

Bijlage 1 Adviezen Berenschot PxQ met reactie.

Adviezen over de kentallen		Hoe hebben we die verwerkt?
Nummer	Advies	
1	Pas de kentallen voor producten met meer dan 50 waarnemingen aan op basis van de statistische en inhoudelijke analyse conform bijlagen 1 en 3 van het rapport evaluatie P*Q.	De in bijlage 1 en 3 van het rapport evaluatie P*Q opgenomen wijzigingen van de kentallen zijn verwerkt in de 1 ^e begrotingswijziging 2021
2	Voor de producten waarvoor minder dan 50 actieve en bruikbare waarnemingen zijn, adviseren wij om in de loop van de komende jaren meer ervaring op te doen en op basis van een grotere populatie de kentallen later alsnog aan te passen / te actualiseren.	Evaluatie kentallen voeren we in 2021 uit.
3	Voeg aan de kentallen extra uren voor administratieve ondersteuning en extra uren voor teamaccounthouders toe.	Uren administratieve ondersteuning totaal 1.300 uur toegevoegd aan de producten - 50 % uren teamaccounthouder toegevoegd aan producten
4	Wij adviseren om de wijziging onder punt 3 bij de doorrekening van alle definitieve kentallen door te voeren.	Zie advies 3.
5	Kijk na aanpassing naar de logische samenhang van de gehele lijst.	Adviezen van berenschot verwerkt.
6	Stel een nieuwe tabel op te waarin alle producten en voorgestelde nieuwe kentallen zijn opgenomen	Nieuwe tabel beschikbaar per 01-01-2021.

Adviezen over de frequenties		Hoe hebben we die verwerkt?
Nummer	Advies	
7	Vul de analyse over 2018 aan met inhoudelijke en statistische gegevens over 2019.	Evaluatie kentallen voeren we in 2021 uit.

Adviezen over de frequenties		Hoe hebben we die verwerkt?
8	Houd voor de vraaggestuurde producten de frequenties vooralsnog gelijk, met uitzondering van enkele producten waar concrete oorzaken geïdentificeerd zijn voor afwijkingen. De geadviseerde nieuwe frequenties zijn opgenomen in bijlage 4.	De opgenomen frequenties in bijlage 4 uit het rapport zijn verwerkt in de 1 ^e begrotingswijziging 2021.
9	Voor de meer planmatige activiteiten, met name toezicht en handhaving, is ook aanpassing nodig. Wij adviseren om deze aanpassing niet uitsluitend te doen op basis van de uitkomst van 2018, maar hierbij ook het overleg met deelnemers te betrekken waardoor de lokale situatie ook betrokken kan worden.	Alleen frequenties uit bijlage 4 aangepast, frequenties planmatige activiteiten nog niet aangepast. Dit willen we in het kader van data gedreven en risicogericht gaan oppakken.
10	Onderzoek of de frequenties van jaar-tot-jaar kunnen variëren om hiermee in staat te zijn te prioriteren.	Evaluatie kentallen voeren we in 2021 uit.

Adviezen over de directe en indirecte uren		Hoe hebben we die verwerkt?
Nummer	Advies	
11	Organiseer strakkere sturing op het aantal direct productieve uren noodzakelijk. Maak hierbij een helder onderscheid te maken tussen zuivere 'indirecte' uren en de vervuiling uit het systeem te halen.	Dit is in uitvoering.
12	Verreken 50% van de uren van de teamaccounthouders in de kentallen, en dek de overige 50% te dekken uit de bestaande generieke uren.	Zie advies en reactie advies 3.
13	Wij adviseren administratieve ondersteuning in het proces te verrekenen in de kentallen waardoor er een zuiverder beeld ontstaat in direct en indirect productieve uren.	Zie advies en reactie advies 3.
14	Dring het aantal 'verzamelposten' in de urenadministratie verder terug. Algemene posten Mogelijk leidt dit er toe dat meer uren naar producten worden geschreven. Bij de doorrekening kentallen zal hier ook rekening mee gehouden moeten worden.	Zie advies en reactie advies 11.

Adviezen over de directe en indirecte uren		Hoe hebben we die verwerkt?
15	Maak sturing op uren voor het management dagelijkse prioriteit en zorg voor ondersteuning met wekelijkse en maandelijkse rapportages.	Hiervoor is een voorstel opgesteld.
16	Maak duidelijke afspraken over welke uren op welke post geboekt kunnen worden.	Zie advies en reactie advies 11.
17	Generieke uren moeten ingezet worden voor taken die alle deelnemers van de RUD ten goede komen en waar een bestuurlijke opdracht onder ligt. Kaders kunnen hiervoor jaarlijks bij de begroting worden vastgesteld.	Voorstel is om met een beleid ontwikkeling en projectente gaan werken in de begroting waardoor we per jaar inzichtelijk maken welke ontwikkelactiviteiten en projecten uitgevoerd worden.
18	Hoog het aantal opleidingsuren op.	Zie advies en reactie advies 19.
19	Stel het aantal begrote productieve uren bij tot 1350 uur of tot minimaal 1300 uur per jaar. Uit de beschikbaar komende extra ruimte kan ook het verhoogde aantal opleidingsuren gedekt worden.	In de 1 ^e begrotingswijziging 2021 gaan we uit van 1.300 productieve uren per fte. Gezien het huidige werkelijke aantal productieve uren van 1.150 uur fte al een erg ambitieuze doelstelling. Het verder verhogen van de productieve uren per medewerker zal gevolgen hebben voor de inzet van de generieke producten voor de deelnemers en het kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria.
20	Ga na of alle uren die aan productie worden besteed ook op de productie worden geschreven. Wij adviseren om bijvoorbeeld de uren van de helpdesk onder te brengen in een product.	Zie advies en reactie advies 11.

Adviezen nav de inhoudelijke evaluatie		Hoe hebben we die verwerkt?
Nummer	Advies	
21	Ontwikkel de PxQ-systematiek verder door	
22	Laat het aantal producten en kentallen niet oneindig doorgroeien, stuur op hoofdlijnen	

Adviezen nav de inhoudelijke evaluatie	Hoe hebben we die verwerkt?
23 Bij het opstellen van de begroting adviseren wij duidelijke kaders voor de RUD en deelnemers vast te stellen die zowel op de inhoud (minimaal kwaliteitsniveau) als voor de financiën (deelnemersbijdragen, formatie en begroting van de RUD) gelden.	In de begroting leggen we de uitgangspunten vast, mede in lijn met de richtlijnen van de VZG. Een aparte kadernota voorafgaand aan de begroting hanteren we niet.
24 Binnen deze kaders kan per deelnemer een DVO worden opgesteld die meer risicogericht is en meer invulling geeft aan de lokale behoeften.	Zie advies en reactie advies 23.
25 De DVO inclusief productie-afspraken, realisatiegegevens en financiële voortgang moeten een meer centrale rol krijgen in de periodieke accountgesprekken zodat deelnemers meer vinger aan de pols kunnen houden.	Dit willen we meenemen in het onderzoek naar de robuustheid van de RUD Zeeland.
26 Weeg in het AB de voor- en nadelen van de diverse vormen van afrekenen tegen elkaar af om op basis hiervan de verdere doorontwikkeling van PxQ vorm te geven.	Het voorstel om per deelnemer af te rekenen op het aantal uren heeft de meeste steun van de deelnemers en de OD zelf. Voorgesteld wordt af te rekenen op urenrealisatie.