

Provinciale Staten van Zeeland
t.a.v. de voorzitter
Postbus 6001
4330 LA MIDDELBURG

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Uitval diensten vanwege ziekte	157478		

Middelburg, 27 mei 2022

Geachte voorzitter,

De Provincie Zeeland en Connexxion krijgen de laatste tijd regelmatig klachten over plotseling uitgevallen busritten. De reden die de vervoerder daarvoor geeft is een hardnekkig ziekteverzuim met daarnaast een structureel tekort aan buschauffeurs op de arbeidsmarkt.

Connexxion kan daarom niet meer beschikken over eigen reserve-chauffeurs, maar kan ze helaas (om dezelfde redenen) ook niet inhuren bij touringcar bedrijven. Het kantoorpersoneel rijdt ook al zo veel mogelijk op de bus, maar desondanks leidt dit de afgelopen tijd regelmatig tot ongewenste uitval. Gevolg van deze willekeurige uitval is dat het niet mogelijk is de reizigers vroegtijdig te informeren. Deze situatie is niet acceptabel en dus moet het anders.

Connexxion heeft besloten op voorhand een aantal diensten niet meer te gaan rijden, zodat het mogelijk is de reiziger op tijd te informeren en te wijzen op de alternatieven. Ook zijn er zo een aantal chauffeurs achter de hand om bij plotselinge uitval in te vallen.

Concreet gaat het om gemiddeld 65 (van de 1600) ritten per dag in de periode van 29 mei t/m 16 juli 2022. Het betreft ritten waarvoor alternatieve lijnen beschikbaar zijn, maar ook slecht bezette ritten waar een bus eerder of later op dezelfde lijn een alternatieve reismogelijkheid is. Uiteraard zorgt Connexxion voor goede communicatie over de uitval, maar ook over de alternatieven via de website van Connexxion.nl en 9292.nl.

Helaas is het niet mogelijk dat de haltetaxi ritten overneemt omdat ook hiervoor geen chauffeurs en voertuigen beschikbaar zijn.

Wekelijks wordt bekeken of het verzuim afneemt of dat de beschikbaarheid van bijhuur-chauffeurs weer toeneemt. In dat geval worden de verwijderde diensten zo spoedig mogelijk weer geactiveerd. De uitgevallen ritten worden overigens, conform de concessievoorwaarden, niet door ons betaald

Hoewel we de uitval van ritten uiteraard zeer betreuren, denken we dat de geplande uitval van de dienstregeling op voorhand meer duidelijkheid geeft en niet leidt tot plotseling gestrande reizigers en daarom de voorkeur verdient boven het in stand houden van de huidige dienstregeling (met alle plotseling uitval die we daarbij nu zien).

Uiteraard blijven we intensief met Connexxion in gesprek over dit onderwerp.

Overigens zien we dat het hier gaat om een landelijk probleem dat helaas in meerdere concessies speelt.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

Bijlagen:

1. Overzicht van de uitgevallen ritten

U wordt verzocht om in uw correspondentie steeds het zaaknummer te vermelden.

Bijlage 1. Overzicht van de uitgevallen ritten.

