

Provinciale Staten van Zeeland  
t.a.v de voorzitter  
Postbus 6001  
4330 LA Middelburg

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Pilot Mobiliteitshubs Burgh-Haamstede	215131		

Middelburg, 6 februari 2024

Geachte voorzitter,

In 2022 startte in Burgh-Haamstede een pilot met twee mobiliteitshubs. De pilot was een initiatief van de gemeente Schouwen-Duiveland in samenwerking met de Provincie Zeeland en Connexxion. De pilot had enerzijds als doel ervaring opdoen en deze gebruiken bij het gezamenlijk opzetten van het toekomstige publiek vervoerssysteem. Daarnaast is het de wens, vanuit de Dorpsvisie Burgh-Haamstede, om de grote bus van de dorpsas af te halen en de dorpsas om te vormen tot verblijfsgebied (auto te gast). De verwachting is dat dit de leefbaarheid in het dorp verbetert door het wegnemen van geluids- en trillingsoverlast van de bus en ook de verkeersveiligheid bevordert. Ook is een snellere busverbinding de wens van studenten en scholieren.

#### **Nadere omschrijving pilot**

In deze pilot zijn twee mobiliteitshubs aan de rand van de kern gerealiseerd. Dit voorkomt dat de bus door het dorp rijdt en veel haltes aandoet. Op de hub Kriekemeet is deelmobiliteit beschikbaar gesteld. Daarnaast is de haltetaxi ingezet vanaf bestaande haltes aan de dorpsas richting de mobiliteitshubs. Later is de haltetaxi omgevormd naar de flextaxi.

Om dit rapport goed te kunnen duiden is het van belang te weten dat dit een eerste pilot was. Deelfietsen konden nu nog slechts op één en dezelfde locatie (hub Kriekemeet) worden ingeleverd. Ook werd bij de start van de pilot de haltetaxi ingezet in plaats van de flextaxi, sinds augustus 2023 rijdt op de Kop van Schouwen de flextaxi. Deze twee vervoersvormen verschillen dusdanig van elkaar dat er geen gelijkwaardige vergelijking mogelijk is. Gedurende de pilot was digitaal plannen, boeken en betalen nog niet mogelijk.

#### **Afbakening scope onderzoek**

Om een beeld te krijgen van wat wel en wat niet werkt, hebben gemeente Schouwen-Duiveland en Provincie Zeeland onderzoeksbureau I&O Research opdracht gegeven om onderzoek te doen. Dit onderzoek richt zich op de ervaring en mening van inwoners, busreizigers en toeristen in Burgh-Haamstede. Gevraagd is naar onderwerpen zoals het voorzieningsniveau op de hubs, routekwaliteit richting de hubs, reizigersafstanden en de gevolgen voor het woon- en leefklimaat. In januari 2024 is het definitieve onderzoeksrapport door bureau I&O opgeleverd. Dit treft u bijgaand aan.

#### **Nadere duiding gebruik vervoersmiddelen**

Door de kleine omvang van het testgebied gaat het om minimale gebruikerscijfers. Wel zien we dat het gebruik van de flextaxi ten opzichte van de haltetaxi omhoog gaat tijdens de pilot.

Het rapport laat schommelingen zien in de in- en uitstappers van de buslijnen. Deze zijn onder meer te verklaren door verschuivende vakanties. Over de gehele periode zien we van maandag tot zaterdag een afname van 10% op het busgebruik en op zondag is het aantal reizigers gehalveerd. Dit lijkt vooral te komen door de forse afname in de zomermaanden. Daarnaast zijn er in het eerste kwartaal van 2023 in totaal 13 stakingsdagen van buschauffeurs geweest (2 in januari, 6 in februari en 5 in maart). Het OV-aanbod was daardoor circa 50% lager in het eerste kwartaal van 2023.

### **Punten ter verbetering**

Er zijn onderdelen die niet tot tevredenheid leiden. Onder andere een afgenomen tevredenheid over de afstand van en naar een halte, de busreis zelf en de inzet van deeltvervoer.

We nemen de leerpunten uit het onderzoek zoals de vindbaarheid van deelfietsen in een app, een volwaardig werkend deelmobiliteitssysteem en de communicatie over en rondom het gebruik van vervoersmodaliteiten mee in de regiobrede startprojecten. Ook de positieve leerervaringen van het inregelen van het flexibel, vraaggestuurd boeken en organiseren van de flextaxi door de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland nemen we mee. Ongetwijfeld leren we in de komende startprojecten ook nog nieuwe lessen om tot een volwaardig werkend publiek vervoerssysteem te komen.

Wij vertrouwen erop dat deze brief voldoende toelichting en duiding geeft aan het onderzoeksrapport, en we hiermee voldoen aan toezegging nummer vijf van de Commissie Economie.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

drs. J.M.M. Polman  
Voorzitter

drs. M.C.J. Franken  
Secretaris-algemeen directeur

Bijlage: eindrapport pilot mobiliteitshubs Burgh-Haamstede

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.