

Sociaal Jaarverslag 2022

Provincie Zeeland



Een digitoegankelijke versie van ons Sociaal Jaarverslag 2022 vind je op:
<https://zeeland.begrotingsapp.nl/sociaal-jaarverslag-2022>

Luuk en Hans aan het woord



In het Sociaal Jaarverslag 2022 laten we graag zien wat werken bij Provincie Zeeland betekent. Hoe we ons inzetten om het beste te doen voor Zeeland en de Zeeuwen. Dit doen we in cijfers, maar vooral door onze medewerkers aan het woord te laten.

Zo lees je in ons jaarverslag de verhalen van verschillende medewerkers. Marko legde het eerste plastic fietspad in Zeeland aan bij de nieuwe rotonde in Ritthem. Kim en Olivier gingen in gesprek met jongeren over wonen in Zeeland tijdens het Zeeuws jongerenparlement. En Ruth en Miranda werken aan het terugdringen van stikstof en het herstellen van natuur.

Ook in 2022 is er veel gebeurd. De oorlog in Oekraïne brak uit en zorgde voor strijd en ellende. Het zorgde voor inflatie en energieprijzen die omhoogschoten. En bij onderwerpen als stikstof, wonen en het klimaat staan we voor flinke uitdagingen. Uitdagingen die de mensen en organisaties in onze provincie raken.

We werken aan maatregelen om de uitstoot van stikstof te verminderen en de natuur te verbeteren. Stikstof heeft ook invloed op de woningmarkt. Door het maken van afspraken willen we zorgen voor een goed woningaanbod dat aansluit op behoefte van onze inwoners. Ook het klimaat verandert en de weersextremen nemen toe. De maatregelen die nodig zijn om hiermee om te gaan raken mensen en organisaties.

Naast alle wettelijke taken die we hebben vormden deze onderwerpen in 2022 een belangrijk deel van ons werk. En ze zullen dat de komende jaren ook blijven doen. Terugkijkend op 2022 zijn we trots op wat we samen met onze omgeving hebben bereikt. We blikken er in ons jaarverslag graag met je op terug!

Waarnemend Provinciesecretaris – algemeen directeur, *Luuk Prevaes*
Directeur programma's en projecten ad interim, *Hans van der Togt*

Samen werken aan het beste voor Zeeland

Al ruim vierhonderd jaar zetten we ons in voor Zeeland. Door te zorgen voor verbindingen via boot, Westerscheldetunnel en Zeelandbrug. Maar ook door wegen aan te leggen en deze te onderhouden. We ondersteunen culturele activiteiten en organisaties, zodat het aanbod op gebied van cultuur in Zeeland levendig blijft. En zodat het aanbod aantrekkelijk is voor inwoners, het bedrijfsleven en toeristen. We werken aan wettelijke taken en helpen ook maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Dit doen we samen met andere overheden, maatschappelijke organisaties, privé partijen en met inwoners van Zeeland.



Werken voor Provincie Zeeland

We zijn een werkgever waar het talent centraal staat. En we willen dat iedereen zich bij ons welkom voelt. We zorgen voor een werkomgeving waar onze medewerkers tot hun recht komen, ongeacht leeftijd, levensfase, geslacht of herkomst. We streven naar een divers samengesteld personeelsbestand en zien graag dat onze collega's een afspiegeling vormen van onze maatschappij. Zo zorgen we voor een organisatie waar ieder mens zich welkom voelt en waar we ieders ontwikkeling ondersteunen.

Werkgelegenheid voor mensen met een arbeidsbeperking

Iedereen heeft talenten en wie kan werken moet daar de kans voor krijgen. Bij Provincie Zeeland geloven we sterk in deze gedachte en daarom creëren we werkgelegenheid voor mensen met een arbeidsbeperking of met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Dat doen we door het bieden van banen, stages, leerwerktrajecten of werkervaringsplaatsen.

Jong talent is welkom!

Om jong talent van diverse achtergronden binnen te halen bieden we een traineeprogramma aan. De trainees volgen een programma van achttien maanden. Zo leren ze verschillende onderdelen en werkzaamheden van onze organisatie kennen. We bieden daarnaast ieder jaar tientallen studenten een stageplek. Het mes snijdt aan twee kanten: jongeren doen werkervaring op en wij maken graag gebruik van de nieuwe inzichten en inspiratie die studenten inbrengen!

Onze organisatie is volop in beweging en nieuwe collega's zijn altijd welkom. Collega's die graag samenwerken aan resultaten voor Zeeland. Wil je meer weten over werken bij onze organisatie of over onze vacatures? Of zoek je een leuke en leerzame stage?

Neem dan een kijkje op onze website:
www.werkenbijprovinciezeeland.nl

Werken voor Provincie Zeeland

700 collega's werken dagelijks samen voor onze provincie



Werken aan wettelijke taken

We werken aan wettelijke taken en helpen ook maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Onze 700 werknemers staan iedere dag klaar om hieraan bij te dragen. Onze organisatie bestaat uit verschillende afdelingen en uit poules. Een groot deel van de medewerkers werkt in opgaven, programma's en projecten.

Deze medewerkers werken flexibel vanuit een poule als 'thuisbasis' met een eigen HR-leidinggevende. De inhoudelijke doelen van deze flexibele teams passen zich aan op wat de samenleving vraagt. Om zo in te spelen op actuele thema's die directe aandacht en actie van de Provincie vragen. Op pagina 10 en 11 lees je meer over de samenstelling en ontwikkelingen van ons personeelsbestand.

Wil je meer weten over onze manier van organiseren? Neem dan ook een kijkje op www.zeeland.nl/over-ons/de-organisatie.

Onze organisatie heeft verschillende wettelijke taken, waar een groot deel van onze medewerkers zich dagelijks mee bezighoudt. Zo werken we aan de aanleg en onderhoud van provinciale wegen, fietspaden en bruggen. En zorgen we bijvoorbeeld voor behoud van en aanleg van nieuwe natuur. Ons milieubeleid is gericht op een gezond, schoon en veilig Zeeland.

Collega's Ruth Poppe en Miranda Braspennincx werken aan het verminderen van de uitstoot van stikstof en herstellen van de natuur. 'En Radboud van der Linden en Annelies van der Plas

brenghen met snuffelfietsen de luchtkwaliteit in Zeeland nog beter in kaart brengen. Lees hier meer over in dit hoofdstuk.

“In het gebiedsprogramma kijken we naar natuur, bodem, landbouw, water en klimaat”

Als je door de duinen bij de Kop van Schouwen of de Manteling van Walcheren loopt valt het al op. Waar je vroeger een enkel grijs korstmossje zag zie je nu veel meer groen zoals grassen en brandnetels. Oorzaak: stikstof! Door deze stof groeien in natuurgebieden steeds meer bomen, planten en struiken die van een voedselrijke omgeving houden. Dit gaat ten koste van de oorspronkelijke planten. Collega's Ruth Poppe - de Viet, Adviseur Stikstof en Miranda Braspennincx, Netwerkgisseur van de Manteling van Walcheren, hebben er letterlijk en figuurlijk een dagtaak aan.

Al jaren was er juridisch gesteggel over de berekeningen die de overheid hanteert voor de natuurcompensatie bij het toekennen van vergunningen. Deze berekening viel onder het Programma Aanpak Stikstof, afgekort PAS. Miranda werkte vanaf 2015 aan de PAS namens de Provincie Zeeland. Ze keek naar de toetsing, berekeningen, toekenningen van de vergunningen en het beleid rondom de Natura 2000 projecten. Miranda: “Het viel op dat projecten die via de PAS goedgekeurd werden wel de natuur belastte met meer stikstof.”

In 2019 ontstond een crisissituatie. De Raad van State vond de aanpak stikstof niet streng genoeg. Er werd te weinig gedaan



Miranda & Ruth

“Hoe krijg je geld en regelingen bij de mensen in het gebied die het verschil kunnen maken”

aan het beschermen en herstellen van de natuur binnen het PAS gaf de Raad aan. Het Rijk en Provincies zaten in een moeilijke situatie waarbij nauwelijks vergunningen konden worden verstrekt.

Inmiddels werken er meer personen aan de stikstof opgave bij de Provincie Zeeland. Zo ook Ruth. Zij kwam na de zomer van 2021 bij het team. Op hetzelfde moment kwam de Wet Stikstofreductie en Natuurverbetering. Een jaar later kwam het Rijk met het Nationaal Programma Landelijk Gebied (NPLG).

Ruth: “We moeten als Provincie een gebiedsprogramma schrijven. Niet alleen met maatregelen om de stikstofuitstoot te verminderen en stikstofneerslag in de overbelaste gebieden te verkleinen, maar ook met maatregelen om andere doelen te behalen. Op 1 juli sturen we het gebiedsprogramma naar de minister. In het gebiedsprogramma kijken we naar natuur, bodem, landbouw, water en klimaat.”

Zeeland is relatief schoon. Onze provincie heeft maar één snelweg en weinig intensieve veehouderij, maar heeft bijvoorbeeld wel te maken met internationale scheepvaart, de Kanaalzone en het Sloegebied. Daarnaast grenst Zeeland aan de Antwerpse haven. Daarmee zijn er genoeg punten om breder te kijken dan enkel het landelijk gebied, om de problemen van het stikstof te bespreken en te kijken naar passende oplossingen. Miranda: “In Zeeland is het zeker niet alleen de veehouderij. Dat brengen we duidelijk naar voren. Niet alleen de boeren, maar ook de industrie en de scheepvaart moeten iets gaan doen.” **Ruth vult aan:** “De kustprovincies zijn afgelopen jaar meer gaan samenwerken. Je hebt te maken met een drukke scheepvaartroute die voor veel stikstof in de provincies zorgt.”

De Provincie Zeeland probeert inzichtelijk te krijgen waar de stikstofuitstoot vandaan komt en waar er natuurschade is binnen de provincie. Via het gebiedsprogramma werkt Ruth

aan het verminderen van de uitstoot van stikstof en herstellen van de natuur. **Ruth:** “Ik ben trots op de versie van het gebiedsprogramma, zoals die er nu ligt. Hiermee starten we de discussie in de gebieden en werken we toe naar duidelijke, haalbare, efficiënte en effectieve maatregelen. De komende jaren wordt dan de belangrijkste vraag: wat kun je doen met de ‘stikstofruimte’ die er is? Iedereen wil bouwen of uitbreiden. Daar moeten we komende tijd met alle betrokken partijen over in gesprek.”

In 2023 moeten alle maatregelen concreter worden. Miranda heeft de zone rond het natuurgebied Manteling op Walcheren onder haar hoede. Miranda: “De Manteling en de Kop van Schouwen zijn focusgebieden. Deze duingebieden hebben het meest te lijden onder de stikstofneerslag. De Manteling heeft veel landgoederen en landbouw om zich heen. Gelukkig zijn veel grondeigenaren en gebruikers van goede wil en zijn we met mensen in gesprek over wat nu nodig is. Gebiedspartners zijn echt bereid om stappen te zetten als het zinvol is. De belangrijkste vraag voor het komende jaar is: hoe krijg je geld en regelingen bij de mensen in het gebied die het verschil kunnen maken?” ■

“Data is een kans en een noodzaak”

Provincie Zeeland houdt veel gegevens (data) bij over bijvoorbeeld de lucht- en waterkwaliteit. Maar als je gegevens bijhoudt wil je ze ook juist kunnen interpreteren (begrijpen) en eventueel combineren met andere data. Zo werken Annelies van der Plas, Adviseur Milieu en Radboud van der Linden, Dataofficer dit jaar intensief samen om de luchtkwaliteit in Zeeland nog beter in kaart te brengen.

Annelies: “Een interessant project is de snuffelfiets. Door fietsen uit te rusten met een sensor hebben we sinds afgelopen zomer opeens 80 mobiele meetpunten extra.” De snuffelfiets

was in 2021 al getest door enkele collega's. Dit bleek een schat aan extra informatie te geven over de luchtkwaliteit in Zeeland. Daarnaast leren de deelnemers meer over het belang van goede luchtkwaliteit en hoe zij daar aan kunnen bijdragen. Verder hebben we kastjes met sensoren van hetzelfde type verstrekt aan inwoners die behoefte hebben om fijnstof te meten op hun eigen locatie. Op dit moment hebben we in Zeeland drie vaste meetpunten, binnenkort wordt dit nog uitgebreid met extra meetpunten. De data van zowel de snuffelfiets als van de vaste sensoren worden doorgestuurd naar Samen Meten Dataportaal van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu).

Samen met zijn collega's ondersteunde Radboud het project. Zij maakten een digitaal overzicht (dashboard) waarin alle gegevens zichtbaar werden. Daarnaast werden data gecombineerd. Dit koppelden zij aan een app die de deelnemers gebruikten en inzicht gaven. "Het mooie is dat je inwoners op deze manier betreft bij het werk dat de Provincie doet. Ze maken onderdeel uit van het beleid om de luchtkwaliteit zo goed mogelijk te hebben."

Afdeling milieu en afdeling Informatie & Automatisering werken hierbij intensief samen. We denken na over vragen als: welke data wil en kan je verzamelen? Wat wil je daarmee bereiken? Welke data kan je combineren en wat zegt dat dan? **Radboud:** "Het beleid moet zichtbare en meetbare doelstellingen hebben, je moet het kunnen laten zien in feiten en getallen. Dat proberen we via een dashboard of een grafiek zichtbaar te maken. Data over bijvoorbeeld het weer en de gemeten fijnstof in de lucht kun je dan combineren."

Annelies: "De lucht in Zeeland is over het algemeen redelijk schoon, zeker als er wind vanaf zee komt. Maar als de wind uit het zuiden komt, is de lucht minder schoon. Je kunt met deze cijfers en feiten over de luchtkwaliteit beter met andere overheden in gesprek." "Via satellietbeelden kun je bijvoorbeeld zien waar de stikstof vandaan komt", vult Radboud aan.

Maar data verzamelen en interpreteren brengt veel meer met zich mee. Zowel Annelies als Radboud moeten nadenken over privacy, informatieveiligheid en de ethische afwegingen bij het verzamelen. Als iemand een snuffelfiets heeft zijn de routes dan individueel herleidbaar? Welke informatie sla je waar op? Wie kan er bij de data en wat kun je er dan mee doen?

Radboud: "We slaan de eerste en de laatste kilometers van een route van de snuffelfiets niet op. Hierdoor is de data anoniem en niet terug te leiden naar een deelnemer. Ook vergelijken we alle metingen zodat een vreemde afwijking snel te achterhalen is. In dat geval kijken we wat er aan de hand is. Het is belangrijk dat de metingen ook betrouwbaar zijn. Zo kunnen we ze gebruiken om ons beleid te verbeteren."

"De snuffelfiets en het verstrekken van meetapparaten op vaste locaties zijn een succesvol project. We willen er zeker verder mee. Het is mooi dat kennis bij elkaar komt en inwoners zelf ook meehelpen en er van leren", vertelt Annelies.

Radboud: "Ondertussen gaan we zelf ook steeds beter en meer meten en kunnen we deze metingen nog verder analyseren om zo te tonen welk effect ons beleid heeft." ■



Annelies & Radboud

"Provincie Zeeland krijgt steeds meer inzichten uit data"

Werken aan maatschappelijke vraagstukken

Naast de wettelijke taken houden we ons bezig met actuele maatschappelijke vraagstukken. Daarbij werken we in teams waar onze medewerkers en onze partners in wisselende samenstellingen met elkaar samenwerken. Zoals Archana Sadhoeram, Beleidsmedewerker Bodem & Ondergrond, die met partijen samenwerkt aan een goede en gezonde bodem. Wat dit inhoudt lees je in dit hoofdstuk.

Een ander actueel onderwerp in 2022 is het tegengaan van ondermijning. Bij ondermijning gebruiken criminelen legale bedrijven en diensten voor hun illegale activiteiten. Frank Stehouwer is Coördinator Aanpak ondermijning/Bibob en legt in dit hoofdstuk uit wat hij doet.

“Provincie Zeeland werkt samen aan het tegengaan van ondermijning”

Zeeland ligt tussen de wereldhavens Rotterdam en Antwerpen, de poorten van Europa. Je kunt je hier makkelijk en snel verplaatsen over land en water. Er zijn veel afgelegen plaatsen in de provincie waar weinig mensen komen. Alles bij elkaar maakt dit Zeeland aantrekkelijk voor criminele, ondermijnende activiteiten. Bij ondermijning gebruiken criminelen legale bedrijven en diensten voor hun illegale activiteiten. Ze hebben de ‘gewone wereld’ nodig om hun activiteiten uit te voeren en het geld dat ze verdienen uit te kunnen geven. Het gevoel van veiligheid en leefbaarheid neemt dan af. Frank Stehouwer is Coördinator Aanpak ondermijning/Bibob bij de Provincie. Dit doet hij samen met vier collega’s.

Frank: “Georganiseerde criminaliteit kun je alleen met een georganiseerde overheid aanpakken. De gedachte dat criminaliteit een ‘ding’ is van het strafrecht, de politie en OM is een achterhaalde. Ook het lokaal- en middenbestuur hebben hier een rol in te spelen.” Hij vertelt verder: criminelen maken

gebruik van de legale structuren voor hun illegale activiteiten. In de onderwereld hebben criminelen bijvoorbeeld een makelaar, havenmedewerker of elektricien nodig om hun illegale bezigheden te kunnen uitvoeren. Als deze beroepsgroepen meewerken, raakt de legale wereld met de illegale wereld nauw verbonden met elkaar.” Frank kijkt met zijn team dagelijks naar bijvoorbeeld vergunnings- of subsidieaanvragen. Ze screenen de mensen en bedrijven die een aanvraag doen. Ze vragen ook strafbladen en openstaande boetes op. Daarnaast kijken ze wat er te vinden is in open bronnen en wat de aanvrager zelf heeft opgegeven.

De dertien Zeeuwse gemeenten, het waterschap en de Provincie Zeeland werken samen en voeren zoveel mogelijk hetzelfde beleid. Als Zeeuwse overheden vormen we zo samen één front tegen ondermijnende criminaliteit. Dit staat in de ‘Zeeuwse norm weerbare overheid’. **Frank:** “Deze norm is een belangrijke mijlpaal. We zijn de tweede Provincie die zo werkt. We delen kennis en verbeteren bijvoorbeeld de aanpak bij een bedreiging van onze ambtenaren en bestuurders.” Provincie Zeeland heeft daarvoor een uitvoeringsteam. **Frank:** “Onze collega’s van onder andere personeelszaken, ICT, facilitaire dienst en communicatie denken mee en kijken waar er nog verbeteringen mogelijk zijn. Denk hierbij aan de toegang van onze organisatie. Of het vergroten van de kennis van medewerkers over integriteit of veiligheid.” Het samen optrekken om ondermijning te voorkomen, is niet altijd makkelijk, bijvoorbeeld omdat informatie niet altijd uitwisselbaar is. Dit bemoeilijkt het goed samenwerken met andere overheden. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt. Verder willen we de norm steeds verder verbeteren en blijven aanpassen aan de situatie. “De norm blijft daardoor onze aandacht vragen”, vertelt Frank.

Een goed voorbeeld van een instrument dat de Provincie gebruikt is de Wet Bibob (Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur). Hiermee kunnen we onderzoek doen naar de aanvrager van een vergunning of subsidie. Een mogelijke koper van ons vastgoed of een partij die in aanmerking komt om een



Frank

“Georganiseerde criminaliteit kun je alleen met een georganiseerde overheid aanpakken”



Archana

“Voor mijn werk heb ik ook te maken met andere overheden waarmee ik moet afstemmen”

opdracht voor ons uit te voeren”, vertelt Frank. En in 2022 heeft de Provincie een week van de weerbare overheid georganiseerd. Met lezingen en activiteiten over allerlei onderwerpen rondom criminaliteit en ondermijning. “We willen op deze manier het bewustzijn en de kennis bij Zeeuwse ambtenaren vergroten. En daarmee de weerbaarheid van de Zeeuwse overheden versterken. Hoe meer je van het onderwerp weet, hoe attenter je er op kan zijn”, legt Frank uit.

De Zeeuwse norm en het voorkomen van ondermijning en criminele activiteiten blijft een streven van de overheid. Frank: “Provincie Zeeland wil en mag ondermijning en criminele activiteiten niet (onbedoeld) ondersteunen. Dit gaan we tegen door ons bewust te zijn van risico’s en ons daar weerbaar en integer tegen op te stellen.” ■

“We willen de bodem benutten, behouden en herstellen zodat Zeeland een gezonde bodem heeft van goede kwaliteit”

Onze bodem gebruiken we steeds intensiever, er wordt van alles op en in gedaan. Denk bijvoorbeeld aan bebouwing en intensieve landbouw. Maar er gebeuren ook steeds meer dingen in de grond. Zoals bijvoorbeeld het aanleggen van bodemenergiesystemen of grondwaterreservoirs. We moeten er daarom voor zorgen dat de bodem niet uitgeput raakt en dat we goed weten wat er in de ondergrond gebeurt. We onderzoeken daarom de ontstaansgeschiedenis en opbouw van onze bodem. Archana Sadhoeram is een van de collega’s die dat doet namens de Provincie Zeeland.

Archana is Beleidsmedewerker Bodem & Ondergrond. Ze kwam hier terecht tijdens haar studie. **Archana:** “Ik studeerde Aardwetenschappen aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Ik wilde mijn afstudeerstage doen bij de overheid, omdat het mij interessant werk leek en ik graag wilde uitzoeken of dit bij mij paste. Ik kwam bij Provincie Zeeland terecht en deed in 2018 mijn afstudeerproject bij het Geopark Schelde Delta. Nu vijf jaar later zit ik in het team die de aanvraag voor de officiële UNESCO Geopark-status doet”.

Zeeland heeft een bijzondere ontstaansgeschiedenis. De afstudeeropdracht van Archana was dan ook het maken van vier Zeeuwse landschapsreconstructies van verschillende tijdsperiodes vanaf de laatste ijstijd. **Archana:** “Lang geleden was het een koud en dor landschap met de Schelde als vlechtend riviersysteem. In de loop der tijd werd het steeds warmer, kwam er meer begroeiing en veranderde de Schelde in een kronkelende rivier. Door deze animaties kun je zien hoe het gebied zich heeft ontwikkeld.”

De officiële aanvraag voor het Geopark is net ingediend bij UNESCO. “Alle documenten voor de kandidaatstelling van het Geopark zijn ingeleverd. In 2023 komt de UNESCO-commissie op bezoek om het gebied te bekijken en een toelichting te krijgen. Het duurt dan zeker nog een jaar voordat we de eventuele status toegewezen krijgen.”

Naast het Geopark zorgt Archana ook voor het bodembeleid, dat in de Provinciale Omgevingsvisie is opgenomen. Hierin staat de lange termijn visie voor de bodem beschreven. **Archana:** “We willen de bodem benutten, de kwaliteit behouden en waar nodig herstellen. Zo krijgen we een gezonde bodem die we ook in de toekomst kunnen blijven gebruiken. Dit doen we door duurzaam beheer en minimale verstoring van de bodem.”

“Voor mijn werk heb ik ook te maken met andere overheden waarmee ik moet afstemmen. Vanuit hogere overheden komt er ook van alles op ons af. Zo werkt de Europese Commissie aan een bodemrichtlijn en ontwikkelt het Rijk doelen voor een gezonde bodem. In Zeeland zijn er ook verschillende overheden met dit onderwerp bezig. Daarom is er een netwerk opgericht voor de bodemmedewerkers van alle Zeeuwse overheden: het Zeeuws Platform Bodembeheer. Namens de Provincie Zeeland zit ik dit Platform voor. Naast deze overleggen met de overheden voor ik ook overleg met landbouw- en natuurorganisaties.”

“De bodem is een heel breed werkveld waardoor ik met veel collega’s samenwerk en hen adviseer. Denk aan collega’s die werken aan thema’s als energie, water, milieu en klimaat. Ik vind mijn werk vooral leuk, omdat het breed en afwisselend is. Hierdoor vervel ik me nooit!” ■

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Zorg dragen voor mens en milieu



Marko

“Een rotonde stroomt sneller door en is verkeersveiliger”

Duurzame ontwikkelingen en technieken

We hechten veel waarde aan duurzaamheid en dragen zorg voor mens en milieu. Dat doen we door ons daar sterk voor te maken in de regio en tegelijkertijd dragen we zelf ons steentje bij. We zoeken continu naar mogelijkheden om maatschappelijke verantwoord ondernemen vorm te geven. Zo investeren we in duurzame ontwikkelingen en technieken. Dat we daarin vooruitstrevend zijn blijkt bijvoorbeeld uit de manier waarop we duurzame grondstoffen gebruiken in onze wegenprojecten en de aanpassingen die we doen in onze kantoorgebouwen.

