelling 'Nooit meer werken' gepromoot kan worden bij de WSF. De tentoonstelling is namelijk op zowel Walcheren als Zeeuws Vlaanderen te zien en de WSF speelt een verbindende factor.

Sinds beginjuni heeft de WSF een eigen fietsroute. De route wordt gepromoot via de Badkoerier en via de schermen en de website van de WSF.

In juli zijn 6 filmpjes over de WSF gemaakt die verspreid kunnen worden via Facebook maar die ook worden getoond in de terminals en op de schepen. Via Facebook van de VVV en Hart van Vlissingen werden 2 filmpjes 'gelekt'. Het leidde bij de VVV tot meer dan 10.000 weergaven.

Op social media is de WSF in 2019 actief geworden op Facebook, Instagram en LinkedIn. Daarnaast wordt actief de pers benaderd als er nieuws te melden is (nominatie voor beste vervoerder, aantal passagiers in 2018, bezoek Minister aan WSF, introductie e-tickets).

In 2019 zijn 3.188 combitickets voor de boot en het Arsenaal in Vlissingen verkocht. De WSF heeft in het vierde kwartaal nieuwe afspraken gemaakt met het Arsenaal om dit partnership in 2020 meer invulling te gaan geven.

Voor de nieuwe serie Onderweg van Omroep Zeeland zijn ook op de schepen opnames gemaakt. In de series vertellen mensen welke bestemming ze hebben op hun reis. Naast de WSF werden ook interviews in de trein opgenomen.

Vlissingen, 28 mei 2020

Martin Martens, *interim directeur*

Leo Wolterman, *plv. interim directeur*



# Jaarrekening

**Balans per 31 december 2019**  
(na resultaatbestemming)

| Activa                            | Ref. | 31-12-2019 |                  | 31-12-2018 |                |
|-----------------------------------|------|------------|------------------|------------|----------------|
|                                   |      | €          | €                | €          | €              |
| <b>Vaste activa</b>               |      |            |                  |            |                |
| Immateriële vaste activa          | 6.   | 8.658      |                  | 11.322     |                |
| Materiële vaste activa            | 7.   | 254.600    |                  | 303.518    |                |
|                                   |      |            | 263.258          |            | 314.840        |
| <b>Vlottende activa</b>           |      |            |                  |            |                |
| Voorraden                         | 8.   | 25.628     |                  | 26.277     |                |
| Vorderingen en overlopende activa | 9.   | 215.858    |                  | 422.187    |                |
| Liquide middelen                  | 10.  | 689.683    |                  | 229.544    |                |
|                                   |      |            | 931.169          |            | 678.008        |
|                                   |      |            | <b>1.194.427</b> |            | <b>992.848</b> |

| Passiva                     | Ref. | 31-12-2019 |                  | 31-12-2018 |                |
|-----------------------------|------|------------|------------------|------------|----------------|
|                             |      | €          | €                | €          | €              |
| <b>Eigen vermogen</b>       |      |            |                  |            |                |
| Geplaatst kapitaal          | 11.  | 1          |                  | 1          |                |
| Agioreserve                 | 12.  | 1.432.651  |                  | 932.651    |                |
| Overige reserves            | 13.  | -855.113   |                  | -973.946   |                |
|                             |      |            | 577.539          |            | -41.294        |
| <b>Voorzieningen</b>        | 14.  |            | 59.259           |            | 64.934         |
| <b>Kortlopende schulden</b> | 15.  |            | 557.629          |            | 969.208        |
|                             |      |            | <b>1.194.427</b> |            | <b>992.848</b> |

