

Zaaknummer: 404648

Vragen van statenlid E.J.A. Koppejan (Christen Unie) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de Provinciale Staten van Zeeland 2024 nummer 71.

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake Beschikbaarheid en toegankelijkheid haltetaxi voor doven en slechthorenden:

(ingekomen: 7 februari 2024)

Vragen aan Gedeputeerde Staten	Antwoorden van Gedeputeerde Staten
1. Wat vindt u van bovengenoemde situatie voor deze groep Zeeuwen?	1. Dit vinden wij geen wenselijke situatie. Het openbaar vervoer dient toegankelijk te zijn voor reizigers met een beperking.
2. Hoe is het mogelijk dat de situatie is ontstaan dat er voor doven en slechthorenden geen andere mogelijkheid beschikbaar is om te reserveren dan telefonisch?	2. Voor doven en slechthorenden is telefoneren moeilijk. Dus werd hen in het verleden aangeraden hun ritverzoeken per e-mail in te sturen, Dit ging in het verleden te vaak mis, doordat ritverzoeken te laat binnenkwamen en niet meer ingepland konden worden of omdat de e-mail door de Gemeentelijk Vervoercentrale Zeeland en/of de reiziger te laat gelezen werd. Daardoor stond de reiziger dan voor niks op de haltetaxi te wachten. Dat is reden geweest om bij mail aan info@haltetaxi.nl een automatisch antwoord te sturen met de vraag om telefonisch contact op te nemen voor het reserveren van een reis. De reden is dat de centrale via de telefoon direct kan zeggen of een gevraagde haltetaxirit mogelijk is op het gewenste reismoment. Voor doven en slechthorenden is dit echter geen passende oplossing.
3. Bent u het met de vragensteller eens dat dit een onwenselijke situatie is en niet passend bij waar we in Zeeland voor staan als het gaat om een inclusieve samenleving?	3. Ja.
4. Wat gaat u voor actie ondernemen om ervoor te zorgen dat haltetaxi ook voor deze Zeeuwen te reserveren is?	4. We realiseren ons dat doven en slechthorenden juist mailen omdat telefonisch contact moeilijk is. Wij hebben afgestemd met de Gemeentelijke Vervoerscentrale om e-mail aanvragen van doven en slechthorenden te blijven behandelen. In de automatische antwoordtekst zal daarbij gevraagd worden in de aanhef van de mail te vermelden dat het om een dove of slechthorende reiziger gaat én dat het verzoek voor een rit tijdig, en tijdens openingsuren (7:00-23:00 uur), aan de Centrale moet worden verstuurd. En op de gebruikerspas kan worden vermeld dat de reiziger niet telefonisch kan reserveren.

Vragen aan Gedeputeerde Staten	Antwoorden van Gedeputeerde Staten
	Voor de flextaxi wordt dit minder ingewikkeld doordat er dan ook digitaal kan worden geboekt.
5. Op welke termijn kan dit voor deze doelgroep geregeld zijn?	5. Wij hebben bovenstaande inmiddels afgestemd met de Gemeentelijke Vervoerscentrale om per direct op te pakken.

MIDDELBURG, 12 maart 2024

Namens fractie: Christen Unie
statenlid E.J.A. Koppejan

Gedeputeerde Staten

Drs. J.M.M. Polman

Drs. M.C.J. Franken