We laten graag enkele medewerkers aan het woord die zich hiermee bezighouden. Zoals projectleider Marko Verkaart over de duurzame aanleg van een rotonde bij Ritthem. Of technisch medewerker Henk Leeftink over vernieuwingen in het Abdijcomplex.

“Mijn werk is meer dan een rotonde aanleggen”

Het verkeer wordt steeds drukker, ook in Zeeland. Regelmatig kijkt de Provincie Zeeland of de wegen nog veilig genoeg zijn. Enkele jaren geleden bleek het kruispunt op de aansluiting Ritthemsestraat (N662)-A58/Marie Curieweg nabij Ritthem op sommige tijden wel erg druk. En door de ontwikkelingen en bouw in de nabije omgeving wordt er nog meer verkeer verwacht.

Daarnaast stond er een advies in een onderzoek van Rijkswaterstaat om deze kruising veiliger te maken. Kortom: er was behoefte aan een verkeersveilige oplossing die bovendien de toekomstige verkeersstromen kan verwerken.

Projectleider Marko Verkaart keek ter plekke en na diverse ontwerpen en veel overleggen werd besloten tot de aanleg van een rotonde zoals deze nu ook buiten is te zien. “Een rotonde stroomt sneller door en is verkeersveiliger. Daarna ga je kijken vanuit de Greendeal en het klimaatakkoord hoe je deze rotonde zo duurzaam mogelijk aanlegt”, vertelt Marko.

De nieuwe rotonde ligt vlak bij Ritthem, nabij de snelweg A58. De rotonde is nu de toegang tot deze snelweg, de Ritthemsestraat richting Ritthem, Vlissingen-Oost en de Marie Curieweg richting het bedrijventerrein Souburg. **Marko:** “Maar het begon met verschillende schetsen die we hebben gemaakt. Na overleg met de verschillende overheden, de bedrijven, aanwonenden en belanghebbenden kwam er een definitief ontwerp. Daar ga je mee aan de slag.”

Voordat er begonnen werd met het aanpassen van de kruising is er al veel werk verzet. Allereerst bekijk je welke kabels en leidingen er liggen. Ook de samenstelling van de bestaande verharding en bermen worden onderzocht. Vervolgens bekijk je of er nog explosieven liggen uit de Tweede Wereldoorlog.

Dan komt er een onderzoek of er belangrijk archeologische dingen in de grond aanwezig zijn. In dit geval zaten er restanten van een boerderij uit de 12e eeuw onder vlakbij kruispunt. Bij de opgravingen werden er onder andere muntjes, een sleutel, knopen en botten gevonden. Deze zijn veiliggesteld.

Marko: “Dit was voor mij het eerste project met elektrisch materieel. De machines moesten elektrisch aangedreven zijn, omdat deze minder CO₂-uitstoot geven. In zo’n eerste project

kom je erachter dat er te weinig laadmogelijkheden zijn in de omgeving. Dat leer je dan voor de volgende keer, dat er meer laadstations voor grote accu's moeten komen in Zeeland."

"Tijdens het voorbereiden en uitvoeren ben ik voortdurend aan het zoeken naar de beste keus. Welk materiaal heeft welke invloed op het milieu? Maar ook hoe zeker is het dat het goed werkt en veilig is? Wat is er allemaal op de markt? En valt het binnen het budget? Je hebt heel veel duurzame opties die je tegen elkaar af moet wegen." Bij dit project is er gekozen voor het gebruik van asfaltgranulaat (oud in nieuw asfalt) en het betongranulaat afkomstig uit de sloop van de gebouwen van het vroegere Thermphos-terrein. Er is ook een plastic fietspad (Plastic Road) aangelegd van gerecycled plastic. Het eerste plastic fietspad van Zeeland!

Marko ging drie keer per week kijken tijdens de aanleg van de rotonde. "Het is best wel spannend als ze alles daadwerkelijk gaan uitvoeren. Waar gaat al het verkeer naar toe tijdens een afsluiting? Komen er geen opstoppingen? Hebben de hulpdiensten er geen hinder van? Weet iedereen ervan? Natuurlijk heb je dat van te voren via een omgevingsmanager allemaal proberen te ondervangen, toch blijft het spannend!", vertelt Marko.

Gelukkig waren er geen onvoorziene omstandigheden. Toen de eerste auto's over de rotonde heen reden en mensen hun duim op staken was het project voor Marko geslaagd. "Natuurlijk gaan we het project bespreken en bekijken hoe het volgende project nog bijvoorbeeld duurzamer kan. Maar dit was sowieso een mooi vooruitstrevend project!" ■

"Ik loop al 35 jaar door de gebouwen van het Abdijcomplex"

Als er iemand het Abdijcomplex op zijn duimpje kent is het Henk Leeftink. Hij heeft veel kennis van de gebouwen en installaties van het Abdijcomplex. In 1988 begon hij als rechterhand van het hoofd technische dienst en is uiteindelijk nooit meer weggegaan.

Al 35 jaar loopt hij rond in het Abdijcomplex. "Vroeger deden we veel meer in eigen beheer, we waren met een heel team technische medewerkers. Tegenwoordig besteden we meer uit en huren we gespecialiseerde mensen in. Ik maak plannings voor

het onderhoud en zorg voor de inhuur. Daarnaast stuur ik de medewerkers van de huishoudelijke dienst aan."

"Ik begin mijn dag altijd met een kopje koffie en het doornemen van de mail. Meestal staan in de mail al vragen of is er melding van een storing die ik op moet lossen. Collega's komen ook vaak langs met vragen. Neem daarbij de verbouwingen en projecten die op dit moment lopen, dan is de dag zo om", vertelt Henk.

Afgelopen jaar was Henk druk met het verduurzamen van de gebouwen van het Abdijcomplex. "Alle niet monumentale kantoorgebouwen moeten een energielabel C krijgen", vertelt Henk. "Dat betekent dat overal ledverlichting moet komen, overal gekeken wordt naar dakisolatie en waar het kan plaatsen we een warmtepomp." Henk werkt hierin samen met experts die alles over verduurzamen weten. Henk kent alle plekjes van de gebouwen en weet waar welke toepassing mogelijk is. Door het grote gebouw en de wachttijden op de installaties die we voor het Abdijcomplex nodig hebben, komen de laatste aanpassingen begin 2023. Dit is overmacht en de Gemeente Middelburg is hiervan op de hoogte. **Henk:** "Als het goed is krijgen al onze niet monumentale gebouwen deze zomer energielabel C."

"We hebben daarnaast ook gekeken naar het besparen op gas. Zo is de kachel van 21 graden naar 19 graden gegaan en hebben we 30% op onze gasrekening bespaard. Al blijft het een uitdaging om het Abdijcomplex met veel grote ruimtes en lange gangen efficiënt te verwarmen."

Het jaar 2022 stond ook in teken van het aanpassen van onze gebouwen op het hybride werken (thuis en op kantoor werken). Doordat collega's meer vanuit huis werken, kon één van de gebouwen leeggeruimd worden. De andere gebouwen hebben we anders ingericht. Henk: "Er zijn nu meer ruimtes voor alleen of in groepen online vergaderen."

De meeste medewerkers zijn blij met de vernieuwingen en de aanpassingen die Henk en zijn team doen. "Een enkel keertje zijn er wel mensen die aangeven te hechten aan een eigen vaste werkplek, maar tijden veranderen en de organisatie ook. Ik ben zelf wel een van de collega's die niet hybride werkt. Om te kunnen werken moet ik hier zijn. Ik doe dagelijks mijn best om van deze Abdij een fijne plek te maken waar collega's werken en elkaar ontmoeten!" ■

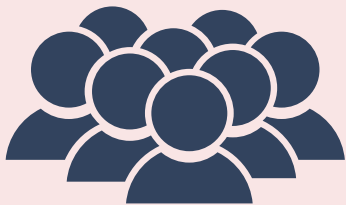
Henk

"Het jaar 2022 stond ook in het teken van het aanpassen van onze gebouwen op het hybride werken"



Sociaal Jaarverslag 2022

PERSONEELSBEZETTING IN FTE



	2022	2021	2020
Ambtelijk	592,5	543,9	522,9
Statengriffie	8,3	9,7	8,4
Rekenkamer	1,8	2,2	2,2

Peildatum per 31-12-2019/2020/2021

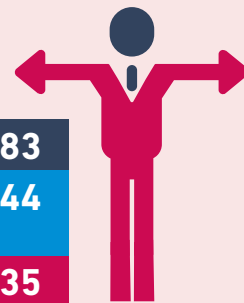
Ambtelijk

Statengriffie

Rekenkamer

MOBILITEIT EN FLEXIBILITEIT

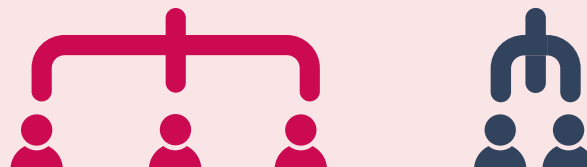
In dienst	83
Nieuwe opdracht ingevuld via interne marktplaats	44
Uit dienst	35



EXTERNE INHUUR

PROVINCIE ZEELAND

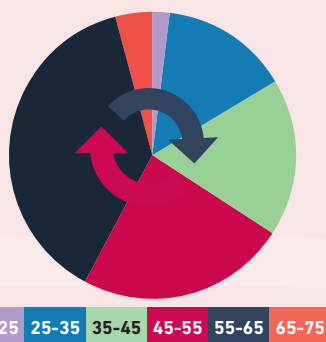
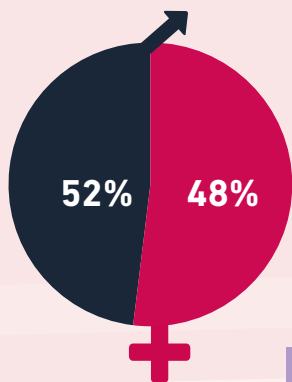
EXTERNE INHUUR



	2022	2021	2020
Totaalbedrag externe inhuur (x 1 mln.)	3,1	4,0	2,8
Externe inhuur afgezet (%) tegen totale personele uitgaven	5,8	8,2	5,9

VERDELING MAN / VROUW

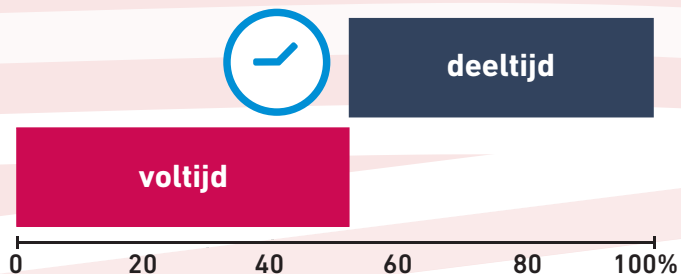
LEEFTIJDOPBOUW



15-25 25-35 35-45 45-55 55-65 65-75

VERDELING DIENSTVERBANDEN

Som van FTE



VRAGEN AAN DE ONDERNEMINGSRAAD



	2022	2021	2020
Adviesaanvragen	1	1	6
Instemmingsaanvragen	2	1	1
Initiatiefvoorstel	1	0	0



UITRUIJ INDIVIDUEEL KEUZE BUDGET

X € 1.000	2022	2021	2020
Uitbetaald als salaris	€ 6.402	€ 5.972	€ 5.561
Kopen verlof	€ 528	€ 364	€ 242
Sparen levensloop	€ 0	€ 0	€ 0
Contributie lidmaatschap vakbond	€ 17	€ 17	€ 16
Werkgeversgedeelte pensioenpremie bij onbetaald verlof	€ 0	€ 0	€ 0
Opleiding en ontwikkeling	€ 16	€ 11	€ 15
Aanvullende reiskosten woon-werkverkeer	€ 136	€ 90	€ 266
Aanschaf fiets, accessoires en verzekering	€ 116	€ 162	€ 160

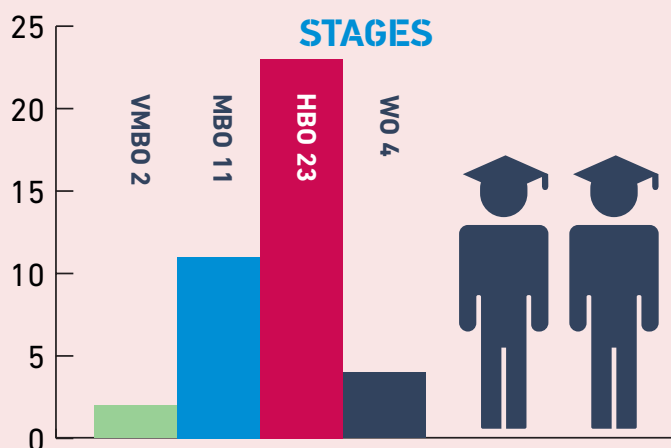
AANTAL IN DIENST OF VIA INTERMEDIAIR VANUIT DE PARTICIPATIEWET

NB: 1 fte
= 25,5 uur
per week.



aantal collega's in dienst via participatiewet of
intermediair (FAC, I&A, F&C, I&V EN POJZ)

2022	2021	2020
26,20	21,34	19,65



WOON- WERKVERKEER



	2022	2021
Reiskostenvergoeding eigen vervoer	€ 37.476	€ 24.782
Openbaar vervoer	€ 33.539	€ 31.364



INZET POB

	inzet 2022	inzet 2021	inzet 2020
Besteding	€ 718.247	€ 212.839	€ 288.052
Aantal medewerkers	515	231	205

VERZUIM



VERZUIM

	2022	2021	2020
Verzuim incl. langdurig	4,4	3,7	2,85
Verzuim excl. langdurig	4,3	3,6	2,8

INTEGRITEITSMELDINGEN

2022	2 meldingen
2021	3 meldingen
2020	0 meldingen



MELDINGEN VERTROUWENSPERSOON

2022	17 meldingen*
2021	4 meldingen
2020	2 meldingen



* We zien dat het aantal meldingen vertrouwenspersoon gestegen is. Mogelijk komt dit doordat we als organisatie afgelopen jaar actief aandacht hebben besteed aan dit onderwerp. De meldingen zijn in goed overleg positief afgerond.



2022	12x inzet
2021	8x inzet
2020	0x inzet

AMBTJUBILARISSEN

25 jaar	9
40 jaar	17
50 jaar	0



Cijfers over diversiteit en inclusie mogen wettelijk niet vastgelegd worden en zijn dus niet opgenomen in dit overzicht.

Werken bij Provincie Zeeland

Verschillende generaties staan samen sterk voor onze Provincie



Personeelsbestand en ontwikkeling

De agenda van onze organisatie ontwikkelt zich in snel tempo. De samenstelling van ons personeelsbestand doet dat ook. Dat is nodig om ook in de toekomst onze maatschappelijke bijdrage te kunnen blijven leveren. De afgelopen jaren investeerden we al fors in het aantrekken van nieuwe collega's. Het hybride werken (thuis en op kantoor) biedt kansen om ook buiten Zeeland werknemers aan te trekken. Zoals Jurriaan Koning die in Utrecht woont en werkt in Zeeland. Hoe hij dit ervaart lees je in dit hoofdstuk.

Sinds 2018 hebben we meer dan 250 nieuwe medewerkers welkom geheten. De komende vijf jaren gaan er ook meer dan 100 medewerkers met pensioen. In onze organisatie werken op dit moment veel verschillende generaties met elkaar samen. In het dagelijks werk zorgen we ervoor dat kennis wordt overgedragen. Zo werkten Jan Maljaars en Ilse Deurwaarder samen aan het project Waterdunen. Jan werkte al tientallen jaren bij de Provincie toen Ilse bij de Provincie kwam werken. Lees hieronder hun verhaal. Of benieuwd wat een Adviseur Aanjaagden Zeeland in Stroomversnelling in onze organisatie doet? Anaïs Lensen vertelt je er meer over.

“Jan en Ilse halen het beste in elkaar naar boven”

Jan Maljaars, Programmamanager voor grote projecten en Ilse Deurwaarder, Projectleider kwamen elkaar tegen tijdens het

project Waterdunen. Waterdunen is een combinatie van een kustversterking en de aanleg van een natuur- en recreatiegebied in West-Zeeuws-Vlaanderen. Provincie Zeeland heeft dit samen met de gemeente Sluis, het waterschap Scheldestromen, het recreatiebedrijf Molecaten en de natuurbeheerder de Stichting Zeeuws Landschap gedaan. Jan is als dan al tientallen jaren in dienst bij Provincie Zeeland. Ilse was toen nog op inhuur basis bij de Provincie werkzaam. Binnen het team hadden ze elkaar snel gevonden en zonder het ooit echt te benoemen werden ze werkmaatjes van elkaar. Jan heeft in de afgelopen periode zijn kennis en taken aan Ilse overgedragen zodat zij steeds meer taken van hem overnam.

“Rond 2017 begon onze samenwerking. Het liep toen niet zo goed met het project Waterdunen. Er was min of meer een patstelling tussen de betrokken overheden en daardoor dreigde het project vast te lopen. De overheden waren het er niet over eens wie wat ging doen. Dat kwam omdat Waterdunen met financiële tegenvallers te maken had, dat lag politiek erg gevoelig en legde druk op de samenwerking tussen de betrokken partijen”, vertelt Jan.

Ilse zat al een jaar bij het project Waterdunen toen Jan erbij kwam. “Ik wilde programmamanager worden, maar wilde wel toestemming om de problemen op mijn manier aan te pakken”, vertelt Jan. “Ook wilde ik duidelijkheid in de taakverdeling en met een vaste groep gemotiveerde collega's werken aan het project. Daar hoorde Ilse bij.”



Jan & Ilse

"Samenwerken in complexe situaties"

Ilse: "Het is altijd heel natuurlijk gegaan, het is nooit zo gegaan als; 'Hier is Jan en je moet van hem leren.' Het ging als vanzelf, als twee collega's die elkaar ondersteunden. Jan: "Ilse zei steeds vaker; "Ik neem dat wel van je over of ik doe dat anders wel." "Daar geniet ik van, dat mensen doorgroeien en steeds meer het voortouw nemen."

Zowel het project Waterdunen als de samenwerking tussen Jan en Ilse liep steeds beter. Ilse: "Jan zorgde ervoor dat we als team een doorstart konden maken en de overleggen met andere partijen beter verliepen." Langzamerhand liet Jan steeds meer zaken over aan Ilse. Intern werd Ilse de voorzitter van het kernteam. Ook het voorzitterschap van de externe ambtelijke projectgroep nam zij voor haar rekening.

Begin 2023 is het project Waterdunen zo goed als afgerond en is het beheer overgedragen aan de stichting Het Zeeuwse Landschap. Jan en Ilse kijken terug op een fijne tijd samen en zeker ook met het hele team. Ilse: "Tijdens een cursus 'Samenwerken in complexe situaties' realiseerde ik mij hoeveel ik geleerd heb van Jan. Ik herkende veel overeenkomsten tussen de cursusvoorbeelden en de woorden en het handelen van Jan."

Jan: "Ik heb het altijd dapper gevonden hoe snel Ilse de verantwoordelijkheid nam. Dat zorgde voor bewondering. Ilse had ambitie om te groeien en zij heeft ook inhoudelijk haar stempel gedrukt op de inrichting van het natuur- en recreatiegebied! Zij kan daarin met tact en respect heel overtuigend handelen."

Jan en Ilse zien het samenwerken in een team net als volleyballen. Je moet daarbij samen de bal hoog houden, maar ook in positie blijven en op elkaar letten. Jan en Ilse halen als teamspelers het beste bij elkaar naar boven!

Ilse: "Natuurlijk heb je ook tijdens zo'n project wel eens heftige periodes. We hebben soms wel stevige discussies gehad, maar

dat maakt elkaar alleen sterker. We pakken sommige dingen anders aan. Een heel praktisch voorbeeld: Ik schrijf altijd eerst de besluiten op en dan de achtergrond bij een nota naar Gedeputeerde Staten en Jan doet het net andersom. Ik kijk meer naar details, Jan meer naar de grote lijnen."

Afgelopen zomer zou Jan met pensioen gaan, maar er kwam nog een interessant project voorbij waar hij een belangrijke rol in kan spelen voor een jaar. Jan: "Het leek mij een mooie uitdaging en ik vroeg aan Ilse voordat ik de opdracht aannam of zij met mij mee wilde doen." **Ilse:** "Ik moest er wel even om lachen. Ik weet dat Jan aan de ene kant wel wil stoppen, maar aan de andere kant vindt hij het ook fijn zijn ervaring in te brengen." Jan: "Het is mooi om elkaar te helpen, elkaar te laten groeien en kennis over te dragen. Het is iets wat iedere organisatie zoveel mogelijk moet doen." ■

"We maken Zeeland economisch sterker"

Commissie Balkenende adviseerde in 2016 meer te investeren in de economie van Zeeland. Zeeland liep achter op andere provincies als je keek naar de economische ontwikkeling. Het Rijk, de Provincie Zeeland en alle Zeeuwse gemeenten zorgden daarom voor een fonds om zo Zeeuwse ondernemers een steuntje in de rug te geven. Een team van Provincie Zeeland toetst de aanvragen voor de subsidieregeling Zeeland in Stroomversnelling. Een van de adviseurs is Anaïs Lenssen. Zij bekijkt de aanvragen voor de subsidieregeling Zeeland in Stroomversnelling.

Anaïs vertelt: " Het doel van deze subsidie is de structuur versterken van de Zeeuwse economie, door innovaties en ontwikkeling van duurzame netwerken en samenwerkingsverbanden binnen Zeeuwse sectoren te stimuleren." De regeling loopt nu al



Anais

“Het doel van subsidie is de structuur versterken van de Zeeuwse economie”

bijna vijf jaar. De regeling werkt en zal mogelijk verlengd worden. “We hebben steeds openstellingen voor haalbaarheidsonderzoeken en demonstratieprojecten van een aantal maanden. De *Human Capital Agenda*, een thematische openstelling, is ook een onderdeel vanwege de krapte op de arbeidsmarkt op dit moment. Dit proberen we ook aan te pakken”, aldus Anais.

Naar iedere aanvraag wordt goed gekeken. Geïnteresseerden worden doorverwezen naar Impuls Zeeland. Zij bieden ondersteuning aan de aanvragers voor het ontwikkelen van hun projectplan voordat ze deze bij Provincie Zeeland indienen. Eenmaal ingediend wordt er gekeken of het plan aan de voorwaarden voldoet. Zo moet de aanvrager in Zeeland gevestigd zijn en samenwerken met andere partijen waaronder één kennisinstelling. Daarna kijken de betrokken afdelingen van de Provincie Zeeland en een onafhankelijke deskundigencommissie nog eens naar de aanvraag.

“Het gaat gemiddeld om een tiental aanvragen per openstelling, soms vallen er enkele af omdat ze niet aan de voorwaarden voldoen. Van de aanvragen die over blijven gaan we kijken wie welke subsidie ontvangt. Soms vallen alle aanvragen binnen het budget.”

“De uiteindelijke uitreiking van de subsidie vind ik het leukste. Een aanvraag komt binnen op papier en je moet deze toetsen en bekijken. Als je bij de uitreiking van het project bent komt het veel meer tot leven. Mensen zijn enthousiast en blij dat ze verder kunnen met hun ideeën. Op dat moment wordt het plan pas ‘echt’. Dat is erg mooi om te horen en te zien. Zo hebben we laatst een subsidie gegeven aan iemand die pasta gaat maken van reststromen die er in Zeeland zijn. Van eten dat anderen weggooien wordt nu een mooi en goed product gemaakt.” ■

“Mensen kijken mij soms raar aan als ik zeg dat ik in Utrecht woon en in Zeeland werk”

Hij noemt zichzelf een atypische forens (reiziger): Jurriaan Koning, Adviseur Immaterieel Erfgoed bij de Provincie Zeeland woont in Utrecht en werkt in Middelburg. “Ik zag de vacature eind 2021 en kreeg er meteen zin in. Maar het was in Zeeland, best ver weg. Maar óók een leuke vacature. Twijfel al om. Een vriend zei dat Zeeland een mooie provincie was. Dus toen ben ik toch gaan kijken en solliciteren en werd daardoor nog enthousiaster.” En zo had Jurriaan een baan in Zeeland en een huis en vriendin in Utrecht.

Jurriaan begon parttime bij de Provincie Zeeland, maar werkt nu inmiddels fulltime. “Ik werkte hiervoor in Den Haag, maar het leek mij interessant om bij een overheid te werken en beleidsmatig te kijken naar erfgoed. Daarnaast is Zeeland een plek die ik minder goed ken. Ik vind het leuk om nieuwe omgevingen en mensen te leren kennen.”

