

OPB

15001636

zaaknummer

verwijsnummer

| | |
|------------------------------|---|
| onderwerp | Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 |
| voorgesteld besluit | <ul style="list-style-type: none"> - Vaststellen van het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015, onder voorbehoud van vaststelling door provinciale staten; - Provinciale staten voorstellen het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 vast te stellen middels bijgevoegd statenvoorstel; - Statenvoorstel aanbieden aan provinciale staten middels bijgevoegde brief; - Bij vaststelling van het Procedurebesluit door provinciale staten de voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden van de huidige commissie in resumptie informeren. |
| aanleiding | De bestaande provinciale regelgeving voor de behandeling van bezwaar- en beroepschriften - momenteel vastgelegd in de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 - sluit enerzijds niet aan bij het geldend recht, anderzijds behoeft deze aanpassing aan al enige tijd bestaande wensen. De behandeling van klachten is door de provinciale bestuursorganen op dit moment verschillend geregeld. De regelgeving is toe aan een herziening. |
| uiterste beslisdatum | 10 februari 2015 |
| tekst voor zeeland.nl | De provinciale regelgeving op het gebied van de bezwaar, beroep en klachten is aan een herziening toe. Als gevolg van het duale stelsel en op grond van de Algemene wet bestuursrecht en de Provinciewet moeten provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning een aantal zaken op het gebied van bezwaar, beroep en klachten - al dan niet aanvullend - regelen. Gedeputeerde staten stellen aan provinciale staten voor om samen met de commissaris van de Koning één procedurebesluit vast te stellen waarin de diverse procedures met betrekking tot rechtsbescherming worden vastgelegd. Dit in het kader van deregulering en om de interne en externe herkenbaarheid te vergroten. Voorgesteld wordt om de behandeling van en advisering over bezwaar- en beroepschriften en klachten op te dragen aan een onafhankelijke commissie. |

| | | |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| portefeuillehouder - portefeuille | Heukelom, G.R.J. van | juridische zaken |
| behandeld door | | |
| afgestemd met | SGR, CvdK | |
| paraaf afdelingshoofd | paraaf portefeuillehouder | paraaf secretaris voor agendering |

| | |
|--|-----------------------------------|
| datum GS vergadering (in te vullen door agendakamer) | |
| agendanummer | |
| besluit GS | paraaf secretaris voor uitvoering |

overwegingen en advies

motivering besluit

Als gevolg van het duale stelsel en op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Provinciewet moeten provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning een aantal zaken op het gebied van bezwaar, beroep en klachten - al dan niet aanvullend - regelen.

Hoe is het nu geregeld?

Sinds 2000 geldt voor de behandeling van bezwaarschriften gericht tegen besluiten van provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris één door provinciale staten vastgestelde verordening. In deze verordening wordt eveneens de behandeling van administratieve beroepschriften door gedeputeerde staten en door de commissaris geregeld.

In de verordening is bepaald dat voor de behandeling van bezwaarschriften ingediend tegen besluiten van gedeputeerde staten en van de commissaris een externe adviescommissie is ingesteld. Daarnaast is met de behandeling van bezwaarschriften gericht tegen besluiten van provinciale staten een adviescommissie bestaande uit zes leden uit provinciale staten en een externe voorzitter belast. De behandeling van en het nemen van de beslissingen op administratieve beroepschriften, onderworpen aan de beslissing van gedeputeerde staten of de commissaris, is ten slotte opgedragen aan een besliscommissie bestaande uit externe leden en een gedeputeerde resp. de commissaris als voorzitter.

De behandeling van klachten is door de verschillende bestuursorganen momenteel divers geregeld. De behandeling van klachten die gedeputeerde staten aangaan, is door gedeputeerde staten opgedragen aan dezelfde externe adviescommissie als die gedeputeerde staten ten dienst staat bij de behandeling van bezwaarschriften. Voor de behandeling van klachten die provinciale staten onderscheidenlijk de commissaris aangaan, is geen procedureregeling getroffen. Provinciale staten hebben de behandeling van klachten die hen aangaan opgedragen aan het presidium.

Om de huidige diversiteit in behandelwijzen van bezwaar, beroep en klachten door de drie bestuursorganen te illustreren, dient onderstaand schema:

| | | bezwaar | adm. beroep | klacht |
|-------------|----------------------------|---|---|---|
| PS | <i>behandeling o.g.v.:</i> | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | n.v.t. | geen procedureregeling getroffen; terugvallen op algemene procedurebepalingen Awb |
| | <i>behandeling door:</i> | adviescommissie bestaande uit 6 PS leden en een externe onafhankelijke voorzitter | n.v.t. | presidium |
| GS | <i>behandeling o.g.v.:</i> | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 en Besluit inzake besliscommissie administratieve geschillen | Klachtenregeling gedeputeerde staten Zeeland |
| | <i>behandeling door:</i> | externe onafhankelijke adviescommissie | besliscommissie bestaande uit 2 externe onafhankelijke leden en een gedeputeerde als voorzitter | externe onafhankelijke adviescommissie |
| CvdK | <i>behandeling o.g.v.:</i> | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | geen procedureregeling getroffen; terugvallen op algemene procedurebepalingen Awb |
| | <i>behandeling door:</i> | externe onafhankelijke adviescommissie | besliscommissie bestaande uit 2 externe onafhankelijke leden en de commissaris als voorzitter | CvdK zelf of één van zijn medewerkers |

Overigens zij opgemerkt dat het overgrote zwaartepunt ligt bij de behandeling van bezwaarschriften door gedeputeerde staten. Administratieve beroepschriften en klachten komen bij gedeputeerde staten slechts beperkt voor. Bezwaarschriften en klachten bij provinciale staten en de commissaris komen bijna niet voor, evenals administratieve beroepschriften bij de commissaris.

Waarom de huidige regelgeving herzien?

Als gevolg van de Wet dualisering en de daarmee verband houdende aanpassingen van de Provinciewet dienen provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris ieder voor zich een regeling te treffen voor de behandeling van bezwaarschriften, gericht tegen hun onderscheiden besluiten. Uit het duale systeem volgt voorts dat ieder bestuursorgaan zelf zijn eigen commissies instelt, terwijl voorheen provinciale staten bevoegd waren. In die zin sluit de verordening, vastgesteld door provinciale staten, niet meer aan bij het geldend recht.

Anderzijds behoeft de regelgeving aanpassing aan al enige tijd bestaande wensen. Zo is vanuit provinciale staten te kennen gegeven dat zij het horen van partijen en het adviseren over de bezwaarschriften die hen aangaan, wensen op te dragen aan een externe adviescommissie naar voorbeeld van de commissie, die uw college bij bezwaarschriften en klachten ten dienst staat. Ook bij de behandeling van klachten die provinciale staten aangaan, zo is gebleken bij een zaak in het verleden, zou aansluiting bij dezelfde commissie meer voor de hand liggen. Daarnaast leeft in uw college al enige tijd de wens om de zittingstermijn van de leden van de commissie te maximaliseren op 12 jaar. Voorts wordt uw college geadviseerd het beslissen op administratieve beroepschriften die bij u worden ingediend niet langer meer op te dragen aan een besliscommissie ex artikel 81 Provinciewet, maar evenals bij bezwaarschriften en klachten, alleen de behandeling ervan en advisering erover op te dragen aan een adviescommissie. De beslissing op administratieve beroepschriften vindt dan weer door uw college zelf plaats.

Nu de verordening enerzijds niet meer aansluit bij het geldend recht, en anderzijds de regelgeving op het gebied van bezwaar, beroep en klachten aanpassing behoeft aan al enige tijd bestaande wensen, is deze regelgeving toe aan een herziening.

Voorstel/besluit

Voorgesteld wordt om, in het kader van deregulering en stroomlijning van procedures, er voor te kiezen de diverse procedures met betrekking tot bezwaar, beroep en klachten in één besluit vast te leggen. Omdat die procedures veel overeenkomstige handelingen en bevoegdheden vertonen, vergroot bundeling in één procedurebesluit ook de externe en interne herkenbaarheid.

Bijgevoegd treft u het ontwerp Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 aan.

Gelet op de dualisering is in de aanhef van dit besluit bepaald dat de bestuursorganen van de provincie, ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft, besluiten het procedurebesluit vast te stellen. Op deze manier is het mogelijk dat de bestuursorganen samen één en dezelfde commissie instellen en de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten opdragen aan deze commissie.

In het procedurebesluit is naast de instelling van de commissie, de samenstelling ervan, het ontslag en de vergoedingen geregeld. Het besluit laat het aan het inzicht van gedeputeerde staten over om – in de praktijk uiteraard in samenspraak met de commissie - ervoor te zorgen dat de commissie over voldoende leden met kennis van zaken op onderscheiden terreinen beschikt. Voorts is bepaald dat de provinciesecretaris de secretarissen aanwijst, belast met de ambtelijke ondersteuning van de commissie (in de praktijk zijn dit een aantal medewerkers van de afdeling JIS). Het grootste gedeelte van het procedurebesluit is gewijd aan het uitwerken van de procedure. Voor het efficiënt laten verlopen van de procedures worden diverse procedurele taken opgedragen aan de secretarissen dan wel de (voorzitter van de) commissie. Tot slot wordt de huidige regelgeving op het gebied van bezwaar, beroep en klachten ingetrokken en worden de zittende voorzitters en leden aangemerkt als voorzitters en leden op grond van dit procedurebesluit. Het jaar 2015 wordt aangemerkt als een overgangsjaar ten aanzien van de maximale zittingstermijn, in die zin dat de leden die op dit moment reeds langer dan 12 jaar lid zijn van de commissie, hun lopende benoemingsperiode tot en met 31 december 2015 nog kunnen afmaken.

Omdat het besluit tot intrekken van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 voorbehouden is aan provinciale staten, kunnen gedeputeerde staten en de commissaris het Procedurebesluit slechts vaststellen onder voorbehoud van vaststelling van het Procedurebesluit door provinciale staten.

U wordt geadviseerd te besluiten overeenkomstig het voorgesteld besluit.

aansluiting bij provinciale doelstellingen en/of beleid

De voorstellen dienen te worden beschouwd als onderhoud aan de provinciale regelgeving op het gebied van rechtsbescherming en als bijdrage aan de deregulering, de interne en externe herkenbaarheid en de juridische kwaliteitszorg.

bestuurlijke planning en doorlooptijd

indien van toepassing

- besluit GS en CvdK: uiterlijk 10 februari 2015
- behandeling commissie BFW: 6 maart 2015
- besluit PS: 26 maart 2015
- inwerkingtreding Procedurebesluit: rond 1 april 2015

consequenties besluit

Financiële consequenties

De vergoeding van de voorzitters en leden van de commissie is tot nu toe uitgedrukt in vaste bedragen. In het Procedurebesluit is deze uitgedrukt in een percentage van de vergoeding zoals vermeld in het Rechtspositiebesluit staten- en commissieleden. Dit heeft echter nauwelijks financiële consequenties.

Aanpassing van de regelgeving voor de behandeling van bezwaar, beroep en klachten leidt nauwelijks tot meer kosten. Mogelijk zal de commissie een extra hoorzitting moeten houden in verband met (zeer sporadisch voorkomende) klachten die provinciale staten of de commissaris aangaan of met (eveneens zeer sporadisch voorkomende) bezwaarschriften die provinciale staten aangaan; zaken die tot nu toe zonder volledig externe commissie werden behandeld. De kosten hiervan zijn zeer beperkt.

Juridische consequenties

Na herziening van de regelgeving is deze weer in overeenstemming met het geldend recht ter zake.

personele consequenties en inhuur

Geen externe inhuur nodig.

inkoop & aanbesteding

Het inkoopbeleid is niet van toepassing.

communicatie

Het procedurebesluit wordt na vaststelling door provinciale staten bekendgemaakt in het Provinciaal Blad.

actieve informatieplicht PS

Naar PS (statenvoorstel)

bijlagen

Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

bestuurlijke aandachtspunten, risico's en beheersmaatregelen (DG, alleen voor intern gebruik)

Besluit van provinciale staten van XXX, nummer XXX, van gedeputeerde staten van XXX, nummer XXX en van de commissaris van de Koning van XXX, nummer XXX, houdende de vaststelling van het procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

Provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning van de provincie Zeeland,

ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft,

- gelet op de bepalingen van de Provinciewet en de Algemene wet bestuursrecht;
- overwegende dat het wenselijk is om de provinciale regelgeving op het gebied van bezwaar, beroep en klachten te herzien onder meer in verband met de dualisering van het provinciebestuur en met het oog op deregulering;

besluiten vast te stellen het navolgende

Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. wet: Algemene wet bestuursrecht;
- b. beroepschrift: geschrift waarbij administratief beroep wordt ingesteld als bedoeld in artikel 1:5, eerste lid, van de wet of een geschrift waarbij een geschil als bedoeld in artikel 168 van de Provinciewet aanhangig wordt gemaakt;

Artikel 2. Klachtadviesprocedure

De in afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht geregelde procedure voor de behandeling van klachten wordt in aanvulling op afdeling 9.1.2 van die wet gevolgd.

Hoofdstuk 2. Commissie

Artikel 3. Instelling commissie

1. Er is een commissie van advies als bedoeld in de artikelen 7:13, 7:19 en 9:14 van de wet belast met de behandeling van:

- a. bezwaarschriften tegen besluiten van provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning;
- b. beroepschriften onderworpen aan de beslissing van gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning;
- c. klachten over gedragingen van of toe te rekenen aan provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning.

2. de commissie heeft geen taak voor zover provinciale staten, gedeputeerde staten of de commissaris van de Koning een bijzondere adviescommissie hebben ingesteld.

Artikel 4. Kamers commissie

1. De commissie is verdeeld in een personele kamer en een algemene kamer.
2. De personele kamer is belast met de behandeling van bezwaarschriften tegen besluiten of daaraan gelijkgestelde handelingen jegens ambtenaren van de provincie of daaraan gelijkgestelde natuurlijke personen.
3. De algemene kamer is belast met de behandeling van bezwaarschriften tegen alle overige besluiten, de behandeling van beroepschriften en de behandeling van klachten.

Artikel 5. Samenstelling commissie

1. De commissie bestaat uit leden die geen deel uitmaken van of werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van provinciale staten, gedeputeerde staten of de commissaris van de Koning.
2. De leden worden benoemd door gedeputeerde staten voor een periode van vier jaar en kunnen maximaal voor twee periodes van vier jaar onmiddellijk worden herbenoemd.
3. Gedeputeerde staten benoemen, de commissie gehoord, één van de leden tot voorzitter en één of meer van de leden tot plaatsvervangend voorzitter.
4. De voorzitter ziet toe op de advisering door de commissie.

Artikel 6. Ontslag commissieleden

1. Een lid van de commissie wordt door gedeputeerde staten ontslagen:
 - a. op eigen verzoek;
 - b. bij de aanvaarding van een functie die onverenigbaar is met het lidmaatschap;
 - c. indien hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak wegens misdrijf is veroordeeld, dan wel hem bij zulk een uitspraak een maatregel is opgelegd die vrijheidsbeneming tot gevolg heeft;
 - d. indien hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak onder curatele is gesteld, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft verkregen of wegens schulden is gegijzeld;
 - e. indien hij naar het oordeel van gedeputeerde staten ernstig nadeel toebrengt aan het in hem gestelde vertrouwen.
2. Een lid van de commissie kan door gedeputeerde staten worden ontslagen indien hij door ziekte of gebreken blijvend ongeschikt is zijn functie te vervullen.

Artikel 7. Vergoeding

1. De voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter ontvangen voor het bijwonen van hoorzittingen of vergaderingen per dagdeel een vergoeding die gelijk is aan 250% van het bedrag, vermeld in artikel 13 van het Rechtspositiebesluit staten- en commissieleden, zoals dit bedrag jaarlijks door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wordt herzien.
2. De leden ontvangen voor het bijwonen van hoorzittingen of vergaderingen per dagdeel een vergoeding die gelijk is aan 200% van het bedrag, vermeld in artikel 13 van het Rechtspositiebesluit staten- en commissieleden, zoals dit bedrag jaarlijks door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wordt herzien.
3. De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden ontvangen voor het bijwonen van hoorzittingen of vergaderingen een vergoeding in de reis- en verblijfskosten overeenkomstig artikel 30 van de Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten- en commissieleden.

Artikel 8. Jaarverslag

De commissie brengt jaarlijks schriftelijk verslag uit aan provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning over de ingediende en behandelde bezwaarschriften, beroepschriften en klachten in het daaraan voorafgaande jaar.

Hoofdstuk 3. Secretariaat

Artikel 9. Aanwijzing secretarissen

1. De provinciesecretaris wijst een aantal secretarissen aan belast met de ambtelijke ondersteuning van de commissie.
2. De secretaris is, voor zover het de behandeling van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten betreft, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de commissie.

Hoofdstuk 4. Procedure en bevoegdheden

Artikel 10. Ontvangstbevestiging

1. De secretaris bevestigt namens het bestuursorgaan zo spoedig mogelijk de ontvangst van het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht en informeert de indiener over de wijze van behandeling.
2. De secretaris doet namens het bestuursorgaan aan belanghebbenden schriftelijk mededeling van de ontvangst van het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht.

Artikel 11. Bemiddeling

De secretaris kan onderzoeken of het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht via bemiddeling kan worden opgelost en daartoe de nodige handelingen verrichten.

Artikel 12. Uitoefening bevoegdheden

1. De bevoegdheden ingevolge de hierna genoemde artikelen van de wet worden voor de toepassing van dit besluit namens het bestuursorgaan uitgeoefend door de secretaris:
 - a. artikel 2:1, tweede lid;
 - b. artikel 4:15, tweede lid, onderdeel a, wat betreft het voorleggen en bevestigen van de opschorting;
 - c. artikel 6:6, wat betreft het stellen van een termijn;
 - d. artikel 6:15;
 - e. artikel 6:17, voor zover het de verzending van stukken betreft tijdens de behandeling door de commissie;
 - f. artikel 7:4, tweede lid;
 - g. artikel 7:18, tweede lid.
2. De bevoegdheden ingevolge de hierna genoemde artikelen van de wet worden voor de toepassing van dit besluit namens het bestuursorgaan uitgeoefend door de commissie:
 - a. artikel 7:17;
 - b. artikel 7:18, zesde lid.

Artikel 13. Verweerschrift

De secretaris verzoekt het verwerende bestuursorgaan een verweerschrift op te stellen.

Artikel 14. Informatie

De secretaris wint, al dan niet op verzoek van de voorzitter van de commissie, alle voor een zorgvuldige voorbereiding van de hoorzitting en het advies gewenste informatie in.

Artikel 15. Uitnodiging hoorzitting

1. De secretaris bepaalt plaats en tijdstip van de hoorzitting.
2. De secretaris nodigt namens het bestuursorgaan de indiener van het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht en andere belanghebbenden tijdig schriftelijk uit voor de hoorzitting en vermeldt daarbij waar en wanneer de op de zaak betrekking hebbende stukken ter inzage zullen liggen.
3. De secretaris nodigt het verwerende bestuursorgaan uit voor de hoorzitting.

Artikel 16. Niet-deelneming aan de behandeling

De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden van de commissie nemen niet deel aan de behandeling van een bezwaarschrift, beroepschrift of klacht indien daarbij hun onpartijdigheid in het geding kan zijn.

Artikel 17. Openbaarheid hoorzitting

1. De hoorzitting van de algemene kamer van de commissie is openbaar, tenzij het de behandeling van een klacht betreft.
2. De hoorzitting van de personele kamer van de commissie is niet openbaar.
3. In afwijking van het eerste lid kan de commissie, al dan niet op verzoek van een belanghebbende, besluiten te horen in beslotenheid.

Artikel 18. Afzonderlijk horen

1. De voorzitter van de commissie kan, al dan niet op verzoek van een belanghebbende, besluiten belanghebbenden afzonderlijk te horen.
2. De voorzitter van de commissie beslist namens het bestuursorgaan over de toepassing van artikel 7:6, vierde lid, en artikel 7:20, vierde lid, van de wet.

Artikel 19. Verslag

1. Het verslag vermeldt de namen van de aanwezigen en hun hoedanigheid.
2. Het verslag houdt een zakelijke vermelding in van wat over en weer is gezegd en wat verder ter hoorzitting is voorgevallen.
3. Indien de hoorzitting geheel of gedeeltelijk in beslotenheid plaatsvond of indien belanghebbenden dan wel hun gemachtigden afzonderlijk zijn gehoord, maakt het verslag hiervan melding.
4. Het verslag verwijst naar de op de hoorzitting overgelegde bescheiden, die aan het verslag worden gehecht.
5. Het verslag wordt ondertekend door de voorzitter en de secretaris.

Artikel 20. Nieuwe feiten of omstandigheden / nader onderzoek

1. Indien na afloop van de hoorzitting maar voordat het advies wordt opgesteld, nader onderzoek wenselijk blijkt te zijn, kan de voorzitter uit eigen beweging of op verzoek van de andere leden van de commissie dit onderzoek houden.
2. De uit het nader onderzoek verkregen informatie wordt door de secretaris in afschrift aan de leden van de commissie, het verwerend bestuursorgaan en de belanghebbenden toegezonden.
3. De leden van de commissie, het verwerend bestuursorgaan en de belanghebbenden kunnen binnen een week na verzending van de informatie aan de voorzitter van de commissie een verzoek richten tot het houden van een nieuwe hoorzitting.
4. De voorzitter kan al dan niet op verzoek besluiten tot het houden van een nieuwe hoorzitting.
5. Op een nieuwe hoorzitting zijn de bepalingen in dit besluit die betrekking hebben op de hoorzitting, zo veel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21. Beraadslaging en advies

1. Na afloop van de hoorzitting beraadslaat de commissie in beslotenheid over het uit te brengen advies.
2. Het advies wordt vastgesteld bij meerderheid van stemmen.
3. Het advies wordt ondertekend door de voorzitter en de secretaris.

Artikel 22. Verdaging en verder uitstel

De secretaris verdaagt namens het bestuursorgaan in voorkomende gevallen de beslissing op het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht en regelt in voorkomende gevallen en voor zover toegelaten namens het bestuursorgaan het verdere uitstel van de beslissing op het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht.

Hoofdstuk 5. Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 23. Intrekking

1. De Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 (*Pb* 2001, nr. 6) wordt ingetrokken.
2. Het Besluit inzake besliscommissie administratieve geschillen (*Pb* 2006, nr. 17) wordt ingetrokken.
3. De Klachtenregeling provinciale staten van Zeeland (*Pb* 2008, nr. 7) wordt ingetrokken.
4. De Klachtenregeling gedeputeerde staten van Zeeland (*Pb* 2008, nr. 8) wordt ingetrokken.

Artikel 24. Overgangsbepaling

1. De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden die op het moment van inwerkingtreding van dit besluit voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en lid zijn van de commissie op grond van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000, lid zijn van de

besliscommissie op grond van het Besluit inzake besliscommissie administratieve geschillen en voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en lid zijn van de commissie op grond van de Klachtenregeling gedeputeerde staten van Zeeland worden aangemerkt als voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden van de commissie bedoeld in dit besluit.

2. Ongeacht het bepaalde in artikel 4, tweede lid, van dit besluit, worden de (her)benoemingsbesluiten van voornoemde leden op grond van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 aangemerkt als (her)benoemingsbesluiten op grond van dit besluit.

Artikel 25. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de eerste dag na de datum van uitgifte van het Provinciaal Blad waarin het wordt geplaatst.

Artikel 26. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015.

Aldus vastgesteld in de vergadering van provinciale staten van XXX, in de vergadering van gedeputeerde staten van XXX en door de commissaris van de Koning op XXX.

Provinciale staten,
voorzitter, drs. J.M.M. Polman
griffier, drs. P. Joosse

Gedeputeerde staten,
voorzitter, drs. J.M.M. Polman
secretaris, A.W. Smit

Commissaris van de Koning,
drs. J.M.M. Polman

Uitgegeven, XXX
de secretaris,
A.W. Smit

Toelichting

Algemeen

Als gevolg van het duale stelsel en op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Provinciewet moeten provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning een aantal zaken op het gebied van bezwaar, beroep en klachten - al dan niet aanvullend - regelen.

In het procedurebesluit is geregeld dat de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten wordt opgedragen aan een commissie.

In het kader van deregulering en stroomlijning van procedures is ervoor gekozen de diverse procedures met betrekking tot bezwaar, beroep en klachten in één besluit vast te leggen. Omdat die procedures veel overeenkomstige handelingen en bevoegdheden vertonen, vergroot bundeling in één procedurebesluit ook de externe en interne herkenbaarheid.

