

Provinciale Staten van de Provincie Zeeland
t.a.v. de Statengriffie

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Aanpassen busdienstregeling van Connexxion	53695		

Middelburg, 22 augustus 2023

Geachte voorzitter,

Met deze brief willen wij u informeren over de busdienstregeling van 2024 en de recente ontwikkelingen die invloed hebben op de dienstregeling vanaf eind augustus 2023.

Dienstregeling 2024

Landelijk worden in alle concessies plannen gemaakt om dienstregeling 2024 zoveel mogelijk op het peil van 2023 te houden. Dit is voor ons ook het uitgangspunt, mede naar aanleiding van de door u aangenomen moties. Tevens wordt er naar gestreefd het aanbod van Openbaar Vervoer zo goed mogelijk in lijn te brengen met de teruggelopen vraag. Helaas hebben wij voor 2024 geen beschikbaarheidsvergoeding vanuit het Rijk beschikbaar, maar stellen wij wel extra eigen middelen beschikbaar.

Connexxion heeft met deze uitgangspunten de hoofdlijnen voor een vervoerplan voor 2024 opgesteld. Belangrijk aandachtspunt hierbij is het grote (landelijke) tekort aan deskundig personeel. Ook Connexxion heeft te maken met een fors personeelstekort, onder andere door een hoog ziekteverzuim en een krappe arbeidsmarkt. Connexxion spant zich in om nieuw personeel op te leiden, personeel te werven, kantoorpersoneel in te zetten in de bus en gepensioneerden te vragen om te herintreden. Desondanks lukt het niet altijd om de diensten conform het vervoerplan aan te bieden. Dit leidt soms tot ongeplande rituitval die pas laat aan de reiziger gecommuniceerd wordt. Om deze situaties te voorkomen wordt naast alle inspanningen om nieuw personeel aan te trekken, gewerkt aan een betrouwbare dienstregeling die robuust uitvoerbaar is met het beschikbare personeel. Hierdoor vindt een kleine teruggang in het aantal dienstregelingen plaats.

De hoofdlijnen voor het vervoerplan voor 2024 zijn voorgelegd aan het OPOV. OPOV heeft positief geadviseerd.

Hoewel wij liever vasthouden aan de huidige dienstregeling, stemmen wij toch in met de hoofdlijnen voor het door Connexxion opgestelde vervoerplan 2024. Wij verkiezen in deze situatie betrouwbaarheid voor de reiziger boven ongeplande uitval van ritten. De ritten die komen te vervallen betreffen ritten met een lage vervoersvraag. Connexxion kan op de ritten in de dienstregeling 2024 met het beschikbare personeel een betrouwbare dienstregeling aanbieden en voorkomt hiermee incidentele rituitval op ritten met een hoge vervoersvraag.

Bovendien biedt Connexxion als alternatief voor de vervallen ritten zoveel mogelijk de haltetaxi als alternatief. Het gaat om ritten met erg weinig in- en uitstappers, dus dat zal een aanvaardbaar alternatief zijn.

Concreet bestaat de aanpassing hoofdzakelijk uit 2 delen:

1. Dienstregeling terugbrengen van een halfuurdienst naar een uurdienst op bepaalde tijdblokken waar een verminderde vraag wordt geconstateerd.

2. Op een aantal lijnen de frequentie verlagen, hetgeen neerkomt op het rijden van een zondagsdienstregeling op zaterdag.

Dienstregeling per augustus 2023

Recent is duidelijk geworden dat de problematiek op het gebied van personeel dusdanig groot is dat Connexxion een deel van de maatregelen per 2024 al op 27 augustus 2023 wil invoeren. Connexxion heeft onderbouwd dat dit nodig is om met het beschikbare personeel een betrouwbare dienstregeling te kunnen aanbieden en de reiziger zekerheid en duidelijkheid te geven.

Als er namelijk niet gekozen wordt voor deze aanpak, zal het volgens Connexxion leiden tot een voor de reiziger onduidelijke dienstregeling met regelmatige uitval.

Connexxion volgt hiermee de landelijke afspraken die Provincies hier onderling en met het Rijk over hebben gemaakt: "We achten een afgeschaalde maar voorspelbare en goed uitvoerbare dienstregeling te verkiezen boven een niet afgeschaalde maar daarmee onvoorspelbare dienstregeling".

Connexxion heeft de plannen voorgelegd aan het Overleg Platform Openbaar Vervoer (OPOV) en de Provincie. Het OPOV heeft kennis genomen van de noodzaak tot aanpassingen. Wij betreuren echter zeer dat deze maatregel op deze korte termijn noodzakelijk geacht wordt. Wij hebben daarom naar aanleiding van het voornemen van Connexxion met de directie gesproken. Wij kunnen alleen instemmen met het plan onder de volgende voorwaarden: De ritten die niet meer met de reguliere bus worden gereden, worden zoveel mogelijk gecompenseerd met de haltetaxi, volledig voor rekening van Connexxion. Wij vinden het belangrijk dat reizigers op de desbetreffende routes vervoer hebben. Bovendien betaalt de Provincie de uitgevallen ritten niet. Connexxion heeft met deze voorwaarden ingestemd.

Daarnaast is afgesproken dat de vervallen ritten en de alternatieven duidelijk naar de reiziger moeten worden gecommuniceerd, fysiek en digitaal: in reisplanners, op de website, in bussen en op de halte.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

drs. J.M.M. Polman, voorzitter

drs. M.C.J. Franken, secretaris-algemeen directeur

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.