

## Ingediende zienswijzen deelnemers RUD Zeeland 1<sup>e</sup> begrotingswijziging 2024 inclusief reactie van de RUD

### Gemeente Borsele

#### Zienswijze

Positieve zienswijze

#### **Reactie RUD**

Geen.

### Gemeente Goes

#### Zienswijze

De raad van de gemeente Goes besluit:

1. Kennis de nemen van bijgevoegde notitie “Strategisch werven in het kader van uitstroom” waarin verzocht wordt om 6 vaste opleidingsplaatsen ter beschikking te stellen;
2. In te stemmen met de ideeën en uitgangspunten van deze notitie en hiertoe op dit punt een positieve zienswijze in te dienen;
3. Kennis te nemen van de eerste begrotingswijziging 2024 van de RUD;
4. Niet in te stemmen met de 1<sup>e</sup> begrotingswijziging 2024 van de RUD Zeeland en hiertoe een negatieve zienswijze in te dienen;
5. De extra bijdrage van € 38.700 *incidenteel* mee te nemen in de programmabegroting 2024;
6. In te stemmen om in 2024 te evalueren en indien nodig het beleid en de financiële consequenties van dit amendement daartoe in de reguliere zienswijzeprocedure bij te laten stellen.

#### **Reactie RUD**

De RUD heeft de komende jaren de handen vol aan de uitvoering van het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD. De verwachting is dat de organisatie in twee jaar tijd zal (moeten) groeien met meer dan 30 fte. Dat heeft tot gevolg dat de komende jaren veel tijd gestoken zal worden in het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Het lijkt de RUD opportuun om na afloop van deze transitie, die volgens planning per april 2026 moet zijn voltooid, te evalueren wat het voorstel strategisch werven heeft bijgedragen aan het proces om te komen tot een robuuste RUD.

### Gemeente Hulst

#### Zienswijze

De raad van Hulst onderschrijft het belang van “Strategisch werven” voor het waarborgen van een kwantitatief en kwalitatief robuuste RUD Zeeland en kan met dit voorstel dan ook instemmen.

De raad is echter wel van mening dat voor de verdeling van de extra kosten moet worden uitgegaan van de ervaringscijfers van de levering en/of behoefte aan producten van de laatste jaren. Het “Strategisch werven” is immers bedoeld om formatie aan te nemen die na opleiding en begeleiding

de producten zoals vergunningen, handhavingscontroles e.d. gaat leveren. Het is dan ook logischer en eerlijker dat deelnemers die veel producten “vragen” ook meer bijdragen aan de formatie die deze producten levert.

De raad stemt daarom niet in met de eerste begrotingswijziging 2024 en het structureel opnemen van de extra kosten in de begroting, wanneer de verdeling van de kosten niet is gekoppeld aan de behoefte aan producten waar de extra formatie op zal worden ingezet.

De gemeente Hulst pleit er daarom voor om ook de Bijdragenverordening RUD Zeeland in die zin aan te passen.

### **Reactie RUD**

De verdeling van de kosten voor generieke taken over de deelnemers is gebaseerd op de gemiddelde deelnemersbijdragen van het jaar 2021 en daarmee dus op de gevraagde levering van producten over dat jaar. Uit ervaringscijfers blijkt dat de gemiddelde deelnemersbijdragen per jaar verschillen, echter slechts in beperkte mate.

## **Gemeente Kapelle**

### Zienswijze

(Concept) De zienswijze houdt in dat het strategisch werven niet alleen een uitdaging is van de RUD; ook andere Zeeuwse overheidsorganisaties hebben moeite met het werven en behouden van bekwaam personeel. De gemeente Kapelle ziet daarom graag dat het onderwerp strategisch werven als een gezamenlijke uitdaging wordt gezien, van alle deelnemers. Het zou daarom niet uitgesloten moeten worden dat “de vijver” die de RUD op termijn heeft, wordt uitgebreid en wordt gebruikt door meer Zeeuwse overheidsorganisaties.

De gemeenteraad vulde de ingediende zienswijze op vier punten aan, te weten:

1. evaluatie moet al na twee jaar na de invoering plaatsvinden;
2. er moet een betere monitoring door de gemeenteraden komen op het gevoerde beleid van de RUD, zeker qua personele capaciteit;
3. de RUD zou eerder dan nu vaste contracten met nieuwe medewerkers moeten aangaan. Hiermee is de kans groter dat kwalitatief goede mensen zich binden aan de RUD en wordt de kans op ongewenste uitstroom tegengegaan.
4. het bevreedt de gemeenteraad ten zeerste dat in het voorstel voor strategisch werven de nieuwe medewerkers worden aangemerkt als 0% productief. Dit is ten eerste geen juiste weergave van de praktijk en ten tweede doet de RUD daarmee nieuwe medewerkers tekort.

### **Reactie RUD**

Ad 1. De RUD heeft de komende jaren de handen vol aan de uitvoering van het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD. De verwachting is dat de organisatie in twee jaar tijd zal (moeten) groeien met meer dan 30 fte. Dat heeft tot gevolg dat de komende jaren veel tijd gestoken zal worden in het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Het lijkt de RUD opportuun om na afloop van deze transitie, die volgens planning per april 2026 moet zijn voltooid, te evalueren wat het voorstel strategisch werven heeft bijgedragen aan het proces om te komen tot een robuuste RUD.

Ad 3. De RUD gaat regelmatig over tot een vast contract voor verstrijking van het volledige eerst tijdelijke contract. Juist om de mensen te binden.

Ad 4. De kwaliteitscriteria borgen deskundigheid op het VTH. Nieuwe medewerkers zijn hoogstzelden volleerd en ervaren.

## **Gemeente Middelburg**

### Zienswijze 1<sup>e</sup> Begrotingswijziging 2024

1. Dat de gemeente Middelburg kan instemmen met de eerste begrotingswijziging RUD Zeeland 2024, strategisch werven;
2. De wijziging van de deelnemersbijdrage van de gemeente Middelburg (+/+ € 14.600,-) in de bestuursrapportage 2024 van de gemeente Middelburg te verwerken

### **Reactie RUD**

Geen.

## **Gemeente Noord-Beveland**

### Zienswijze

Geen zienswijze.

### **Reactie RUD**

Geen.

## **Gemeente Reimerswaal**

### Zienswijze

Wij begrijpen de problematiek die u beschrijft, echter zouden we graag zien dat er periodiek (jaarlijks) een evaluatiemoment wordt ingelast om te bezien wat het strategisch werven heeft opgeleverd en vooral ook of uw organisatie op de voorgestane wijze verder moet gaan.

### **Reactie RUD**

De RUD heeft de komende jaren de handen vol aan de uitvoering van het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD. De verwachting is dat de organisatie in twee jaar tijd zal (moeten) groeien met meer dan 30 fte. Dat heeft tot gevolg dat de komende jaren veel tijd gestoken zal worden in het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Het lijkt de RUD opportuun om na afloop van deze transitie, die volgens planning per april 2026 moet zijn voltooid, te evalueren wat het voorstel strategisch werven heeft bijgedragen aan het proces om te komen tot een robuuste RUD.

## **Gemeente Schouwen-Duiveland**

Geen zienswijze ontvangen.

## Gemeente Sluis

### Zienswijze

Positieve zienswijze.

### **Reactie RUD:**

Geen

## Gemeente Tholen

### Zienswijze

De raad van de gemeente Tholen, gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 12 september 2023, besluit niet in te stemmen met het ontwerp van de 1e begrotingswijziging 2024 van de Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland ten behoeve van de strategische personeelsplanning en de volgende zienswijze in te dienen tegen het voorstel:

1. De gemeente mist de innovatie in het voorstel over het werkproces van de RUD, zoals efficiëntie, kennisdeling en flexibiliteit. Innovatieve oplossingen kunnen leiden tot meer werk met minder medewerkers door middel van automatisering, taakverdeling, flexibele werkschema's, kennisdeling, cross-training, agile werken, verbeterde communicatie en continue procesevaluatie. Bovendien moedigt de gemeente samenwerking met onderwijsinstellingen aan voor stageprogramma's en talentidentificatie & samenwerking met naburige omgevingsdiensten of overheidsinstanties wat kan resulteren in kostenbesparingen en talentontwikkeling.
2. Het is essentieel dat de kosten in verband met PIOFACH, reiskosten en opleidingskosten nauwkeurig worden gedocumenteerd en gelegitimeerd. Op dit moment is het niet mogelijk om een financiële evaluatie te verrichten met betrekking tot het voorstel. Wij verzoeken om een gedetailleerde specificatie van hoe dit bedrag is berekend.
3. De gemeente Tholen ziet graag dat de RUD duidelijke contractuele afspraken over het dienstverband met nieuwe medewerkers in opleiding in overweging neemt bij het formuleren of herzien van het beleid met betrekking tot contractvoorwaarden, vroegtijdig vertrek en studiekosten. Het implementeren van transparante en eerlijke regelingen zal niet alleen het vertrouwen van medewerkers vergroten, maar ook bijdragen aan een positieve werkomgeving en professionele groei.
4. De noodzaak van evaluatie van het beleid onderschrijft de gemeente Tholen, maar een eerste evaluatiemoment in 2027 als te laat. Ons inziens dienen tussen 2024, 2025 en 2026 ook tussentijdse evaluaties uit te worden gevoerd en tevoren ook criteria te worden opgesteld om de voortgang ten opzichte van de beschreven knelpunten en kwaliteitscriteria te kunnen bewaken.
5. Tholen ziet graag dat de RUD opnieuw stappen onderneemt met betrekking tot het vinden van een nieuwe geschikte huisvestingslocatie. Een gunstige locatie vermindert reistijd, verbetert de balans werk-privé en vergroot de aantrekkingskracht als werkgever. Dit zorgt voor een gezonde instroom van personeel en verlaagt opleidingskosten.

### **Reactie RUD**

Ad 1. Op dit moment is de RUD bezig om samen met de deelnemers een plan van aanpak op te stellen om te komen tot een Robuuste RUD. Onderdeel van dit plan van aanpak is het opstellen van een innovatie agenda, waarvoor jaarlijks een vrij beschikbaar budget van minimaal 1% van de omzet benodigd is. Daarnaast heeft de RUD in een eerder stadium alle hoofdprocessen lean gemaakt. Ad 2. De kosten van PIOFACH komen voort uit het contract dat de RUD heeft gesloten met

de gemeente Terneuzen. De reiskosten en opleidingskosten betreffen de standaard noodzakelijke kosten die samenhangen met medewerkers in dienst van de RUD.

Ad 3. Hier is beleid op van toepassing.

Ad 4. De RUD heeft de komende jaren de handen vol aan de uitvoering van het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD. De verwachting is dat de organisatie in twee jaar tijd zal (moeten) groeien met meer dan 30 fte. Dat heeft tot gevolg dat de komende jaren veel tijd gestoken zal worden in het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Het lijkt de RUD opportuun om na afloop van deze transitie, die volgens planning per april 2026 moet zijn voltooid, te evalueren wat het voorstel strategisch werven heeft bijgedragen aan het proces om te komen tot een robuuste RUD. Ad 5 . Hier wordt momenteel actie op ondernomen.

## Gemeente Terneuzen

Geen zienswijze ontvangen.

## Gemeente Veere

### Zienswijze

Naar aanleiding van uw hierboven omschreven brief delen wij u mede dat de raad op 28 september heeft besloten:

1. als zienswijze in te dienen dat ingestemd wordt met de 1e begrotingswijziging RUD Zeeland 2024, strategisch werven, met dien verstande dat:
  - a. de eerder ingediende zienswijze bij de ontwerp begroting 2024 en 1<sup>e</sup> begrotingswijziging 2023 t.a.v. het gebruikmaken van de meest actuele indexeringsgegevens ook geldt voor deze begrotingswijziging;
  - b. het wenselijk is dat ook over 2024, 2025 en 2026 wordt geëvalueerd en tevoren ook evaluatiecriteria worden opgesteld.

### **Reactie RUD**

Ad 1a. in het voorliggende voorstel zijn geïndexeerde cijfers voor 2024 en verder opgenomen. Ad 1b. De RUD heeft de komende jaren de handen vol aan de uitvoering van het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD. De verwachting is dat de organisatie in twee jaar tijd zal (moeten) groeien met meer dan 30 fte. Dat heeft tot gevolg dat de komende jaren veel tijd gestoken zal worden in het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Het lijkt de RUD opportuun om na afloop van deze transitie, die volgens planning per april 2026 moet zijn voltooid, te evalueren wat het voorstel strategisch werven heeft bijgedragen aan het proces om te komen tot een robuuste RUD.

## Gemeente Vlissingen

### Zienswijze:

Het college van burgemeester en wethouders heeft de gemeenteraad voorgesteld om als zienswijze aan het bestuur van de RUD Zeeland:

- a. in te stemmen met de 1e begrotingswijziging 2024;
- b. in te stemmen met de notitie;

- c. dat de actuele indexering nog moet worden toegepast;
- d. dat het wenselijk is om ook in 2025 en 2026 te evalueren en dat er evaluatiecriteria opgesteld worden.

### **Reactie RUD**

Ad c. In het voorstel strategisch werven is de indexering voor 2024 toegepast.

Ad d. De RUD heeft de komende jaren de handen vol aan de uitvoering van het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD. De verwachting is dat de organisatie in twee jaar tijd zal (moeten) groeien met meer dan 30 fte. Dat heeft tot gevolg dat de komende jaren veel tijd gestoken zal worden in het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Het lijkt de RUD opportuun om na afloop van deze transitie, die volgens planning per april 2026 moet zijn voltooid, te evalueren wat het voorstel strategisch werven heeft bijgedragen aan het proces om te komen tot een robuuste RUD.

## **Provincie Zeeland**

Provinciale Staten van Zeeland hebben de volgende zienswijze ten aanzien van de:

- Provinciale Staten van Zeeland zijn van mening dat de basis van de RUD ook organisatorisch op orde dient te zijn. Als deelnemende partij in de gemeenschappelijke regeling dienen wij er vanuit te kunnen gaan dat onze taken goed en volledig uitgevoerd worden.
- Gezien de ontwikkelingen binnen het Interbestuurlijk Programma voert de RUD met haar deelnemers de discussie over de robuustheid van de RUD. Een onderdeel daarvan is de personele capaciteit en kwalitatieve taakuitvoering. Wij vinden dat strategisch werven onderdeel moet zijn van het plan van aanpak voor een robuuste RUD. Dat is voor ons een randvoorwaarde.
- Voor een goede, kwalitatieve dienstverlening is het van belang dat de RUD voldoende gekwalificeerde werknemers heeft. Strategisch werven van personeel is daarbij een harde voorwaarde. Wij stemmen dan ook in met het voorstel Strategisch werven.
- Wij maken ons nog steeds zorgen om het blijvend hoge ziekteverzuim, zoals wij u ook in onze zienswijze van juni dit jaar hebben laten weten, en vragen ons af hoe lang deze situatie nog houdbaar is voor de medewerkers. Wanneer zien zij terug dat er daadwerkelijk op structurele basis actie wordt ondernomen? Naast het hoge ziekteverzuim merken wij op dat ook het percentage externe inhuur hoog is. De basis van de organisatie dient op orde te zijn zeker gelet op de grote ontwikkelingen die op omgevingsdiensten af komen.
- Wij vinden het onwenselijk om telkens ad hoc (begrotings)wijzigingen te krijgen voorgelegd, wij verzoeken u om bij het aanbieden van uw begrotingen hierbij zo volledig mogelijk alle voorziene uitgaven te betrekken.
- De Provinciale Staten verwachten dat nu echt dat alle verbeterpunten uit de commissie-Van Aartsen worden opgepakt en worden vastgelegd in een plan van aanpak waarin meetbare stappen en concrete doelen worden opgenomen. Wij verzoeken u dit plan van aanpak te betrekken bij de volgende begroting. Wanneer het voor de uitvoering van het plan van aanpak bevorderlijk is, kunnen voorstellen al eerder gedaan worden.
- In onze zienswijze op de begroting 2024 constateerden wij al voor het vierde jaar op rij dat het weerstandsvermogen in relatie tot de risico's zorgwekkend laag is. Vanuit oogpunt van gezonde financiële bedrijfsvoering maar ook om problemen voor te zijn in plaats van achteraf veel discussie te hebben over dekking van risico's die waarheid zijn geworden, vragen wij u om met concrete voorstellen te komen voor het op peil brengen van het weerstandsvermogen en knelpunten niet door te schuiven naar de toekomst.

**Reactie RUD**

De RUD waardeert de instemming met het voorstel.

Tevens deelt de RUD de genoemde zorgen over het hoge ziekteverzuim, dat na de corona periode nog lange tijd heeft aangehouden. Echter het verzuim daalt sinds het voorjaar van 2023, waarmee de trend lijkt te zijn gekeerd.

Voor de overige opmerkingen geldt dat deze aan de orde komen in het plan van aanpak om te komen tot een robuuste RUD, dat momenteel in voorbereiding is en dat een grote impact zal hebben op de omvang, taken en kwaliteit van de dienstverlening van de RUD.

**Waterschap Scheldestromen**

Geen zienswijze ontvangen.