Provinciale verordeningen worden door provinciale staten vastgesteld, voor zover de bevoegdheid daartoe niet bij of krachtens de wet of door provinciale staten krachtens de wet is toegekend aan gedeputeerde staten of de commissaris van de Koning. Uit het duale systeem volgt dat ieder bevoegd orgaan zelf zijn eigen commissies instelt, terwijl voorheen provinciale staten bevoegd waren.

Daarom is in de aanhef van dit besluit bepaald dat de bestuursorganen van de provincie, ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft, besluiten het procedurebesluit vast te stellen. Op deze manier is het mogelijk dat de bestuursorganen samen één en dezelfde commissie instellen en de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten opdragen aan deze commissie.

Artikelsgewijs

Artikel 2. Klachtadviesprocedure

De in afdeling 9.1.3 geregelde klachtadviesprocedure wordt in aanvulling op afdeling 9.1.2 gevolgd indien dat bij wettelijk voorschrift is bepaald. Dat wordt in dit artikel gedaan. In dit procedurebesluit wordt een commissie ingesteld die ook belast is met de behandeling van en de advisering over klachten. De klachtadviesprocedure komt tegemoet aan de behoefte om klachten met enige afstand te kunnen (laten) behandelen.

Artikel 3. Instelling commissie

Dit artikel regelt de instelling van een adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13, 7:19 en 9:14 van de Awb. Het betreft een commissie ex artikel 82 Provinciewet.

Artikel 4. Kamers commissie

In verband met een wenselijke splitsing tussen personele zaken en alle andere zaken, is er gekozen voor het instellen van twee kamers.

Artikel 5. Samenstelling commissie

In dit artikel is aangegeven dat de adviescommissie bestaat uit externe leden. Gekozen is voor een volledig externe adviescommissie om zo de onafhankelijkheid van de commissie en haar advisering te waarborgen. In dit artikel is het aantal leden niet bepaald. Het besluit laat het aan het inzicht van gedeputeerde staten over om in samenspraak met de commissie ervoor te zorgen dat de commissie over voldoende leden met kennis van zaken op onderscheiden terreinen beschikt. Omdat zowel continuïteit als actuele deskundigheid vereist zijn, worden de leden voor vier jaar benoemd. Zij kunnen ten hoogste tweemaal onmiddellijk worden herbenoemd. Door benoeming door gedeputeerde staten, in samenspraak met de commissie, is één van de leden tevens voorzitter en zijn één of meer leden tevens plaatsvervangend voorzitter.

Artikel 6. Ontslag commissieleden

In de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 was voorzien in een ontslagregeling, die was ontleend aan het Burgerlijk Wetboek. Aangezien het lidmaatschap van de commissie weinig gelijkenis vertoont met de werknemer is gekozen voor een regeling, die is afgeleid van de bepalingen in de Provinciewet over het ontslag van de leden van de Rekenkamer. Onder lid dienen mede te worden verstaan de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter van de commissie. In het eerste lid staan de gevallen opgesomd waarin gedeputeerde staten gehouden zijn ontslag te verlenen. Bij het eerste lid, onder e, dient wat het toebrengen van nadeel in het in hem gestelde vertrouwen uitdrukkelijk te worden gedacht aan het geval dat uit het optreden van het lid in de commissie blijkt dat het lid het aan kennis, vaardigheden dan wel inzet ontbreekt om naar behoren aan de werkzaamheden van de commissie een bijdrage te kunnen leveren. Het tweede lid voorziet in het geval dat gedeputeerde staten kunnen besluiten ontslag te verlenen.

Artikel 11. Bemiddeling

In dit besluit is voor het oplossen van geschillen door bemiddeling een belangrijke plaats ingeruimd. Doel is om het geschil op te lossen en onnodige juridisering tegen te gaan. De keuze om al dan niet tot bemiddeling over te gaan is aan het betreffende bestuursorgaan, die ook de grenzen van de onderhandelingsruimte bepaalt. De secretaris heeft een initiërende en vrij zelfstandige en begeleidende rol omdat bij het niet-slagen van de bemiddelingspoging van belang is dat de commissie nog steeds onbevangen kan horen en adviseren.

Artikel 12. Uitoefening bevoegdheden

Ingevolge artikel 7:13, vierde lid, van de Awb beslist de commissie over toepassing van artikel 7:4, zesde lid (het – voor zover geheimhouding om gewichtige redenen is geboden – achterwege laten van het ter inzage leggen van het bezwaarschrift en de op de zaak betrekking hebbende stukken), van artikel 7:5, tweede lid (het beslissen over de openbaarheid van de hoorzitting, voor zover bij wettelijk voorschrift niet anders is bepaald), en, voor zover bij wettelijk voorschrift niet anders is bepaald, van artikel 7:3 (het beslissen om van het houden van een hoorzitting af te zien). Over deze bevoegdheden heeft het bestuursorgaan dat op een bezwaar beslist, niets te zeggen. Er zijn naast deze bevoegdheden echter diverse andere bevoegdheden waarbij het eveneens praktisch is om deze niet door het bestuursorgaan zelf uit te laten voeren. Voor een aantal bevoegdheden is elders in dit besluit opgenomen dat de secretaris, de commissie of de voorzitter van de commissie deze – al dan niet namens het bestuursorgaan – uitoefent. In dit artikel wordt daarnaast een opsomming gemaakt van de overige bevoegdheden die namens het bestuursorgaan door de secretaris dan wel de commissie worden uitgeoefend.

Voor wat betreft de secretaris gaat het om de volgende bevoegdheden:

- het verlangen van een schriftelijke machtiging van een gemachtigde (artikel 2:1, tweede lid);
- het voorleggen en bevestigen van de opschorting (artikel 4:15, tweede lid, onderdeel a);
- het stellen van een termijn voor het herstellen van een verzuim (artikel 6:6);
- het doorzenden van verkeerd geadresseerde en ingezonden bezwaar- of beroepschriften (artikel 6:15);
- het zenden van de op de zaak betrekking hebbende stukken aan de gemachtigde (artikel 6:17), tijdens de behandeling door de commissie;
- het voorafgaand aan het horen ten minste een week ter inzage leggen van het bezwaar- of beroepschrift en alle verder op de zaak betrekking hebbende stukken (artikel 7:4, tweede lid, resp. artikel 7:18, tweede lid).

Voor wat betreft de commissie gaat het om de volgende bevoegdheden:

- het afzien van horen in de procedure van beroep (artikel 7:17);
- het – voor zover geheimhouding om gewichtige redenen is geboden – achterwege laten van het ter inzage leggen van het beroepschrift en de op de zaak betrekking hebbende stukken (artikel 7:18, zesde lid).

Artikel 17. Openbaarheid hoorzitting

Uitgangspunt van de Awb is dat het horen plaatsvindt in de openbaarheid. Slechts bij uitzondering kan het horen van belanghebbenden in beslotenheid plaatsvinden. Dit besluit legt vast dat met het oog op de privacy bezwaren van het personeel en klachten in beslotenheid worden behandeld. In andere gevallen kan de commissie daartoe ambtshalve of op verzoek van partijen besluiten, voor zover geheimhouding om gewichtige redenen is geboden.

Artikel 21. Beraadslaging en advies

Het horen kan plaatsvinden door een niet-voltallige commissie. De advisering dient evenwel plaats te vinden door de voltallige commissie. Hoe het advies tot stand komt, is niet voorgeschreven. Schriftelijke consultatie is mogelijk.

Artikel 24. Overgangsbepaling

De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden die op grond van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 fungeren, blijven op grond van deze bepaling hun functie ook op grond van dit besluit uitoefenen. Nieuw voor deze personen is de maximale zittingstermijn van 12 jaar. Een aantal van deze personen vervult het lidmaatschap reeds (bijna) 12 jaar of meer. Teneinde deze personen een redelijke overgangstermijn te bieden, is er voor gekozen alle leden, ongeacht hun huidige zittingstermijn, hun huidige benoemingsperiode te laten uitzitten. Voor zover de leden na het verstrijken van hun huidige benoemingsperiode langer dan 12 jaar lid zijn van de commissie, kan evenwel geen herbenoeming meer plaatsvinden. In de praktijk betekent dit dat voor een aantal leden op 31 december 2015 een einde komt aan hun lidmaatschap.

OPBR



15001637

nummer

verwijsnummer

onderwerp Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015
voorgesteld besluit

Vaststellen Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

datum PS vergadering

agendanummer

besluit GS

paraaf secretaris voor uitvoering

portefeuillehouder - portefeuille Heukelom, G.R.J. van

juridische zaken

secundus

Reu, B.J. de

behandeld door

afgestemd met

SGR, CvdK

JA

parafen

afdelingshoofd

datum

paraaf

Jur. Toets

datum

paraaf

Fin. Toets

datum

paraaf

nummers te distribueren bilaaen

paraaf

Extra exemplaren behandelend ambtenaar

paraaf

bijlage(n)

Moet in Provinciaal blad bekend worden gemaakt

Gedeputeerde
belast met
behandeling: Heukelom, G.R.J. van

Vergadering PS: 26-03-2015
Nr:
Agenda nr:
Vergadering GS:
Nr:

Onderwerp: Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten
provincie Zeeland 2015

VOORSTEL

Aan de Provinciale Staten van Zeeland

Samenvatting:

Als gevolg van het duale stelsel en op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Provinciewet moeten provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning een aantal zaken op het gebied van bezwaar, beroep en klachten - al dan niet aanvullend - regelen.

De bestaande provinciale regelgeving voor de behandeling van bezwaar- en beroepschriften - momenteel vastgelegd in de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 - sluit enerzijds niet aan bij het geldend recht, anderzijds behoeft deze aanpassing aan al enige tijd bestaande wensen. De behandeling van klachten is door de provinciale bestuursorganen op dit moment verschillend geregeld.

Voorgesteld wordt om de diverse procedures met betrekking tot bezwaar, beroep en klachten te herzien en, mede in het kader van deregulering en stroomlijning van procedures, in één procedurebesluit vast te leggen en dit besluit door ieder bestuursorgaan - voor zover het haar bevoegdheid betreft - te laten vaststellen. Omdat de procedures veel overeenkomstige handelingen en bevoegdheden vertonen, vergroot bundeling in één procedurebesluit ook de externe en interne herkenbaarheid.

Aan uw staten wordt voorgesteld het bijgevoegde Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015, voor zover het uw bevoegdheid betreft, vast te stellen.

Wat willen we bereiken?

Als gevolg van het duale stelsel en op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Provinciewet moeten provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning een aantal zaken op het gebied van bezwaar, beroep en klachten - al dan niet aanvullend - regelen.

Hoe is het nu geregeld?

Sinds 2000 geldt voor de behandeling van bezwaarschriften gericht tegen besluiten van provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris één door uw staten vastgestelde verordening. In deze verordening wordt eveneens de behandeling van administratieve beroepschriften door gedeputeerde staten en door de commissaris geregeld.

In de verordening is bepaald dat voor de behandeling van bezwaarschriften ingediend tegen besluiten van gedeputeerde staten en van de commissaris een externe adviescommissie is ingesteld. Daarnaast is met de behandeling van bezwaarschriften gericht tegen besluiten van provinciale staten een adviescommissie bestaande uit zes leden uit provinciale staten en een

externe voorzitter belast. De behandeling van en het nemen van de beslissingen op administratieve beroepschriften, onderworpen aan de beslissing van gedeputeerde staten of de commissaris, is ten slotte opgedragen aan een besliscommissie bestaande uit externe leden en een gedeputeerde resp. de commissaris als voorzitter.

De behandeling van klachten is door de verschillende bestuursorganen momenteel divers geregeld. De behandeling van klachten die gedeputeerde staten aangaan, is door gedeputeerde staten opgedragen aan dezelfde externe adviescommissie als die gedeputeerde staten ten dienst staat bij de behandeling van bezwaarschriften. Voor de behandeling van klachten die provinciale staten onderscheidenlijk de commissaris aangaan, is geen procedureregeling getroffen. Provinciale staten hebben de behandeling van klachten die hen aangaan opgedragen aan het presidium.

Om de huidige diversiteit in behandelwijzen van bezwaar, beroep en klachten door de drie bestuursorganen te illustreren, dient onderstaand schema:

| | | bezwaar | adm. beroep | klacht |
|-------------|----------------------------|---|---|---|
| PS | <i>behandeling o.g.v.:</i> | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | n.v.t. | geen procedureregeling getroffen; terugvallen op algemene procedurebepalingen Awb |
| | <i>behandeling door:</i> | adviescommissie bestaande uit 6 PS leden en een externe onafhankelijke voorzitter | n.v.t. | presidium |
| GS | <i>behandeling o.g.v.:</i> | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 en Besluit inzake besliscommissie administratieve geschillen | Klachtenregeling gedeputeerde staten Zeeland |
| | <i>behandeling door:</i> | externe onafhankelijke adviescommissie | besliscommissie bestaande uit 2 externe onafhankelijke leden en een gedeputeerde als voorzitter | externe onafhankelijke adviescommissie |
| CvdK | <i>behandeling o.g.v.:</i> | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 | geen procedureregeling getroffen; terugvallen op algemene procedurebepalingen Awb |
| | <i>behandeling door:</i> | externe onafhankelijke adviescommissie | besliscommissie bestaande uit 2 externe onafhankelijke leden en de commissaris als voorzitter | CvdK zelf of één van zijn medewerkers |

Overigens zij opgemerkt dat het overgrote zwaartepunt ligt bij de behandeling van bezwaarschriften door gedeputeerde staten. Administratieve beroepschriften en klachten komen bij gedeputeerde staten slechts beperkt voor. Bezwaarschriften en klachten bij provinciale staten en de commissaris komen bijna niet voor, evenals administratieve beroepschriften bij de commissaris.

Waarom de huidige regelgeving herzien?

Als gevolg van de Wet dualisering en de daarmee verband houdende aanpassingen van de Provinciewet dienen provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris ieder voor zich een regeling te treffen voor de behandeling van bezwaarschriften, gericht tegen hun onderscheiden besluiten. Uit het duale systeem volgt voorts dat ieder bestuursorgaan zelf zijn eigen commissies instelt, terwijl voorheen provinciale staten bevoegd waren. In die zin sluit de verordening, vastgesteld door uw staten, niet meer aan bij het geldend recht.

Anderzijds behoeft de regelgeving aanpassing aan al enige tijd bestaande wensen. Zo is vanuit uw staten te kennen gegeven dat u het horen van partijen en het adviseren over de bezwaarschriften die uw staten aangaan, wenst op te dragen aan een externe adviescommissie naar voorbeeld van de commissie, die ons college bij bezwaarschriften en klachten ten dienst staat. Ook bij de behandeling van klachten die uw staten aangaan, zo is gebleken bij een zaak in het verleden, zou aansluiting bij dezelfde commissie meer voor de hand liggen. Daarnaast leeft in ons college al enige tijd de wens om de zittingstermijn van de leden van de commissie te maximaliseren op 12 jaar. Voorts willen wij het beslissen op administratieve beroepschriften die bij ons worden ingediend niet meer opdragen aan een besliscommissie ex artikel 81 Provinciewet, maar evenals bij bezwaarschriften en klachten, alleen de behandeling ervan en advisering erover opdragen aan een adviescommissie. De beslissing op administratieve beroepschriften vindt dan weer door ons college zelf plaats.

Nu de verordening enerzijds niet meer aansluit bij het geldend recht, en anderzijds de regelgeving op het gebied van bezwaar, beroep en klachten aanpassing behoeft aan al enige tijd bestaande wensen, is deze regelgeving toe aan een herziening.

Voorstel/besluit

Voorgesteld wordt om, in het kader van deregulering en stroomlijning van procedures, er voor te kiezen de diverse procedures met betrekking tot bezwaar, beroep en klachten in één besluit vast te leggen. Omdat die procedures veel overeenkomstige handelingen en bevoegdheden vertonen, vergroot bundeling in één procedurebesluit ook de externe en interne herkenbaarheid.

Bijgevoegd treft u het ontwerp Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 aan.

Gelet op de dualisering is in de aanhef van dit besluit bepaald dat de bestuursorganen van de provincie, ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft, besluiten het procedurebesluit vast te stellen. Op deze manier is het mogelijk dat de bestuursorganen samen één en dezelfde commissie instellen en de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten opdragen aan deze commissie.