Lijn	Van	Naar	Begin	Tot	Op dagen	Alternatief
1	Terneuzen busstation WST	Oostburg Ziekenhuis	9:31	10:11	Maandag t/m vrijdag	30' later lijn 5
5	Terneuzen busstation WST	Oostburg Ziekenhuis	8:01	8:39	Maandag t/m vrijdag	30' later lijn 1
5	Oostburg Ziekenhuis	Terneuzen busstation WST	8:47	9:29	Maandag t/m vrijdag	30' later lijn 1
5	Oostburg Ziekenhuis	Terneuzen busstation WST	10:47	11:29	Maandag t/m vrijdag	30' later lijn 1
5	Terneuzen busstation WST	Oostburg Ziekenhuis	13:01	13:39	Maandag t/m vrijdag	30' later lijn 1
5	Oostburg Ziekenhuis	Terneuzen busstation WST	13:47	14:29	Maandag t/m vrijdag	30' later lijn 1
6	Terneuzen busstation WST	Zelzate Klein Rusland	7:03	7:28	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 60' later
6	Zelzate Klein Rusland	Terneuzen busstation WST	7:28	7:57	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 60' later
19	Hulst busstation	Breda station	14:03	16:01	Maandag t/m vrijdag	90' later of 60' eerder
19	Breda station	Hulst busstation	16:27	18:24	Maandag t/m vrijdag	90' later of 60' eerder
20	Terneuzen Ziekenhuis	Goes station	7:15	8:11	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
20	Goes station	Hulst busstation	8:25	9:56	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
23	Goes station	s Heerenhoek Kerk	7:53	8:17	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 30' later
23	s Heerenhoek Kerk	Goes station	8:17	8:40	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 30' later
23	Goes station	s Heerenhoek Kerk	13:21	13:45	Weekend	60' eerder of 30' later
23	s Heerenhoek Kerk	Goes station	13:45	14:08	Weekend	60' eerder of 30' later
27	Goes station	Yerseke Moerplein	16:17	16:42	Weekend	60' eerder of 30' later
27	Yerseke Moerplein	Goes station	16:42	17:12	Weekend	60' eerder of 30' later
27	Goes station	Yerseke Moerplein	16:47	17:19	Maandag, dinsdag, donderdag vrijdag	30' eerder of 30' later
31	Goes station	Kamperland Tunnel N57	6:32	7:13	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
31	Kamperland Tunnel N57	Goes station	7:13	7:52	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
31	Goes station	Kamperland Tunnel N57	7:50	8:31	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of 60' later
31	Kamperland Tunnel N57	Goes station	8:31	9:10	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of 60' later
31	Goes station	Kamperland Tunnel N57	13:50	14:31	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 30' later
31	Kamperland Tunnel N57	Goes station	14:31	15:10	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 30' later
31	Goes station	Kamperland Tunnel N57	15:19	16:03	Maandag, dinsdag, donderdag vrijdag	30' eerder of 30' later
31	Kamperland Tunnel N57	Goes station	16:03	16:42	Maandag, dinsdag, donderdag vrijdag	30' eerder of 30' later
31	Goes station	Kamperland Tunnel N57	16:49	17:33	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 60' later
31	Kamperland Tunnel N57	Goes station	17:33	18:12	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 60' later
50	Terneuzen busstation WST	Middelburg station	11:31	12:04	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
50	Middelburg station	Terneuzen busstation WST	11:55	12:29	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
50	Middelburg station	Terneuzen busstation WST	12:25	12:59	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
50	Terneuzen busstation WST	Middelburg station	12:31	13:04	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
52	Domburg Singel	Middelburg station	11:24	11:52	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 60' later
53	Westkapelle Markt	Middelburg station	5:44	6:24	Maandag t/m vrijdag	60' later
53	Middelburg station	Domburg Singel	10:37	11:24	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 60' later
56	Middelburg station	Vlissingen station	7:39	8:12	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
56	Vlissingen station	Middelburg station	8:16	8:49	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
56	Middelburg station	Vlissingen station	14:39	15:12	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
56	Vlissingen station	Middelburg station	15:16	15:49	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
56	Middelburg station	Vlissingen station	16:09	16:42	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
56	Vlissingen station	Middelburg station	16:46	17:19	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
57	Middelburg station	Vlissingen Scheldeplein	13:13	13:36	Maandag t/m vrijdag	60' eerder of 60' later
58	Middelburg station	Vlissingen station	6:24	6:59	Maandag t/m vrijdag	30' later
58	Vlissingen station	Middelburg station	7:00	7:34	Maandag t/m vrijdag	30' later
58	Middelburg station	Vlissingen station	9:24	9:59	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
58	Vlissingen station	Middelburg station	10:00	10:34	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
58	Vlissingen Scheldeplein	Middelburg station	13:36	14:04	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
58	Middelburg station	Vlissingen station	17:24	17:59	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
58	Vlissingen station	Middelburg station	18:00	18:34	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 75' later
58	Middelburg station	Vlissingen station	18:38	19:12	Maandag t/m vrijdag	45' eerder of 60' later
58	Vlissingen station	Middelburg station	19:15	19:49	Maandag t/m vrijdag	120' eerder of 60' later
65	Middelburg station	Middelburg Tromboneweg	12:05	12:11	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
65	Middelburg Tromboneweg	Middelburg station	12:11	12:19	Maandag t/m vrijdag	30' eerder of 30' later
132	Zierikzee Haringvlietstraat	Goes station	7:15	7:49	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
132	Goes station	Zierikzee Haringvlietstraat	14:04	14:39	Maandag, dinsdag, donderdag vrijdag	15' eerder of later
132	Zierikzee Haringvlietstraat	Goes station	14:40	15:15	Maandag, dinsdag, donderdag vrijdag	15' eerder of later
132	Goes station	Zierikzee Haringvlietstraat	14:49	15:26	Weekend	15' eerder of later
132	Zierikzee Haringvlietstraat	Goes station	15:30	16:07	Weekend	15' eerder of later
132	Goes station	Zierikzee Haringvlietstraat	15:34	16:09	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
132	Zierikzee Haringvlietstraat	Goes station	16:10	16:45	Maandag t/m vrijdag	15' eerder of later
225	Goes station	Goes station	8:04	8:38	Maandag t/m vrijdag	laatste ochtendrit
225	Goes station	Goes station	17:20	17:52	Weekend	laatste rit vd dag
628	Goes station	Goes Joachimikade	9:19	9:28	Maandag t/m vrijdag	45' eerder of 60' later
633	Middelburg Groenewoud (bestaa	Vlissingen Prins Hendrikweg	8:28	8:42	Maandag t/m vrijdag	56/58 alternatief
633	Vlissingen Oude Veerhavenweg	Middelburg Koestraat	14:10	14:24	Maandag t/m vrijdag	56/58 alternatief
633	Vlissingen Oude Veerhavenweg	Middelburg Koestraat	14:40	14:54	Maandag t/m vrijdag	56/58 alternatief
633	Vlissingen Oude Veerhavenweg	Middelburg Koestraat	15:10	15:24	Maandag t/m vrijdag	56/58 alternatief
633	Vlissingen Oude Veerhavenweg	Middelburg Koestraat	15:40	15:54	Maandag t/m vrijdag	56/58 alternatief
633	Vlissingen Oude Veerhavenweg	Middelburg Koestraat	16:10	16:24	Maandag t/m vrijdag	56/58 alternatief
638	Goes station	Goes Zwembadweg	8:49	8:56	Maandag t/m vrijdag	30' eerder
641	Middelburg station	Goes station	7:10	8:02	Maandag t/m vrijdag	15' later (vanaf Kamperland ook lijn 31)
660	Terneuzen Ziekenhuis	Vlissingen Prins Hendrikweg	7:13	8:11	Maandag t/m vrijdag	lijn 20 en 660 rit 1