

Provinciale Staten van de Provincie Zeeland  
t.a.v de Statengriffie

**Onderwerp**  
Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS)

**Zaaknummer**  
270768

**Behandeld door**

**Verzonden**

Middelburg, 16 januari 2024

Geachte voorzitter,

Sinds de vaststelling van de Regionale Mobiliteitsstrategie door Provinciale Staten en de Zeeuwse gemeenten is hard toegewerkt naar december 2024 waarop de nieuwe busconcessie van start zou gaan. Zo is en wordt er onder meer gewerkt aan opstappunten, haltes en hubs, de digitale MaaS-systemen op orde te brengen, de flexibele fijnmazige mobiliteit te organiseren en met de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland worden stappen gezet naar een volwaardige mobiliteitscentrale. De aanbesteding van de busconcessie en op vele aspecten zoals in samenwerking met de NS en met de Westerschelde Ferry worden tevens stappen gezet.

Als gevolg van de aanbesteding van de busconcessie zijn ontwikkelingen in een ander perspectief komen te staan. Met twee brieven hebben we Provinciale Staten geïnformeerd over met name de stappen die zorgen dat de reiziger zich geen zorgen hoeft te maken over het blijven rijden van bussen na de huidige concessieperiode en de stappen ten behoeve van een nieuwe aanbesteding. Met deze brief informeren we u graag over het samenhangende proces.

#### Startprojecten

In de afgelopen periode hebben we losse onderdelen van de RMS via kleinschalige pilots uitgetoetst. Doordat er diverse onderdelen, zoals de MaaS-apps en een volledige netwerk van opstappunten, nog niet gereed waren, leveren dergelijke pilots goede leerpunten op. Maar nog geen compleet beeld van het functioneren van het toekomstige systeem van de Regionale Mobiliteitsstrategie.

In de volgende fase gaan we werken met startprojecten. In deze startprojecten moeten alle elementen in de basis beschikbaar zijn. Dat betekent dat voor een startproject kan starten:

- Groen licht vanuit Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland
- Vraaggestuurde middelen (en chauffeurs) beschikbaar en inzetbaar van A naar B
- Opstappunten gereed
- Helderheid aanvullende voorzieningen opstappunten/hubs/haltes
- Locaties opstappunten met dorps/wijkraden gedeeld en besproken
- Plannen en boeken digitaal en telefonisch beschikbaar
- (Tijdelijke) Oplossing studenten reisproduct voor flexibel vraaggestuurd deel
- Communicatie gereed, inclusief manier waarop
- Ambassadeursaanpak
- Monitoring en evaluatie georganiseerd

Oorspronkelijk werd voorzien de startprojecten in de eerste helft van 2024 over heel Zeeland uit te rollen. Gezien de ontwikkelingen achten wij het verstandig dit in achtereenvolgende regio's te doen. Daarmee kan de volle aandacht worden besteed om in iedere regio de verschillende elementen goed

voor te bereid en te realiseren. Daarnaast geeft het extra ruimte om te leren van de startprojecten en bijstellingen direct te doen wanneer ze nodig zijn. De eerste startprojecten zijn voorzien voor Schouwen-Duiveland en Noord-Beveland. Met alle gemeentes zal worden gesproken wanneer in welke regio met een startproject kan worden begonnen. De ambitie blijft daar zo snel mogelijk in 2024 over heel Zeeland stappen in te zetten, om een maximaal leereffect te kunnen hebben.

De extra tijd die beschikbaar is betekent ook dat er meer ruimte is om meer ervaring op te doen alvorens door te groeien naar het nieuwe systeem. In eerste instantie zal het flexibele fijnmazige systeem dus opereren naast de bestaande buslijnen. Wanneer het fijnmazige systeem goed functioneert zal er worden gekozen om in verschillende stappen toe te groeien naar het nieuwe systeem.

#### Beoogde spelregels flex taxi

Ten behoeve van de startprojecten is de afgelopen tijd gesproken over de spelregels voor de flex taxi als fijnmazige mobiliteitsvorm. Voordat een startproject van start gaat is het belangrijk dat provincie en gemeenten samen de spelregels hebben vastgesteld, waarbij op basis van de startprojecten deze regelmatig zullen worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De flex taxi rijdt van opstappunt naar opstappunt, die worden gerealiseerd op 500 meter afstand binnen de bebouwde kom en buiten de bebouwde kom in een afstand van 2500 meter. Opstappunten worden op logische plaatsten gerealiseerd, zoals in een dorpskern en/of bij een ziekenhuis, winkelcentrum en dergelijke. Op die manier ontstaan er meer in- en uitstapplaatsen en meer reismogelijkheden. De flex taxi rijdt kris-kras, dus zonder vaste route en dienstregeling, alleen als er vraag is. De flex taxi is zeven dagen per week van 6:00u tot 23:00u beschikbaar. Hiermee zijn van de vroege ochtend- tot late avonden mobiliteitsopties beschikbaar in Zeeland.

We hanteren geen minimale afstand. Flex taxi-ritten tussen de 0 en 1 kilometer worden in de praktijk zelden geboekt. Er hoeft ook geen minimale afstand te worden gecommuniceerd, wat bijdraagt aan de eenvoud van het systeem voor de reiziger. Ook sluit dit aan bij de behoeften van de verschillende reizigerstypen.