In het procedurebesluit is naast de instelling van de commissie, de samenstelling ervan, het ontslag en de vergoedingen geregeld. Het besluit laat het aan het inzicht van gedeputeerde staten over om – in de praktijk uiteraard in samenspraak met de commissie - ervoor te zorgen dat de commissie over voldoende leden met kennis van zaken op onderscheiden terreinen beschikt. Voorts is bepaald dat de provinciesecretaris de secretarissen aanwijst, belast met de ambtelijke ondersteuning van de commissie (in de praktijk zijn dit een aantal medewerkers van de afdeling JIS). Het grootste gedeelte van het procedurebesluit is gewijd aan het uitwerken van de procedure. Voor het efficiënt laten verlopen van de procedures worden diverse procedurele taken opgedragen aan de secretarissen dan wel de (voorzitter van de) commissie. Tot slot wordt de huidige regelgeving op het gebied van bezwaar, beroep en klachten ingetrokken en worden de zittende voorzitters en leden aangemerkt als voorzitters en leden op grond van dit procedurebesluit. Het jaar 2015 wordt aangemerkt als een overgangsjaar ten aanzien van de maximale zittingstermijn, in die zin dat de leden die op dit moment reeds langer dan 12 jaar lid zijn van de commissie, hun lopende benoemingsperiode tot en met 31 december 2015 nog kunnen afmaken.

Waarom kunnen we zien of alles bereikt is?

De voorstellen dienen te worden beschouwd als onderhoud aan de provinciale regelgeving op het gebied van rechtsbescherming en als bijdrage aan de deregulering, de interne en externe herkenbaarheid en de juridische kwaliteitszorg.

Wat mag het kosten?

Aanpassing van de regelgeving voor de behandeling van bezwaar, beroep en klachten leidt nauwelijks tot meer kosten. Mogelijk zal de commissie een extra hoorzitting moeten houden in verband met (zeer sporadisch voorkomende) klachten die provinciale staten of de commissaris aangaan of met (eveneens zeer sporadisch voorkomende) bezwaarschriften die provinciale staten aangaan; zaken die tot nu toe zonder volledig externe commissie werden behandeld. De kosten hiervan zijn zeer beperkt.

Wij stellen u voor te besluiten overeenkomstig bijgevoegd ontwerp-besluit.

Gedeputeerde Staten,
Drs. J.M.M. Polman, voorzitter,

A.W. Smit, secretaris.

Ontwerp-besluit

Provinciale Staten van Zeeland,
gelezen het voorstel van Gedeputeerde Staten van **XXX**, nr. **XXXXXX**;

besluiten:

voor zover het hun bevoegdheid betreft, vast te stellen het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015.

Besluit van provinciale staten van XXX, nummer XXX, van gedeputeerde staten van XXX, nummer XXX en van de commissaris van de Koning van XXX, nummer XXX, houdende de vaststelling van het procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

Provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning van de provincie Zeeland,

ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft,

- gelet op de bepalingen van de Provinciewet en de Algemene wet bestuursrecht;
- overwegende dat het wenselijk is om de provinciale regelgeving op het gebied van bezwaar, beroep en klachten te herzien onder meer in verband met de dualisering van het provinciebestuur en met het oog op deregulering;

besluiten vast te stellen het navolgende

Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. wet: Algemene wet bestuursrecht;
- b. beroepschrift: geschrift waarbij administratief beroep wordt ingesteld als bedoeld in artikel 1:5, eerste lid, van de wet of een geschrift waarbij een geschil als bedoeld in artikel 168 van de Provinciewet aanhangig wordt gemaakt;

Artikel 2. Klachtadviesprocedure

De in afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht geregelde procedure voor de behandeling van klachten wordt in aanvulling op afdeling 9.1.2 van die wet gevolgd.

Hoofdstuk 2. Commissie

Artikel 3. Instelling commissie

1. Er is een commissie van advies als bedoeld in de artikelen 7:13, 7:19 en 9:14 van de wet belast met de behandeling van:

- a. bezwaarschriften tegen besluiten van provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning;
- b. beroepschriften onderworpen aan de beslissing van gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning;
- c. klachten over gedragingen van of toe te rekenen aan provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning.

2. de commissie heeft geen taak voor zover provinciale staten, gedeputeerde staten of de commissaris van de Koning een bijzondere adviescommissie hebben ingesteld.

Artikel 4. Kamers commissie

1. De commissie is verdeeld in een personele kamer en een algemene kamer.

2. De personele kamer is belast met de behandeling van bezwaarschriften tegen besluiten of daaraan gelijkgestelde handelingen jegens ambtenaren van de provincie of daaraan gelijkgestelde natuurlijke personen.

3. De algemene kamer is belast met de behandeling van bezwaarschriften tegen alle overige besluiten, de behandeling van beroepschriften en de behandeling van klachten.

Artikel 5. Samenstelling commissie

1. De commissie bestaat uit leden die geen deel uitmaken van of werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van provinciale staten, gedeputeerde staten of de commissaris van de Koning.
2. De leden worden benoemd door gedeputeerde staten voor een periode van vier jaar en kunnen maximaal voor twee periodes van vier jaar onmiddellijk worden herbenoemd.
3. Gedeputeerde staten benoemen, de commissie gehoord, één van de leden tot voorzitter en één of meer van de leden tot plaatsvervangend voorzitter.
4. De voorzitter ziet toe op de advisering door de commissie.

Artikel 6. Ontslag commissieleden

1. Een lid van de commissie wordt door gedeputeerde staten ontslagen:
 - a. op eigen verzoek;
 - b. bij de aanvaarding van een functie die onverenigbaar is met het lidmaatschap;
 - c. indien hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak wegens misdrijf is veroordeeld, dan wel hem bij zulk een uitspraak een maatregel is opgelegd die vrijheidsbeneming tot gevolg heeft;
 - d. indien hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak onder curatele is gesteld, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft verkregen of wegens schulden is gegijzeld;
 - e. indien hij naar het oordeel van gedeputeerde staten ernstig nadeel toebrengt aan het in hem gestelde vertrouwen.
2. Een lid van de commissie kan door gedeputeerde staten worden ontslagen indien hij door ziekte of gebreken blijvend ongeschikt is zijn functie te vervullen.

Artikel 7. Vergoeding

1. De voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter ontvangen voor het bijwonen van hoorzittingen of vergaderingen per dagdeel een vergoeding die gelijk is aan 250% van het bedrag, vermeld in artikel 13 van het Rechtspositiebesluit staten- en commissieleden, zoals dit bedrag jaarlijks door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wordt herzien.
2. De leden ontvangen voor het bijwonen van hoorzittingen of vergaderingen per dagdeel een vergoeding die gelijk is aan 200% van het bedrag, vermeld in artikel 13 van het Rechtspositiebesluit staten- en commissieleden, zoals dit bedrag jaarlijks door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wordt herzien.
3. De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden ontvangen voor het bijwonen van hoorzittingen of vergaderingen een vergoeding in de reis- en verblijfskosten overeenkomstig artikel 30 van de Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten- en commissieleden.

Artikel 8. Jaarverslag

De commissie brengt jaarlijks schriftelijk verslag uit aan provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning over de ingediende en behandelde bezwaarschriften, beroepschriften en klachten in het daaraan voorafgaande jaar.

Hoofdstuk 3. Secretariaat

Artikel 9. Aanwijzing secretarissen

1. De provinciesecretaris wijst een aantal secretarissen aan belast met de ambtelijke ondersteuning van de commissie.
2. De secretaris is, voor zover het de behandeling van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten betreft, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de commissie.

Hoofdstuk 4. Procedure en bevoegdheden

Artikel 10. Ontvangstbevestiging

1. De secretaris bevestigt namens het bestuursorgaan zo spoedig mogelijk de ontvangst van het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht en informeert de indiener over de wijze van behandeling.
2. De secretaris doet namens het bestuursorgaan aan belanghebbenden schriftelijk mededeling van de ontvangst van het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht.

Artikel 11. Bemiddeling

De secretaris kan onderzoeken of het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht via bemiddeling kan worden opgelost en daartoe de nodige handelingen verrichten.

Artikel 12. Uitoefening bevoegdheden

1. De bevoegdheden ingevolge de hierna genoemde artikelen van de wet worden voor de toepassing van dit besluit namens het bestuursorgaan uitgeoefend door de secretaris:
 - a. artikel 2:1, tweede lid;
 - b. artikel 4:15, tweede lid, onderdeel a, wat betreft het voorleggen en bevestigen van de opschorting;
 - c. artikel 6:6, wat betreft het stellen van een termijn;
 - d. artikel 6:15;
 - e. artikel 6:17, voor zover het de verzending van stukken betreft tijdens de behandeling door de commissie;
 - f. artikel 7:4, tweede lid;
 - g. artikel 7:18, tweede lid.
2. De bevoegdheden ingevolge de hierna genoemde artikelen van de wet worden voor de toepassing van dit besluit namens het bestuursorgaan uitgeoefend door de commissie:
 - a. artikel 7:17;
 - b. artikel 7:18, zesde lid.

