

**Aan de voorzitter van Provinciale Staten  
p.a. afdeling Statengriffie**

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Beleidsplan Westerschelde Ferry BV 2022	105173		

Middelburg, 7 december 2021

Geachte voorzitter,

Op 25 november 2021 vond de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV (WSF) plaats. In deze vergadering is het Beleidsplan WSF 2022 vastgesteld. In lijn met de door uw Staten vastgestelde beleidsnota verbonden partijen ontvangt u bijgevoegd het Beleidsplan ter kennisname. In de voorliggende brief wordt een korte toelichting gegeven op het plan.

Beleidsplan Westerschelde Ferry BV 2022*Bedrijfsstrategie*

Sinds de oprichting van de BV eind 2014 is er veel werk verzet. Een strategie waarlangs een toekomstbeeld vormgegeven kan worden ontbrak echter tot nu toe. Eind 2021 heeft de directie van de WSF haar ambities voor de komende jaren verwoord in een bedrijfsstrategie. Daarbij gaat het de komende jaren om drie speerpunten: de werknemers van de WSF, de klanten en de overtocht als onderdeel van een dagje uit. Deze visie zal de komende jaren bij te nemen strategische keuzes de leidraad zijn. Daarbij zal er in 2022 nog veel aandacht aan de interne organisatie moeten worden besteed maar vanaf 2023 zal de nieuwe WSF steeds meer en nadrukkelijker zichtbaar worden. Met het realiseren van de visie ontstaat er een bedrijf dat klaar is voor de toekomst.

*Covid-19*

De kabinetsmaatregelen die zijn genomen om de Covid-19 uitbraak zoveel mogelijk te beperken hebben ook in 2021 nog grote gevolgen voor de WSF gehad. De eerste helft van het jaar bleef het aantal passagiers ver beneden de oorspronkelijke verwachting door reisbeperkingen en de avondklok. Naar verwachting zal het aantal passagiers in 2021 uitkomen op 471.500 en dat is 7% minder dan begroot en 19% minder dan in 2019. In 2021 waren er geen grote publieksevenementen zoals het bevrijdingsfestival, de visserijfeesten of het eerder geplande Rescue Vlissingen. Dat, en het ontbreken van de kleinere evenementen zoals braderieën en kermissen zorgden ervoor dat de omzet in de zomer beperkt bleef. Ondanks het voorgaande verwacht de directie het boekjaar 2021, mede door financiële steun vanuit het Rijk ter compensatie van de landelijke maatregelen ter bestrijding van Covid-19, met een positief financieel resultaat af te kunnen sluiten.

### *Boekjaar 2022*

In 2022 wordt een herstel van het aantal passagiers verwacht. Echter vanwege hoge verwachte kosten als gevolg van gepland groot onderhoud aan beide schepen wordt voor 2022 een verwacht verlies geraamd van +/- € 487.631,-. Dit verwachte verlies kan naar verwachting binnen het eigen vermogen van de WSF worden opgevangen.

### *Meerjarenraming*

In de meerjarenraming wordt door de directie over de komende vijf jaren een exploitatieoverschot verwacht van circa € 1,5 mln. In de meerjarenraming is rekening gehouden met een investering in de webshop (2022) en het ICT-netwerk (2023). Gezien de onzekerheid over de realisatie van de kiosken in combinatie met de nieuwe poorten en kassa's zijn deze vooralsnog niet opgenomen in de meerjarenraming. Daarbij wordt er in de cijfers van uitgegaan dat de huidige ambitie kan worden doorgezet, ook na een nieuwe concessieperiode (de huidige concessie loopt tot eind 2023).

### *Samenwerking*

De WSF wil zich ontwikkelen tot een vanzelfsprekend uitje voor de toeristen die in Zeeland verblijven. Dat kan een overtocht zijn maar veel meer potentie is er als de WSF onderdeel wordt van 'een dagje uit'. Daarnaast moet de WSF meer betekenis krijgen voor inwoners van Vlissingen en West Zeeuws-Vlaanderen. Dat vergt meer samenwerking.

De WSF wil verspreid over het gehele jaar meer (vaste) gasten binden. Daarbij zal er ook aandacht moeten zijn voor het laagseizoen waar momenteel nog veel potentie te benutten is. Als voortrekker en verbindende schakel stuurt de directie met partners aan op een duurzame ontwikkeling van een unieke, verrassende totaalbeleving met een aantrekkelijke jaarcyclus programmering in de omgeving. Door samenwerking in de regio, actieve aandacht voor de omgeving en voorop te lopen in vernieuwing van (toeristische) producten bouwt de WSF aan betekenisvolle reizen en bestemmingen met jaarlijks meer gasten aan boord.

### Marktconsultatie Westerschelde Ferry BV

Middels onze brief "Marktconsultatie WSF" (*kenmerk 11951*) d.d. 16 maart 2021 hebben wij u geïnformeerd over een marktconsultatie die dit jaar, onder begeleiding van een extern adviesbureau, plaats vindt naar de veerverbinding Vlissingen-Breskens. De marktconsultatie moet antwoord geven op twee centrale vragen:

1. Ziet de markt mogelijkheden om vanaf 2024 een veerverbinding tussen Vlissingen – Breskens aan te bieden voor scholier, forens en toerist met de huidige twee veerboten?
2. Ziet de markt rendabele mogelijkheden om voor de langere termijn in een verbinding tussen Vlissingen - Breskens te voorzien, waarbij in het geval van het vervroegd afstoten, of eerder vervangen van de huidige schepen, in de businesscase rekening wordt gehouden met de boekwaarde van de huidige schepen?

De actuele stand van zaken is dat nadat de marktconsultatie breed is uitgezet slechts vier marktpartijen hebben gereageerd. Met drie van deze partijen hebben gesprekken plaats gevonden waarbij de marktpartijen hun belangstelling nader konden toelichten. In december 2021 wordt het eindrapport van de marktconsultatie verwacht. Begin 2022 zullen wij u over de uitkomsten informeren.

Informatiesessie

Op 13 mei 2022 is op verzoek van uw Staten een dagdeel gereserveerd voor een werkbezoek van uw Staten aan de WSF waarbij nader kennis kan worden gemaakt met de dit jaar aangestelde nieuwe directie.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

Bijlage: Beleidsplan Westerschelde Ferry BV 2022

U wordt verzocht om in uw correspondentie steeds het zaaknummer te vermelden.