## Winst-en-verliesrekening 2019

|  | Ref. | 2019      |                  | 2018      |                  |
|--|------|-----------|------------------|-----------|------------------|
|  |      | €         | €                | €         | €                |
| Netto-omzet                              | 17.  | 1.869.844 |                  | 1.660.932 |                  |
| Exploitatiebijdrage Provincie ZLD        |      | 3.508.708 |                  | 2.917.536 |                  |
| Overige bedrijfsopbrengsten              | 18.  | 2.235.335 |                  | 2.224.894 |                  |
| <b>Totaal bedrijfsopbrengsten</b>        |      |           | <b>7.613.887</b> |           | <b>6.803.362</b> |
| Salarissen, pensioenen en sociale lasten | 19.  | 2.563.127 |                  | 2.559.990 |                  |
| Afschrijvingen                           | 20.  | 118.924   |                  | 102.690   |                  |
| Overige bedrijfskosten                   | 21.  | 4.801.105 |                  | 4.728.071 |                  |
| <b>Totaal bedrijfslasten</b>             |      |           | <b>7.483.156</b> |           | <b>7.390.751</b> |
| <b>Bedrijfsresultaat</b>                 |      |           | <b>130.731</b>   |           | <b>-587.389</b>  |
| Saldo financiële baten en lasten         | 22.  |           | -11.898          |           | -10.108          |
| <b>Resultaat voor belastingen</b>        |      |           | <b>118.833</b>   |           | <b>-597.497</b>  |
| Belastingen                              |      |           | -                |           | -                |
| <b>Resultaat na belastingen</b>          |      |           | <b>118.833</b>   |           | <b>-597.497</b>  |

## **Algemene toelichting**

## 2. Algemene toelichting

### 2.1 Activiteiten

Westerschelde Ferry B.V. is opgericht op 19 november 2014. De vennootschap is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nummer 61547336.

De activiteiten van de Westerschelde Ferry B.V. bestaan voornamelijk uit:

Het in stand houden en exploiteren van een fiets-voet-veerverbinding over de Westerschelde -met bijbehorende werken- tussen Vlissingen en Breskens v.v., inclusief het noodzakelijk alternatief busvervoer tussen Vlissingen en Breskens v.v.

### 2.2 Continuïteit

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de vennootschap. De vennootschap heeft per 31 december 2019 een positief eigen vermogen van € 577.539. De aandeelhouder heeft in januari 2019 een agiostorting verricht van € 500.000. De concessie welke liep tot en met 2018 is in 1<sup>e</sup> instantie verlengd met 3 maanden tot uiterlijk 31 maart 2019. Op 29 maart 2019 is er een nieuwe concessieovereenkomst ondertekend. De concessie is in werking getreden op 1 april 2019 en eindigt op 1 januari 2024. Op basis van deze ontwikkelingen is de continuïteitsveronderstelling voldoende gewaarborgd.

### 2.3 Vestigingsadres

Westerschelde Ferry B.V. is feitelijk gevestigd op Westerhavenweg 2a, 4382 NM te Vlissingen. De statutaire vestigingsplaats is Middelburg.

### 2.4 Stelselwijzigingen

In dit boekjaar hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

### 2.4 Schattingswijzigingen

In dit boekjaar hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

### 2.5 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Westerschelde Ferry B.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

### **3. Algemene grondslagen en grondslagen voor waardering van activa en passiva**

#### **3.1 Algemeen**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de winst-en-verliesrekening zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

#### **3.2 Functionele valuta**

De posten in de jaarrekening van Westerschelde Ferry B.V. worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van Westerschelde Ferry B.V.

#### **3.3 Transacties, vorderingen en schulden**

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

#### **3.4 Bijzondere posten**

Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de vergelijkbaarheid apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post.

#### **3.5 Hedge-accounting**

Voor de prijs van de brandstof voor de schepen is voor 2019 een hedge-contract afgesloten met Reinplus Fiwado.

#### **3.6 Immateriële vaste activa**

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

#### **3.7 Materiële vaste activa**

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

### 3.8 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzondere-waardeverminderingsverlies wordt direct als een last verwerkt in de winst- en verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroomgenererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt. De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

### 3.9 Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

### 3.10 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### 3.11 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### 3.12 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

### 3.13 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

## 4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

### 4.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

### 4.2 Opbrengstverantwoording

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de geleverde diensten zijn verricht, gebaseerd op de tot aan dat moment in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening.