Artikel 13. Verweerschrift

De secretaris verzoekt het verwerende bestuursorgaan een verweerschrift op te stellen.

Artikel 14. Informatie

De secretaris wint, al dan niet op verzoek van de voorzitter van de commissie, alle voor een zorgvuldige voorbereiding van de hoorzitting en het advies gewenste informatie in.

Artikel 15. Uitnodiging hoorzitting

1. De secretaris bepaalt plaats en tijdstip van de hoorzitting.
2. De secretaris nodigt namens het bestuursorgaan de indiener van het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht en andere belanghebbenden tijdig schriftelijk uit voor de hoorzitting en vermeldt daarbij waar en wanneer de op de zaak betrekking hebbende stukken ter inzage zullen liggen.
3. De secretaris nodigt het verwerende bestuursorgaan uit voor de hoorzitting.

Artikel 16. Niet-deelneming aan de behandeling

De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden van de commissie nemen niet deel aan de behandeling van een bezwaarschrift, beroepschrift of klacht indien daarbij hun onpartijdigheid in het geding kan zijn.

Artikel 17. Openbaarheid hoorzitting

1. De hoorzitting van de algemene kamer van de commissie is openbaar, tenzij het de behandeling van een klacht betreft.
2. De hoorzitting van de personele kamer van de commissie is niet openbaar.
3. In afwijking van het eerste lid kan de commissie, al dan niet op verzoek van een belanghebbende, besluiten te horen in beslotenheid.

Artikel 18. Afzonderlijk horen

1. De voorzitter van de commissie kan, al dan niet op verzoek van een belanghebbende, besluiten belanghebbenden afzonderlijk te horen.
2. De voorzitter van de commissie beslist namens het bestuursorgaan over de toepassing van artikel 7:6, vierde lid, en artikel 7:20, vierde lid, van de wet.

Artikel 19. Verslag

1. Het verslag vermeldt de namen van de aanwezigen en hun hoedanigheid.
2. Het verslag houdt een zakelijke vermelding in van wat over en weer is gezegd en wat verder ter hoorzitting is voorgevallen.
3. Indien de hoorzitting geheel of gedeeltelijk in beslotenheid plaatsvond of indien belanghebbenden dan wel hun gemachtigden afzonderlijk zijn gehoord, maakt het verslag hiervan melding.
4. Het verslag verwijst naar de op de hoorzitting overgelegde bescheiden, die aan het verslag worden gehecht.
5. Het verslag wordt ondertekend door de voorzitter en de secretaris.

Artikel 20. Nieuwe feiten of omstandigheden / nader onderzoek

1. Indien na afloop van de hoorzitting maar voordat het advies wordt opgesteld, nader onderzoek wenselijk blijkt te zijn, kan de voorzitter uit eigen beweging of op verzoek van de andere leden van de commissie dit onderzoek houden.
2. De uit het nader onderzoek verkregen informatie wordt door de secretaris in afschrift aan de leden van de commissie, het verwerend bestuursorgaan en de belanghebbenden toegezonden.
3. De leden van de commissie, het verwerend bestuursorgaan en de belanghebbenden kunnen binnen een week na verzending van de informatie aan de voorzitter van de commissie een verzoek richten tot het houden van een nieuwe hoorzitting.
4. De voorzitter kan al dan niet op verzoek besluiten tot het houden van een nieuwe hoorzitting.
5. Op een nieuwe hoorzitting zijn de bepalingen in dit besluit die betrekking hebben op de hoorzitting, zo veel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21. Beraadslaging en advies

1. Na afloop van de hoorzitting beraadslaagt de commissie in beslotenheid over het uit te brengen advies.
2. Het advies wordt vastgesteld bij meerderheid van stemmen.
3. Het advies wordt ondertekend door de voorzitter en de secretaris.

Artikel 22. Verdaging en verder uitstel

De secretaris verdaagt namens het bestuursorgaan in voorkomende gevallen de beslissing op het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht en regelt in voorkomende gevallen en voor zover toegelaten namens het bestuursorgaan het verdere uitstel van de beslissing op het bezwaarschrift, het beroepschrift of de klacht.

Hoofdstuk 5. Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 23. Intrekking

1. De Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 (*Pb* 2001, nr. 6) wordt ingetrokken.
2. Het Besluit inzake besliscommissie administratieve geschillen (*Pb* 2006, nr. 17) wordt ingetrokken.
3. De Klachtenregeling provinciale staten van Zeeland (*Pb* 2008, nr. 7) wordt ingetrokken.
4. De Klachtenregeling gedeputeerde staten van Zeeland (*Pb* 2008, nr. 8) wordt ingetrokken.

Artikel 24. Overgangsbepaling

1. De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden die op het moment van inwerkingtreding van dit besluit voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en lid zijn van de commissie op grond van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000, lid zijn van de

besliscommissie op grond van het Besluit inzake besliscommissie administratieve geschillen en voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en lid zijn van de commissie op grond van de Klachtenregeling gedeputeerde staten van Zeeland worden aangemerkt als voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden van de commissie bedoeld in dit besluit.

2. Ongeacht het bepaalde in artikel 4, tweede lid, van dit besluit, worden de (her)benoemingsbesluiten van voornoemde leden op grond van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 aangemerkt als (her)benoemingsbesluiten op grond van dit besluit.

Artikel 25. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de eerste dag na de datum van uitgifte van het Provinciaal Blad waarin het wordt geplaatst.

Artikel 26. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015.

Aldus vastgesteld in de vergadering van provinciale staten van XXX, in de vergadering van gedeputeerde staten van XXX en door de commissaris van de Koning op XXX.

Provinciale staten,
voorzitter, drs. J.M.M. Polman
griffier, drs. P. Joosse

Gedeputeerde staten,
voorzitter, drs. J.M.M. Polman
secretaris, A.W. Smit

Commissaris van de Koning,
drs. J.M.M. Polman

Uitgegeven, XXX
de secretaris,
A.W. Smit

Toelichting

Algemeen

Als gevolg van het duale stelsel en op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Provinciewet moeten provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning een aantal zaken op het gebied van bezwaar, beroep en klachten - al dan niet aanvullend - regelen.

In het procedurebesluit is geregeld dat de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten wordt opgedragen aan een commissie.

In het kader van deregulering en stroomlijning van procedures is ervoor gekozen de diverse procedures met betrekking tot bezwaar, beroep en klachten in één besluit vast te leggen. Omdat die procedures veel overeenkomstige handelingen en bevoegdheden vertonen, vergroot bundeling in één procedurebesluit ook de externe en interne herkenbaarheid.

Provinciale verordeningen worden door provinciale staten vastgesteld, voor zover de bevoegdheid daartoe niet bij of krachtens de wet of door provinciale staten krachtens de wet is toegekend aan gedeputeerde staten of de commissaris van de Koning. Uit het duale systeem volgt dat ieder bevoegd orgaan zelf zijn eigen commissies instelt, terwijl voorheen provinciale staten bevoegd waren.

Daarom is in de aanhef van dit besluit bepaald dat de bestuursorganen van de provincie, ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft, besluiten het procedurebesluit vast te stellen. Op deze manier is het mogelijk dat de bestuursorganen samen één en dezelfde commissie instellen en de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, beroepschriften en klachten opdragen aan deze commissie.

Artikelsgewijs

Artikel 2. Klachtadviesprocedure

De in afdeling 9.1.3 geregelde klachtadviesprocedure wordt in aanvulling op afdeling 9.1.2 gevolgd indien dat bij wettelijk voorschrift is bepaald. Dat wordt in dit artikel gedaan. In dit procedurebesluit wordt een commissie ingesteld die ook belast is met de behandeling van en de advisering over klachten. De klachtadviesprocedure komt tegemoet aan de behoefte om klachten met enige afstand te kunnen (laten) behandelen.

Artikel 3. Instelling commissie

Dit artikel regelt de instelling van een adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13, 7:19 en 9:14 van de Awb. Het betreft een commissie ex artikel 82 Provinciewet.

Artikel 4. Kamers commissie

In verband met een wenselijke splitsing tussen personele zaken en alle andere zaken, is er gekozen voor het instellen van twee kamers.