De maximale af te leggen afstand is 25 kilometer van opstappunt naar opstappunt. Voor deze afstand bereikt is, wordt vaker een hub voor een HOV(hoogwaardig openbaar vervoer)-lijn of treinverbinding gevonden vanwaar er verder gereisd kan worden. Echter, wanneer een overstap op een HOV-lijn of treinverbinding (binnen de bedieningstijden) niet mogelijk is, kan een reis volledig met de flex taxi gemaakt worden binnen de maximale afstand van 25 km. Hierdoor worden plekken ontsloten die niet door het reguliere buslijnnet worden bediend. Tegelijkertijd wordt concurrentie met de bus zoveel mogelijk voorkomen. Met de gestelde spelregels kan binnen de kaders van de Provincie en de gemeenten een ov-conform tarief gehanteerd worden. Ook is het gebruik van Studenten OV(SOV)-kaarten en reguliere ov-abonnementen toegestaan. Abonnementen en producten verstrekt door andere partijen zijn niet meegenomen.

#### Samenwerking Rijk

De RMS is begonnen als een visie voor een nieuw publiek vervoerssysteem in Zeeland. Momenteel werken wij, Provincie Zeeland en Zeeuwse gemeenten, met het Rijk samen. Het Rijk ziet in dit systeem een landelijke potentie voor het bereikbaar houden van landelijk gebied. Dit betekent dat we in Zeeland, samen met het Rijk, een vervoerssysteem gaan uitrollen dat meer past bij deze tijd en de reizigersbehoefte in Zeeland. Daarmee gaan wij ook in de toekomst Zeeland, maar ook andere landelijke gebieden, leefbaar en bereikbaar houden en de bereikbaarheidsongelijkheid verminderen.

Het Rijk stelt € 6 miljoen beschikbaar naast de bestaande middelen bij de Provincie Zeeland en Zeeuwse gemeenten. Het Rijk stelt ook denkkracht beschikbaar voor oplossen van belemmeringen en zal een regierol hebben richting andere betrokken ministeries zoals OCW en BZK. Ten behoeve van de uitrol van publiek vervoer Zeeland wordt geïnvesteerd in systemen die te kopiëren zijn naar andere landelijke gebieden in Nederland. Vanwege dit bovenregionale belang zal lenW de nodige middelen (kennis en financieel) bijdragen en meewerken aan de uitvoering van de overgangsfase. Samen met het Rijk (ministerie van lenW) werken we aan een implementatieplan. In de overgangsfase zal het nieuwe vervoerssysteem naast het huidige bussysteem functioneren.

#### Verlenging concessie

Met Connexxion zijn we de gesprekken gestart over de verlenging van de concessie voor de jaren 2025 en 2026 (ingang dienstregeling 2025 medio december 2024 tot ingang nieuwe concessie medio december 2026). De eerste gesprekken zijn constructief, waarbij we gezamenlijk stap voor stap de balans zoeken tussen vast en flexibel vervoer en gedurende een nader te bepalen periode ervaringen

op kunnen doen met het nieuwe systeem dat naast de bestaande buslijnen opereert. De invulling hiervan en punten zoals beschikbaarheid van bussen en de betrouwbaarheid van de dienstregeling zullen in januari en februari in onderling overleg verder worden ingevuld.

#### Aanbesteding Nieuwe Busconcessie

Met onze eerdere brieven van 20 oktober 2023 en 7 november 2023 hebben we u geïnformeerd over de voorbereiding van nieuwe aanbestedingsstukken en de analyses die we in de voorbereiding daarvoor doen. Een belangrijk aandachtspunt voor een succesvolle aanbesteding is dat deze tijdig kan starten, zodat een vervoerder voldoende implementatietijd heeft na gunning van de concessie.

#### Proces

Deze ontwikkelingen lopen in de komende maanden samenhangend en deels parallel. Zo kunnen in de gesprekken over de verlenging met Connexxion geen zaken over de aanbesteding worden besproken, omdat voor de aanbesteding een gelijk speelveld voor alle vervoerders moet worden gegarandeerd.

In de komende maanden betrekken wij zoveel als mogelijk gemeenten, dorps- en wijkraden, chauffeurs, reizigersorganisaties, reizigers, het Rijk en andere mogelijke stakeholders in de afwegingen die gemaakt zullen worden.

Wij voorzien dat middels een statenvoorstel wij in maart voorstellen aan u zullen doen toekomen. Daarin zullen wij een toelichting geven over de stand van zaken en de ontwikkelingen binnen de Regionale Mobiliteitsstrategie en waar het besluitvorming van Provinciale Staten vraagt ten behoeve van verlenging van de concessie en de aanbesteding van de nieuwe concessie hierover besluiten aan u voorleggen.

Wij verzoeken om voor behandeling op 5 april in de Commissie Economie en op 19 april in Provinciale Staten een informatiesessie te kunnen houden, waarbij de achtergronden van verschillende voorstellen en ontwikkelingen in de voorbereiding op de behandeling kunnen worden toegelicht.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

drs. J.M.M. Polman, voorzitter

drs. M.C.J. Franken, secretaris-algemeen directeur

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.