

**Commissie bezwaar, beroep en klachten**

**Geadresseerde**

**onderwerp**  
Jaarverslag 2019

**kenmerk**  
20015521

**behandeld door**  
mw. N.M. de Bruijne/(0118) 63 1319/  
bezwaarenberoep@zeeland.nl

**verzonden**

Middelburg, 8 mei 2020

Geachte heer/mevrouw,

Gelet op het bepaalde in artikel 8 van het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 brengt de commissie bezwaar, beroep en klachten jaarlijks schriftelijk verslag uit aan provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning over de ingediende en behandelde bezwaarschriften, beroepschriften en klachten in het daaraan voorafgaande jaar.

Het is mij een genoegen u namens de commissie een exemplaar van het Jaarverslag 2019 aan te bieden.

Met vriendelijke groet,

Thijs Drouen,  
voorzitter van de commissie bezwaar, beroep en klachten van de provincie Zeeland.

Bijlage:  
Jaarverslag 2019

# Commissie bezwaar, beroep en klachten

JAARVERSLAG 2019

# Commissie bezwaar, beroep en klachten

Jaarverslag 2019

Datum: 8 mei 2020

Auteur: Secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten

Versienummer: 1.0

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten</b>	<b>4</b>
1.1. Samenstelling Algemene kamer per 1 januari 2019	4
1.2. Samenstelling Personele kamer per 1 januari 2019	4
1.3. Samenstelling secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten per 1 januari 2019	4
<b>2. Bezwaarschriften</b>	<b>5</b>
2.1. Algemene kamer en Personele kamer	5
2.1.1. Werkvoorraad en ingekomen bezwaarschriften in 2019	5
2.1.2. Afgehandelde bezwaarschriften met een beslissing	5
2.1.3. Ingetrokken bezwaarschriften	5
2.1.4. Werkvoorraad per 1 januari 2020	6
2.1.5. Advisering	6
2.1.6. Beslissing op bezwaar	6
2.1.7. Beroep tegen beslissing op bezwaar	7
2.1.8. Beslistermijn	7
2.1.9. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen	7
<b>3. Administratieve beroepschriften</b>	<b>8</b>
3.1. Aantallen beroepschriften	8
<b>4. Klachten</b>	<b>9</b>
4.1. Inleiding	9
4.2. Aantallen klachten	9
<b>5. Terugblik en verwachtingen</b>	<b>11</b>
<b>Colofon</b>	<b>12</b>

## Voorwoord

Met dit jaarverslag biedt de commissie bezwaar, beroep en klachten van de provincie Zeeland haar 24<sup>e</sup> jaarverslag aan. Dit verslag heeft betrekking op alle bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten die door gedeputeerde staten, provinciale staten of de commissaris van de Koning zijn afgehandeld.

Deze verslaglegging biedt de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder uw aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de grieven van de burger en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van provinciale besluiten.

Om op effectieve wijze invulling te kunnen geven aan deze missie is het niet enkel van belang dat de adviezen juridisch juist zijn, maar dienen de adviezen voor zowel de burger als het bestuursorgaan in klare taal geschreven te zijn, zodat voor beide partijen helder is hoe het advies van de commissie na een volledige heroverweging van het primaire besluit tot stand is gekomen en wat dit voor betrokkenen betekent.

Wanneer een zaak daarvoor geschikt is, zet de commissie zich tijdens de hoorzitting ook in om het geschil tussen partijen ter plekke weg te nemen door het geven van een nadere uitleg of door te bemiddelen.

Over 2019 valt het de commissie op dat er ten opzichte van voorgaande jaren een hoog percentage bezwaarschriften is ingetrokken. De commissie kan hieruit nog geen conclusies trekken of spreken van een tendens.

Tot slot hecht de commissie er aan haar dank uit te spreken voor de juridische en administratieve ondersteuning van de commissie door de ambtelijk secretarissen van de commissie. Ook spreekt zij haar waardering uit voor de inhoudelijke inbreng en houding van de ambtenaren die gedeputeerde staten tijdens de hoorzittingen vertegenwoordigen. De samenwerking binnen de commissie en tussen de commissie en het ambtelijk apparaat is wederom plezierig en constructief geweest.

De voorzitter,

De heer mr. T.L.J. Drouen

## **1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten**

### **1.1. Samenstelling Algemene kamer per 1 januari 2019**

De Algemene kamer van de commissie bestond in 2019 uit:

Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen; en  
de heer mr. M. de Hek (plaatsvervangend).

Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten;  
de heer C.L. van Dis MBA  
mevrouw mr. H.C. Fraaij;  
mevrouw mr. R.H. van Marle; en  
de heer mr. D. Rietberg.

### **1.2. Samenstelling Personele kamer per 1 januari 2019**

De Personele kamer van de commissie bestond in 2019 uit:

Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen; en  
de heer mr. M. de Hek (plaatsvervangend).

Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten;  
mevrouw mr. R.H. van Marle; en  
de heer mr. D. Rietberg.

### **1.3. Samenstelling secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten per 1 januari 2019**

Het secretariaat van de commissie bestond in 2019 uit de volgende (ambtelijk) secretarissen:

mevrouw N.M. de Bruijne;  
mevrouw J.M. Ton-Mulder; en  
mevrouw mr. E.P. van der Zee.

## 2. Bezwaarschriften

### 2.1. Algemene kamer en Personele kamer

#### 2.1.1. Werkvoorraad en ingekomen bezwaarschriften in 2019

De totale werkvoorraad bedroeg op 1 januari 2019 **14** bezwaarschriften.

In 2019 werden in totaal **28** bezwaarschriften ontvangen, waarvan er 27 gericht waren tegen besluiten van gedeputeerde staten. Eén bezwaarschrift had betrekking op een besluit van de commissaris van de Koning. In de onderstaande tabel is aangegeven hoeveel bezwaarschriften in totaal in dit verslagjaar en in de voorgaande jaren werden ingediend.

Jaar	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Algemene kamer	33	50	34	27	27	<b>26</b>
Personele kamer	1	15	10	5	7	<b>2</b>

Figuur 1: Aantal ingediende bezwaarschriften

#### 2.1.2. Afgehandelde bezwaarschriften met een beslissing

In totaal werden **9** bezwaarschriften met een beslissing op bezwaar afgehandeld, waarvan 1 inzake een personele aangelegenheid.

In de tabel hieronder volgt een onderverdeling van de aantallen afgehandelde bezwaarschriften per afdeling, uitgesplitst per onderwerp.

Afdeling	Onderwerp	Aantal
Personeel, Omgeving, Juridische zaken	Opdracht ex art. 3:18 Wet natuurbescherming (beperken omvang populatie edelhert)	2
	Afwijzen vergunningaanvraag o.g.v. Wet natuurbescherming	1
	Functieonthefing	1
	Vaststelling integrale kostensubsidie	1
cvdK	Afwijzing verzoek Wet openbaarheid van bestuur	1
Poule Advies 1	Subsidievaststelling POP-3	1
RUD-Zeeland	Last onder dwangsom	1
	Besluit op m.e.r. beoordelingsnotitie	1

Figuur 3: Aantallen afgehandelde bezwaarschriften in 2019 per afdeling, uitgesplitst per onderwerp

#### 2.1.3. Ingetrokken bezwaarschriften

Er werden in totaal **22** bezwaarschriften ingetrokken, waarvan 2 inzake personele aangelegenheden. De bezwaarschriften werden om diverse redenen ingetrokken.

- Nieuwe besluitvorming inzake subsidieverlening- en vaststelling (4)
- Nieuwe besluitvorming na herbeoordeling aanvraag POP3-subsidie (4)
- Nieuwe besluitvorming inzake personele aangelegenheden (2)
- Voorlopige voorziening leidde tot duidelijkheid over inhoud last onder dwangsom (1)
- In het kader van de Wob zijn verzochte gegevens alsnog verstrekt (1)



- Geen belang meer bij de behandeling van het bezwaar (2)
- Toelichting bestreden besluit en bespreking bezwaar door behandelend ambtenaar (4)
- Minnelijke regeling (3)
- Naar aanleiding van een hoorzitting zijn tussen partijen nadere afspraken gemaakt (1)

Het valt de commissie op dat er ten opzichte van voorgaande jaren een hoog percentage bezwaarschriften is ingetrokken. De commissie kan hieruit nog geen conclusies trekken of spreken van een tendens.

#### 2.1.4. Werkvoorraad per 1 januari 2020

De werkvoorraad bedraagt per 1 januari 2020 **11** bezwaarschriften, waaronder 1 bezwaarschrift inzake een personeelsbesluit van het dagelijks bestuur van de Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (hierna: RUD Zeeland).