Artikel 5. Samenstelling commissie

In dit artikel is aangegeven dat de adviescommissie bestaat uit externe leden. Gekozen is voor een volledig externe adviescommissie om zo de onafhankelijkheid van de commissie en haar advisering te waarborgen. In dit artikel is het aantal leden niet bepaald. Het besluit laat het aan het inzicht van gedeputeerde staten over om in samenspraak met de commissie ervoor te zorgen dat de commissie over voldoende leden met kennis van zaken op onderscheiden terreinen beschikt. Omdat zowel continuïteit als actuele deskundigheid vereist zijn, worden de leden voor vier jaar benoemd. Zij kunnen ten hoogste tweemaal onmiddellijk worden herbenoemd. Door benoeming door gedeputeerde staten, in samenspraak met de commissie, is één van de leden tevens voorzitter en zijn één of meer leden tevens plaatsvervangend voorzitter.

Artikel 6. Ontslag commissieleden

In de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 was voorzien in een ontslagregeling, die was ontleend aan het Burgerlijk Wetboek. Aangezien het lidmaatschap van de commissie weinig gelijkenis vertoont met de werknemer is gekozen voor een regeling, die is afgeleid van de bepalingen in de Provinciewet over het ontslag van de leden van de Rekenkamer. Onder lid dienen mede te worden verstaan de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter van de commissie. In het eerste lid staan de gevallen opgesomd waarin gedeputeerde staten gehouden zijn ontslag te verlenen. Bij het eerste lid, onder e, dient wat het toebrengen van nadeel in het in hem gestelde vertrouwen uitdrukkelijk te worden gedacht aan het geval dat uit het optreden van het lid in de commissie blijkt dat het lid het aan kennis, vaardigheden dan wel inzet ontbreekt om naar behoren aan de werkzaamheden van de commissie een bijdrage te kunnen leveren. Het tweede lid voorziet in het geval dat gedeputeerde staten kunnen besluiten ontslag te verlenen.

Artikel 11. Bemiddeling

In dit besluit is voor het oplossen van geschillen door bemiddeling een belangrijke plaats ingeruimd. Doel is om het geschil op te lossen en onnodige juridisering tegen te gaan. De keuze om al dan niet tot bemiddeling over te gaan is aan het betreffende bestuursorgaan, die ook de grenzen van de onderhandelingsruimte bepaalt. De secretaris heeft een initiërende en vrij zelfstandige en begeleidende rol omdat bij het niet-slagen van de bemiddelingspoging van belang is dat de commissie nog steeds onbevangen kan horen en adviseren.

Artikel 12. Uitoefening bevoegdheden

Ingevolge artikel 7:13, vierde lid, van de Awb beslist de commissie over toepassing van artikel 7:4, zesde lid (het – voor zover geheimhouding om gewichtige redenen is geboden – achterwege laten van het ter inzage leggen van het bezwaarschrift en de op de zaak betrekking hebbende stukken), van artikel 7:5, tweede lid (het beslissen over de openbaarheid van de hoorzitting, voor zover bij wettelijk voorschrift niet anders is bepaald), en, voor zover bij wettelijk voorschrift niet anders is bepaald, van artikel 7:3 (het beslissen om van het houden van een hoorzitting af te zien). Over deze bevoegdheden heeft het bestuursorgaan dat op een bezwaar beslist, niets te zeggen. Er zijn naast deze bevoegdheden echter diverse andere bevoegdheden waarbij het eveneens praktisch is om deze niet door het bestuursorgaan zelf uit te laten voeren. Voor een aantal bevoegdheden is elders in dit besluit opgenomen dat de secretaris, de commissie of de voorzitter van de commissie deze – al dan niet namens het bestuursorgaan – uitoefent. In dit artikel wordt daarnaast een opsomming gemaakt van de overige bevoegdheden die namens het bestuursorgaan door de secretaris dan wel de commissie worden uitgeoefend.

Voor wat betreft de secretaris gaat het om de volgende bevoegdheden:

- het verlangen van een schriftelijke machtiging van een gemachtigde (artikel 2:1, tweede lid);
- het voorleggen en bevestigen van de opschorting (artikel 4:15, tweede lid, onderdeel a);
- het stellen van een termijn voor het herstellen van een verzuim (artikel 6:6);
- het doorzenden van verkeerd geadresseerde en ingezonden bezwaar- of beroepschriften (artikel 6:15);
- het zenden van de op de zaak betrekking hebbende stukken aan de gemachtigde (artikel 6:17), tijdens de behandeling door de commissie;
- het voorafgaand aan het horen ten minste een week ter inzage leggen van het bezwaar- of beroepschrift en alle verder op de zaak betrekking hebbende stukken (artikel 7:4, tweede lid, resp. artikel 7:18, tweede lid).

Voor wat betreft de commissie gaat het om de volgende bevoegdheden:

- het afzien van horen in de procedure van beroep (artikel 7:17);
- het – voor zover geheimhouding om gewichtige redenen is geboden – achterwege laten van het ter inzage leggen van het beroepschrift en de op de zaak betrekking hebbende stukken (artikel 7:18, zesde lid).

Artikel 17. Openbaarheid hoorzitting

Uitgangspunt van de Awb is dat het horen plaatsvindt in de openbaarheid. Slechts bij uitzondering kan het horen van belanghebbenden in beslotenheid plaatsvinden. Dit besluit legt vast dat met het oog op de privacy bezwaren van het personeel en klachten in beslotenheid worden behandeld. In andere gevallen kan de commissie daartoe ambtshalve of op verzoek van partijen besluiten, voor zover geheimhouding om gewichtige redenen is geboden.

Artikel 21. Beraadslaging en advies

Het horen kan plaatsvinden door een niet-voltallige commissie. De advisering dient evenwel plaats te vinden door de voltallige commissie. Hoe het advies tot stand komt, is niet voorgeschreven. Schriftelijke consultatie is mogelijk.

Artikel 24. Overgangsbepaling

De voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en leden die op grond van de Verordening bezwaar- en beroepschriften provincie Zeeland 2000 fungeren, blijven op grond van deze bepaling hun functie ook op grond van dit besluit uitoefenen. Nieuw voor deze personen is de maximale zittingstermijn van 12 jaar. Een aantal van deze personen vervult het lidmaatschap reeds (bijna) 12 jaar of meer. Teneinde deze personen een redelijke overgangstermijn te bieden, is er voor gekozen alle leden, ongeacht hun huidige zittingstermijn, hun huidige benoemingsperiode te laten uitzitten. Voor zover de leden na het verstrijken van hun huidige benoemingsperiode langer dan 12 jaar lid zijn van de commissie, kan evenwel geen herbenoeming meer plaatsvinden. In de praktijk betekent dit dat voor een aantal leden op 31 december 2015 een einde komt aan hun lidmaatschap.

OPBR

15001638

er

verwijsnummer

onderwerp Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015**voorgesteld besluit****geadresseerde** Aan de voorzitter van PS
p.a. Statengriffie

bericht op brief van

kenmerk geadresseerde

bijlage(n)

uiterste verzenddatum

aanwijzingen

verwerkt registratuur

paraaf

collationeren

paraaf

02 FEB. 2015

tekstverwerking

paraaf

verzenddatum brief

paraaf

datum GS vergadering

agendanummer

besluit GS

paraaf secretaris voor uitvoering

portefeuillehouder - portefeuille Heukelom, G.R.J. van

juridische zaken

secundus

behandeld door

afgestemd met

SGR, CvdK

paraaf afdelingshoofd

paraaf portefeuillehouder

paraaf secretaris voor agendering

terug naar ambtenaar

verzend afschriften aan

nummers bijlagen

- 1.
- 2.
- 3.

indien meer afschriften; adreslijst toevoegen

bericht op brief van:

Aan de voorzitter van PS
p.a. Statengriffie

uw kenmerk:

ons kenmerk:

afdeling:

bijlage(n):

behandeld door:

doorkiesnummer:

onderwerp: Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015

verzonden:

Middelburg,

Geachte voorzitter,

Hierbij zenden wij u het statenvoorstel inzake het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015, kenmerk XXXXXX.

Wij stellen u voor dit statenvoorstel te behandelen in de vergadering van de commissie Bestuur, Financiën en Welzijn van 6 maart 2015 en aansluitend in de vergadering van provinciale staten van 26 maart 2015.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris