



Lunettenbaan 51-53  
3524 GA Utrecht  
030-2334131  
www.necker.nl

## Informatiememo

### Evaluatie opgabegericht werken - provincie Zeeland

#### Inleiding

De provincie Zeeland werkt nu ongeveer vier jaar met een nieuw sturingsmodel. Centraal in dit sturingsmodel staan twee basisprincipes: opgabegericht werken en werken op basis van opdrachten. Bij de invoering van het sturingsmodel is afgesproken dat dit te zijner tijd zou worden geëvalueerd en (indien nodig) verbeterd. Deze evaluatie wordt de komende maanden uitgevoerd. De provincie heeft onderzoeksbureau Necker de opdracht gegeven om de evaluatie uit te voeren. Het doel van de evaluatie is tweeledig: **(1) vaststellen of het sturingsmodel functioneert zoals bij de invoering ervan was beoogd, en (2) vaststellen of het de beoogde doelen realiseert.** De evaluatie van het sturingsmodel is dus niet alleen gericht op het verleden; heeft het sturingsmodel naar wens gefunctioneerd? Maar ook op de toekomst, is het sturingsmodel toegerust voor nieuwe opgaven?

Verskillende betrokkenen hebben inmiddels een uitnodiging gekregen voor een gesprek met de onderzoekers van Necker. Graag lichten we ons plan van aanpak kort toe.

#### Samenvatting plan van aanpak

Ons plan van aanpak voor deze evaluatie bestaat uit verschillende stappen. Hieronder lichten we kort toe welke dit zijn en hoe de planning van de evaluatie eruit ziet. Omdat een aantal afspraken en bijeenkomsten nog moet worden ingepland, kunnen precieze weeknummers nog wijzigen.

#### *Startfase en documentanalyse*

De evaluatie is begonnen met een reeks bijeenkomsten met de ambtelijk opdrachtgever, vertegenwoordigers van de ambtelijke organisatie en de voorzitter van de ondernemingsraad. Hierbij zijn afspraken gemaakt over informatiedeling en de verdere planning van het traject. Door middel van een documentanalyse zijn het sturingsmodel en de ontwikkeling hiervan in de loop der tijd in kaart gebracht, net als de relevante betrokkenen en hun verhouding tot elkaar.

#### *Interviews*

De bevindingen uit de documentanalyse vormen de basis voor de **verdiepende interviews** met intern en extern betrokkenen. We organiseren in totaal 15 (groeps-)interviews met relevante intern betrokkenen, onder wie directie, poulemanagers, programma- en opgavemanagers, afdelingsmanagers, unitleiders, medewerkers met verschillende rollen (d.m.v. meerdere groepsinterviews) en een afvaardiging van Gedeputeerde Staten.





In deze fase betrekken we ook '**de blik van buiten**' bij de evaluatie. We spreken in deze fase met een vertegenwoordiging van netwerkpartners van de provincie: medeoverheden en maatschappelijke/economische partners van de provincie. Daarnaast voeren we een groepsgesprek met een afvaardiging van Provinciale Staten. Deze gesprekken zijn gericht op de vraag welke opgaven de provincie Zeeland kent, hoe de provincie hierin als netwerkpartner optreedt en wat er voor nodig is richting de toekomst.

Om te kunnen leren van de ervaringen die in den lande zijn opgedaan, kijken we ook naar de toepassing van vergelijkbare sturingsmodellen bij andere overheden door middel van een **duidingsgesprek** met vertegenwoordigers van deze overheden die betrokken waren bij de implementatie van de sturingsmodellen aldaar.

### *Reflectiebijeenkomst*

In de fase direct voorafgaand aan het opstellen van de rapportage maken we de vertaalslag naar de praktische kant: hoe kan het in de toekomst beter en wat gaan we daarvoor doen? Hiertoe organiseren we een fysieke **reflectiebijeenkomst** met een vertegenwoordiging van de opdrachtgever en de organisatie, bestaande uit een plenair gedeelte en parallelle interactieve deelsessies. In deze bijeenkomst delen we de resultaten van de evaluatie tot dan toe. We organiseren de betrokkenheid bij de uitkomsten van de evaluatie en zorgen zo ook voor draagvlak van de resultaten. Daarnaast draagt de reflectiebijeenkomst eraan bij dat de aanbevelingen die uit de evaluatie voortkomen toepasbaar, doelmatig en effectief zijn.

### *Eindfase*

In deze laatste fase van het onderzoek stellen wij het evaluatierapport op. Tijdens de startfase hebben we afspraken gemaakt over hoe dit rapport er uit komt te zien. **Een conceptversie bespreken wij met de opdrachtgever**, voordat het gedeelte met bevindingen voor een **feitelijke check** aan de organisatie wordt aangeboden. Na de verwerking hiervan stellen we het **eindrapport** op. Ter afsluiting van het evaluatietraject voeren we een **eindgesprek** met de opdrachtgever.

### **Tot slot**

Voor vragen of opmerkingen over de evaluatie kunt u terecht bij ambtelijk opdrachtgever [REDACTED]. Mocht u vragen hebben aan de onderzoekers of hen iets willen meegeven, kunt u contact opnemen met [REDACTED] via [REDACTED] of telefonisch via [REDACTED].