Dankzij corona is thuiswerken in korte tijd veel normaler geworden. “Ik wilde wel binding met collega’s en het gebied. Daarnaast moet je ook bezoeken afleggen in de provincie. Ik ben nu maandag en vrijdag meestal thuis aan het werk en dinsdag, woensdag en donderdag ben ik in Zeeland. Dat geeft mij een goede werk-privé balans. Dat komt ook deels omdat ik twee nachten gebruik mag maken van het huis van vrienden waardoor ik maar één keer per week heen en weer reis.”

“Mensen kijken mij soms raar aan als ik zeg dat ik in Utrecht woon en in Zeeland werk. Maar het is een hele uitdagende baan die perfect bij mij past en ik heb het er voor over. Als beleidsadviseur op het gebied van cultuur en leefbaarheid houd ik mij veel bezig met het museumbeleid en het erfgoed in Zeeland. Daarnaast kijk ik voor een deel naar aantrekkelijker maken van

Zeeland voor haar inwoners. Ik richt mij vooral op de mogelijkheden voor MBO studenten binnen Zeeland.”

Jurriaan geniet van de afwisseling in zijn werk. **Jurriaan:** “’s Morgens ben ik inhoudelijk bezig. Ik ben dan aan het schrijven achter mijn bureau. ’s Middags sta ik bijvoorbeeld in een museum en spreek ik met mensen uit de cultuursector. Ik ben theoretisch bezig en ik bekijk ook de praktijk. Zo kun je het verschil maken voor onze inwoners. Ik denk beleid uit achter mijn bureau en zorg dat subsidies op goede plekken terecht komen. Door subsidies kan Zeeland de mooie dingen behouden en bewaren. Van klein tot groot.”

Jurriaan geniet van alle nieuwe kennis en ervaringen die Zeeland hem geeft. Soms zorgt dat voor verrassingen. “In het begin was er wel af en toe verwarring collega’s zeiden bijvoorbeeld: “Laat maar doen.” En deden vervolgens niets! In Zeeland betekent het juist dat je het niet doet maar laat zitten. Daar ben ik inmiddels nu wel achter!”, lacht Jurriaan

Jurriaan: “Ik merk wel dat het lastig is om er altijd te zijn, bij speciale gelegenheden in weekenden of avonden, daar moet je altijd wel een mouw aan passen. Maar ik voel niet de noodzaak om te verhuizen. Het gaat zo goed. Het bevalt mij prima. Fijn werk in Zeeland en mijn sociale netwerk in Utrecht.”

In contact met de omgeving

Belangrijk in ons werk is het in contact zijn met onze omgeving. Binnen onze organisatie werken we daarom in netwerken. Met andere overheden, bedrijven instellingen en inwoners werken we aan het beste voor Zeeland en de Zeeuwen. We vinden de mening van jongeren belangrijk om mee te nemen in ons beleid. Lees bijvoorbeeld hoe Kim Snouwaert en Olivier Hanemaaijer in gesprek gingen met jongeren over wonen in Zeeland tijdens het Zeeuws jongerenparlement. En we zijn in contact met onze inwoners door bijvoorbeeld social media te gebruiken. Luana

Goetheer en Merel Toorop-van Rens vertellen graag hoe zij social media inzetten in het werken voor Zeeland. ■

“Veel jongeren weten niet wat een Provincie allemaal doet”

Junior Communicatieadviseur Olivier Hanemaaijer en Communicatieadviseur Jongerenparticipatie Kim Snouwaert waren in 2022 de gezichten achter jongerennetwerk Jouw Zeeland. Zij organiseerden afgelopen jaar de tweede editie van het jongerenparlement voor jongeren van 15 tot 19 jaar.

De Provincie Zeeland begon het jongerennetwerk Jouw Zeeland vijftien jaar geleden voor jongeren tussen de twaalf en drieëntwintig jaar. Als antwoord op de wens meer Zeeuwse jongeren bij politiek en democratie te betrekken. De Provincie wil graag jongeren betrekken bij provinciaal beleid en laten meedenken over allerlei onderwerpen. In vijftien jaar tijd zijn er daarvoor allerlei jongerendebatten en denktanksessies gehouden. In 2021 organiseerde de Provincie voor het eerst een Zeeuws jongerenparlement. In november 2022 vond het tweede jongerenparlement plaats.

“Het jongerenparlement vond begin november plaats, maar we zijn er bijna een jaar lang mee bezig geweest. Het begint met vragen als: over welke onderwerpen willen jongeren meepraten? Wat waren de reacties op het eerste jongerenparlement? Welke onderdelen moeten er in die twee dagen zitten?”, vertelt Kim. Het vorige jongerenparlement ging over klimaat en de arbeidsmarkt. ‘Wonen voor jongeren in Zeeland’ bleek een onderwerp dat jongeren bezighield, dus werd dat het thema van dit jaar.

Jongeren gaven na het eerste jongerenparlement aan graag meer afwisseling in het programma van de tweedaagse te willen. Kim en Olivier gingen daarmee aan de slag. Kim keek naar de grotere lijnen en onderhield de contacten. Olivier



Jurriaan

“Ik wilde binding met collega's en het gebied”



Olivier & Kim

“De jongeren waren erg enthousiast en kwamen met goede ideeën”

regelde de sociale media, maakte de uitnodigingen en posters. Sinds 1 maart afgelopen jaar zijn ze een topteam! “We werken veel samen en hebben dagelijks contact”, vertelt Kim.

De twee dagen in november waren een succes. De jongeren kregen een presentatie van mensen uit de bouw en ze lunchten met de gedeputeerden. Ook bezochten ze drie plekken in Zeeland: het Scheldekwartier in Vlissingen, waar een groot nieuwbouwproject is, de Tiny houses nabij Sint Laurens en de Woongaard in Serooskerke, waar duurzame en ecologische woningen in aanbouw zijn.

De tweede dag gaf een collega van Provincie Zeeland verder toelichting op de taken van de Provincie. De jongeren gingen die dag ook volop met elkaar in debat over thema's rondom wonen. En samen met hoogleraar huisvestingssystemen Peter Boelhouwer van de TU Delft formuleerden jongeren aanbevelingen voor de Provincie Zeeland.

Olivier: “Jongeren gaven duidelijk aan dat ze het belangrijk vinden dat als mensen een huis kopen ze er ook zelf in gaan wonen. Daarnaast kwam het aanmoedigen om duurzaam te bouwen vaak ter sprake. Maar ook originelere ideeën, zoals om jong en oud samen te huisvesten en zo elkaar op verschillende terreinen te kunnen helpen.” Kim: “De jongeren waren erg enthousiast en kwamen met goede ideeën. Wij maken daar een overzicht van voor Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten.”

Olivier: “We ontvangen vaker studenten op de Abdij. Zo zijn er klassen uit het voortgezet onderwijs en het MBO dit jaar langs geweest om het Provinciespel te spelen. En we zien geregeld nieuwe jongeren aanschuiven bij denktanksessies en

debatten. Ook bezoeken gedeputeerden scholen (GS in de klas) en onderhouden we nauwe contacten met docenten”, vult Kim aan.

“Dit is mijn eerste baan. Vorige jaar viel ik zelf nog onder de doelgroep van Jouw Zeeland”, vertelt Olivier. Als tiener wisten zowel Olivier al Kim niet precies wat een Provincie deed. Door Jouw Zeeland kunnen we jongeren meenemen in wat een Provincie doet. **Kim:** “Het is wel een uitdaging om jongeren bij het werk van de Provincie Zeeland te betrekken. We hebben nu meer dan 100 leden, maar we willen daar volgend jaar zeker meer van maken!” ■

“Social media is laagdrempelig en mensen kunnen makkelijk vragen stellen”

Binnen de oude muren van de Abdij zijn er steeds meer ambtenaren voor hun werk te vinden op de social media. Luana Goetheer, Adviseur en Coördinator bij het Team Social Media, organiseerde samen met een andere collega een bijeenkomst over social media. Collega Merel Toorop-van Rens, Beleidsadviseur Arbeidsmarkt, was de ambtenaar die als ervaringsdeskundige aansloot. “We bespreken wat je wel en niet over je werk op social media kan zetten. We laten ook zien wat het opbouwen van je netwerk via LinkedIn voor je werk kan betekenen. En hoe je veel mensen kunt bereiken met je boodschap. Het was zo'n succes dat we het dit jaar weer organiseren!”, vertelt Luana.

