

Provinciale staten van Zeeland  
Abdij 6  
Middelburg

Onderwerp	Documentnummer	Behandeld door	Verzonden
Tarieven busvervoer	21000318		

Middelburg, 6 januari 2021

Geachte voorzitter,

Per 2 mei aanstaande veranderen de tarieven voor het busvervoer in Zeeland. Reden daarvoor is dat wij hebben ingestemd met de introductie van het nieuwe reisproduct Zeeland Voordeel. Met deze brief informeren wij u over de aanleiding voor en de inhoud van deze verandering.

#### *Aanleiding*

De Stichting Scholierenvervoer Zeeland (SSZ) streeft al lange tijd naar een flexibel reizen-op-rekeningproduct voor scholieren, ter vervanging van de huidige (nog op de strippenkaart gebaseerde) sterabonnements. Want deze hebben als nadeel dat ze niet flexibel zijn. Ze geven immers een vast reisrecht binnen een vooraf vastgesteld aantal zones tegen een vast tarief. Een dergelijk product sluit steeds minder aan bij de huidige ontwikkelingen binnen het onderwijs en de wisselende vervoerbehoefden van scholieren (bijv. vanwege stages).

Door gebruik te maken van de nieuwe technologie 'Account Based Ticketing' heeft Connexxion nu een flexibel reizen-op-rekeningproduct ontwikkeld, dat voor alle busreizigers in Zeeland beschikbaar komt. Connexxion biedt dit binnen Zeeland aan onder de productnaam Zeeland Voordeel.

#### *Zeeland Voordeel*

Zeeland Voordeel is een vorm van reizen op rekening, dat busreizigers binnen Zeeland een flexibel reisrecht biedt. De reiziger betaalt naar gebruik en krijgt meer korting naargelang hij vaker of langer reist. De reiziger betaalt achteraf maar krijgt daarbij vooraf wel de zekerheid dat het maandelijks te betalen bedrag is gemaximeerd. Connexxion vat het als volgt samen: Zeeland Voordeel is voor de reiziger eenvoudiger, flexibeler en eerlijker. Daaraan kan worden toegevoegd dat het ook zekerheid biedt, omdat het maandbedrag wordt gemaximeerd.

Zeeland Voordeel heeft nog andere voordelen:

- het heft de nu nog bestaande ongelijkheid binnen de doelgroep scholieren op. Alle scholieren worden gelijk behandeld. Bij de voorbereiding van Zeeland Voordeel bleek is namelijk gebleken dat er toch nog een grote groep scholieren is, die buitenom de SSZ rechtstreeks bij Connexxion een abonnement aanschafft. Daarbij gelden afwijkende tarieven en voorwaarden. Met Zeeland Voordeel wordt deze ongelijkheid opgeheven.
- Zeeland Voordeel komt niet alleen voor scholieren beschikbaar, maar voor alle reizigers. Daarbij wordt de 10% extra korting die scholieren krijgen uiteraard niet toegepast.
- Waar de bestaande sterabonnements alleen geldig zijn op de bus, biedt Zeeland Voordeel ook de optie om op termijn gebruik te maken van het spoor. Maar daarover moeten nog wel nadere afspraken gemaakt worden met NS. Datzelfde geldt voor andere vervoersmodaliteiten.
- Zeeland Voordeel sluit naadloos aan op de landelijke ontwikkelingen rond de invoering van nieuwe betaalwijzen en het afschaffen van de OV-chipkaart (als streefdatum daarvoor wordt 31 december 2023 aangehouden).
- Leuke bijkomstigheid: Zeeland is de eerste busconcessie waar een reizen-op-rekening-product in deze vorm wordt geïntroduceerd.

Heeft Zeeland Voordeel dan geen nadelen?

Uitgangspunt bij de invoering van Zeeland Voordeel is dat er sprake is van opbrengstneutraliteit qua reizigersopbrengsten. Dat is alleen mogelijk als het kilometertarief wordt verhoogd van 16,3 naar 22,3 eurocent. Deze verhoging moet overigens wel worden genuanceerd. Want reizigers die nu op saldo reizen betalen naast het vaste instaptarief van 99 eurocent ook een vast kilometertarief per gereisde kilometer. Maar voor gebruikers van Zeeland Voordeel is er geen sprake meer van vaste tarieven. Want door een oplopende korting worden beide tarieven lager, naarmate een reiziger meer en/of

langer reist.

De verwachting is wel dat er een groep reizigers is, die er met Zeeland Voordeel op achteruit gaat. Dat zijn vooral de incidentele reizigers die slechts een paar keer per jaar reizen. Incidentele reizigers die een enkele keer per maand reizen worden met Zeeland Voordeel juist uitgedaagd om vaker van het OV gebruik te maken.

Voor sociale minima, waarvoor de kostenstijging een probleem kan zijn, biedt Connexxion een nieuw Minimaproduct Zeeland aan, dat via de gemeenten kan worden aangeschaft.

Tegenover de groep incidentele reizigers staat een groep (hoog)frequente reizigers, die nu maandelijks honderden euro's aan buskosten betaalt. Denk aan forensen of ouders met één of meerdere schoolgaande kinderen. Zij worden gestimuleerd om van het OV gebruik te blijven maken en waar mogelijk zelfs vaker te gaan reizen en hebben in veel gevallen financieel voordeel, met vooraf de zekerheid dat de maandelijks reiskosten zijn gemaximeerd.

De achterliggende gedachte bij het nieuwe reisproduct is dus dat reizigers die vaak en/of lang reizen erop vooruit gaan, doordat zij profiteren van een oplopende korting; reizigers die incidenteel en/of kort reizen gaan er door het hogere kilometertarief op achteruit. Met Zeeland Voordeel wordt het busvervoer voor incidentele reizigers dus iets duurder. Maar door de oplopende korting worden ook incidentele reizigers verleid om meer/vaker van het OV gebruik te maken. Ervaringen in o.a. Süd-Tirol hebben laten zien dat het OV-gebruik stijgt door een dergelijke wijze van tarifiering.

#### *Advies OPOV*

Connexxion heeft het voorstel in oktober jl. ter advisering aan het OPOV voorgelegd. Dit heeft geleid tot een aantal overleggen waarbij nadere toelichting is gegeven. Connexxion heeft gedurende dit proces op basis van feedback van het OPOV al diverse aanpassingen in het voorstel doorgevoerd. Dat heeft op 10 november 2020 geresulteerd in een positief advies van het OPOV.

Ook de SSZ onderschrijft de voordelen van Zeeland Voordeel, maar heeft qua tariefstelling wel aandacht gevraagd voor het handhaven van de 10% jeugdkorting.

**Met vriendelijke groet,**

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris