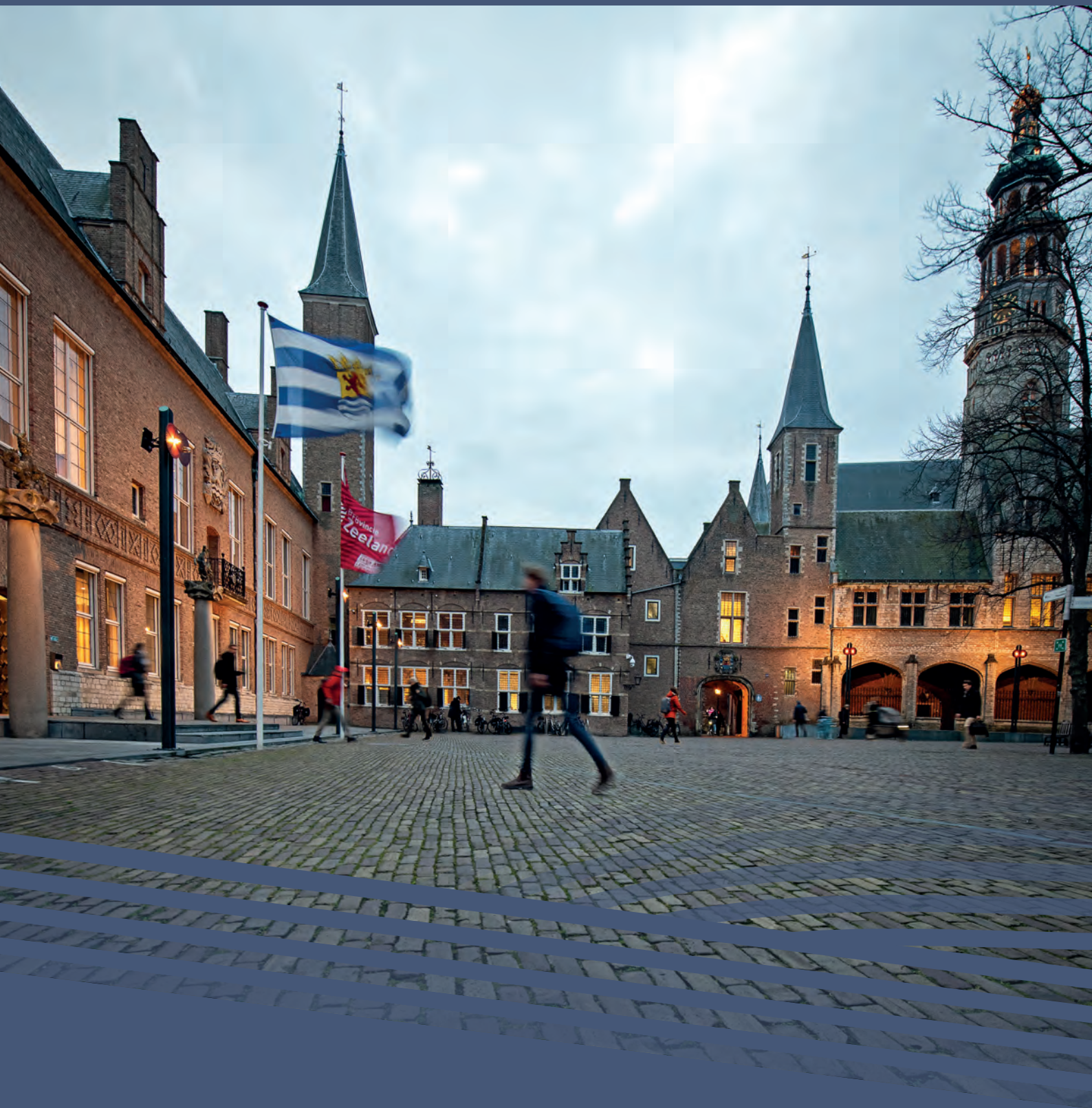


Sociaal Jaarverslag 2023

Provincie Zeeland



Een digitoegankelijke versie van ons Sociaal Jaarverslag 2023 vind je op:
<https://zeeland.begrotingsapp.nl/sociaal-jaarverslag-2023--->



Elmar en Luuk aan het woord

Beste lezer,

Onze organisatie is altijd in beweging en ontwikkelt zich elke dag om het beste voor Zeeland en de Zeeuwen te doen. Dat is niet nieuw, dat doen we al jaren. Onze medewerkers maken daarin iedere dag het verschil. Door intern, maar ook extern samen te werken aan de maatschappelijke opgaven waar we in Zeeland voor staan.

In dit Sociaal Jaarverslag 2023 staan uiteraard cijfers, over de leeftijdsopbouw bijvoorbeeld en over collega's die kwamen en gingen, maar je leest vooral wat werken bij Provincie Zeeland betekent. Zo lees je over Laura die werkt aan een plan voor het inrichten van het programmabureau Uitvoering en integrale gebiedenaanpak. Over Danielle en Adri die zich bezighouden met afvalstromen in onze organisatie. En over Wilmy, Marianne, Sabine en Larissa die (deels) ander werk zijn gaan doen binnen de organisatie en dus letterlijk in beweging kwamen.

Onze omgeving is ook altijd in beweging. En die beweging heeft invloed op ons werk. Internationale en landelijke ontwikkelingen vinden in Zeeland hun weerslag. Of het nou om stikstof gaat, PFAS, wonen, natuur, mobiliteit, klimaat of de energietransitie. En dus vind je – onder andere – die onderwerpen ook terug in het nieuwe coalitieakkoord Met Zeeland, voor Zeeland!, dat afgelopen jaar na de Provinciale Statenverkiezingen van maart het licht zag. Hiermee zijn nieuwe accenten gezet en bouwen we verder aan de toekomst van Zeeland. Onze medewerkers werkten afgelopen jaar hard aan onze wettelijke taken en maatschappelijke opgaven. We zijn trots op het werk dat er samen is verzet! ■

Elmar Franken – provinciesecretaris en algemeen directeur & Luuk Prevaes – directeur programma's en projecten

Provincie Zeeland altijd in beweging

Het beste voor Zeeland en de Zeeuwen. Daar zetten wij ons als Provincie Zeeland elke dag voor in. Met onze dynamische organisatie spelen we in op ontwikkelingen in onze omgeving. We werken aan de wettelijke taken, zoals bijvoorbeeld natuurbeheer en ruimtelijke ontwikkeling. En helpen we mee om maatschappelijke vragen op te lossen, zoals de energietransitie, uitstoot van stikstof en de voorbereiding op het veranderende klimaat.



Begin 2023 stond in het teken van de verkiezingen van Provinciale Staten. Na de verkiezingen in maart is een nieuwe coalitie gevormd. Met het coalitieakkoord 'Met Zeeland, voor Zeeland!' bouwen we verder aan de toekomst van onze provincie. Waar het beleid de afgelopen jaren goed en succesvol is geweest, wordt dat voortgezet. Waar het accenten nodig heeft, worden die geplaatst. En daar waar nodig, werkt de coalitie aan maatregelen die verder bouwen aan Zeeland. Het uitvoeren van het coalitieakkoord vraagt van onze organisatie meer integraliteit en samenwerking. En het legt een grotere nadruk op de uitvoeringskracht van onze organisatie. Om alle uitdagingen aan te kunnen pakken samen met onze partners in Zeeland.

Dat doen we met ruim 700 collega's met elk hun eigen talent of specialisme. Van kantoniers tot medewerkers informatieveiligheid, van juristen tot beleidsadviseurs, met de Middelburgse Abdij als thuisbasis. We bieden een werkomgeving waar iedereen zich welkom voelt. Een werkomgeving waar onze medewerkers tot hun recht komen, ongeacht leeftijd, levensfase, geslacht of herkomst. En waar we onze ervaring, kennis, talenten, ideeën en achtergronden met elkaar delen en inzetten voor Zeeland. Een trots en stoer gebied, gescheiden door diepe zeearmen en verbonden door dijken, dammen en Deltawerken. Een gebied met volop mogelijkheden om te pionieren.

We streven naar een divers personeelsbestand en zien graag dat onze collega's een afspiegeling zijn van de (Zeeuwse) maatschappij. Iedereen heeft talenten en wie kan werken, moet daarvoor de kans krijgen. Bij de Provincie Zeeland zorgen we voor werkgelegenheid voor mensen met een

arbeidsbeperking of met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat doen we door het bieden van banen, stages, leerwerktrajecten of werkervaringsplaatsen. Om jong talent van diverse achtergronden binnen te halen, bieden we een traineeprogramma aan. In een programma van achttien maanden leren trainees verschillende onderdelen en werkzaamheden van onze organisatie kennen. We bieden daarnaast ieder jaar tientallen studenten op MBO, HBO en WO een stageplek. Jongeren doen zo werkervaring op en wij profiteren van de nieuwe inzichten en inspiratie die studenten inbrengen!

De organisatie van de Provincie Zeeland bestaat uit de directie, de provinciale ambtenaren en het bestuur. De directie is de schakel tussen het bestuur (Provinciale Staten en Gedeputeerde Staten) en de ambtenaren. De ambtenaren adviseren het college van Gedeputeerde Staten (GS), bereiden besluiten voor, vertalen de ambities uit het coalitieakkoord naar projecten en voeren het beleid van de Provincie Zeeland uit.

Onze organisatie is altijd in beweging en nieuwe collega's zijn van harte welkom. Wil je meer weten over werken bij de Provincie Zeeland, over onze openstaande vacatures of zoek je een uitdagende en leerzame stage? Neem dan een kijkje op onze website: www.werkenbijprovinciezeeland.nl



In maart 2023 zijn de verkiezingen gehouden voor Provinciale Staten. Daarna zag het Zeeuwse provinciebestuur er anders uit dan voorheen, met twee nieuwe gedeputeerden namens de BoerBurgerBeweging. Gedeputeerde Wilfried Nielen kreeg onder meer de portefeuille Personeel en Organisatie (P&O).

Tot hij gedeputeerde werd, was de heer Nielen ondernemer en bedrijfsadviseur. "Daar ben ik abrupt mee gestopt om belangenverstrengeling te voorkomen. De manier waarop ik vervolgens binnen de Provincie Zeeland ben ingewerkt door de ambtenaren verdient een tien met een griffel. Ik ben keurig begeleid en geïnformeerd over alle lopende zaken." Werken als provinciebestuurder gaat wel wat anders dan in het bedrijfsleven. "Daar was ik gewend dat we vrij vlot een beslissing namen. Hier duurt dat langer omdat je veel belangen moet afwegen van bedrijven, inwoners, de natuur et cetera. Dat gaat niet in vijf minuten. Gelukkig ben ik vrij breed georiënteerd, ik weet van veel onderwerpen wel iets af. En ik ben een goede lezer, ik hou ervan om dossiers tot in detail te bestuderen."

Mantelzorgvriendelijke werkgever

Een van de portefeuilles waar gedeputeerde Nielen zich mee bezighoudt is Personeel en Organisatie. "De Provincie Zeeland werkt opgavengericht, waardoor we voor ogen houden welk maatschappelijk effect we met ons werk willen bereiken.



Dat betekent ook dat we hebben bekeken hoe we beter tot uitvoering kunnen komen en niet alleen maar beleid maken. Ons werk moet zichtbaarder zijn. Daarvoor is het belangrijk dat medewerkers goed in hun vel zitten. Want daarmee kun je meer bereiken. Ik zeg altijd: mensen moeten goed beloond worden, ze moeten goede dingen doen en ze moeten dingen goed doen. Een van de manieren waarop we dat doen, is door werknemers de gelegenheid te bieden om mantelzorg te verlenen. Want als iemand ongerust is over de thuissituatie, kan die niet goed werken. We zijn daarom blij dat we in 2023 het predicaat 'Mantelzorgvriendelijke werkgever' hebben gekregen."

Even op de koffie

Gedeputeerde Nielen houdt ook goed contact met de ondernemingsraad. "Ik heb inmiddels twee overleggen bijgewoond, maar ik leg ook op andere plekken mijn oor te luisteren. Soms ga ik naar een afdeling, even op de koffie en horen wat er speelt. Het is goed om af en toe je gezicht te laten zien en toegankelijk te zijn. Vroeger werkten mensen dertig jaar in dezelfde functie. Dat is niet meer zo, de arbeidsmarkt is erg veranderd. Daar moet je je als organisatie ook op inrichten."

Altijd in beweging

"Provincie Zeeland altijd in beweging betekent voor mij dat veel dossiers niet in beton zijn gegoten, ze zijn dynamisch van aard. Daarvoor heb je een dynamische organisatie nodig. ■



Werken voor Zeeland

Liefde voor het gebied



Met onze vakkennis, betrokkenheid en liefde voor het gebied, zorgen we ervoor dat Zeeland een plek is waar inwoners en gasten graag zijn. We hebben de basis graag goed op orde. En tegelijkertijd vinden we vernieuwing belangrijk. Door wegen aan te leggen en te onderhouden werken we aan de bereikbaarheid van Zeeland. We zorgen voor een goede verbinding via Openbaar Vervoer (OV), Ferry, Westerscheldetunnel of Zeelandbrug. We werken aan klimaatadaptatie waarmee we ons voorbereiden op het veranderende klimaat. En aan energietransitie: de overgang van het gebruik van fossiele brandstoffen naar wind, water en zon voor energie. We stelden samen met inwoners, bedrijfsleven en overheden een Omgevingsvisie op voor de inrichting van onze provincie. We werken aan het terugdringen van stikstof en het beschermen, ontwikkelen en beheren van natuur en landschap. Daarnaast zetten we ons in voor een sterke regionale economie en duurzame economische ontwikkeling. Allemaal onderwerpen waar onze organisatie mee te maken heeft of verantwoordelijk voor is. Dat vraagt afstemming tussen collega's, goede samenwerking met onze partners en het vinden van de juiste balans in de verschillende belangen.

Om het werk van de Provincie Zeeland effectiever en zichtbaarder te maken, is Laura Ras vorig jaar aangesteld als kwartiermaker programmabureau uitvoering en integrale gebiedsaanpak. "Door de collega's die werken aan de uitvoering in het landelijk gebied te bundelen, kunnen we samen onderzoeken hoe we nog efficiënter en in samenhang kunnen werken. Zo kunnen we de uitdagingen voor de komende jaren beter aan."

In juli 2023 is het Zeeuwse Programma Landelijk Gebied, ook wel het Gebiedsprogramma, ingeleverd bij het Rijk. "Daarin vragen we het Rijk 1,7 miljard euro. Dat is bedoeld om de natuur te versterken, perspectief te bieden aan onze boeren en Zeeland voor onze inwoners en ondernemers leefbaar te houden", vertelt Laura. "Als we dat geld krijgen, of een deel daarvan, willen we daar als Provincie Zeeland goed op voorbereid zijn. Zo is het idee ontstaan om een uitvoeringsorganisatie op te zetten."

Samen keuzes maken

Laura heeft het afgelopen jaar onder andere met collega's gesproken en gevraagd waar ze bij de uitvoering van plannen tegenaan lopen. "Ik wilde weten wat hen zou helpen om een beter resultaat te halen. Maar ik heb ook gekeken welke plannen we al uitvoeren die aansluiten bij het Gebiedsprogramma." Vervolgens heeft Laura een advies gemaakt voor het inrichten van een uitvoeringsorganisatie landelijk gebied. Daarin zijn alle collega's gebundeld die bezig zijn met uitvoering in het landelijk gebied. "Ook de collega's van het team Vastgoed worden aan de uitvoeringsorganisatie toegevoegd. Zij kopen bijvoorbeeld grond aan, waar we dan weer plannen kunnen realiseren. Ook de vijf netwerkregisseurs worden toegevoegd. Zij brengen partijen binnen hun gebied bij elkaar. Zo kunnen ambities, belangen, doelen en opgaven worden verbonden."

Niet op elkaar wachten

Behalve intern heeft Laura veel contacten buiten de Provincie Zeeland. "Het Rijk heeft ons gevraagd de regie te nemen bij de uitvoering van het Nationaal Programma Landelijk gebied. Maar ook het waterschap doet hierin iets, net als de gemeenten, de Zuidelijke Land- en Tuinbouw Organisatie (ZLTO), de natuurorganisaties en recreatieondernemers. Het is belangrijk om te weten waar zij tegenaan lopen. En als we het geld van het Rijk krijgen, hoe gaan we het dan samen aanpakken? Hoe zorgen we dat we niet op elkaar wachten?

Hoe zorgen we ervoor dat de energie vooral gaat naar de uitvoering? Dat we resultaten behalen en het zichtbaar is waar we mee bezig zijn. Dat zijn vragen waar ik mij ook mee bezig ga houden."

Professionaliseren

Op dit moment zijn de uitvoerders nog op verschillende plekken binnen de organisatie verspreid, zegt Laura. "Als we die meer bij elkaar zetten, wordt onze uitvoeringskracht sterker. Dan kunnen we elkaars kennis en kunde beter gaan benutten en efficiënter en op een projectmatige manier gaan werken. Zo gebruiken we nu voor grote projecten al het Handboek Projectmanagement. Dat zouden we ook voor kleine projecten kunnen doen, om ook daar verder te professionaliseren. We kunnen met deze aanpassingen niet opeens twee keer zoveel doen met dezelfde mensen. Maar we kunnen wel verbeterlagen maken. Bijvoorbeeld door het verkorten of vereenvoudigen van procedures."

Nieuw kabinet

Laura werkt nu als kwartiermaker voor het opzetten van het programmabureau Landelijk Gebied en integrale gebiedsaanpak. Maar daarmee is het werk nog niet klaar. "Het is de bedoeling dat ik daarna manager word van het programmabureau. Er is nog veel onzekerheid rond de uitvoering van het Nationaal Programma Landelijk Gebied (NPLG) en de financiering daarvan. Hiervoor zal er eerst een nieuw kabinet moeten zijn. Maar ook zonder het NPLG is het goed om onszelf te blijven verbeteren. Stilstand is immers achteruitgang. We hebben te maken met Europese wetgeving. En er lopen al afspraken in het Programma Natuur, het Natuurnetwerk Zeeland en de Bossenstrategie. Alleen daarvoor is het al belangrijk om die verbeterlag in onze manier van werken te maken."

Altijd in beweging

Provincie Zeeland altijd in beweging' staat voor Laura voor meebewegen met wat de omgeving van ons vraagt. "Wat gebeurt er in onze omgeving en hoe kunnen we daar vanuit de organisatie op inspelen? De wensen en behoeften van de omgeving veranderen. De landbouwtransitie, energietransitie, klimaat, stikstof en biodiversiteit, dat verandert continu. Daarin willen we werken aan verbeteringen die goed zijn voor de leefomgeving, onze inwoners en bedrijven." ■



Merel van Wijck is sinds januari 2023 de eerste en tot nu toe enige vrouwelijke weginspecteur in opleiding van de Provincie Zeeland. Als leerling weginspecteur heeft ze een eigen stuk van het Zeeuws-Vlaamse wegennet onder haar hoede. Ze zorgt ervoor dat de wegen en de omgeving schoon, netjes en veilig zijn.

Dat Merel weginspecteur zou worden, had ze vroeger niet gedacht. "Ik heb een opleiding tot handhaver gedaan. Daarmee wilde ik een opleiding tot politie volgen. Maar ik ben er niet de persoon voor om bijvoorbeeld in grote groepen mensen ruzies te sussen. Daarom zocht ik wat anders. Ik had wel eens auto's van de weginspecteurs zien staan, maar dat zei me niet zoveel. Totdat de vader van mijn vriend zei: misschien is dat wel iets voor jou. Toen ik me meldde bij de Provincie Zeeland bestond er net het idee van een leertraject voor weginspecteurs. Dat is voor mij toen versneld opgezet. Ik mocht met een weginspecteur meelopen, terwijl ik intussen cursussen deed en diploma's haalde. Zo kon ik in het werk groeien. Inmiddels heb ik een eigen auto en een stuk weg, de N675 en N676 tussen Schoondijke, Breskens en Groede."