### 4.3 Overige bedrijfsopbrengsten

Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit de diverse huurbijdragen van de Provincie Zeeland, de doorbelastingen aan de Provincie Zeeland in verband met boten uit de vaart, omzet bijzondere activiteiten en reclame opbrengsten.

### 4.4 Kosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### 4.5 Personeelsbeloningen

#### 4.5.1 Periodiek betaalbare beloningen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

#### 4.5.2 Pensioenen

Westerschelde Ferry B.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De Westerschelde Ferry B.V. is vrijwillig aangesloten bij het ABP. De ABP pensioenregeling betreft een midden loonregeling.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

### 4.6 Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa Materiële vaste activa worden vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik afgeschreven over de geschatte economische levensduur / verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

### 4.7 Overheidssubsidies

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.



## 4.8 Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

In oktober 2016 is er overleg gevoerd met de Belastingdienst over de belastingplicht en vrijstellingen voor de vennootschapsbelasting ten aanzien van de Westerschelde Ferry B.V. De belastingdienst is tot de conclusie gekomen dat de Westerschelde Ferry B.V. is aan te merken als een privaatrechtelijk overheidslichaam omdat de aandelen volledig in handen zijn van de Provincie Zeeland. Om die reden wordt de Westerschelde Ferry B.V. met ingang van 1 januari 2016 in beginsel integraal vennootschapsbelastingplichtig. En is de objectvrijstelling voor dienstverleningsovereenkomsten van toepassing.

## 4.9 Financiële baten en lasten

### 4.9.1 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

## **Toelichting op balans**

## 6. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa kan als volgt worden weergegeven:

|                                 | Smartsale     |
|---------------------------------|---------------|
| <b>1 januari 2019</b>           |               |
| Verkrijgingsprijs               | 13.320        |
| Cumm. afschrijv. en waardeverm. | -1.998        |
| <b>Boekwaarde</b>               | <b>11.322</b> |
| <b>Mutaties</b>                 |               |
| Investeringen                   | -             |
| Afschrijvingen                  | -2.664        |
| <b>Totaal</b>                   | <b>-2.664</b> |
| <b>31 december 2019</b>         |               |
| Verkrijgingsprijs               | 13.320        |
| Cumm. afschrijv. en waardeverm. | -4.662        |
| <b>Boekwaarde</b>               | <b>8.658</b>  |
| Afschrijvingspercentages        | 20,00         |
| Afschrijvingsperiode            | 5 jaar        |

## 7. Materiele vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa kan als volgt worden weergegeven:

|                                     | Schepen        | Terminals      | Inventaris    | b-tags        | Transport     | ICT            | Beleving      | Totaal          |
|-------------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|
| <b>Stand per 1 januari 2019</b>     |                |                |               |               |               |                |               |                 |
| Verkrijgingsprijs                   | 61.294         | 113.488        | 31.572        | 24.068        | 25.275        | 275.872        | 6.450         | <b>538.019</b>  |
| Cumm. afschrijvingen en waardeverm. | -32.636        | -90.791        | -15.409       | -2.520        | -12.537       | -80.609        | -             | <b>-234.501</b> |
| <b>Boekwaarde</b>                   | <b>28.658</b>  | <b>22.697</b>  | <b>16.163</b> | <b>21.548</b> | <b>12.738</b> | <b>195.263</b> | <b>6.450</b>  | <b>303.518</b>  |
| <b>Mutaties in boekwaarde</b>       |                |                |               |               |               |                |               |                 |
| Investeringen                       | -              | -              | 2.432         | -             | -             | -              | 64.910        | <b>67.342</b>   |
| Afschrijvingen                      | -12.259        | -22.697        | -6.746        | -4.813        | -5.055        | -55.175        | -9.515        | <b>-116.260</b> |
| <b>Totaal</b>                       | <b>-12.259</b> | <b>-22.697</b> | <b>-4.314</b> | <b>-4.813</b> | <b>-5.055</b> | <b>-55.175</b> | <b>55.395</b> | <b>-48.918</b>  |
| <b>Stand per 31 december 2019</b>   |                |                |               |               |               |                |               |                 |
| Verkrijgingsprijs                   | 61.294         | 113.488        | 34.004        | 24.068        | 25.275        | 275.872        | 71.360        | <b>605.361</b>  |
| Cumm. afschrijvingen en waardeverm. | -44.895        | -113.488       | -22.155       | -7.333        | -17.592       | -135.784       | -9.515        | <b>-350.761</b> |
| <b>Boekwaarde</b>                   | <b>16.399</b>  | <b>-</b>       | <b>11.849</b> | <b>16.735</b> | <b>7.683</b>  | <b>140.088</b> | <b>61.845</b> | <b>254.600</b>  |
| Afschrijvingspercentages            | 20,00          | 20,00          | 20,00         | 20,00         | 20,00         | 20,00          | 20,00         |                 |
| Afschrijvingsperiode                | 5 jaar         | 5 jaar         | 5 jaar        | 5 jaar        | 5 jaar        | 5 jaar         | 5 jaar        |                 |

