

Gedeputeerde Staten**De voorzitter van Provinciale Staten
p.a. Statengriffie**

onderwerp	kenmerk	behandeld door	verzonden
Beleidsplan Westerschelde Ferry 2021	20041678 		

Middelburg, 12 januari 2021

Geachte voorzitter,

Op 11 december 2020 vond de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV (WSF) plaats. In deze vergadering is het Beleidsplan WSF 2021 vastgesteld. In lijn met de door uw Staten vastgestelde beleidsnota verbonden partijen ontvangt u bijgevoegd het Beleidsplan ter kennisname. In de voorliggende brief wordt een korte toelichting gegeven op het plan.

Beleidsplan Westerschelde Ferry BV 2021*Aantal passagiers*

De kabinetsmaatregelen die zijn genomen om de Covid-19 uitbraak zoveel mogelijk te beperken hebben ook grote gevolgen voor de WSF. Het gehele jaar bleef het aantal passagiers ver beneden de oorspronkelijke raming van 598.458. Naar verwachting zal het aantal passagiers in 2020 uitkomen op 377.057 en dat is 221.401 passagiers minder dan begroot.

Tarieven

In 2019 is een nieuwe tariefstructuur geïntroduceerd. De (vaste) klanten met een b-tag kunnen hierdoor het hele jaar door tegen hetzelfde (en meest voordelige) tarief reizen. Vanaf het moment dat er in het hoogseizoen met schepen een halfuur dienstregeling wordt gevaren, geldt voor de losse ticketverkoop een hoger tarief. In 2021 wordt dit beleid voortgezet.

Dienstregeling

In 2019 bleek dat de zomerperiode (waarin gevaren wordt met 2 schepen) niet meer aansloot op de spreiding van de toeristische reizigers. Besloten is daarom om in 2020 het hoogseizoen met 8 weken te verruimen. Voordeel van deze verruiming is een betere dienstverlening, een efficiëntere inzet van het personeel en een stijging van de omzet.

In 2021 wordt het hoogseizoen nog iets verlengd waardoor ook de feestdagen (met traditioneel veel toeristen) in het voorjaar ook in het hoogseizoen vallen. In 2021 loopt het hoogseizoen vanaf 3 april tot en met 26 september.

Samenwerking recreatiesector

In 2019 en 2020 is ingezet op een nauwere samenwerking met partners uit de recreatiesector. In 2019 zijn al goede ervaringen opgedaan met het Zeeuws Museum, met de Provincie Zeeland (Waterdunen), de Provinciale VVV, Groede Podium, de Badkoerier en het Arsenaal. In 2020 is onder andere de website verbeterd, werd er een nieuwe veiligheidsfilm opgenomen, werd de bewegwijzering in de terminals waar nodig vervangen en uitgebreid en werd op beide locaties het aantal (informatie)borden in de hekken uitgebreid. Daarnaast werd een arrangement met het Zeeuws Maritiem Museum afgesproken en was de WSF gastheer voor Film by the Sea. In 2021 zal, waar mogelijk, de samenwerking met de partners van

de WSF verder worden opgepakt. De WSF zal zich nadrukkelijk presenteren als facilitator tussen reiziger en aanbieder (de ondernemer) om zo mensen te verleiden meer met de ferry te reizen.

Begroting 2021

De directie van de WSF presenteert voor het jaar 2021 een sluitende begroting met als verwacht resultaat € 16.131,- positief.

Financiële situatie

De kabinetsmaatregelen die zijn genomen om de Covid-19 uitbraak zoveel mogelijk te beperken hebben grote gevolgen voor de omzet van de WSF. In 2021 zal moeten blijken of er voldoende perspectief is om een structureel sluitende begroting aan de aandeelhouder voor te leggen. Het is namelijk in 2020 duidelijk geworden dat de compenserende maatregelen van de overheid voor de WSF niet voldoende zijn.

Voorjaarsnota 2021

De huidige pandemie met de daarbij behorende reisbeperkingen maakt dat de verwachte omzet van de WSF voor 2021 en de jaren erna uiterst onzeker is. Het verwachte verlies in 2020 door de gevolgen van Covid-19 is fors maar kan naar verwachting door het eigen vermogen van de WSF worden opgevangen. Dit betekent wel dat het afgelopen jaar het eigen vermogen is verdampt en de financiële situatie van de WSF dan ook zorgelijk is.

De directie van de WSF werkt een plan uit om besparingen te realiseren en kosten beheersbaar te houden. Vanuit onze rol van aandeelhouder volgen wij de financiële situatie van de WSF nauwlettend. Indien de situatie daarom vraagt leggen wij mogelijk later een voorstel aan u voor om haar financiële positie te versterken.

Met vriendelijke groet,

gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

Bijlagen: 1.