Snoeien en repareren

Merel is verantwoordelijk voor het onderhoud langs deze wegen. "Ik let op de hectometerpaaltjes en verkeersborden. Verder geef ik door waar snoeiwerk nodig is en controleer ik de staat van het asfalt. Kleine reparaties kan ik zelf doen, grotere geef ik door. En bij ongevallen of pechgevallen regel ik de veiligheid op de weg. Ik zet de plek af en leid het verkeer eromheen. Zo kunnen politie en brandweer veilig hun werk doen. Ook let ik op of er bijvoorbeeld olie of brandstof moet worden opgeruimd. En bij gladheid controleer ik of er goed is gestrooid. Soms rij ik een stukje achter de strooiwagen aan om te kijken of die goed werkt."

Mannencultuur

In het begin moest Merel wel wennen aan de mannencultuur bij de weginspecteurs. "Die mannen zijn behendig met een kettingzaag alsof het niets is, terwijl ik er een cursus voor heb

moeten doen. Ik merk dat veel van mijn collega's het wel leuk vinden om mij iets te leren. En ik krijg veel verhalen over hoe het vroeger ging." Werken als weginspecteur kan soms best zwaar zijn, vertelt Merel. "Als ik bijvoorbeeld een groot verkeersbord moet plaatsen, vraag ik hulp van een collega. We bedenken samen hoe we het fysieke werk makkelijker kunnen maken. Zo gebruiken we nu een karretje om grote kegels te verplaatsen. Mentaal kan het ook zwaar zijn, maar gelukkig heb ik nog geen dodelijk ongeval meegemaakt. Ik let er toch wel op om afstand te houden. Vaak zijn de slachtoffers al weg als wij aankomen. Zo niet, dan vraag ik aan een agent welke werkzaamheden ik kan doen, zonder bij de slachtoffers in de buurt te komen."

Opleiding

Omdat Merel is begonnen in een leertraject heeft ze verschillende cursussen gevolgd, zoals IM (Incident Management) en IM+. "Tijdens IM leer je bijvoorbeeld hoe je je auto moet neerzetten in bepaalde situaties. Of wanneer je het DRIP-bord (Dynamisch Route Informatie Paneel) op de auto gebruikt. Maar ook hoe je het verkeer moet omleiden. We bootsten verkeerssituaties na met een maquette en speelgoedautootjes. Daar word je je heel bewust van de situatie! In IM+ leer je EHBO en wat je doet met bijzonder transport dat niet over de omleidingsroute mag. Verder krijg je een rijtraining en een coachtraject. Binnenkort heb ik mijn eindgesprek en dan ben ik officieel weginspecteur."

Altijd in beweging

"Provincie Zeeland altijd in beweging betekent voor mij dat de Provincie Zeeland als werkgever altijd werkt aan verbetering. Een nieuwe ontwikkeling was het leertraject waarin ik ben begonnen. Dat is opgezet omdat er binnen vijf jaar veel medewerkers met pensioen gaan. Met het leertraject zorgt de Provincie Zeeland voor nieuwe aanwas. Heel letterlijk ben ik zelf altijd in beweging in de opvallende auto's waar de weginspecteurs in rijden. Mensen zien dat we er zijn. Dat vind ik belangrijk. En we zorgen er natuurlijk ook voor dat mensen in Zeeland veilig kunnen blijven rijden."



Michiel Bil en Ymke Temmerman houden zich als beleidsadviseur water en junior adviseur water onder andere bezig met de kwaliteit van het zwemwater in Zeeland. "Wij moeten erop letten dat het zwemwater in Zeeland veilig is. En als dat niet zo is, nemen we maatregelen."

Het zwemseizoen in Zeeland loopt van 1 mei tot 1 oktober. In die periode beoordelen Ymke en Michiel de waterkwaliteit van al het zwemwater waar de Provincie Zeeland verantwoordelijk voor is. "Het waterschapen Rijkswaterstaat meten de zwemwater kwaliteit. Zij laten vervolgens aan ons weten of er schadelijke bacteriën in het water aanwezig zijn", vertelt Ymke. Michiel: "Als het water niet veilig is, zijn wij aan zet. Volgens de wet moeten Gedeputeerde Staten dan maatregelen nemen, afhankelijk van wat er aan de hand is. Te veel bacteriën, dode vogels of dode vissen in het water, een bepaalde alg die bloeit of afval in het water. Het kan van alles zijn. Nu zijn wij zelf geen artsen. Daarom schakelen wij dan met de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) of het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Die laten er een specialist naar kijken. Met dat advies kunnen wij een waarschuwing, een negatief zwemadvies of een zwemverbod afgeven. En natuurlijk de waterbeheerder aansporen om de bron van de besmetting op te zoeken en er iets aan te doen."

"Als het water niet veilig is, zijn wij aan zet."

Extreme droogte

Logischerwijs is de zomer voor Ymke en Michiel de drukste periode. "Er is steeds meer media-aandacht voor de waterkwaliteit. Daardoor krijgen wij ook meer vragen van inwoners en media en dus meer werk. In 2018 was het erg droog, waardoor er weinig aanvoer van vers water was. Dat zorgde voor allerlei problemen, zoals vissterfte in het Veerse Meer. Toen hadden we tijdelijk een extra medewerker om alle telefoontjes aan te nemen die binnen kwamen. In de tussentijd waren wij druk met onderzoeken." Daarnaast is

het in die periodes van belang om goed samen te werken met de waterbeheerders, de Regionale UitvoeringsDienst Zeeland(RUD), gemeentes en reddingsbrigades. "We willen allemaal dat zwemwater veilig is en willen geen risico's nemen. In goed overleg kijken we welke maatregelen nodig zijn. We komen daar altijd wel uit."

Vervroegd begonnen

Ymke kwam in de zomervakantie bij de Provincie Zeeland binnen als trainee, maar draait inmiddels volwaardig mee. "Omdat tijdens de laatste maanden van mijn traineeprogramma het zwemwaterseizoen in volle gang was, ben ik vervroegd in mijn nieuwe functie begonnen. Dat was een fijne manier om de werkomgeving en het werk te leren kennen. Heel waardevol om mezelf te kunnen ontwikkelen en met andere starters te overleggen tijdens de wekelijkse trainee-dag. Ik heb watermanagement gestudeerd aan de HZ en een aanvullende master gedaan. Maar daarna wist ik eigenlijk niet zo goed wat ik zou willen doen. Tijdens mijn traineeprogramma heb ik vaardigheden geleerd die je niet op de universiteit leert. Binnen dit programma heb ik ontdekt welke functie en welk werk bij mij past."

Altijd in beweging

Wat hebben Ymke en Michiel met het thema 'Provincie Zeeland altijd in beweging'? "Waterkwaliteit is altijd in beweging", zegt Michiel. "Drie jaar geleden hadden weinig mensen nog van PFAS gehoord en nu kent iedereen dat. Er valt altijd wel iets te verbeteren aan de waterkwaliteit. Voorlopig zullen wij niet zonder werk komen te zitten omdat het water opeens helemaal schoon zou zijn." Ymke: "PFAS is ook niet het laatste waar we mee te maken krijgen. Maar dat is ook wat onze functie zo interessant maakt." Michiel: "Ik denk dat veel mensen bij de Provincie Zeeland werken omdat ze een voorliefde hebben voor de eigen omgeving. Ze willen een steentje bijdragen om de omgeving prettiger en gezonder te maken." Ymke kan zich daarbij aansluiten. "Ik ben een trotse Zeeuwse en vond het leuk om weer terug te komen naar Zeeland. En het is heel fijn om daar via je werk aan bij te dragen." ■

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Groen ondernemen



Danielle & Adrie

De Provincie Zeeland onderneemt verschillende initiatieven om haar organisatie verder te verduurzamen. Het gebruik van herbruikbare kantoorbekers helpt de hoeveelheid restafval te verminderen. Sinds 1 januari 2024 gebruiken we geen wegwerpbekers meer en krijgt iedereen een herbruikbare beker van bio polypropyleen. Daarnaast wil de Provincie Zeeland haar CO₂-uitstoot verminderen en uiteindelijk klimaatneutraal worden. We brengen ons energieverbruik omlaag, maken gebruik van elektrische auto's en bij aanbestedingen letten we op het verbruik van onze leveranciers.

Ook heeft de Provincie Zeeland aandacht voor lokale inkoop, gezonde producten en inkoop via de korte keten, dus met zo min mogelijk tussenhandelaren. Dit hebben we in 2020 afgesproken in de Green Deal Eten uit de korte keten. Doel van deze Green Deal is dat de provincies zich inzetten voor meer lokaal geproduceerde producten in de bedrijfscatering. In 2020 is bij alle deelnemende partijen vastgesteld in welke mate er lokaal werd ingekocht. Eind 2023 is die meting herhaald. Hieruit blijkt dat de bedrijfs-cateraar van de Provincie Zeeland erg hoog scoort bij de inkoop in Nederland (98%). Dit is het hoogste van alle provincies. We hebben ook aandacht voor lokale inkoop en de inkoop van producten uit de Schijf van Vijf.

In april 2023 is voor de Provincie Zeeland een nieuw afvalplan opgesteld. Dat moet ervoor zorgen dat provincie-medewerkers minder afval produceren. En dat door afval goed gescheiden in te zamelen deze grondstoffen hergebruikt kunnen worden. Daarmee dragen we bij aan de duurzame ontwikkelingsdoelen die we stellen. Adrie van Belzen, all-round servicemedewerker en Daniëlle Van der Horst-van Zalen, projectsecretaris facilitair leiden dat in goede banen.

Het grote aantal partijen dat zich met het afval bezighield was aanleiding om het afvalbeleid van de Provincie Zeeland eens onder de loep te nemen, vertelt Daniëlle. "We hadden overal leveranciers voor. Een extern bedrijf die de handdoekjes kwam ophalen, een ander voor het oud papier en weer een ander voor de frituurolie. Dat waren wel zes of zeven partijen. Dat wilden we terugbrengen tot een of twee. Uiteindelijk kozen we voor afvalverwerker Renewi. Dat bedrijf haalt nu al het afval op en verwerkt het."

Nulmeting

In het afvalplan staat welke afvalstromen er zijn binnen de Provincie Zeeland. Maar ook hoe we die kunnen verminderen en wat dat betekent voor het ophalen en verwerken. "Uit een nulmeting in maart 2023 bleek dat we ons afval veel beter kunnen scheiden. Zo'n 70 procent van het restafval hoorde eigenlijk in een andere afvalstroom thuis. Dat konden we makkelijk verbeteren. In december hebben we een nieuwe meting gedaan. Daar zat wel wat verbetering in, maar nog niet genoeg. We moeten onze medewerkers hier bewust van maken, om beter op te letten wat in welke bak hoort."

Minder afvalbakken

Binnen de gebouwen van de Provincie Zeeland staan nu ook minder afvalbakken, die bovendien kleiner zijn dan de oude. "Elke afvalstroom heeft zijn eigen kleur", vertelt Adrie. "Boven

de bakken hangt een bord waarop staat wat waarin moet. Maar we halen er nog genoeg uit wat er niet in hoort." Daniëlle: "Sommige collega's vinden ook dat er te weinig bakken zijn. Maar we willen naar minder afval, dus we gaan geen bakken bijplaatsen. Het vraagt wel wat van de collega's, maar het zal wennen. Tenslotte scheiden we thuis toch ook ons afval."

Eigen koffiebeker

Sinds 1 januari 2024 zijn kartonnen koffiebekers verboden en heeft elke medewerker een eigen beker gekregen. Dat scheelt een hele afvalstroom, vertelt Adrie: "Die koffiebekers vormden het grootste deel van het restafval. Globaal gingen er per week 2000 bekertjes doorheen." Het bedrijfsrestaurant gebruikt bovendien geen wegwerpbordjes en -bestek meer. "Medewerkers mogen de porseleinen bordjes niet meenemen naar hun kamer. Dat is een van de redenen dat ze steeds vaker in het bedrijfsrestaurant en de ontmoetingsruimtes eten. Toch wonderbaarlijk hoe snel dat ging."

Voorbeeldrol

Daniëlle en Adrie hopen de stroom restafval in 2024 terug te brengen tot 23 procent. "Het scheelt natuurlijk enorm dat we geen koffiebekertjes meer in het restafval hebben. Bovendien propten veel medewerkers ook fruitafval en servetjes in die bekertjes. Dus als je dat goed scheidt, komen we een eind in de buurt. Hierin hebben we hebben als Provincie Zeeland ook een voorbeeldrol."

Altijd in beweging

Herkennen Adrie en Daniëlle zich in het thema van dit sociaal jaarverslag 'Provincie Zeeland altijd in beweging'? Adrie: "Heel letterlijk zelfs. Of het nou een verhuizing is, een verbouwing of afvalscheiding er gebeurt hier genoeg." Daniëlle: "We zijn dan ook een echte doe-afdeling. Als er in de organisatie iets verschuift, zijn wij degenen die het praktisch uitvoeren." ■



Mario

“Dat betekent dat iedereen nu elektrisch rijdt. Behalve de wagens van de weginspecteurs die voor het onderhoud van de wegen zorgen.”

Mario Corthals is technisch medewerker en heeft enkele zeer uiteenlopende taken binnen de Provincie Zeeland. Eén ervan is het beheer van het wagenpark van de Provincie Zeeland.

In 2023 zorgde Mario ervoor dat alle provinciale dienstauto's, zoals de auto's van Gedeputeerde Staten, elektrisch zijn geworden. In totaal gaat het om een kleine zestig auto's. "Dat betekent dat iedereen nu elektrisch rijdt. Behalve de wagens van de weginspecteurs die voor het onderhoud van de wegen zorgen." Het plan om alle auto's te vervangen door elektrische exemplaren stond in het coalitieakkoord van het college van Gedeputeerde Staten in 2019-2023.

Laadpalen

De dienstauto's zijn beschikbaar voor provincie-medewerkers die buiten kantoor moeten zijn en niet met het openbaar vervoer kunnen reizen. Daarnaast kunnen ze deelauto's gebruiken, die de Provincie Zeeland huurt via Onze Auto. "Op alle veertien steunpunten van de Provincie Zeeland zijn in 2023 laadpalen neergezet, net als rondom de Abdij in Middelburg, bij de nautische centrale en bij de Westerschelde ferry."

Tussenoplossing

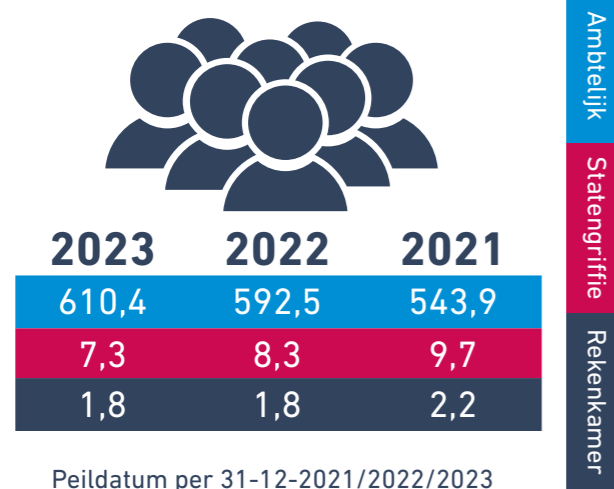
De Provincie Zeeland moet volgens de klimaatafspraken in 2050 vrijwel geheel energieneutraal zijn. "Daar zijn we goed mee op weg en maken goede stappen. We zijn nu nog bezig op onze steunpunten zonnepanelen aan te leggen, waardoor we weer een stukje verder zijn." Alleen de auto's van de weginspecteurs rijden vooralsnog op diesel. "We hebben nog niet de mogelijkheid om elektrische 4x4 auto's aan te schaffen. Die zijn er al wel in de Verenigde Staten, maar nog niet in Europa. Ik denk dat dat binnen vijf jaar gaat lukken. De Provincie Zeeland leaset in de tussentijd zes weginspecteur-auto's die op biodiesel rijden. Dat is al beter, maar het is een tussenoplossing om tijd te kopen voor de elektrische auto's."

Altijd in beweging

'Provincie Zeeland altijd in beweging' staat voor Mario voor zijn steeds veranderende werkerterrein. "Ik kom uit technisch beheer, onderhoud en nieuwbouw en doe nu ook het wagenpark erbij. Daarnaast ben ik vanaf 2016 bij het project Waterdunen in Zeeuws-Vlaanderen aangesloten, wat nu zo goed als klaar is. Dus in beweging betekent voor mij dat ik binnen de Provincie Zeeland steeds weer aan nieuwe projecten mag meewerken. En dat is zeer afwisselend." ■

Sociaal Jaarverslag 2023

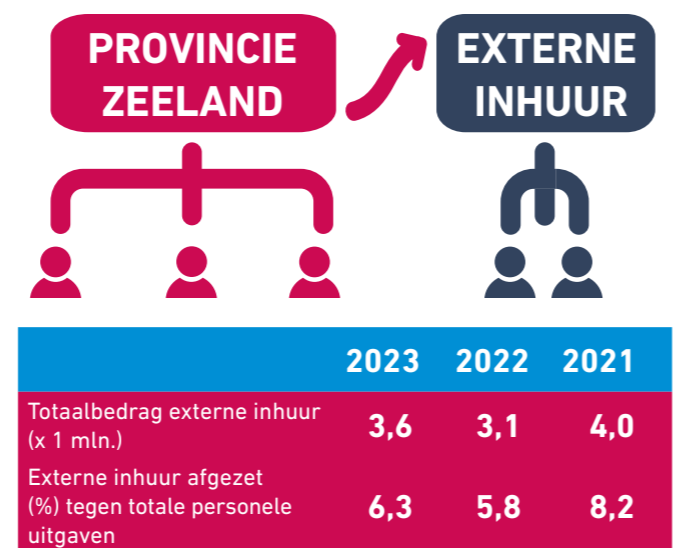
PERSONEELSBEZETTING IN FTE



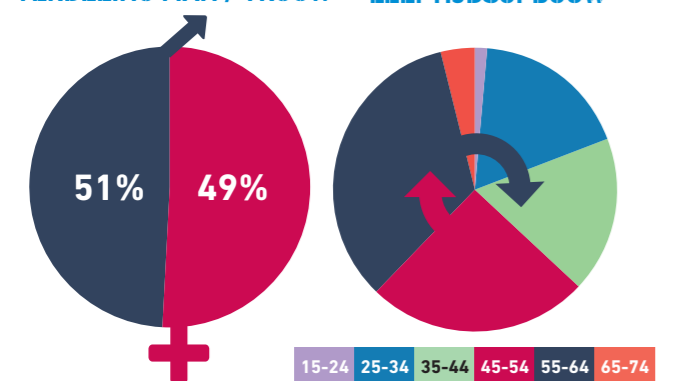
MOBILITEIT EN FLEXIBILITEIT



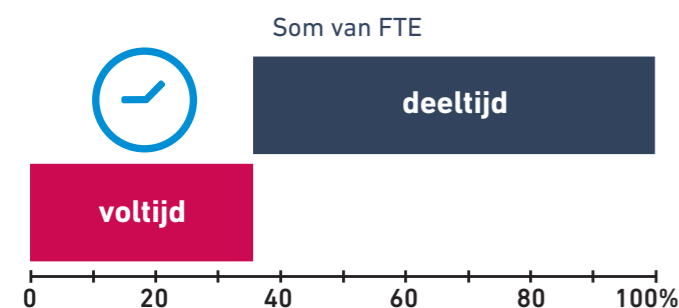
EXTERNE INHUUR



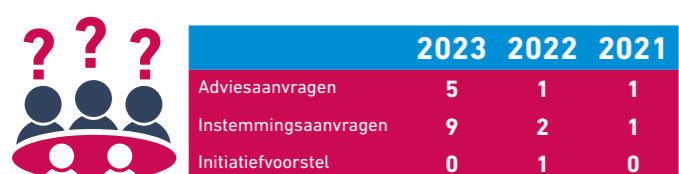
VERDELING MAN / VROUW LEEFTIJSOPBOUW



VERDELING DIENSTVERBANDEN



VRAGEN AAN DE ONDERNEMINGSRAAD



UITRUILEN INDIVIDUEEL KEUZE BUDGET

X €1.000	2023	2022	2021
Uitbetaald als salaris	€ 6.986	€ 6.402	€ 5.972
Kopen verlof	€ 671	€ 528	€ 364
Contributie lidmaatschap vakbond	€ 15	€ 17	€ 17
Werkgeversgedeelte pensioenpremie bij onbetaald verlof	€ 0	€ 0	€ 0
Opleiding en ontwikkeling	€ 4	€ 16	€ 11
Aanvullende reiskosten woon-werkverkeer	€ 170	€ 136	€ 90
Aanschaf fiets, accessoires en verzekering	€ 131	€ 116	€ 162

AMBTSJUBILARISSEN

25 jaar	14
40 jaar	14
50 jaar	0



2023	11x inzet
2022	12x inzet
2021	8x inzet

AANTAL IN DIENST OF VIA INTERMEDIAIR VANUIT DE PARTICIPATIEWET

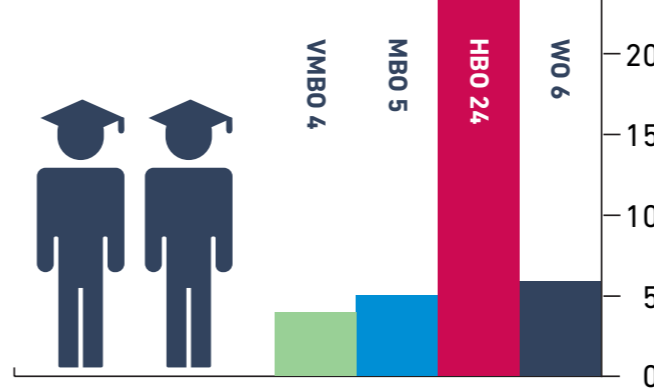
NB: 1 fte = 25,5 uur per week.



aantal collega's in dienst via participatiewet of intermediair (FAC, I&A, F&C, I&V EN POJZ)

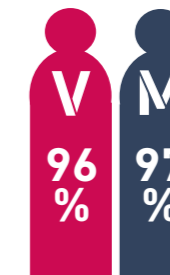
2023	2022	2021
26,53	26,20	21,34

STAGES



INTEGRITEITSMELDINGEN

2023	3 meldingen
2022	2 meldingen
2021	3 meldingen



LOONKLOOF

Gemiddelde inschaling (RSP) van het maximum van de salarisschaal



VERZUIM

	2023	2022	2021
Verzuim incl. langdurig	4,4	4,4	3,7
Verzuim excl. langdurig	4,0	4,3	3,6

MELDINGEN VERTROUWENSPERSOON

2023	22 meldingen*
2022	17 meldingen*
2021	4 meldingen



INZET PBDI

	inzet 2023	inzet 2022	inzet 2021
Besteding	€ 731.823	€ 718.247	€ 212.839
Aantal medewerkers	427	515	231

WOON-WERKVERKEER

	2023	2022	2021
Reiskostenvergoeding eigen vervoer	€ 57.646	€ 37.476	€ 24.782
Openbaar vervoer	€ 113.585	€ 106.610	€ 31.364

Lerende organisatie

Goed werkgeverschap

Ons personeelsbestand blijft in beweging. Het afgelopen jaar verwelkomden we 83 nieuwe collega's. Naast natuurlijk verloop gaan er de komende jaren ruim 90 collega's met pensioen. We zoeken daarom actief op de arbeidsmarkt en investeren in studenten. We zetten in op goed werkgeverschap. We willen een organisatie zijn waar iedereen zich welkom voelt. Waar we ieders ontwikkeling ondersteunen. Zo moedigen we collega's aan om hun talent te ontwikkelen. Daarvoor bieden we een ruim scholingsaanbod en een eigen e-academy. Iedereen beschikt daarnaast over een persoonlijk duurzaam inzetbaarheidsbudget. Dit is in te zetten voor: loopbaan, leren en ontwikkelen, een gezonde balans tussen werk en privé en gezondheid en vitaliteit. We helpen de combinatie werk en Mantelzorg te ondersteunen. Hiervoor ontvingen we in 2023 het predicaat mantelzorgvriendelijke organisatie. En we zorgen voor een gezonde werkomgeving met goede arbeidsomstandigheden.

Wilmy Nevels-Gouverneur is een van de drie interne vertrouwenspersonen binnen de Provincie Zeeland. Daarnaast is er ook een externe vertrouwenspersoon, waar medewerkers van de Provincie Zeeland terecht kunnen met vragen of klachten.

Wilmy is sinds eind 2023 vertrouwenspersoon. "In de zomer van 2023 heb ik een opleiding gevolgd tot vertrouwenspersoon. Het leek mij een interessante opleiding naast mijn huidige werk. Ik werk als kabinetschef van de commissaris van de Koning en directeur van de Roosevelt Foundation. Toen ik met de opleiding bezig was, ontstond het idee om intern vertrouwenspersoon te worden. Toevallig was er net een vertrouwenspersoon met pensioen gegaan en vervolgens heb ik gereageerd op deze rol. Als kabinetschef ben ik vrij herkenbaar en sta ik wat meer op afstand van de andere afdelingen. Ik denk dat dat een meerwaarde kan zijn in mijn rol als vertrouwenspersoon."

Vertrouwelijke gesprekken

Wilmy was op voorhand niet van plan om intern vertrouwenspersoon te worden. "Binnen de Provincie Zeeland hebben we allemaal een persoonlijk opleidingsbudget. Als kabinetschef adviseer ik de commissaris van de Koning bij zijn Rijkstaken. Zoals advisering rondom burgemeestersbenoemingen en andere burgemeesterszaken, de relatie met het Koninklijk Huis, ambassadeursbezoeken en koninklijke onderscheidingen. Dat zijn over het algemeen heel vertrouwelijke zaken. Burgemeesters lopen ook wel eens ergens tegenaan, waarover je heel vertrouwelijke gesprekken moet voeren. Dus ik dacht: ik ga de opleiding tot vertrouwenspersoon doen. Dat geeft mij wellicht handvatten die ik nu niet heb. En misschien kan ik wel wat betekenen voor collega's die met mij over bepaalde dingen in gesprek willen. Ik ben veel op de Abdij en daarmee makkelijk aanspreekbaar."

Training omgangsvormen

Afgelopen jaar heeft zo'n zestig procent van de provincie-medewerkers een training omgangsvormen en integriteit gevolgd. "Dat was een wens van de directie. Een training, waarbij medewerkers aan de hand van filmpjes discussieerden over ongewenste omgangsvormen en integriteit. Die training heeft de zichtbaarheid van de vertrouwenspersonen en de aandacht voor ongewenst gedrag vergroot. We overwegen de training in het vervolg in kleinere groepjes aan te bieden. Zo kunnen medewerkers echt met elkaar in gesprek gaan. En kunnen we hen handvatten geven hoe ze kunnen handelen, door situaties te bespreken die ze in hun dagelijks werk tegen komen."

Op de agenda

De vertrouwenspersonen van de Provincie Zeeland merken dat medewerkers hen beter weten te vinden, zegt Wilmy. "Vaak is dat om eens ergens over van gedachten te wisselen of te kunnen klankborden. We vinden het van belang dat collega's in gesprek kunnen gaan met ons als in- en externe vertrouwenspersonen. Dat zouden medewerkers ook onderling meer mogen doen. Een paar jaar geleden hebben we aanbevolen om het onderwerp integriteit bij elk overleg op de agenda te zetten. Dat kan ook met ongewenste omgangsvormen. Er hoeven daarvoor geen ernstige dingen aan de hand te zijn. Door af en toe met elkaar in gesprek te gaan, hou je het onderwerp levendig."

Altijd in beweging

"Het thema 'Provincie Zeeland altijd in beweging' spreekt mij enorm aan. Het betekent voor mij dat je je altijd blijft ontwikkelen. Ik heb gekozen voor een opleiding, al had ik al best wel een drukke baan. Maar ik wil me op deze manier, in mijn persoonlijke ontwikkeling, inzetten voor mijn collega's en de organisatie. Om zo samen weer verder te komen." ■



Wilmy



Lize & Dorinda

Dorinda Verhage en Lize Verstegen werken in verschillende functies aan het personeelsbeleid van de Provincie Zeeland. Dorinda is coördinator diversiteit en inclusie en adviseur HR en arbeidsmarkt. In die rol is ze vooral bezig met nieuwe initiatieven aanjagen, zoals het trainee-programma om jong talent binnen te halen. Lize is als projectondersteuner personeel & organisatie druk met het wegwijs maken van nieuwe medewerkers en het interne opleidingsaanbod.

Een van de thema's waarop ze samenwerken, is diversiteit en inclusie. Lize doet dat bijvoorbeeld door het geven van training rolstoelvaardigheden aan collega's. "Ik zit zelf al mijn hele leven in een rolstoel en kan er alles mee. Om collega's te laten ervaren hoe het is om afhankelijk te zijn van een rolstoel, organiseerde ik een rolstoeltraining in en om de Abdij. Daarbij kwamen we ook door ons bedrijfsrestaurant. En toen bleek, wat ik al wist natuurlijk, dat de brood-

jes veel te hoog lagen. Daar kun je vanuit je rolstoel niet bij. Dat heeft wel effect gehad, want even later lagen de broodjes twintig centimeter lager. Daarna is de training rolstoelvaardigheden opgenomen in ons interne opleidingsaanbod."

Kijken wat wel kan

Een belangrijk doel van de training rolstoelvaardigheden is bewustwording. "Bewustwording en educatie is een van de pijlers van ons beleid voor diversiteit en inclusie", vertelt Dorinda. "Daarnaast willen we een aantrekkelijke en inclusieve werkgever zijn. Zo willen we nog meer mensen met afstand tot de arbeidsmarkt inzetten." Dat laatste lukt al vrij goed, zegt Lize. "We hebben zo'n 25 collega's met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst. Het is verplicht om als werkgever beleid te hebben op dit thema. Maar wat we vooral belangrijk vinden, is dat je kunt zijn wie je bent. We kijken naar wat wel kan en proberen het werk om de persoon heen te organiseren. Als dat lukt, zijn we allemaal blij."

Afspiegeling

De Provincie Zeeland probeert in haar personeelsbestand een afspiegeling te zijn van de Zeeuwse arbeidsmarkt. Om jong talent van diverse achtergronden binnen te halen, biedt de Provincie Zeeland een traineeprogramma aan. De trainees volgen een programma van achttien maanden. Zo leren ze verschillende onderdelen en werkzaamheden van de Provincie Zeeland kennen. Dorinda: "Al zijn we al best divers, we scoren nog laag op andere etnische achtergronden. Het zou mooi zijn als we ook daarin wat meer divers worden. Daarvoor gaan we onder andere naar scholen, om de Provincie Zeeland als werkgever bekender te maken. En we merken al aan onze stagiairs dat dat enig effect heeft." De Provincie Zeeland werkt daarnaast aan een gendergelijkheidsplan. "Als werkgever willen we laten zien dat we moeite doen om de man-vrouwverhouding in evenwicht te brengen."

Voorbeeldrol

Maatregelen voor meer inclusie en diversiteit zijn deels wettelijk ingegeven. Maar ook door de voorbeeldrol die we als Pro-

vincie Zeeland hebben. Lize: "Eerder koos je bij elke sollicitatie voor de beste CV. Nu kijken we meer naar wat een persoon kan, ook als die misschien niet precies in het plaatje past." Maar gaat de Provincie Zeeland dan niet meer voor de beste kandidaat? "Wat voor jou de beste is, hoeft dat voor mij niet te zijn", zegt Dorinda. "Iedereen kijkt vanuit zijn eigen achtergrond. Daarom ben ik blij met de nieuwe wet die hopelijk in 2024 wordt aangenomen. Hierdoor zal iedereen kandidaten gaan beoordelen aan de hand van objectieve criteria."

Altijd in beweging

Dorinda: "Ik zoek altijd nieuwe manieren en oplossingen in mijn werk. Ik zou ook niet zonder die beweging en uitdaging kunnen." Lize: "Ik vind het heel leuk dat we binnen de Provincie Zeeland werken met opdrachten. Daardoor heb je telkens de kans om van werk te veranderen binnen dezelfde organisatie. Zo blijft iedereen die dat wil in beweging." ■



Marianne de Visser-Klerkx, Sabine Verwei en Larissa Smulders werken alle drie bij team evenementen van de Provincie Zeeland. Marianne en Sabine zijn projectmedewerkers en Larissa loopt er stage. Alle drie kwamen ze uit andere delen van de organisatie en maakten ze binnen de Provincie Zeeland een carrièreswitch.

Sabine begon in 2006 als receptioniste, vertelt ze. "Daarna heb ik gewerkt als afdelingssecretaresse en ondersteuner bij de Omgevingsvisie en slimme mobiliteit. Sinds vorig jaar ben ik onderdeel van team evenementen. Daar organiseer ik bijeenkomsten, haal ik informatie op bij collega's en stel ik uitnodigingen op." Marianne begon in 2019 als secretaresse voor Gedeputeerde Staten. "In het begin was ik vliegende keep voor alle gedeputeerden. Maar na een tijdje gaf ik aan dat ik liever voor één gedeputeerde wilde werken. Dat heb ik een tijdje met veel plezier gedaan, tot een vacature bij team evenementen voorbij kwam. Dat leek me altijd al interessant." Larissa werkt al zeven jaar bij de Provincie Zeeland. Eerst als serveerster en later ook bij de receptie. "En nu ben ik bezig met de opleiding medewerker evenementenorganisatie. Eén dag in de week loop ik stage bij team evenementen."

Evenementen

Team evenementen organiseert vooral de bestuurlijke bijeenkomsten, vertelt Marianne. "Dus netwerkbijeenkomsten waar gedeputeerden en de commissaris van de Koning bij betrokken zijn. Dat zijn onder andere de nieuwjaarsbijeenkomst, uitreiking van de Four Freedoms Awards (FFA), Oesterontmoeting en de Zeeuwse Dag in Den Haag. Tijdens die dag gaan we met ons team naar Den Haag. In perscentrum Nieuwspoort maken we alles gereed. De foyer en zalen toveren we om tot een mooie Zeeuwse ruimte. Tijdens het event zelf zijn we gastvrouw. We werken hierbij samen met de projectleider, maar ook met externe partijen zoals het Regiobureau, Vereniging Zeeuwse Gemeenten en met Nieuwspoort." Marianne heeft vorig jaar samen met collega Jos de sportdag voor alle collega's georganiseerd. "Dat vond ik erg leuk om te doen. Bij dit soort evenementen kunnen we zelf de projectleidersrol oppakken en de lijnen uitzetten. Ook de eindejaarsbijeenkomst voor het personeel hebben Jos en ik samen georganiseerd. Erg leuk om te doen!"

Veel energie

De overstap naar een ander team binnen de Provincie Zeeland ging voor alle drie vrij moeiteloos. "Je ziet een leuke vacature en je overlegt met je leidinggevende", zegt Marianne. "We kregen allemaal te horen: als je dat leuk vindt, moet je dat zeker doen. Het wordt echt wel gestimuleerd." Sabine: "Mijn leidinggevende wist al dat ik dit werk wilde doen. Vanuit mijn werk bij de Omgevingsvisie was ik al betrokken bij het organiseren van bijeenkomsten. Organiseren vond ik het leukste onderdeel van mijn werk. Als je lang naar een bijeenkomst hebt toegewerkt en die dag perfect verloopt, geeft dat veel energie."

Samenwerken

Ook Larissa werd aangemoedigd om verder te kijken en haar ambities te volgen binnen de organisatie. "Mijn leidinggevende zegt altijd: zeker nu je nog jong bent, moet je de mogelijkheden gebruiken. Als deze stage is afgerond, moet ik nog ongeveer een jaar studeren. In de toekomst wil ik graag aan de slag binnen dit team, want het werk bevalt me goed." Ook Marianne en Sabine zijn blij met de stap die ze hebben gemaakt. "Het werk is wat ik had gehoopt", zegt Marianne. "Ik vind het fijn om samen te werken met collega's. Zo is er bij het organiseren van de sportdag contact met collega's die meehelpten om deze dag tot een succes te maken. De collega's van de afdeling Facilitair en Repro/Prepress doen veel voor ons. Als een event geslaagd is, dan is dat zeker ook dankzij hen." Sabine: "Contact en werken met verschillende mensen heb ik altijd leuk gevonden. Dat heb je in deze functie continu."

Altijd in beweging

Wat betekent 'Provincie Zeeland, altijd in beweging' voor Larissa, Marianne en Sabine? Larissa: "Zeker als ik bij de receptie zit, zie ik veel nieuwe collega's langskomen. We werken binnen de Provincie Zeeland met verschillende opdrachten. En ik heb het idee dat er veel beweging is binnen functies en opdrachten. Het wordt echt gestimuleerd om verder te kijken." Sabine: "Ik was eerst vrij honkvast. Maar de afgelopen twee jaar ben ik flink in beweging geweest. En ik zie ook bij andere collega's veel beweging. De meeste opdrachten waarin we werken, zijn voor drie jaar. En als een opdracht afloopt, kun je weer op zoek naar iets anders." Marianne: "Er wordt bij de Provincie Zeeland echt op gelet dat het juiste talent op de juiste plaats komt." ■

Werken bij Provincie Zeeland

Invloed op je leefomgeving

Bij onze organisatie werken veel verschillende mensen met veel verschillende vaardigheden. Allemaal hebben ze direct of indirect invloed op de leefomgeving. Onze medewerkers maken plannen en ze adviseren en ondersteunen ons provinciaal bestuur. Werken bij Provincie Zeeland betekent dat geen werkdag hetzelfde is. De verschillende thema's waar we aan werken zorgen voor een gevarieerde en boeiende werkomgeving. Er zijn dan ook volop nieuwe uitdagingen en mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei.

We zetten elk talent in voor de economische ontwikkeling, groei en vernieuwing van onze mooie provincie. Dit doen we samen met andere overheden, maatschappelijke organisaties, private partijen en met de inwoners van Zeeland.

Simon Pouwelse werkt sinds drie jaar als eerste en tot voor kort enige specialist data science en data-analyse bij de Provincie Zeeland. Hij kijkt mee bij allerlei onderwerpen waar de Provincie Zeeland zich mee bezighoudt. Of dat nou toerisme is, stikstof of verkeer. "Ik onderzoek, analyseer en voorspel aan de hand van allerlei gegevens die wij verzamelen. En kijk waar data kan helpen bij beleid in de toekomst."

Een van de projecten waar Simon aan werkt, is een samenwerking met het Zeeuws Archief. "Als Provincie moeten we steeds transparanter zijn. Op basis van de Wet Open Overheid (WOO) moeten we snel beleidsstukken kunnen overhandigen bij een

aanvraag. Het bleek dat veel van onze archiefstukken bepaalde meta-data misten. Dat zijn gegevens zoals wie heeft het geschreven, wanneer is het geschreven en wat is het onderwerp. Zonder die meta-data moet je een stuk helemaal lezen om te weten of dat is wat je zoekt. Dat maakt het zoeken in het archief een stuk lastiger."

Baanbrekende vernieuwing

Simon kreeg de vraag hoe je dit probleem het beste kon oplossen. Op dat moment kwam het kunstmatige intelligentie-programma Chat GPT online. "Een baanbrekende vernieuwing, waar ontzettend veel mee kan." Al snel kreeg Simon de vraag van het archiefbeheer: "Kunnen wij met Chat GPT dat meta-

dataprocés automatiseren? Kunnen we bijvoorbeeld Chat GPT samenvattingen laten maken van onze stukken? Helaas is dat niet mogelijk, want veel stukken zijn vertrouwelijk. En wat je in Chat GPT zet, wordt openbaar. Toen ontstond het idee om taalmodellen, zoals waar Chat GPT op draait, zelf in huis te halen. Zo konden we deze verder ontwikkelen voor onze eigen doeleinden."

Lange adem

Simon ging met dit idee aan de slag, samen met collega Muriël Valckx van het Zeeuws Archief. "We hebben met de taalmodellen een eigen 'tool' gebouwd. Die analyseert een tekst en bepaalt vervolgens in welke taal deze is geschreven. Het programma noteert een paar steekwoorden en maakt een samenvatting. Het was een proces van de lange adem: we waren maanden bezig om een hele machine te bouwen. Stapje voor stapje konden we voor alle wettelijk verplichte informatie een model ontwikkelen. Daarmee kunnen we op verzoek snel ons archief doorzoeken en alle opgevraagde documenten vinden. Bovendien is hiermee beter onderscheid te maken tussen welk stuk vertrouwelijk is en welke niet."

Verbeteren

Het model is sinds 1 februari online, vertelt Simon. Het komende jaar zal Muriël in workshops met eindgebruikers onderzoeken

hoe het programma kan worden verbeterd en welke opdrachten het nog meer kan uitvoeren. "Niet alleen kunnen we hiermee straks alle WOO-verzoeken sneller en eerlijker afhandelen. Het is ook gemakkelijk te gebruiken voor gemeenten, het waterschap en de Veiligheidsregio, wanneer die bepaalde documenten nodig hebben. Wat wij hebben gemaakt blijkt zo vernieuwend te zijn, dat ook andere provincies en organisaties geïnteresseerd zijn."

Altijd in beweging

'Provincie Zeeland altijd in beweging' vertaalt Simon meteen naar zijn eigen werk. "Data is altijd in beweging. We verzamelen steeds meer data en werken steeds digitaler. Al die informatie moet je goed verwerken en begeleiden. Er zijn altijd vernieuwingen om nog meer met die data te kunnen doen. Zo beschikken we nu bijvoorbeeld over data van satellietbeelden, die we onder andere kunnen gebruiken voor het volgen van begroeiing of van droogte. Dat is een heel nieuwe ontwikkeling. Zelf werk ik hier nu drie jaar als eerste data scientist en in het begin was het wel een beetje pionieren. Inmiddels heb ik laten zien wat er allemaal kan met data science. En het belang daarvan wordt zeker ingezien." ■

Bij het verschijnen van dit Sociaal Jaarverslag werkt Simon elders en is Muriël hem opgevolgd als data scientist bij de Provincie Zeeland. Zo zie je, onze organisatie is en blijft altijd in beweging.



Muriël & Simon



Marinka & Romy

Romy de Nooijer en Marinka Brassier houden zich bezig met grond en vastgoed in de provincie Zeeland. Als senior-adviseur vastgoed en coördinator van het kavelruilbureau Zeeland zit Romy vooral in het buitengebied. Marinka praat als senior-adviseur vastgoed juist veel met gemeenten over nieuwbouw en renovatie.

Het kavelruilbureau zorgt ervoor dat de overheid maar één keer bij boeren om grond komt vragen, legt Romy uit. "Er liggen veel opgaven in het buitengebied, zoals natuurdoelen, agrarische structuurverbetering, infrastructuurprojecten, fietspaden en dijkversterkingen. We hebben contact met natuurbeheerders, grondeigenaren, gemeenten, waterschap en andere organisaties die grond nodig hebben. Door die vragen te bundelen kunnen we alle opgaven tegelijk oppakken. En komen die organisaties niet allemaal om de beurt om een stukje grond vragen bij de boeren."

Kennis delen

Marinka werkt vooral in het bebouwd gebied. "Daar heeft de Provincie Zeeland geen eigen taak. Maar werken we samen met gemeenten en externe experts om kennis te delen. We werken onder andere met het Expertteam Woningbouw, Platform 31, het Kadaster, de Vereniging van Grondeigenaren en universiteiten. Gemeenten met een vraag over uitbreiding of herstructurering kunnen naar ons komen. We zoeken dan een expert die kan helpen. De kennis die daaruit komt, koppelen we terug naar de andere gemeenten. Vorig jaar had de gemeente Terneuzen bijvoorbeeld een groot plan bedacht voor verbetering van de binnenstad. Na advies van het expertteam konden zij het plan breder trekken, waardoor het nog aantrekkelijker werd. Inmiddels maakt de gemeente zichtbare vorderingen in de stad. Op dit moment ligt de focus erg op wonen in Zeeland. Dan organiseren we bijvoorbeeld een bijeenkomst om kennis te delen."

Strategische grond

Romy kan heel nauwkeurig aangeven wat het kavelruilbureau in 2023 heeft gedaan. "Er zijn twaalf kavelruilen gepasseerd, van in totaal 281 hectare, waar 68 deelnemers bij waren betrokken. Met die grond kan bijvoorbeeld in Borsele een landschapspark worden aangelegd. Het waterschap heeft 530 meter aan doelen van Kaderrichtlijn Water behaald, waardoor de waterkwaliteit verbetert. Daarnaast is 855 meter fietspad aangelegd bij Dreischor en 835 meter rondweg bij Hoedekenskerke, wat goed is voor de verkeersveiligheid. 1,75 Hectare is geruild voor een natuuroppgave van de Provincie Zeeland zelf."

Minder ver rijden

Daarnaast is er veel gedaan voor de structuurverbetering van de landbouw. Dan gaat het om het bij elkaar brengen van landbouwpercelen, vormverbetering en afstand-verkorting. "Dat

laatste heeft tot gevolg gehad dat boeren 31 kilometer minder hoeven te rijden naar hun landbouwgronden. Dit lijkt weinig, maar door alle kilometers bij elkaar op te tellen, wordt de CO2-uitstoot flink beperkt." Verder heeft het kavelruilbureau nog veertien hectare strategische grond aangekocht, vertelt Romy. "Dat is belangrijk, om doelen in de toekomst te kunnen behalen. Want als je een stuk grond nodig hebt van een boer, dan wil die daar een ander stuk voor terug. Daarnaast gebruiken we deze grond om de landbouwstructuur op peil te houden. Dit is belangrijk voor de toekomst van de agrarische sector."

Netwerken

Voor het stedelijk gebied werkt dit net iets anders. Marinka: "We zitten meer in de 'soft skills'. Wat we het afgelopen jaar vooral deden, is gemeenten ondersteunen bij het opstellen van een woonzorgvisie en bijeenkomsten houden over het versnellen van woningbouw." Romy: "team vastgoed organiseert ook veel cursussen en bijeenkomsten om kennis te vergroten. Bijvoorbeeld over pacht, kavelruil en de Omgevingswet. We gaan ook jaarlijks naar de Zeeuwse Dag in Den Haag om kennis te delen en te netwerken. Zo kunnen gemeenten, het Rijk en de Provincie Zeeland elkaar makkelijker vinden en samenwerken. Je doet het uiteindelijk voor de inwoner. Door kennis uit te wisselen hoeven gemeenten niet allemaal zelf het wiel uit te vinden. En het is onze rol als Provincie Zeeland om dat te organiseren." Marinka: "Maar ook om te voorkomen dat kennis verdwijnt als oudere collega's met pensioen gaan."

Veilig verkeer

De inwoners van Zeeland merken zeker wat van het werk van Romy en Marinka. Romy: "Vooral de agrariërs gaan erop vooruit, door een efficiëntere bedrijfsvoering. Maar inwoners merken bijvoorbeeld dat er geen tractor meer door het dorp rijdt, waardoor het veiliger wordt. Bij Borsele komt door de aanleg van een wandelpark steeds meer natuur. En alles gaat op basis van vrijwilligheid. Dus boeren die eraan meedoen, zien er hun voordeel in. Anders doen ze niet mee." Door de ondersteuning van gemeenten in het stedelijk gebied, worden plannen soms verbeterd, zegt Marinka. "Zoals in Terneuzen. Na het advies van het expertteam wordt de binnenstad levendiger en de woonwijk mooier. Dat is niet onze verdienste, maar het vonkje sloeg over om meer naar het grote geheel te kijken."

Altijd in beweging

Wat voelen Romy en Marinka bij 'Provincie Zeeland altijd in beweging'? "We zijn echte uitvoerders en zijn altijd in beweging. We zijn continu met grond aan het schuiven om maatschappelijke doelen te behalen en het creëren van win-winsituaties. En dat moet wel bewegen, anders gebeurt er weinig. Je kunt nog zoveel huizen willen bouwen of natuur aanleggen, maar zonder grond gaat dat niet lukken." ■



Guus

Als senior beleidsadviseur milieu en coördinator van het project Kanaalzone is Guus Gabriëls veel op pad in Zeeuws-Vlaanderen. Hij overlegt er met gemeenten, bedrijven, organisaties en inwoners. Aanleiding voor dat overleg was het onderzoek naar de omgevingskwaliteit in de Kanaalzone. “We kregen steeds meer klachten over geluid en stank. We wilden weten of de overlast breder speelde en wat we daaraan konden doen.”

De Provincie Zeeland voerde het onderzoek in verschillende fases uit. Dat gebeurde samen met de gemeente Terneuzen, de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD), de milieudienst Rijnmond DCMR, North Sea Port, Rijkswaterstaat en de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD). Een deel van het onderzoek bestond uit interviews met omwonenden. Door de coronacrisis heeft dat onderdeel wat vertraging opgelopen, want persoonlijke gesprekken gingen lastig in die tijd. Eind 2022 was het eindrapport gereed met daarin aanbevelingen voor de luchtkwaliteit, uitstoot, vergunningen, scheepvaart en ruimtelijke ordening. In 2023 hebben de Provincie Zeeland, gemeente

Terneuzen en de omgevingsdiensten een werkgroep opgericht. Die ging met de aanbevelingen aan de slag.

Lampen anders richten

Een belangrijke wens was om daar de omwonenden van de Kanaalzone bij te betrekken, vertelt Guus. “Door gesprekken te voeren met bedrijven en omwonenden kunnen we meer begrip krijgen en de klachten beperken. Om zo mogelijk de beleving van de omgevingskwaliteit te verbeteren. Zo had een inwoner veel last van licht dat vanaf een bedrijf bij hem naar binnen scheen. In overleg kon het bedrijf die lampen iets anders richten, waardoor de overlast een stuk minder werd. Maar zo gemakkelijk is het niet altijd. De bedrijven werken allemaal volgens een vergunning. Zolang ze die niet overtreden, staan ze in hun recht, ook al veroorzaken ze dan toch overlast. Wij kijken of we in overleg met bedrijven oplossingen kunnen vinden. Daarnaast onderzoeken we of aanvullend beleid nodig en mogelijk is om bedrijven een extra stap te laten zetten. Ook wanneer ze al hebben voldaan aan alle eisen van de vergunning.”

Luchtmeetpunten

Behalve gepraat wordt er ook gemeten, vertelt Guus. “De klachten in de Kanaalzone hebben vooral te maken met geur, stof en geluid. Soms speelt verlichting een rol en daarnaast een algemeen gevoel van onveiligheid. Daarom hebben we luchtmeetpunten opgesteld. Daarmee kunnen we meten wat er in de lucht zit en waar het vandaan komt. En kunnen we omwonenden beter uitleggen wat er aan de hand is. Ook bespreken we met de GGD wat de metingen betekenen voor de gezondheid van omwonenden. En of we er iets aan moeten doen.” Voor 2024 heeft de werkgroep een uitvoeringsprogramma opgesteld. Daarmee gaan overheden, bedrijven en omwonenden aan de slag. “We organiseren een omgevingsdag en houden regelmatig een bijeenkomst, waar iedereen die wil meepraten welkom is. Daarnaast gaan we in gesprek met bedrijven over het verminderen van overlast. Bedrijven willen graag draagvlak voor hun activiteiten en ze vinden het niet fijn als er over hen wordt geklaagd. Daarom willen ze vaak wel meedenken.”

Steeds kritischer

Overlast door geur en lawaai ervaart iedereen anders. “En op zich voldoen alle bedrijven aan de gestelde milieunormen”, zegt Guus. “Alleen op sommige plekken, zoals bij Sluiskil, zitten veel bedrijven dicht op de woonwijken. Daar is lastig iets aan te doen. Daarnaast worden mensen steeds kritischer. Wat we vroeger normaal vonden, accepteren we nu niet meer. Het is een zoektocht om binnen de bestaande wet- en regelgeving verbeteringen te vinden.”

Altijd in beweging

‘Provincie Zeeland altijd in beweging’ betekent voor mij dan ook dat we altijd bezig zijn de situatie te verbeteren. En voor mijzelf betekent het dat ik niet op mijn bureaustoel blijf zitten. Dat heb ik nooit gedaan. Ik werk al twintig jaar bij de Provincie Zeeland en heb om de vijf jaar een andere rol.” ■

Medezeggenschap Provincie Zeeland

Voor alle collega's en de organisatie!

De OndernemingsRaad (OR) zorgt ervoor dat werknemers medezeggenschap hebben én mee kunnen denken bij de ontwikkeling van de organisatie. De OR streeft naar een gelijke behandeling voor iedereen en let bijvoorbeeld op de uitvoering van de Arbowet en Collectieve ArbeidsOvereenkomst (CAO). Onze OR bestaat uit dertien collega's met verschillende opleidingen, werkervaring en salarissen. Samen vormen ze een goede vertegenwoordiging van de organisatie. Elke drie jaar zijn er verkiezingen. In maart 2024 staat weer een OR-verkiezing voor de deur.

Annelien Bij de Vaate en Michiel Heijliger zitten in de OndernemingsRaad (OR) van de Provincie Zeeland. Ze hebben zich het afgelopen jaar over diverse onderwerpen gebogen, waaronder arbo-richtlijnen en verzuim.

"Arbo en verzuim is een heel groot onderwerp", zegt Annelien. "De afgelopen jaren is het naar mijn beleving wat stil gebleven op dat vlak. Er gebeurde wel van alles op het gebied van veilig en gezond werken. Denk aan het invoeren van sta-bureaus en inrichten van goede werkruimtes. Maar er was niet echt een actueel beleid voor. Dat is nu weer opgepakt. We zijn bezig alles tegen het licht te houden." Michiel: "Het afgelopen jaar hebben we verschillende Risico-Inventarisatie en -Evaluaties (RI&E) bekeken. Dat kon bijvoorbeeld gaan over gebouwen of bepaalde werkprocessen. En over elke RI&E konden we als OR adviseren. We zijn goed meegenomen in dat proces."

Mantelzorg

Daarnaast is de Provincie Zeeland sinds november 2023 een mantelzorgvriendelijke organisatie. "Daarvoor moet je als organisatie een aantal zaken op orde hebben. Er moest bijvoorbeeld worden gecommuniceerd over de regelingen die er zijn. En we zijn met elkaar in gesprek gegaan over wat mantelzorg is. We bespraken hoe je dat als medewerker kan organiseren als het nodig is", vertelt Annelien. "Tijdens die gesprekken merkten we dat het onderwerp erg leeft. Het is soms lastig mantelzorg te verlenen. Het is goed dat daar het afgelopen jaar veel aandacht voor was. De levensfaseambassadeurs hebben daar een belangrijke rol in gespeeld."

Verbinding

Een ander belangrijk onderwerp waar de OR veel aandacht voor heeft, is binding en verbinding, zegt Michiel. "Het afgelo-

pen jaar zijn er tientallen nieuwe medewerkers bijgekomen. Die moet je meenemen in de organisatie. Dat heb ik zelf ook gemerkt toen ik hier kwam werken. Ik heb een visuele beperking en miste bovendien een hoop kennis van de organisatie. Ik ben erg goed op weg geholpen door collega's die altijd ruimte maakten om uitleg te geven. Dat moeten we wel zo houden. Zeker als je ziet aankomen dat er straks een aantal oudere medewerkers met pensioen gaat."

Geen ideaalmodel

De OR heeft zich in 2023 ook beziggehouden met het sturingsconcept. "Het sturingsconcept is de manier waarop we binnen de Provincie Zeeland werken", legt Annelien uit. Daar is vanuit verschillende invalshoeken naar gekeken, vanuit het landelijke samenwerkingsverband van alle provincies en vanuit

"Dus je zoekt naar een vorm waarin de organisatie goed loopt."

de eigen organisatie. "Eigenlijk is er geen ideaalmodel om een organisatie te besturen." Michiel: "Dus je zoekt naar een vorm waarin de organisatie goed loopt. Waar de medewerkers tevreden zijn en vragen vanuit de samenleving goed worden op-

gepakt." De conclusie uit verschillende onderzoeken was dat werken in opdrachten, zoals bij de Provincie Zeeland, soms lastig is. Annelien: "De opdrachten lopen maximaal drie jaar. Daarna kunnen medewerkers weer ergens anders gaan werken. Maar sommige opdrachten hebben meer een blijvend karakter. De OR vindt het belangrijk dat er plekken in deze organisatie zijn waar dit kan."

Verkiezingen

In maart 2024 wordt een nieuwe OR gekozen. "De vorige verkiezingen waren de eerste in lange tijd", vertelt Michiel. "Toen waren er meer kandidaten dan plekken in de OR en daar hopen we nu weer op. We zoeken uit alle afdelingen van de organisatie vertegenwoordigers. Om zo een goede afspiegeling van de organisatie te zijn."

Altijd in beweging

Herkennen ze zich in het thema 'Provincie Zeeland altijd in beweging'? Annelien: "Dat is helemaal waar ja. Er is altijd wel een hoek waar wat gebeurt. Waar opnieuw gekeken wordt, doen we het nog goed?" Michiel: "Ik ben zelf erg in beweging. Ook letterlijk. Onze kantoren in de Abdij nodigen uit om in beweging te komen. Je loopt voor een overleg naar de overkant van het gebouw of naar de ontmoetingsruimtes. En dat is maar goed ook, anders roesten we vast achter de computer." ■



Annelien & Michiel

COLOFON

Uitgave
Provincie Zeeland

Regieteam Sociaal Jaarverslag

Fotografie
Beeldbank Provincie Zeeland
Mechteld Jansen – Forum Fotografie

Teksten
Liesbet Mallekoote – Woordenrijk / Team Communicatie

Provincie Zeeland vindt begrijpelijke taal belangrijk. We hebben dit sociaal jaarverslag zo helder mogelijk geschreven, zodat voor de lezer direct duidelijk is wat we bedoelen. Toch iets onduidelijk?

Laat het ons weten via communicatie@zeeland.nl onder vermelding van Direct Duidelijk.

PrePress en Print
Provincie Zeeland

Bezoekadres
Provinciehuis, Abdij 6
4331 BK MIDDELBURG

Contact
communicatie@zeeland.nl
po@zeeland.nl

Vastgesteld door Gedeputeerde Staten op 16 april 2024.

