

de voorzitter van Provinciale Staten van Zeeland  
Postbus 6001  
4330 LA MIDDELBURG

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Jaarverslag 2020 commissie bezwaar, beroep en klachten.	91082		

Middelburg, 14 september 2021

Geachte voorzitter,

Naar aanleiding van het Jaarverslag 2020 van de commissie bezwaar, beroep en klachten informeren we u hierbij over het volgende.

In het jaarverslag vraagt de commissie om meer aandacht te hebben voor burgers die een bezwaarschrift of klacht hebben ingediend, maar geen ervaring hebben met het voeren van juridische procedures. Vanwege de impact die een besluit of handeling op de burger persoonlijk kan hebben, kan een hoorzitting als spannend worden ervaren.

Wij vinden het van belang dat tijdens de hoorzittingen open, duidelijk en begrijpelijk wordt geformuleerd door de behandelend ambtenaren en dat er oog is voor "de menselijke maat". Om die reden hebben wij hier binnen de ambtelijke organisatie (nogmaals) aandacht voor gevraagd en verzocht hiermee rekening te houden bij het opstellen van het verweerschrift en de wijze van communiceren tijdens de hoorzittingen. Indien gewenst, kunnen de behandelend ambtenaren een beroep doen op de ambtelijk secretarissen van de commissie voor advies.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

U wordt verzocht om in uw correspondentie steeds het zaaknummer te vermelden.