Provincie Zeeland is actief op social media. **Luana:** “We doen het als kleine Provincie erg goed op social media. Als je kijkt



Luana & Merel

“We doen het als kleine Provincie erg goed op social media”

naar het aantal inwoners dan zijn we de Provincie met naar verhouding de meeste volgers. We plaatsen elke werkdag berichten, met nieuws, verslagen van werkbezoeken, nieuwe vacatures, wekelijks de besluiten die Gedeputeerde Staten nemen, mooie Zeeuwse foto's, informatie over regelingen en verhalen van collega's over het werk. We reageren op vragen of opmerkingen en hebben daardoor veel interactie met mensen.”

Merel, geboren in de jaren '80, is opgegroeid met social media. “Ik heb altijd social media gebruikt in mijn werk. De laatste jaren gebruik ik voornamelijk LinkedIn. Op dat internetplatform kun je heel makkelijk een nuttig netwerk opbouwen. Ik probeer dagelijks te kijken. Ik ontvang regelmatig berichten en ik leg ook vaak contact via LinkedIn. Ik doe er inspiratie op, deel subsidieregelingen, relevante bijeenkomsten of schrijf over ontwikkelingen.”

Merel: “Natuurlijk is LinkedIn maar één manier om mensen te benaderen. Je moet altijd combineren. Niet iedereen zit op LinkedIn, maar het is wel erg geschikt voor mij als Adviseur Arbeidsmarkt. Het meeste probeer ik spontaan op te schrijven, want het moet wel authentiek zijn! Natuurlijk lees ik het daarna nog eens door om te kijken of ik het zo kan delen als Provincie ambtenaar.” Luana ziet vaak de berichten van de collega's voorbij komen op sociale media. “We werken met echte mensen dus berichten mogen best persoonlijk zijn of uit het hart komen.” **Luana vertelt verder:** “Een stagiair heeft dit jaar onderzocht hoe de Provincie Zeeland haar medewerkers kan inzetten als online ambassadeur. Het blijkt dat mensen houden van persoonlijke berichten die oprecht en authentiek zijn met

liefst een beetje humor. Op deze manier kan de organisatie via de medewerkers laten zien wat we allemaal doen. Zo is de Provincie ook zichtbaar als goede werkgever. Belangrijk omdat we de komende jaren veel nieuwe collega's nodig hebben.”

Steeds meer ambtenaren schrijven over hun werk of reageren op onderwerpen die de Provincie Zeeland aangaan. Luana: “Ik probeer de vinger aan de pols te houden. En spreek collega's aan op wat ze op sociale media doen namens de Provincie Zeeland. Je moet beseffen wie je vertegenwoordigt en dat iedereen het kan lezen. De enkele keer dat een opmerking niet helemaal kan, weegt niet op tegen alle teksten van collega's waarin ze zelf en puur over hun werk vertellen.” Merel vult aan: “Privé ben je anders dan op je werk. Dat is soms een spanningsveld. Soms is een privémening anders dan het provinciaal beleid. In dat geval moet je goed nadenken over wat je schrijft.”

Provincie Zeeland is actief op Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn. Elk kanaal krijgt ander soort reacties. Soms ook negatieve. Luana: “Zeker tijdens verkiezingen komen er negatieve reacties binnen via social media. Daar hebben we het met elkaar over. We reageren altijd feitelijk en positief.” Merel beaamt: “Ik probeer altijd vriendelijk te reageren op negatieve reacties. Je bent op dat moment iemand van de Provincie Zeeland die dingen kan uitleggen of dingen die niet kloppen kan rechtzetten. Je bent op deze manier toegankelijk als overheid. Social media is laagdrempelig en mensen kunnen makkelijk vragen stellen.” Luana sluit hier op aan: “Je bent zo het eerste contact met de buitenwereld!” ■

Medezeggenschap Provincie Zeeland

De ondernemingsraad is op stoom!

Ron de Visser en Ashley Fondse-Kooijman zitten vanaf het voorjaar van 2021 in de ondernemingsraad (OR). Naast OR-lid is Ashley Subsidie Adviseur en secretaris van de OR. Hierdoor mag ze een dag per week aan de OR besteden. Voor Ron zorgen zijn persoonlijke interesses en zijn functie als Informatiearchitect bij de Provincie Zeeland dat hij dagelijks over OR zaken nadenkt.

“Ik wilde meer weten over onze organisatie en processen en daar ook in meedenken”, vertelt Ron. En dat is gelukt. Zo is het flexibel werken de afgelopen jaren doorgevoerd. “De OR heeft daarin meegekeken en meegedacht. Het is een soort co-creatie (samenwerking) tussen de werkgever en de OR. Zo is ook de thuiswerkregeling tot stand gekomen. Deze regeling zorgt er voor dat mensen ook makkelijk vanuit huis kunnen werken”, vult Ashley aan.

Ashley: “De dertien OR-leden zijn verdeeld over de gehele organisatie. We zitten verspreid in opgaven en afdelingen maar ook in elke leeftijdsklasse. In het eerste jaar was het een beetje zoeken: kennis krijgen en samenwerken. Nu loopt het soepeler, alles is duidelijk, kennis is opgedaan, je kent elkaar, weet van elkaars kennis. Iedereen vult elkaar aan, de mensen bij elkaar maakt een hechte groep.”

De OR bestaat op dit moment uit verschillende werkgroepen die zich verdiepen in de onderwerpen die spelen. Er zijn vaste werkgroepen voor onderwerpen als: financiën, ARBO, cao en communicatie. Er zijn werkgroepen, die onderwerpen behandelen als: hybride werken, strategische personeelsplanning en de evaluatie sturingsconcept. Maar soms

worden er ook werkgroepen gevormd als er ineens onderwerpen spelen. Of we sluiten aan bij een werkgroep van de organisatie, zoals de werkgroep gezonde werkdruk, medewerkersonderzoek en doorontwikkeling van de afdeling Personeel, Omgeving & Juridische Zaken.

Ashley: “De OR denkt overal in mee. Zo hebben we gevraagd om maatwerk bij het nieuwe compensatieverlof bij ziekteverzuim. Uren die je extra werkt, ook al is het achteraf, wil je wel kunnen compenseren. We denken ook mee met de 60+ regeling en de aansluiting op de huidige cao. Zo is het extra verlof voor 60+ medewerkers voor nu onveranderd gebleven. Ook hebben we dit jaar meegewerkt aan het herzien van het ARBO beleidsplan en aan de visie op verzuim die is aangepast. En we hebben gezorgd dat een deel van de reisregeling duurzaam reizen later in werking treedt. Daar hebben we officieel geen advies- of instemmingsrecht op, maar hebben we toch nog invloed op gehad.”

Ron: “Ik zit in de werkgroepen strategische personeelsplanning, financiën en hybride werken. Deze onderwerpen hebben veel raakvlakken met mijn eigen werk. Door het OR-werk word ik meer meegenomen in beleidsontwikkelingen rondom personeelszaken en kan ik als werknemer zeggen wat ik daar van vind. Ik kijk nu anders naar de organisatie. Je ziet beter wat er allemaal speelt en welke keuzes gemaakt worden.”

“Het is moeilijk om resultaten alleen aan de OR toe te schrijven. Bijna alles gaat organisch en in co-creatie. Je kunt beter in het begin al meedenken en je mening geven dan helemaal op het eind”, vertelt Ashley.





Ron & Ashley

"De OR denkt overal in mee"

Ashley en Ron hebben door hun OR werk veel meer inzicht gekregen in de organisatieprocessen. 2023 brengt ook weer nieuwe onderwerpen. Er komt dit jaar een nieuwe directeur voor de organisatie. Deze nieuwe bestuurder wordt ook

het aanspreekpunt van de OR. Daarnaast lopen er nog veel onderwerpen bij alle werkgroepen. Ook komen er over 1,5 jaar weer nieuwe verkiezingen voor de OR. In 2023 is er nog genoeg te doen voor de OR. ■



COLOFON

Uitgave

Provincie Zeeland

Regieteam Sociaal Jaarverslag

Fotografie

Beeldbank Provincie Zeeland
Marcelle Davidse

Teksten

Provincie Zeeland vindt begrijpelijke taal belangrijk.
We hebben dit sociaal jaarverslag zo helder mogelijk geschreven,
zodat voor de lezer direct duidelijk is wat we bedoelen. Toch iets
onduidelijk?
Laat het ons weten via communicatie@zeeland.nl onder
vermelding van Direct Duidelijk.

PrePress en Print

Provincie Zeeland

Bezoekadres

Provinciehuis, Abdij 6
4331 BK Middelburg

Contact

po@zeeland.nl
communicatie@zeeland.nl

