

Tarieven Busvervoer		
nr	Vraag	Antwoord
1.	Het nieuwe reisproduct 'Zeeland Voordeel' is voordelig bij frequent reizen per bus, maar nadelig voor incidentele reizigers. Op welke manier wordt de incidentele reiziger verleid toch in de bus te stappen?	Incidentele reizigers die enkele malen per maand reizen worden door de sterk degressieve tariefstelling verleid om vaker van de bus gebruik te maken. Dat geldt niet voor de echte incidentele reizigers, die slechts enkele malen per jaar reizen. Maar uit ervaringen elders blijkt ook dat hogere tarieven niet of nauwelijks leiden tot vraaguitval bij deze categorie reizigers. De introductie van Zeeland Voordeel biedt Connexion overigens alle ruimte voor speciale tariefacties, zoals 1+1 gratis, om reizigers kennis te laten maken met de bus en hen daarmee te verleiden om vaker van de bus gebruik te maken.
2.	Is er ook gezocht naar alternatieven om er voor te zorgen dat verhoging van de tarieven voor incidentele reizigers niet nodig zou zijn? Zo ja, welke alternatieven zijn of waren daarbij in beeld?	Er is gekeken naar varianten waarbij het kilometertarief minder wordt verhoogd. Maar deze hebben een averechts effect laten zien voor de huidige sterabonementhouders. Een geringere verhoging doet ook afbreuk aan de kracht van Zeeland Voordeel om reizigers te belonen voor het meer gebruiken van het openbaar vervoer.
3.	Het nieuwe reisproduct 'Zeeland Voordeel' komt beschikbaar voor iedereen. Dat is op zich heel prettig, maar hoe komt een nieuwe reiziger (bijvoorbeeld een toerist) die plotseling gebruik wil maken van de bus aan een geldig plaatsbewijs? Zijn er straks ook nog losse kaarten te koop en wat zijn dan de betaalmogelijkheden?	Ja. Reizigers kunnen naast Zeeland Voordeel met hun OV-chipkaart op saldo blijven reizen of een los kaartje kopen op de bus of een e-ticket in de webshop.

Tarieven Busvervoer		
nr	Vraag	Antwoord
4.	Hoe gaat de procedure voor het aanvragen van een account voor Account Based Ticketing er uit zien? Hoe lang duurt het van aanvraag tot instappen?	<p>Om van Zeeland Voordeel gebruik te maken moet de reiziger een aantal stappen doorlopen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Online een account aanmaken</li><li>- Digitale machtiging voor incasso afgeven</li><li>- 50 euro borg betalen met iDeal</li></ul> <p>Dit is een kwestie van een paar minuten en kan ook via een mobiele telefoon.</p> <p>Zodra dat geregeld is staat het product direct klaar om afgehaald te worden (dat kan bij de daarvoor bedoelde Pick-up-device in de bus) en kan de reiziger meteen reizen.</p>
5.	Moet de aanvrager een voorschot storten voor hij/zij gaat reizen of krijgt men de eerste factuur pas na de eerste maand reizen?	<p>De reiziger moet eenmalig vooraf een voorschot van 50 euro betalen. Dit is nodig om incassoproblemen achteraf te voorkomen. Connexxion verrekent het voorschot direct via de maandelijkse factuur.</p>

Tarieven Busvervoer		
nr	Vraag	Antwoord
6.	<p>De NS past al Account Based Ticketing toe, de NS Business Card werkt al voor alle mogelijke soorten van vervoer, incl. parkeren en huur van OV fiets. Nu moet Connexxion nog afspraken maken met de NS over de toepassing van 'Zeeland Voordeel' op de trein. Hadden die afspraken niet al eerder gemaakt moeten worden om te voorkomen dat het systeem van NS en het systeem van Connexxion incompatibel blijken te zijn?</p>	<p>De aanname dat het ABT-product van NS niet compatibel is met Zeeland Voordeel is onjuist. Het is wel zo dat de reizigers bepaalde instellingen moet veranderen om conflicten tussen beide producten te voorkomen.</p> <p>Om conflicten met Zeeland Voordeel te voorkomen, biedt Connexxion de reizigers in Zeeland de mogelijkheid om – desgewenst – het onderdeel 'treinreizen op rekening' uit te schakelen. Reizigers kunnen dan van hun treinproduct gebruik blijven maken en reizen alleen bij bus/tram/metro op rekening via Connexxion.</p> <p>Andersom biedt ook NS haar klanten de mogelijkheid om in NS Flex het onderdeel 'bus/tram/metro' uit te schakelen. Reizigers kunnen dus op één OV-chipkaart NS Flex voor de trein hebben, inclusief treinabonnementen, en tegelijkertijd ook Transdev Flex voor al het bus/tram/metrovervoer in Nederland, inclusief Zeeland Voordeel.</p> <p>Door het aanpassen van instellingen zijn de verschillende reisproducten compatibel en is het dus niet nodig om meerdere OV-chipkaarten aan te schaffen.</p> <p>Ter illustratie is het goed om te weten dat op dit moment in Zeeland ca. 3.000 personen met een NS Flex propositie komen. Dit vertegenwoordigt in aantal busritten slechts 0,1% van de saldo- en abonnementsritten in Zeeland.</p> <p>Een tweede element in de vraagstelling betreft het maken van afspraken over de toepassing van Zeeland Voordeel op de trein. De tariefstelling van Zeeland Voordeel geldt nu alleen voor het busvervoer in Zeeland. Wij zijn momenteel wel met Connexxion en de NS in gesprek om te kijken of en hoe we daarbij ook het treinvervoer kunnen betrekken.</p>