## 8. Voorraden

De voorraden zijn als volgt te specificeren:

|                          | 31-12-2019    | 31-12-2018    |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Brandstof schepen        | 13.047        | 13.356        |
| Brandstof opslagtank wal | 12.581        | 12.921        |
| <b>Totaal</b>            | <b>25.628</b> | <b>26.277</b> |

## 9. Vorderingen en overlopende activa

In onderstaande tabel staat een specificatie van de vorderingen:

|                     | 31-12-2019     | 31-12-2018     |
|---------------------|----------------|----------------|
| Handelsdebiteuren   | 7.758          | 134.389        |
| Omzetbelasting      | 160.609        | 78.149         |
| Overige vorderingen | 47.491         | 209.649        |
| <b>Totaal</b>       | <b>215.858</b> | <b>422.187</b> |

### *Omzetbelasting*

De post omzetbelasting betreft de teruggaaf over het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019 voor een bedrag van € 159.241 en de te ontvangen suppletie aangifte over 2019 ad € 1.368.

### *Overige vorderingen*

De post overige vorderingen bestaat onder andere uit de vooruitbetaalde verzekeringen ad € 33.639.

## 10. Liquide middelen

Het saldo liquide middelen bestaat uit kas- en banksaldi en is als volgt te specificeren:

### 10.1 Bank

|                         | 31-12-2019     | 31-12-2018     |
|-------------------------|----------------|----------------|
| ABN AMRO betaalrekening | 16.809         | 7.984          |
| ABN AMRO spaarrekening  | 641.626        | 191.626        |
| <b>Totaal</b>           | <b>658.435</b> | <b>199.610</b> |

Het tegoed op de spaarrekening is zonder kosten per direct opvraagbaar. De renteopbrengst is nihil.

### 10.2 Kas

|                              | 31-12-2019    | 31-12-2018    |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Centrale kas                 | 5.375         | 2.780         |
| Kas servicemedewerkers       | 5.200         | 4.000         |
| Kas ticketautomaat terminals | 8.427         | 5.817         |
| Kruisposten pin              | 1.534         | 4.584         |
| Kruisposten                  | 10.712        | 12.753        |
| <b>Totaal</b>                | <b>31.248</b> | <b>29.934</b> |

## 11. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van Westerschelde Ferry B.V. bedraagt € 1.

|                   | 31-12-2019 |      | 31-12-2018 |      |
|-------------------|------------|------|------------|------|
| Provincie Zeeland | 1          | 100% | 1          | 100% |

## 12. Agioreserve

Per 8 januari 2019 is er een extra kapitaalinjectie gedaan door de Provincie Zeeland middels een agiostorting van € 500.000.

## 13. Overige reserves

### Overige reserves

De directie stelt aan de algemene vergadering van aandeelhouders voor het positieve resultaat over het boekjaar 2019 ten bedrage van € 118.833 geheel ten gunste van de overige reserves te brengen.

|                          | 2019     | 2018     |
|--------------------------|----------|----------|
| Stand per 1 januari      | -973.946 | -376.449 |
| Resultaat na belastingen | 118.833  | -597.497 |
| Stand per 31 december    | -855.113 | -973.946 |

## 14. Voorzieningen

De voorziening is als volgt te specificeren:

|                     | 31-12-2019 | 31-12-2018 |
|---------------------|------------|------------|
| Jubileumvoorziening | 59.259     | 64.934     |
| Totaal              | 59.359     | 64.934     |

## 15. Kortlopende schulden

Schulden die op korte termijn door derden opeisbaar zijn, zijn als volgt te specificeren:

|                           | 31-12-2019 | 31-12-2018 |
|---------------------------|------------|------------|
| Handelscrediteuren        | 108.629    | 270.379    |
| Loonheffing               | 71.350     | 101.350    |
| Pensioenpremies ABP       | 31.552     | 29.234     |
| Vooruitontvangen bedragen | -          | 83.789     |
| Overige schulden          | 346.098    | 484.456    |
| Totaal                    | 557.629    | 969.208    |

De post handelscrediteuren bevat een te betalen bedrag van € 11.797 aan verbonden partijen.

## 15.1 Overige schulden

De overige schulden zijn als volgt te specificeren:

|   | 31-12-2019     | 31-12-2018     |
|---|----------------|----------------|
| Provincie Zeeland; beginwaarde brandstof                          | 24.896         | 24.896         |
| Reservering nog te betalen vakantiegeld en verlofreserve          | 219.115        | 275.048        |
| Provincie Zeeland; te verrekenen korting exploitatiebijdrage 2019 | 19.072         | -              |
| Provincie Zeeland; doorbelasting elektra/water/gas                | 10.544         | 43.122         |
| NTB salaris m.b.t. cao onderhandelingen 01-07-2019 t/m 31-12-2019 | 26.650         | -              |
| NTB salaris m.b.t. functiewaardering                              | -              | 29.917         |
| Diverse overige schulden  | 45.821         | 111.473        |
| <b>Totaal</b>   | <b>346.098</b> | <b>484.456</b> |

## 16. Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

### 16.1 Concessiebeschikking Fietsvoetveer

De Provincie Zeeland (concessieverlener) heeft in haar vergadering van 16 december 2014 besloten de concessie fietsvoetveer Vlissingen - Breskens v.v. aan de Westerschelde Ferry B.V. (concessiehouder) te verlenen. De concessie is in werking getreden op 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2018 met de mogelijkheid om deze te verlengen indien partijen dat overeenkomen (conform artikel 5 van de concessie). De concessie is in 1<sup>e</sup> instantie verlengd met 3 maanden tot uiterlijk 31 maart 2019. Op 28 maart 2019 is er een nieuwe concessieovereenkomst ondertekend. De concessie is in werking getreden op 1 april 2019 en eindigt op 1 januari 2024.

De concessieverlener verleent de concessiehouder, voor de duur van de concessie conform de aan de concessie verbonden voorwaarden, het recht om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer te water te verrichten ten behoeve van de verbinding Vlissingen-Breskens v.v.

De jaarlijkse te ontvangen exploitatievergoeding tijdens de concessie bedraagt als volgt:

|                        | €                 |
|------------------------|-------------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 3.598.332         |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 8.368.647         |
| <b>Totaal</b>          | <b>11.966.979</b> |

### 16.2 Huurovereenkomst terminals en aanlandingsvoorzieningen

De huurovereenkomst voor de terminals en aanlandingsvoorzieningen met de Provincie Zeeland is conform artikel 3.2 van de huurovereenkomst verlengd voor dezelfde periode als de concessieovereenkomst en zal eindigen op 1 januari 2024.

#### 16.2.1 Huur terminals

|                        | €              |
|------------------------|----------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 237.739        |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 727.575        |
| <b>Totaal</b>          | <b>965.314</b> |

#### 16.2.2 Huur aanlandingsvoorzieningen

|                        | €                |
|------------------------|------------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 404.799          |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 1.238.847        |
| <b>Totaal</b>          | <b>1.643.646</b> |

De huurkosten van de terminals en aanlandingsvoorzieningen worden, conform overeenkomst, volledig gecompenseerd door de Provincie Zeeland.

### 16.3 Huurovereenkomst (Bare Boat Charter) Prinses Maxima en Prins Willem-Alexander

De looptijd van de Bare Boat charter met Prinses Maxima en Prins Willem-Alexander is tot en met 31 december 2023.

#### 16.3.1 Verplichting Prinses Maxima

|                        | €                |
|------------------------|------------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 798.000          |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 2.394.000        |
| <b>Totaal</b>          | <b>3.192.000</b> |

#### 16.3.2 Verplichting Prins Willem-Alexander

|                        | €                |
|------------------------|------------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 798.000          |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 2.394.000        |
| <b>Totaal</b>          | <b>3.192.000</b> |

De huurkosten van de schepen worden, conform overeenkomst, volledig gecompenseerd door de Provincie Zeeland.

### 16.4 Overeenkomst Movenience verwerking b-tag transacties

De overeenkomst met Movenience met betrekking tot verwerking van de transacties loopt van 01-04-2018 tot 01-04-2023.

|                        | €              |
|------------------------|----------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 76.000         |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 171.000        |
| <b>Totaal</b>          | <b>247.000</b> |

### 16.5 Diverse financiële termijn verplichtingen

|                        | €              |
|------------------------|----------------|
| Niet langer dan 1 jaar | 170.452        |
| Tussen 1 en 5 jaar     | 173.004        |
| <b>Totaal</b>          | <b>343.456</b> |

De diverse financiële termijn verplichtingen bestaan onder andere uit de dienstverleningsovereenkomst tussen de Westerschelde Ferry en Movenience ad € 118.500 (niet langer dan 1 jaar). Per jaar wordt beoordeeld of de overeenkomst wordt verlengd.



## **Toelichting op de winst-en-verliesrekening**

## 17. Netto-omzet

De netto-omzet is als volgt te specificeren:

|                               | 2019             | 2018             |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Opbrengsten kaartverkoop      | 1.511.366        | 1.420.913        |
| Opbrengsten abonnement        | -                | 2.427            |
| Opbrengsten OV-chip           | -                | 91.844           |
| Opbrengsten SOV               | 133.435          | 29.554           |
| Opbrengsten b-tag             | 198.210          | 116.194          |
| Bijdrage Provincie scholieren | 26.833           | -                |
| <b>Totaal</b>                 | <b>1.869.844</b> | <b>1.660.932</b> |

## 18. Overige opbrengsten

De overige opbrengsten zijn als volgt te specificeren:

|                                     | 2019             | 2018             |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Huurbijdrage schepen                | 1.596.000        | 1.596.000        |
| Huurbijdrage terminals              | 235.386          | 228.533          |
| Huurbijdrage aanlandingsvoorziening | 400.791          | 389.117          |
| Overige opbrengsten                 | 3.158            | 11.244           |
| <b>Totaal</b>                       | <b>2.235.335</b> | <b>2.224.894</b> |

De huurbijdrage schepen, terminals en aanlandingsvoorzieningen dient als 100% dekking voor de huurkosten (zie 21).

