

internet
spiegel

in samenwerking met
Effectory

De resultaten van Medewerker onderzoek 2023 voor Provincie Zeeland



Inhoud

1. De resultaten aflezen
2. Employee Net Promoter Score
3. Thema's
4. Resultaten op de vragen
5. Onderwerpen die je medewerkers noemen



De resultaten aflezen



De kern van het onderzoek

Begin van je onderzoekstraject!



Een korte gids: Pictogrammen

Deze pictogrammen vertegenwoordigen de door jou geselecteerde vergelijkingsbenchmarks.

Huidig onderzoek

De huidige onderzoeksscores worden blauw gemarkeerd en vergeleken met een of meer van de onderstaande items.

Vorige onderzoek

Toont de scores van het vorige onderzoek.

Benchmark

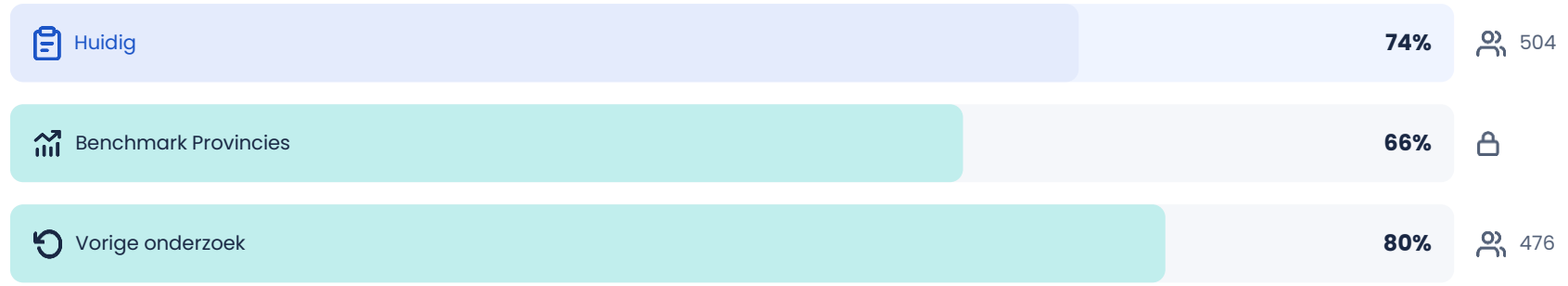
vergelijkt de huidige scores met die van je geselecteerde benchmark. Deze kan branchespecifiek, landspecifiek of aangepast zijn.

Top 3-benchmark

Toont de scores van de drie best presterende bedrijven in de geselecteerde benchmark.

Responspercentage en vergelijking

Je algehele responspercentage vergeleken met de vorige scores en benchmarkscores



Vragen die opvallen



Wat goed gaat

Ik ben trots om voor het gebied Zeeland te werken **8.1**

De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed **8.0**

In mijn team voel ik me vrij om aan te geven als ik thuis/ op kantoor wil werken **8.0**

Mijn direct leidinggevende toont respect voor mijn persoonlijke gevoelens **7.8**

Ik ervaar voldoende eigen regie over mijn werkdag door het beleid van de Provincie Zeeland rondom het hybride werken **7.8**



Wat je kunt verbeteren

Ik ga regelmatig in gesprek met collega's over wat opgave gestuurd werken voor ons werk betekent **3.9**

De toekomstvisie van de Provincie Zeeland inspireert me **5.5**

In mijn team maken we duidelijke afspraken wanneer we thuis of op kantoor werken **5.6**

Ik ervaar het werken in opdrachten als positief **5.6**

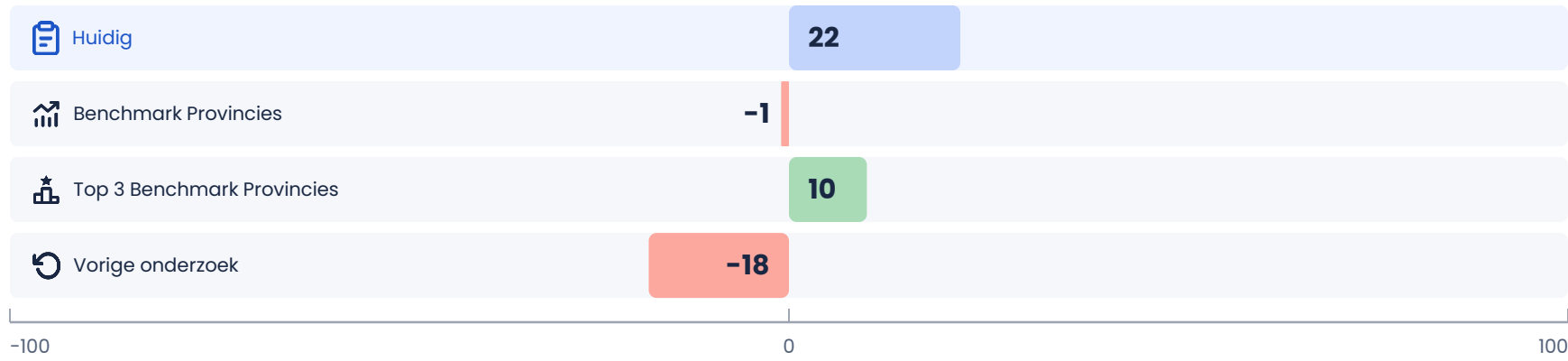
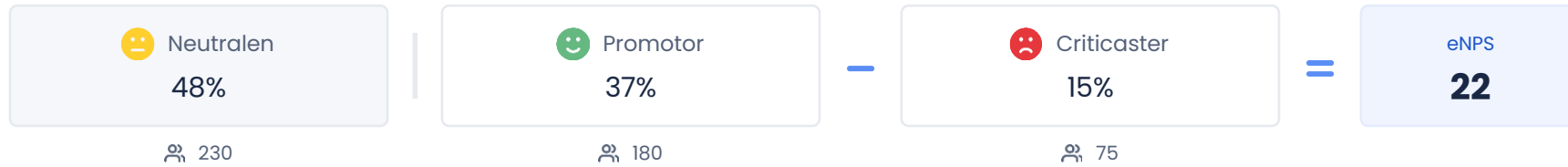
Ik ervaar een goede samenwerking tussen verschillende teams **5.7**

Employee Net Promoter Score



eNPS en benchmarkvergelijking

De eNPS laat zien in welke mate de medewerkers je organisatie zouden aanbevelen als goede werkgever.



Thema's

Binnen thema's worden verschillende gerelateerde vragen gecombineerd tot één score. Ze meten verschillende aspecten die belangrijk zijn voor het succes van de organisatie.

1. Aandacht i.g. hybride werken
2. Faciliteiten hybride werken
3. Sociale isolatie
4. Inclusie
5. Betrokkenheid samenleving
6. Loyaliteit
7. Werkgeverschap
8. Inclusiviteit

Een korte gids: De resultaten aflezen

Vergeleken items en scoreberekening

Beoordeling op schaal van 0-10

Bij gesloten vragen moeten deelnemers een van de onderstaande antwoordopties selecteren, met een overeenkomstige score van 0 tot 10. De totale score van de organisatie wordt vervolgens berekend op basis van het gemiddelde van alle punten per vraag.

Mogelijke antwoorden	Score
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7.5
Niet mee eens/ niet mee oneens	5
Mee oneens	2.5
Helemaal mee oneens	0

Voorbeeld van vraagscore

De vraagscore is het gemiddelde van alle antwoorden van de deelnemers.

Deelnemer 1	5
Deelnemer 2	10
Vraagscore	7.5

Voorbeeld van themascore

De themascore is het gemiddelde van de bijbehorende vragen.

Vraag 1	7.5
Vraag 2	8.5
Themascore	8

Een korte gids: De resultaten aflezen

Verschillen in scores en hoe de resultaten worden vergeleken

 De huidige onderzoeksscore is ten minste 1.5 punten lager.

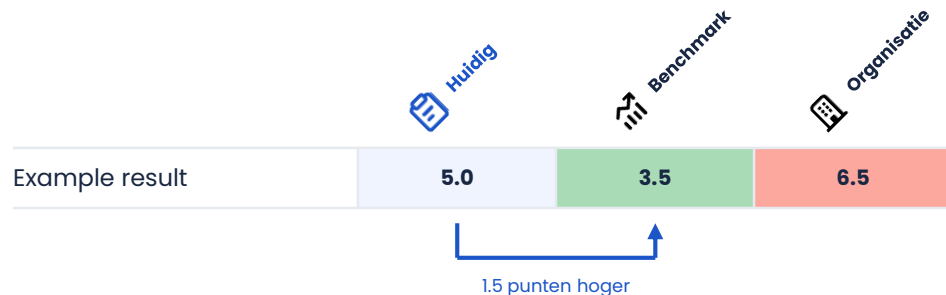
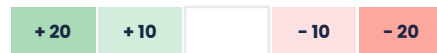
 De huidige onderzoeksscore is ten minste 0.7 punten lager.

 Niet relevant omdat het verschil kleiner is dan 0.7 punten.

 De huidige onderzoeksscore is ten minste 0.7 punten hoger.




 De huidige onderzoeksscore is ten minste 1.5 punten hoger.

Meerkeuzeresultaten worden vergeleken met absolute percentages



Scores op de thema's

Vergeleken met benchmarks

	 Huidig	 Benchmark Provincies	 Top 3 Benchmark Provincies	 Vorige onderzoek
Aandacht i.g. hybride werken	6.7	-	-	-
Faciliteiten hybride werken	7.1	-	-	-
Sociale isolatie	6.8	-	-	-
Inclusie	7.5	-	-	-
Betrokkenheid samenleving	6.3	-	-	-
Loyaliteit	7.6	7.3	7.6	6.9
Werkgeverschap	6.6	6.5	6.6	-
Inclusiviteit	6.9	6.8	6.9	-
 respondenten	504	-	-	476

Aandacht l.g. hybride werken (1)

De module aandacht leidinggevende richt zich op de mate waarin de leidinggevende aandacht heeft voor het welzijn van de individuele medewerker en of hij/zij de samenwerking in het team bevordert in een situatie waarin hybride wordt gewerkt.

Huidig
Benchmark Provincies
Top 3 Benchmark Provincies
Vorige onderzoek

Themascore

Themascore	Huidig	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies	Vorige onderzoek
De afgelopen maand had mijn leidinggevende aandacht voor mijn welzijn	6.7	-	-	-
De afgelopen maand had mijn leidinggevende aandacht voor wat ik zei	7.1	-	-	-
De afgelopen maand slaagde mijn leidinggevende erin om mij en mijn collega's te laten samenwerken	6.1	-	-	-
 respondenten	504	-	-	476


Faciliteiten hybride werken (1)

	Huidig	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies	Vorige onderzoek
Themascore	7.1	-	-	-
Ik ben tevreden over de voorzieningen vanuit de organisatie om thuis goed en gezond te werken	7.4	-	-	-
Ik heb voldoende ICT-middelen tot mijn beschikking om hybride te kunnen (samen)werken	7.6	-	-	-
Ik heb een goede werkplek thuis	7.2	-	-	-
Ik heb makkelijk toegang tot andere locaties met werk- en ontmoetingsplekken voor hybride werken	6.4	-	-	-
 respondenten	504	-	-	476

Sociale isolatie (1)

De module sociale isolatie gaat over de mate waarin medewerkers sociale contacten ervaren.


Themascore

	Huidig	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies	Vorige onderzoek
Themascore	6.8	-	-	-
Ik mis het informele contact met mijn collega's	6.1	-	-	-
Ik mis de emotionele steun van mijn collega's	6.7	-	-	-
Ik voel mij geïsoleerd	7.6	-	-	-
 respondenten	504	-	-	476

Inclusie (1)

De module inclusie gaat over in hoeverre de medewerker zich erbij voelt horen in het team.

