

<b>Vragen Commissie Bestuur</b> Vragen PvdA inzake NV Westerscheldetunnel	<b>Antwoorden</b>
	<a href="#">Reg.nr. 20020072</a>
1. Wat is het protocol bij onverwachte stremmingen van de Westerscheldetunnel, zoals 5 juni jl.? Is het protocol bij deze stremming volledig uitgevoerd en vindt er ook een evaluatie plaats?	<p>De bevoegdheid tot handelen bij stremmingen en de informatievoorziening hierover ligt vanuit het oogpunt van governance bij de directie van de NV Westerscheldetunnel.</p> <p>De operators van de Westerscheldetunnel werken op basis van procedures en protocollen. Bij deze stremming was sprake van een ongeval met beknelling waardoor de calamiteitenknop werd ingedrukt. Dit betekent dat beide buizen werden afgesloten zodat de hulpdiensten tweezijdig konden aanrijden. Door de Westerscheldetunnel is vanuit Borssele de omleiding Antwerpen (A58/A4) ingezet, nadat de zekerheid was verkregen dat dit mogelijk was.</p> <p>Elk incident waar hulpdiensten bij betrokken zijn wordt intern bij de N.V. Westerscheldetunnel geëvalueerd. Gelet op de ernst van dit incident wordt dit ook geëvalueerd met de Veiligheidsregio conform de Warvw (Wet aanvullende regels veiligheid wegtunnels).</p>
2. Hoe is de informatievoorziening verlopen tijdens de stremming van de Westerscheldetunnel op 5 juni 2020?	<p>Het ongeval is gebeurd om 16.56 uur. Vanaf 17.01 uur is het incident gemeld via de kanalen van de Westerscheldetunnel (verkeersapp, website, email, sms) en gelet op de ernst van het incident werd dit snel gecommuniceerd door PZC, Omroep Zeeland en HV Zeeland. Gedurende de looptijd van het incident zijn updates verzorgd en heeft de ANWB op de verschillende radiostations de situatie in de verkeersinformatie meegenomen.</p>

<p>3. Hoe zijn de mensen die onderweg waren naar de tunnel en de wachtende mensen op de hoogte gebracht van de stremming van de tunnel en hoe zijn ze op de hoogte gehouden?</p>	<p>Zie antwoord 3. Ter plaatse zijn aanvullend nog drips (dynamisch route-informatiepanelen) ingezet.</p>
<p>4. Zijn de wachtende mensen geïnformeerd over alternatieve opties om aan de overkant te komen?</p>	<p>Via de hiervoor genoemde media is de omleiding via Antwerpen (A58/A4) gecommuniceerd. Via social media is op een vraag van een buspassagier verwezen naar de Westerschelde Ferry.</p>
<p>5. Wat zijn de extra kosten die mensen gemaakt hebben om op hun bestemming te komen? (kaartje boot, verplicht mondkapje of extra kilometers).</p>	<p>Daar bestaat geen inzicht in.</p>
<p>6. Zijn er afspraken om bij langdurige stremmingen aan wachtende mensen voorzieningen aan te bieden zoals toilet, en drinken?</p>	<p>Deze afspraken zijn er niet vanuit de Westerscheldetunnel. Vanuit de Veiligheidsregio bestaan die wel, maar die worden pas ingezet bij een afgekondigd GRIP-niveau waarbij sprake is van gevaar voor de gezondheid van de wachtenden wat in deze situatie niet het geval was.</p>