## 19. Salarissen, pensioenen en sociale lasten

Onderstaand de specificatie van de kosten voor salarissen, pensioenen en sociale lasten:

|                | 2019             | 2018             |
|----------------|------------------|------------------|
| Salarissen     | 1.916.863        | 1.952.207        |
| Pensioenen     | 288.390          | 268.515          |
| Sociale lasten | 357.874          | 339.268          |
| <b>Totaal</b>  | <b>2.563.127</b> | <b>2.559.990</b> |

## 20. Afschrijvingen

De afschrijvingen zijn als volgt te specificeren:

|   | 2019           | 2018           |
|---|----------------|----------------|
| Afschrijvingskosten Smartsale                         | 2.664          | 1.998          |
| Afschrijvingskosten terminals                         | 22.698         | 22.698         |
| Afschrijvingskosten inventaris                        | 6.746          | 5.026          |
| Afschrijvingskosten schepen                           | 12.259         | 11.980         |
| Afschrijvingskosten transportmiddelen                 | 5.055          | 5.055          |
| Afschrijvingskosten network- en kantoorautomatisering | 55.175         | 53.413         |
| Afschrijvingskosten b-tag                             | 4.813          | 2.520          |
| Afschrijvingskosten investering 'beleving'            | 9.515          | -              |
| <b>Totaal</b>   | <b>118.924</b> | <b>102.690</b> |

## 21. Overige bedrijfskosten

Onderstaand de specificatie van de overige bedrijfskosten, aangevuld met een nadere toelichting.

|                          | 2019             | 2018             |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Overige personeelskosten | 501.063          | 330.612          |
| Kosten schepen           | 3.255.289        | 3.346.830        |
| Kosten transportmiddelen | 3.553            | 3.066            |
| Huisvestingskosten       | 693.831          | 673.553          |
| Automatiseringskosten    | 63.653           | 144.410          |
| Kantoorkosten            | 15.739           | 11.610           |
| Verkoopkosten            | 100.431          | 24.087           |
| Algemene kosten          | 167.546          | 193.903          |
| <b>Totaal</b>            | <b>4.801.105</b> | <b>4.728.071</b> |

### 21.1 Overige personeelskosten

Op 1 oktober 2018 is een interim directie aangetreden voor 36 uur in de week waarvoor de overeenkomsten, na verlenging, lopen tot 31 maart 2020. De totale vergoeding voor inhuur van de bestuurders bedroeg in 2019 € 143.450.

In deze post is ook de dienstverlening opgenomen op het gebied van bedrijfsadministratie, klantenservice en HR, die Westerschelde Ferry inhuurt van Movenience. In 2019 bedroegen deze kosten € 97.000.

Tevens wordt vanaf 1 januari 2019 een manager Personeelzaken ingehuurd. In 2019 bedroegen deze kosten € 71.873.

### 21.2 Kosten schepen

Naast de onderhoudskosten van de schepen zijn in deze post ook de huurkosten en brandstofkosten opgenomen. De huurkosten van de schepen bedroegen in 2019 € 1.596.000 en worden volledig gecompenseerd door de Provincie Zeeland. Aan onderhoud is in 2019 € 743.000 besteed. De brandstofkosten bedroegen € 762.000.

### 21.3 Huisvestingskosten

De huurkosten van de terminals en de aanlandingsvoorzieningen maken onderdeel uit van Huisvestingskosten. Ook deze kosten worden volledig gecompenseerd door de Provincie Zeeland.

#### 21.4 Verkoopkosten

Voor de verwerking van de b-tag transacties betaalt Westerschelde Ferry op jaarbasis een fee van € 76.000 aan Movenience. In 2018 werden deze kosten nog gerubriceerd onder de automatiseringskosten.

#### 21.5 Algemene kosten

De algemene kosten bestaan voor het grootste gedeelte uit verzekeringskosten. Ook hierin opgenomen zijn de advieskosten met betrekking tot de totstandkoming van de nieuwe cao.