Themascore

	Huidig	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies	Vorige onderzoek
Themascore	7.5	-	-	-
Ik voel me een gewaardeerd lid van mijn team	7.8	-	-	-
Ik voel me verbonden met mijn team	7.5	-	-	-
Ik ervaar dat mijn teamleden echt om mij geven	7.1	-	-	-
 respondenten	504	-	-	476

Betrokkenheid samenleving (1)

De module betrokkenheid bij de samenleving gaat over de verbondenheid van de organisatie met de samenleving, wat tot uitdrukking komt in bijdragen aan de samenleving door te weten wat er in de samenleving speelt en daarop in te spelen.

Huidig
Benchmark Provincies
Top 3 Benchmark Provincies
Vorige onderzoek

Themascore

	Huidig	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies	Vorige onderzoek
Themascore	6.3	-	-	-
In deze organisatie stellen we onszelf voortdurend de vraag hoe ons werk bijdraagt aan de samenleving	5.9	-	-	-
In deze organisatie zijn we ons bewust van wat er speelt in de samenleving	6.5	-	-	-
In deze organisatie spelen we in op gebeurtenissen in de samenleving	6.6	-	-	-
 respondenten	504	-	-	476

Loyaliteit (1)

Loyaliteit gaat over de bereidheid om bij de organisatie te blijven werken.

Themascore

 Huidig


Benchmark Provincies



Top 3 Benchmark Provincies



Vorige onderzoek

7.6

7.3

7.6

6.9

Vergeleken met andere organisaties, is werken voor de Provincie Zeeland overwegend positief

7.6

7.4

7.7

6.9

Ik heb weinig redenen om bij de Provincie Zeeland weg te gaan

7.5

7.2

7.5

6.9

Er zijn veel redenen om bij de Provincie Zeeland te blijven werken

7.6

7.3

7.7

6.9

 respondenten

504

-

-

476

Huidig onderzoek is:

Hoger

+1.5

+0.7

-0.7

-1.5

Lager

Werkgeverschap (1)

Organisaties die werk maken van werkgeverschap bieden hun medewerkers een werkomgeving waarin zij zich thuis en geaccepteerd voelen. Zo'n werkomgeving leidt ertoe dat je medewerkers zich meer verbonden voelen met hun collega's en je organisatie.

Huidig
Benchmark Provincies
Top 3 Benchmark Provincies
Vorige onderzoek

Themascore

	Huidig	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies	Vorige onderzoek
Ik ben tevreden over de Provincie Zeeland als organisatie	6.6	6.5	6.6	-
Ik word gewaardeerd door de Provincie Zeeland	7.4	7.7	8.1	6.4
de Provincie Zeeland gebruikt de ideeën en suggesties van medewerkers om te verbeteren	7.1	7.0	7.1	5.7
De toekomstvisie van de Provincie Zeeland inspireert me	6.2	5.8	6.0	-
	5.5	5.2	5.5	-
👤 respondenten	504	-	-	476

Inclusiviteit (1)

In een inclusieve bedrijfscultuur is er aandacht voor gelijkheid en diversiteit binnen de organisatie. Het is daarbij belangrijk dat medewerkers gelijke kansen hebben en gelijk behandeld worden, ongeacht achtergrond.

Huidig
Benchmark Provincies
Top 3 Benchmark Provincies
Vorige onderzoek

Themascore

6.9 6.8 6.9 -

de Provincie Zeeland is toegewijd aan het ondersteunen van een cultuur van inclusie	6.7	6.2	6.8	5.4
Ik ben tevreden met de maatregelen die mijn organisatie neemt ter bevordering van gelijkheid, inclusiviteit en diversiteit	6.8	6.7	6.9	-
Achtergrond (leeftijd, geslacht, afkomst, seksuele geaardheid et cetera) is niet van invloed op hoe men in mijn organisatie behandeld wordt	7.0	7.1	7.2	-
 respondenten	504	-	-	476

Resultaten op de vragen

De volgende vragen en de bijbehorende scores zijn ingedeeld in specifieke topics die relevant zijn voor Provincie Zeeland.

