

Actiegroep zwemles overname Vlissingen-Middelburg  
22-02-2024

[redacted] locatiemanager Optisport  
[redacted] CEO Optisport  
[redacted] CCOO Optisport  
[redacted] CFO Optisport

[redacted] sportbeleid gemeente Middelburg  
[redacted] beleidsrealisatie sport en welzijn gemeente  
Middelburg  
Jeroen Louws, wethouder met portefeuille sport  
Burgemeester en wethouders gemeenten Middelburg

[redacted] sportraad gemeente Vlissingen  
[redacted] beleidsterrein sport gemeente Vlissingen  
[redacted] beleidsterrein welzijn gemeente Vlissingen  
Burgemeester en wethouders gemeenten Vlissingen

Politieke partijen Middelburg en Vlissingen  
Provincie Zeeland  
[redacted] PZC-journalist  
Omroep Zeeland  
Hart van Nederland

Betreft: Verzoek om verheldering en antwoorden

Geachte allen,

Wij zijn boos. En ondanks de beloftes die ons gedaan zijn, is dit niet verbeterd. We zijn nog steeds boos. Boos over de slechte, minimale communicatie. Boos over de gang van zaken. Over het niet krijgen van eenduidige antwoorden. Boos over het feit dat wij met een kluitje het riet ingestuurd worden. Boos omdat we ons in de kou gezet voelen door Optisport en de gemeenten Middelburg en Vlissingen omtrent de overname van het Vrijburgbad door Sportfondsen en de daarbij ontstane chaos.

Tijdsspanne waarin wij geïnformeerd werden:  
17 december 2023: ouders van kinderen die zwemles volgde bij Optisport krijgen een mail over de overname van de exploitatie van het Vrijburgbad.

8 januari 2024: ouders worden door de nieuwe exploitant in het zwembad op de hoogte gebracht dat alles gaat veranderen. Pasjes moeten ingeleverd worden om restitutie te kunnen krijgen van Optisport. Er moet opnieuw ingeschreven worden en per maand moeten de ouders een behoorlijk bedrag gaan betalen, die dit jaar nog verder op gaan lopen omdat de lestijden verlengd gaan worden.

Maar de reeds gemaakte kosten dan? Hoe zit het met de garantie waarvoor betaald is? Niemand kan nog in het eigen kind volgsysteem van hun eigen kind. Alles is weg en afgesloten door Optisport. Sportfonds, hier FeelFit Center, doet een goede poging om ouders tegemoet te komen door een keuze systeem met betrekking tot het inschrijven en starten van betalen. Er zijn 40+ kinderen die nog kosteloos mogen doorzwemmen. Waarom nou net die 40+ kan niemand ons vertellen, wat uiteraard zeer oneerlijk aan voelt.

Ondanks meerdere verzoeken van verschillende ouders, krijgt niemand echt een duidelijk antwoord over hoe de berekening van restitutie gaat. Ondertussen is er niet duidelijk wie er restitutie gaat ontvangen, hoeveel dit gaat zijn, wanneer en ook wie dit niet hoeft te verwachten. De terugbetalingen zijn enorm verschillend, zoals u kunt zien in bijlage 1. Wij hebben een overzicht gemaakt van ouders die hun gegevens met ons gedeeld hebben om inzichtelijk te krijgen of er een duidelijke lijn zit in de restitutie. Mensen die letterlijk op dezelfde dag gestart zijn, krijgen een verschillend bedrag terug. Mensen die later begonnen zijn, krijgen meer terug dan diegene die eerder begonnen zijn. Hoe kan dit?

Daarom hebben wij, namens alle gedupeerde ouders aan de heer [REDACTED] van Optisport middels een mail op 20-02-2024 jongstleden, verduidelijking gevraagd over de volgende punten:

1. De correcte berekening om de teruggave te berekenen.
2. hoe en waar kunnen ouders terecht met vragen en binnen hoeveel tijd mogen zij reactie verwachten.
3. Doordat niemand nog kan inloggen bij Optisport, kan niemand zijn/haar eigen gegevens nog inzien en dus ook niet de aanwezigheid controleren. Graag informatie over hoe ouders deze informatie kunnen krijgen

Met het vriendelijke doch dringende verzoek om hierover binnen 7 dagen te reageren op ons verzoek om toelichting.

Inmiddels hebben wij mogen spreken en vragen mogen stellen tijdens de sportraad vergadering van de gemeente Vlissingen en bij de raadsvergadering in de gemeente Vlissingen. Aansluitend hebben wij een lang en goed gesprek gevoerd met de heer [REDACTED] tevens van de

gemeente Vlissingen. Dit gaf ons wat hoop dat er ook vanuit de beide gemeente aandacht voor het probleem was.

De vragen die wij toen gesteld hebben, zijn echter nog altijd niet beantwoord. Die vragen waren:

- Is er goed nagedacht over de gevolgen van het aannemen van de nieuwe exploitant.
- Waarom zijn de prijzen, wederom, enorm gestegen. Zowel voor de zwemlessen, als recreatief zwemmen, medisch zwemmen etc.
- Waarom is er niet afgedwongen dat de nieuwe exploitant de oude bestaande contracten over zou nemen zoals zij zijn.
- Hoe zit het met de willekeur van kinderen die wel mogen afzwemmen onder het oude contract.
- Er moet een oplossing komen, wie gaat deze bieden? Optisport? Feelfit? Gemeentes?

CDA en ChristenUnie hebben vragen gesteld aan het college van B en W in januari over de tariefsverhoging. Forum voor Democratie en SGP dienden vervolgens een motie in die “van tafel werd geveegd” omdat er nog eerdere vragen open stonden die eerst beantwoord moesten worden. Begrijpelijk enerzijds, maar anderzijds zeer frustrerend. We hebben het hier over de veiligheid van onze kinderen. Belangrijke lessen in een provincie die omgeven is door water.

En toen werd het stil. Vanuit Optisport, vanuit Vlissingen en Middelburg. Wanneer mogen wij openheid gaan verwachten van Optisport? Wat mogen wij verwachten van de gemeenten? Gaan zij (deels) voorzien in de extra kosten? De keuze voor Optisport was voor vele ouders gebonden aan de garantie die er was: je betaald een x bedrag en daarvoor haal je je A en B diploma.

Dat Feelfit/Sportfondsen dit niet doet is duidelijk. Jammer, maar helaas. We zullen het er mee moeten doen, want uitwijken naar een ander is ook lastig.

Maar wie komt er nu voor ons op? Wat mogen wij van wie verwachten en nog belangrijker: op welke termijn mogen wij dit gaan verwachten?

Na eigen onderzoek kwamen we erachter dat de antwoorden op de gestelde vragen inmiddels waren gegeven. We zouden hierover geïnformeerd worden, maar dit is helaas niet gebeurd. Na mailcontact met dhr. [REDACTED] (namens dhr. [REDACTED]) werd ons verteld dat er een informatiebrief word opgesteld voor de gemeenten Vlissingen en Middelburg over het proces van de aanbesteding.

Op Tendersnet zijn de data terug te vinden van de aanbesteding. Dit is voor iedereen te vinden. Hier waren de gemeentes al vanaf juli 2023

mee bezig. Hoe is het dan toch mogelijk dat ons verteld word door dhr. van Broekhoven, dat het besluit pas 3 december bij hun bekend was. De eerste sluitingsdatum was 9 oktober 2023. Uitstel is bekend, reden onbekend. Maar dan alsnog waren de gemeentes en de nieuwe exploitant toch zeker wel bewust van het feit dat dit niet enkel om een pand ging, maar ook over mensen?

Wij moeten afwachten, geduld hebben en vertrouwen hebben in de afhandeling van dit alles. Maar dat geduld begint langzaam aan op te raken, begrip voor de situatie is ook ver op. Vertrouwen is er ook maar weinig. Je hebt weinig andere keus, het is tekenen en betalen of stoppen in de hoop ergens anders snel een plekje te kunnen krijgen. En dat voor een sport die van levensbelang is in onze provincie.

Wij willen antwoorden. Eenduidige, concrete antwoorden. Binnen afzienbare tijd, toch zeker voor 1 april 2024.

Met vriendelijke groet  
Actiegroep zwemles overname Vlissingen-Middelburg