<b>Werkvoorraad 1-1-2019</b>	Ingekomen in 2019	Doorgezonden in 2019	Ingetrokken in 2019	Besluiten op bezwaar in 2019	<b>Werkvoorraad 1-1-2020</b>
<b>14</b>	28 (+)	0 (-)	22 (-)	9 (-)	<b>11</b>

Figuur 2: Berekening werkvoorraad per 1-1-2020

#### 2.1.5. Advisering

De commissie hoort in beginsel de bezwaarde(n), eventuele andere belanghebbenden en (vertegenwoordigers van) het verwerende bestuursorgaan in elkaars aanwezigheid en beraadt zich vervolgens - in beslotenheid - over het aan het bestuursorgaan uit te brengen advies. Als het bezwaar de ontvankelijkheidstoets doorstaat, beoordeelt de commissie of het bezwaar al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is en of het bestreden besluit moet worden herroepen. Aangezien er sprake dient te zijn van een volledige heroverweging van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt, toetst de commissie de rechtmatigheid en beoordeelt zij ook de doelmatigheid.

De commissie heeft in 2019 in totaal **11** adviezen uitgebracht. Naar aanleiding daarvan zijn in 2019 9 beslissingen op bezwaar genomen. Twee adviezen zullen in 2020 gevolgd worden door een beslissing op bezwaar.

<b>Totaal</b>	<b>Advies</b>	<b>Aantal</b>
<b>11</b>	Ontvankelijk, ongegrond	2
	Ontvankelijk, gegrond	1
	Ontvankelijk, gedeeltelijk gegrond/ongegrond	1
	Niet-ontvankelijk (advies zonder hoorzitting)	7

Figuur 4: Dictum uitgebrachte adviezen in 2019

#### 2.1.6. Beslissing op bezwaar

De commissie geeft een niet bindend advies aan het bestuur. Het bestuursorgaan bepaalt dus zelf hoe met de adviezen van de commissie wordt omgegaan. In 2019 zijn alle adviezen van de commissie door het bestuursorgaan opgevolgd.

### 2.1.7. Beroep tegen beslissing op bezwaar

In het volgende overzicht worden de beroepsprocedures weergegeven die in 2018 en 2019 zijn ingesteld tegen een beslissing op bezwaar.

Afdeling	Onderwerp	Advies commissie	Beslissing op bezwaar	Uitspraak in beroep
<b>2018</b>				
Personeel, Omgeving, Juridische zaken	Gedeeltelijke afwijzing Wob-verzoek	Ongegrond	Conform	Ongegrond
Mobiliteit en Samenleving	Afwijzen subsidie cultuur	Gegron	Contrair (ongegron)	Gegron
Water, Bodem en Natuur	Verlenen vergunning Wet natuurbescherming	Ongegrond	Conform	Ongegrond
RUD-Zeeland	Afwijzen verzoek wijzigen omgevingsvergunning	Gegron	Conform	Nog niet bekend
<b>2019</b>				
Personeel, Omgeving, Juridische zaken	Afwijzen vergunningaanvraag o.g.v. Wet natuurbescherming	Niet-ontvankelijk	Conform	Niet-ontvankelijk

Figuur 5: Beroepsprocedure tegen beslissingen op bezwaarschriften per afdeling in 2018 en 2019

### 2.1.8. Beslistermijn

Artikel 7:10, eerste lid, van de Awb bepaalt dat binnen 12 weken na afloop van de bezwaartermijn een besluit op het ingediende bezwaar moet worden genomen. Het artikel biedt tevens de mogelijkheid om de beslissing op bezwaar met ten hoogste 6 weken te verdagen. Daarna is er alleen nog verder uitstel mogelijk wanneer -kort gezegd- alle belanghebbenden daarmee instemmen.

In 2019 zijn **7** beslissingen op bezwaar binnen de wettelijke beslistermijn van 12 weken afgehandeld. De overige **2** beslissingen zijn binnen de verdagingstermijn genomen.

### 2.1.9. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen

In 2019 zijn 5 bezwaarschriften binnengekomen die gericht waren tegen besluiten van de heffings- en invorderingsambtenaar van de provincie Zeeland (afdelingshoofd Financiën). De commissie heeft geen rol in de behandeling van deze zaken. Desondanks wil zij deze bezwaren niet onbenoemd laten, omdat haar secretarissen bij de behandeling de inhoudelijke juridische en administratieve ondersteuning hebben geleverd.

### 3. Administratieve beroepschriften

#### 3.1. Aantallen beroepschriften

Er zijn in 2019 geen beroepschriften ontvangen.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel beroepschriften in de voorgaande jaren werden ingediend, afgehandeld of ingetrokken.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Ingekomen</b>	0	0	0	0	2	0	2	<b>0</b>
<b>Afgehandeld</b>	0	0	0	0	0	0	2	<b>0</b>
<b>Ingetrokken</b>	2	0	0	0	0	2	0	<b>0</b>

Figuur 6: Beroepschriften in aantallen

## 4. Klachten

### 4.1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hij door een (ambtenaar werkzaam onder verantwoordelijkheid van een) bestuursorgaan wordt behandeld. Het bestuursorgaan dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van de klacht. De eisen waaraan een goede klachtbehandeling dient te voldoen, zijn opgenomen in hoofdstuk 9 van de Awb.

Bij ontvangen klachten wordt in beginsel altijd eerst geprobeerd om tot een minnelijke oplossing te komen met de klager. Dit gebeurt door middel van een (telefoon)gesprek tussen de klager en een vertegenwoordiger van de vakafdeling en/of de secretaris van de commissie bezwaar, beroep en klachten. Wanneer klager na dit gesprek zijn klacht voldoende behandeld vindt, kan verdere (formele) klachtbehandeling in dat geval achterwege blijven en hoeft de commissie niet te worden ingeschakeld om partijen te horen en advies uit te brengen.

Indien de klager niet tevreden is over de afhandeling van een bij het bestuursorgaan ingediende klacht, kan klager de Nationale ombudsman inschakelen. In 2019 hebben 5 klagers de Nationale ombudsman ingeschakeld. Daarvan zijn 3 klagers naar gedeputeerde staten doorverwezen voor de behandeling van hun klachten. De overige klachten waren te laat ingediend en zijn zodoende niet door de Nationale ombudsman onderzocht.

### 4.2. Aantallen klachten

In 2019 zijn **3** nieuwe klachten bij gedeputeerde staten ingediend. Ten opzichte van de afhandeling van klachten in 2017 en 2018 levert de afhandeling van klachten in 2019 het volgende beeld op:

	2017	2018	2019
Werkvoorraad 1 januari	2	1	0
Aantal ingediende klachten	1	3	3
Aantal klachten direct ingetrokken/doorgezonden	0	0	
Aantal klachten afgedaan door / ingetrokken na bemiddeling vakafdeling	1	1	3
Aantal klachten afgehandeld met een beslissing op de klacht binnen de wettelijke termijn (10+ 4 weken)	0	2	0
Aantal klachten afgehandeld met een beslissing op de klacht buiten de wettelijke termijn	1	1	0
Werkvoorraad 31 december	1	0	0

Figuur 7: Afhandeling bejegeningklachten 2017, 2018 en 2019

De in 2019 ingekomen klachten zijn, door informele aanpak, naar tevredenheid van klagers afgehandeld. De klachten zagen op de behandeling van een melding over onjuiste en onvolledige informatieverstrekking over een wegafsluiting; het uitblijven van een reactie op een e-mail en de handelwijze bij beoordeling van een herstelplan (herplantplicht).

## 5. Terugblik en verwachtingen

### *Jaarverslag 2018*

Op 9 april 2019 heeft de plenaire vergadering van de commissie plaatsgevonden en werd het Jaarverslag 2018 vastgesteld. De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de commissie hebben het jaarverslag op 28 mei 2019 toegelicht aan de heer Prevaes, directeur Programma's en Projecten (als vervanger van de directeur Organisatie) en aan gedeputeerde de heer Van der Maas. Het jaarverslag werd ter kennisname geagendeerd voor de (staten)commissie Bestuur op 21 juni 2019 en is op 6 september 2019 alsnog behandeld. Aan de orde kwamen de termijnoverschrijdingen. De heer Van der Maas heeft hierop een toelichting gegeven.

### *Kennismaking met gedeputeerde staten*

Op 12 november 2019 heeft een delegatie van de commissie kennisgemaakt met het college van gedeputeerde staten.

### *Personele ontwikkelingen commissie*

De heer Rietberg heeft aangegeven zijn lidmaatschap te willen beëindigen waardoor een vacature ontstaat. Omdat met ingang van 15 november 2018 de heer Van Dis als commissielid is benoemd, is er vooralsnog geen noodzaak om de ontstane vacature te vervullen. Daarnaast wordt per 1 januari 2020 de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) van kracht. Als gevolg hiervan zal de advisering van de commissie ten aanzien van bezwaarschriften op het gebied van personele aangelegenheden uiteindelijk komen te vervallen. Ook om deze reden behoeft de vacature niet direct te worden vervuld. Bezwaarschriften tegen personele besluiten die vóór 1 januari 2020 zijn genomen, worden nog wel door de commissie behandeld.

## Colofon

### Tekst

Provincie Zeeland

Secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten

### Contact

[bezwaarenberoep@zeeland.nl](mailto:bezwaarenberoep@zeeland.nl)

[www.zeeland.nl](http://www.zeeland.nl)