Leiderschap

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Mijn direct leidinggevende zorgt voor goede samenwerking tussen medewerkers	6.6	5.5	6.9	7.8
Mijn direct leidinggevende toont respect voor mijn persoonlijke gevoelens	7.8	7	7.9	8.3
Mijn direct leidinggevende stimuleert me om mijn handelen vanuit verschillende invalshoeken te bekijken	6.8	5.9	6.8	7.4
Mijn direct leidinggevende maakt duidelijk wat het me zal opleveren als ik doe wat vereist is	5.8	4.8	5.4	5.7
Mijn direct leidinggevende heeft een goed beeld van wat onze teamdoelstellingen zijn	6.8	5.8	7	7.7
Mijn direct leidinggevende geeft leiding door het goede voorbeeld te geven	6.8	6	6.8	7.3
respondenten	504	476	-	-

Werken in programma's/ opgaven

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Mijn opgave-/ programmamanager zorgt voor goede samenwerking tussen medewerkers	6.6	6	-	-
Mijn opgave-/ programmamanager toont respect voor mijn persoonlijke gevoelens	7.7	7.3	-	-
Mijn opgave-/ programmamanager stimuleert me om mijn handelen vanuit verschillende invalshoeken te bekijken	6.9	6.2	-	-
Mijn opgave-/ programmamanager maakt duidelijk wat het me zal opleveren als ik doe wat vereist is	5.9	4.7	-	-
Mijn opgave-/ programmamanager heeft een goed beeld van wat onze teamdoelstellingen zijn	7.5	6.6	-	-
Mijn opgave-/ programmamanager geeft leiding door het goede voorbeeld te geven	7	6.3	-	-
respondenten	504	476	-	-

Samenwerking

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed	8	7.8	-	-
Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	7.8	7.5	-	-
Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat	6.8	6.6	-	-
respondenten	504	476	-	-




Werken in opdrachten

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Ik heb een duidelijke opdrachtbeschrijving	6.7	6.2	-	-
Ik weet welke resultaten er van mij worden verwacht	7.3	6.8	7.1	7.3
Ik ervaar het werken in opdrachten als positief	5.6	5.3	-	-
respondenten	504	476	-	-

Integrale samenwerking

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Binnen mijn werkomgeving pakken we opgaven integraal aan	6.1	5.7	-	-
Ik ervaar een goede samenwerking tussen verschillende teams	5.7	5.1	5.7	7
De samenwerking met collega's van andere teams/afdelingen is goed	6.4	5.9	6.6	7
respondenten	504	476	-	-

Opgave gestuurd werken

	 Huidig	 Vorige onderzoek	 Benchmark Provincies	 Top 3 Benchmark Provincies
de Provincie Zeeland is naar buiten gericht (denk hierbij aan inwoners en bedrijven)	6.3	5.7	-	-
In mijn werk zoek ik actief naar coalities met externe partners	6.9	6.8	-	-
Samen met collega's spreek ik regelmatig over hoe wij samenwerken met externe partners	6.5	6.5	-	-
Ik ga regelmatig in gesprek met collega's over wat opgave gestuurd werken voor ons werk betekent	3.9	3.9	-	-
Het werken aan maatschappelijke opgaven helpt ons om meer concrete resultaten te behalen	6.2	5.2	-	-
respondenten	504	476	-	-

Betrokkenheid samenleving

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
In deze organisatie stellen we onszelf voortdurend de vraag hoe ons werk bijdraagt aan de samenleving	5.9	-	-	-
In deze organisatie zijn we ons bewust van wat er speelt in de samenleving	6.5	-	-	-
In deze organisatie spelen we in op gebeurtenissen in de samenleving	6.6	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Inclusie

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Ik voel me een gewaardeerd lid van mijn team	7.8	-	-	-
Ik voel me verbonden met mijn team	7.5	-	-	-
Ik ervaar dat mijn teamleden echt om mij geven	7.1	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Inclusief werkklimaat

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
de Provincie Zeeland is toegewijd aan het ondersteunen van een cultuur van inclusie	6.7	5.4	6.2	6.8
Ik ben tevreden met de maatregelen die mijn organisatie neemt ter bevordering van gelijkheid, inclusiviteit en diversiteit	6.8	-	6.7	6.9
Achtergrond (leeftijd, geslacht, afkomst, seksuele geaardheid et cetera) is niet van invloed op hoe men in mijn organisatie behandeld wordt	7	-	7.1	7.2
respondenten	504	476	-	-

Loyaliteit

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Vergeleken met andere organisaties, is werken voor de Provincie Zeeland overwegend positief	7.6	6.9	7.4	7.7
Ik heb weinig redenen om bij de Provincie Zeeland weg te gaan	7.5	6.9	7.2	7.5
Er zijn veel redenen om bij de Provincie Zeeland te blijven werken	7.6	6.9	7.3	7.7
Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen				
<i>Nee</i>	82%	78%	75%	78%
<i>Ja, binnen de Provincie Zeeland</i>	11%	15%	18%	0%
<i>Ja, buiten de Provincie Zeeland</i>	10%	12%	12%	0%
respondenten	504	476	-	-

Werkgeverschap



	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Ik ben tevreden over de Provincie Zeeland als organisatie	7.4	6.4	7.7	8.1
Ik word gewaardeerd door de Provincie Zeeland	7.1	5.7	7	7.1
de Provincie Zeeland gebruikt de ideeën en suggesties van medewerkers om te verbeteren	6.2	-	5.8	6
De toekomstvisie van de Provincie Zeeland inspireert me	5.5	-	5.2	5.5
Ik ben trots om voor het gebied Zeeland te werken	8.1	-	-	-
Hoe waarschijnlijk is het dat je de Provincie Zeeland als werkgever zou aanbevelen aan vrienden en kennissen?	22	-18	-1	10
respondenten	504	476	-	-

Hybride werken bij Provincie Zeeland

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Ik ben positief over hybride werken	7.6	6.4	6.3	6.8
De gebouwen nodigen uit tot hybride werken	5.8	4.9	-	-
Ik ervaar voldoende eigen regie over mijn werkdag door het beleid van de Provincie Zeeland rondom het hybride werken	7.8	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Hybride werken bij Provincie Zeeland (2)

Door het hybride werken zijn we ook meer digitaal gaan werken. Wat heb jij nodig om nog beter met de digitale systemen te kunnen werken? Je kunt meerdere opties kiezen.

	 Huidig	 Vorige onderzoek	 Benchmark Provincies	 Top 3 Benchmark Provincies
Beschikbaarheid van een helpdesk	34%	-	-	-
Trainingen	15%	-	-	-
Duidelijke introductie/ handleiding	28%	-	-	-
Verminderen van hoeveelheid systemen	36%	-	-	-
Betere synergie van verschillende systemen	42%	-	-	-
Duidelijkheid over toegevoegde waarde van systeem	24%	-	-	-
Anders, namelijk	17%	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Faciliteiten hybride werken

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Ik ben tevreden over de voorzieningen vanuit de organisatie om thuis goed en gezond te werken	7.4	-	-	-
Ik heb voldoende ICT-middelen tot mijn beschikking om hybride te kunnen (samen)werken	7.6	-	-	-
Ik heb een goede werkplek thuis	7.2	-	-	-
Ik heb makkelijk toegang tot andere locaties met werk- en ontmoetingsplekken voor hybride werken	6.4	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Hybride werken met collega's

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
In mijn team maken we duidelijke afspraken wanneer we thuis of op kantoor werken	5.6	-	-	-
In mijn team voel ik me vrij om aan te geven als ik thuis/ op kantoor wil werken	8	-	-	-
In mijn team maken we duidelijke afspraken hoe we effectief met elkaar kunnen vergaderen	6	-	-	-
Ik voel me verbonden met mijn collega's in de hybride manier van werken	6.1	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Aandacht leidinggevende bij hybride werken

	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
De afgelopen maand had mijn leidinggevende aandacht voor mijn welzijn	6.7	-	-	-
De afgelopen maand had mijn leidinggevende aandacht voor wat ik zei	7.1	-	-	-
De afgelopen maand slaagde mijn leidinggevende erin om mij en mijn collega's te laten samenwerken	6.1	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Sociale isolatie