### 22. Saldo financiële baten en lasten

|                   | 2019          | 2018          |
|-------------------|---------------|---------------|
| Financiële baten  | 13            | 13            |
| Financiële lasten | 10.121        | 10.121        |
| <b>Totaal</b>     | <b>10.108</b> | <b>10.108</b> |

## Overige gegevens

## Statutaire regeling inzake de winstbestemming

Artikel 22 van de statuten luidt als volgt:

1. De winst staat ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering voor uitkering van dividend, reservering of zodanige andere doeleinden binnen het doel van de Vennootschap als die vergadering zal besluiten. Bij de berekening van het winstbedrag dat op elk aandeel zal worden uitgekeerd komt slechts het bedrag van de verplichte stortingen op het nominale bedrag van de aandelen in aanmerking.
2. De vennootschap kan aan aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst of reserves slechts uitkeringen doen tot ten hoogste het bedrag van de uitkeerbare reserves. Een besluit dat strekt tot uitkering heeft geen gevolgen zolang het bestuur geen goedkeuring heeft verleend. Het bestuur weigert slechts de goedkeuring indien zij weet of redelijkerwijs behoort te voorzien dat de vennootschap na de uitkering niet zal kunnen blijven voortgaan met het betalen van haar opeisbare schulden. Het bepaalde in artikel 2:216 leden 3 en 4 Burgerlijk Wetboek is van toepassing als de vennootschap na de uitkering niet kan voortgaan met het betalen van haar opeisbare schulden. Bij de berekening van de verdeling van winst of andere uitkeringen tellen de aandelen die de vennootschap houdt niet mede, tenzij op die aandelen een recht van vruchtgebruik of pandrecht rust of van die aandelen certificaten zijn uitgegeven.
3. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
4. De algemene vergadering kan besluiten tot tussentijdse uitkeringen en/of tot uitkeringen ten laste van een reserve van de vennootschap.
5. Tenzij de algemene vergadering een ander tijdstip vaststelt zijn dividenden onmiddellijk betaalbaar na vaststelling.
6. De vordering tot uitbetaling van dividend verjaart door verloop van vijf jaren.

De directie stelt aan de algemene vergadering van aandeelhouders voor het positieve resultaat over het boekjaar 2019 ten bedrage van € 118.833 geheel ten gunste van de overige reserves te brengen.

## Gebeurtenissen na balansdatum

### *Corona crisis*

De maatregelen zoals die door het RIVM zijn voorgeschreven worden door de WSF voor zowel personeel als klanten gevolgd. De dienstverlening blijft gehandhaafd, maar wel in een afgeslankte vorm. Dit betekent dat in overleg met aandeelhouder en concessieverlener de extra middagafvaarten zijn komen te vervallen en dat per afvaart het aantal maximaal te vervoeren passagiers inmiddels beperkt is tot 50.

De (financiële) impact van de crisis is voor de WSF groot. Vanaf half maart daalde de passagiersaantallen direct met 90-95%. Hierover is de aandeelhouder direct geïnformeerd en in samenspraak wordt onderzocht of er gebruik gemaakt kan worden van de steunmaatregelen zoals die door de centrale overheid worden aangeboden. Duidelijk is in ieder geval dat de steunmaatregelen voor de WSF niet toereikend zullen zijn.

**Schipper Accountants B.V.**

Schermerhornstraat 2

4463 XD GOES

Postbus 8

4460 AA GOES

[www.SchipperGroep.nl](http://www.SchipperGroep.nl)

Tel 0113 23 94 00

Fax 0113 23 09 30

KvK 22058060

Btw NL814685262B01

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de vergadering van aandeelhouders Westerschelde Ferry B.V. te Middelburg.

### A. Verklaring jaarrekening 2019

#### Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2019 van Westerschelde Ferry B.V., te Middelburg gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Westerschelde Ferry B.V. per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen en Titel 9 Boek 2 BW.

Deze jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de winst en verliesrekening over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Westerschelde Ferry B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het financieel verslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het financieel verslag andere informatie, die bestaat uit:

- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de besloten vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen en Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;





- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Goes, 28 mei 2020

Schipper Accountants B.V.

Was getekend,

drs. J.C. Polderman RA

Initialen voor waarmerkingsdoeleinden:

