

Aan de voorzitter van Provinciale Staten
p.a. afdeling Statengriffie

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Jaarrekening Westerschelde Ferry BV 2022	250164		

Middelburg, 16 juni 2023

Geachte voorzitter,

Op 31 mei 2023 vond de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV (WSF) plaats. In deze vergadering is de Jaarrekening WSF 2022 vastgesteld. Conform de door uw Staten vastgestelde beleidsnota verbonden partijen ontvangt u bijgevoegd de Jaarrekening ter kennisname (**bijlage**). In de voorliggende brief wordt een toelichting gegeven op de Jaarrekening.

Jaarrekening WSF 2022

Bedrijfsresultaat

Het boekjaar 2022 is afgesloten met een negatief resultaat van -/- € 535.321,- tegenover -/- € 328.611,- in 2021. De opbrengsten stegen in 2022 met € 383.000,- ten opzichte van 2021. Dit heeft te maken met het hogere aantal passages en een hogere gemiddelde opbrengst. De bedrijfskosten stegen in 2022 ten opzichte van 2021 als gevolg van een forse stijging van de brandstofkosten.

Passagiers

Eind 2022 lag het aantal passagiers 23% boven dat van 2021. Ondanks het niet doorgaan van Rescue Vlissingen en de uitval van afvaarten in juli werden er in de zomerperiode (mei-augustus) bijna 325.000 passagiers overgezet. Dat was het hoogste aantal in de zomerperiode sinds 2018. Uiteindelijk is het aantal passagiers in 2022 uitgekomen op 576.378. Dat is 6% minder dan begroot en 23% meer dan in 2021.

Bedrijfsopbrengsten

De hogere passagiersaantallen hebben in 2022 geleid tot een hogere netto-omzet van € 2.179.914,- ten opzichte van 2021. Toen bedroeg de omzet € 1.729.958,-.

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten ad. € 8.670.336,- waren in 2022 € 570.232,- hoger dan in 2021. Deze stijging is voor een groot deel te verklaren door een stijging van de brandstofkosten ad. € 324.471,-, hogere salarislasten en de vorming van een voorziening voor groot onderhoud aan de schepen. Als gevolg van gewijzigde verslagleggingsrichtlijnen dient de WSF een voorziening voor groot onderhoud in te stellen.

Eigen Vermogen

Het negatieve resultaat in 2022 ad. -/- € 535.321,- komt ten laste van het Eigen Vermogen. Per 31 december 2022 bedraagt het Eigen Vermogen € 209.706,- positief.

Marketing & Communicatie

De WSF wil zich ontwikkelen tot een vanzelfsprekend uitje voor de toeristen die in Zeeland verblijven. Dat kan een overtocht zijn maar veel meer potentie is er als de WSF onderdeel wordt van 'een dagje uit'. De website en de webshop van de WSF zijn onder andere daarom in 2022 vernieuwd. Op de nieuwe website is er ruimte om de samenwerking met partners van WSF duidelijk, helder en aantrekkelijk te promoten zodat arrangementen en samenwerkingen beter tot hun recht komen.

Het afgelopen jaar heeft de WSF op het gebied van marketing en communicatie de nodige inzet gepleegd. De afgelopen zomer was er voor het eerst entertainment bij de terminals in Vlissingen en Breskens. Dit werd afwisselend verzorgd door Elke dag feest en Qui-Vive. Voor het tv-programma 'Langs de kust' van Omroep MAX zijn filmopnamen gemaakt van WSF.

Na bijna 20 jaar afwezigheid konden passagiers vanaf 1 juni weer genieten van een kopje koffie aan boord. Uit onderzoek was gebleken dat het ontbreken van catering als een groot gemis werd ervaren. De WSF heeft in 2022 een mediastrategie ontwikkeld en succesvol uitgerold. Dat leidde in 2022 tot 150 berichten over de WSF in de diverse media.

Afschaffen contant geld

Per 1 januari 2023 is het, in lijn met het gehele openbaar vervoer, niet meer mogelijk om contant te betalen om gebruik te maken van de ferry. Het OPOV heeft eerder al een positief advies gegeven over deze wijziging. Vanuit uw Staten is het signaal gegeven om de mogelijkheid tot contant te betalen bij gebruik van de ferry te behouden. Gedeputeerde Van der Maas heeft dit signaal begin januari besproken met de directie waarbij door de gedeputeerde, in lijn met de wens van uw Staten, heeft benadrukt dat er in voorkomende gevallen altijd een oplossing moet zijn. De directie van de Westerschelde Ferry heeft vervolgens op ons verzoek in het eerste kwartaal gemonitord hoe de maatregel in de praktijk werkt.

In de Algemene vergadering van Aandeelhouders op 31 mei 2023 is dit onderwerp besproken. Uit de evaluatie blijkt dat indien klanten alleen contant kunnen betalen er een passende oplossing wordt gevonden. Er zijn de afgelopen periode dan ook bij de WSF geen geregistreerde klachten binnen gekomen in verband met het afschaffen van contant geld. Uit de monitoring blijkt dat er geen aanleiding is aanvullende maatregelen te nemen.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

drs. J.M.M. Polman, voorzitter

drs. M.C.J. Franken, secretaris

bijlage: 1

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.