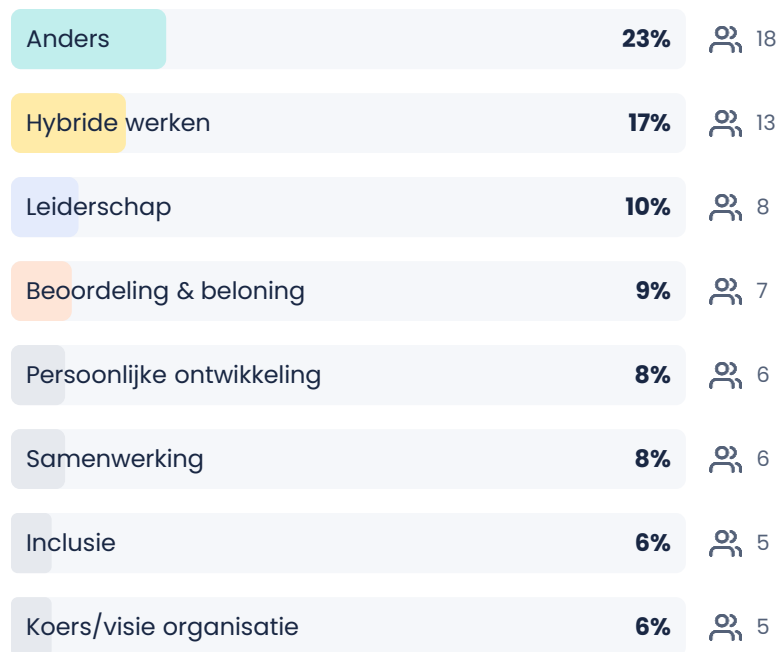
	Huidig	Vorige onderzoek	Benchmark Provincies	Top 3 Benchmark Provincies
Ik mis het informele contact met mijn collega's	6.1	-	-	-
Ik mis de emotionele steun van mijn collega's	6.7	-	-	-
Ik voel mij geïsoleerd	7.6	-	-	-
respondenten	504	476	-	-

Onderwerpen die je medewerkers noemen

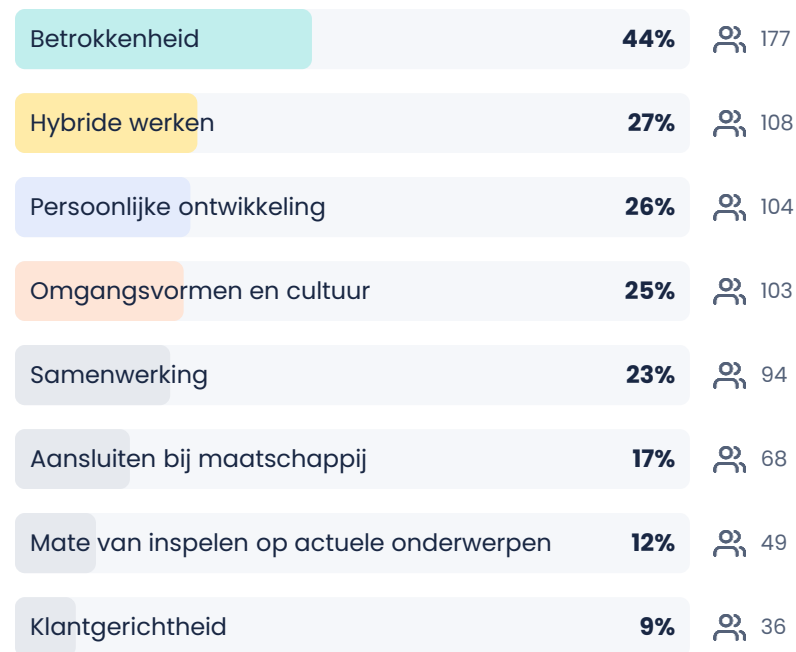
Ontdek waar ze het meest trots op zijn en waar ze ruimte zien voor groei.

Binnen Provincie Zeeland

Top 8 onderwerpen om trots op te zijn



Top 8 onderwerpen om trots op te zijn



Binnen Provincie Zeeland

Top 8 aandachtsgebieden

