

Provinciale Staten van Zeeland  
t.a.v de voorzitter  
Postbus 6001  
4330 LA Middelburg

**Onderwerp**  
OV-Klantenbarometer 2023

**Zaaknummer**  
363367

**Behandeld door**

**Verzonden**

Middelburg, 2 april 2024

Geachte voorzitter,

Graag laten wij u kennis nemen van de resultaten van de OV-klantenbarometer 2023. De OV-klantenbarometer is een landelijk onderzoek naar de klantentevredenheid van de reiziger in het openbaar vervoer. Het onderzoek wordt jaarlijks gehouden in opdracht van CROW/KpVV.

Uit de bijgevoegde factsheets over Connexxion en de Westerschelde Ferry blijkt dat beide vervoerders hoger scoren dan het landelijk gemiddelde. Het landelijk gemiddelde heeft een 7.8 als eindcijfer.

**Zeeuwse vervoerders**

De cijfers voor de Zeeuwse vervoerders zijn als volgt:

Vervoerder Connexxion heeft van de reizigers een 8.0 gekregen. Als opvallend resultaat is genoemd dat de reizigers juist een hogere waardering geven voor de frequentie.

De Westerschelde Ferry is beloond met een 8.2 waarbij als opvallend resultaat is genoemd dat er geen significante veranderingen in de waardering zijn ten opzichte van vorig jaar.

Hiermee laat de reiziger zien dat het tevreden is en vertrouwen heeft in het Zeeuwse openbaar vervoer.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

drs. J.M.M. Polman  
Voorzitter

drs. M.C.J. Franken  
Secretaris-algemeen directeur

**Bijlagen:**

1. Factsheet Connexxion 2023
2. Factsheet en Westerschelde Ferry 2023

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.