

Commissie bezwaar, beroep en klachten

JAARVERSLAG 2022

Commissie bezwaar, beroep en klachten

Jaarverslag 2022

Datum: 17 mei 2023

Auteur: Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inhoudsopgave | 3 |
| Voorwoord | 5 |
| 1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten | 6 |
| 1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten | 6 |
| 1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten | 6 |
| 2. Bezwaarschriften | 7 |
| 2.1. Ingekomen bezwaarschriften | 7 |
| 2.2. Ingetrokken bezwaarschriften | 7 |
| 2.3. Advisering | 7 |
| 2.4. Beslissingen op bezwaar | 8 |
| 2.5. Werkvoorraad per 1 januari 2023 | 8 |
| 2.6. Beroep tegen beslissing op bezwaar | 8 |
| 2.7. Beslistermijn | 9 |
| 2.8. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen | 9 |
| 3. Administratieve beroepschriften | 10 |
| 4. Klachten | 10 |
| 4.1. Inleiding | 10 |
| 4.2. Ingekomen klachten | 10 |
| 4.3. Nationale ombudsman | 10 |
| 5. Terugblik en verwachtingen | 11 |
| Colofon | 13 |

Voorwoord

Met dit jaarverslag biedt de commissie bezwaar, beroep en klachten van de Provincie Zeeland haar jaarverslag over 2022 aan. Dit verslag heeft betrekking op alle bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten die door Gedeputeerde Staten, Provinciale Staten of de commissaris van de Koning zijn afgehandeld.

Zoals andere jaren biedt ook dit jaarverslag de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder uw aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de grieven van de burger en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van provinciale besluiten. Het recht doen bestaat daarbij voor de commissie niet enkel uit een juridische beoordeling van de bezwaren van een burger tegen een besluit of van een klacht van een burger over een gedraging van het provinciaal bestuur. De commissie tracht, indien de zaak daartoe een mogelijkheid biedt, met partijen tot een oplossing van het geschil te komen door onduidelijkheden bij bezwaarmaker of klager weg te nemen, dan wel partijen al dan niet door het geven van een (onderzoeks)opdracht een handvat te bieden om het geschil te beslechten.

Na een groei van het aantal bezwaarschriften de afgelopen jaren, lijkt het aantal binnengekomen bezwaarschriften te stabiliseren. De complexiteit van de bezwaarschriften kwam net als in 2021 niet alleen tot uitdrukking op juridisch vlak, maar ook vanwege de maatschappelijke en bestuurlijke belangen die daarbij speelden. De commissie waardeert de inhoudelijke inbreng en de proceshouding van de gemachtigden van de Provincie tijdens de hoorzittingen. Dit helpt om tijdens de hoorzittingen bezwaarmaker of klager inzicht te bieden in hoe de weging van de verschillende belangen heeft plaatsgevonden en hoe het belang van de burger daarin een rol heeft gespeeld.

Tot slot hecht de commissie er aan haar dank uit te spreken voor de juridische en administratieve ondersteuning van de commissie door de ambtelijk secretarissen van de commissie. De ambtelijk secretarissen hebben ook in 2022 hun werklast verder zien toenemen, onder meer vanwege de eerdergenoemde complexiteit. Om als commissie de snelheid en kwaliteit van adviseren te kunnen blijven garanderen, dient er voortdurend aandacht te zijn voor een toereikende bezetting van het ambtelijk secretariaat in relatie tot de werklast.

De voorzitter,

de heer mr. T.L.J. Drouen

1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten

1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten

In het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 is geregeld dat de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, administratief beroepschriften en klachten wordt opgedragen aan een commissie. De commissie bestaat uit leden die geen deel uitmaken van of werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van Provinciale Staten (hierna: PS), Gedeputeerde Staten (hierna: GS) of de commissaris van de Koning (hierna: CvdK).

De commissie bestond in 2022 uit:

Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen

de heer mr. ir. M. de Hek (plaatsvervangend)

Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten

de heer C.L. van Dis MBA

mevrouw mr. H.C. Fraaij

mevrouw mr. R.H. van Marle

1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten

Het secretariaat van de commissie bestond in 2022 uit de volgende (ambtelijk) secretarissen:

Daarnaast is vanwege hoge werkdruk incidenteel een beroep gedaan op een externe jurist om als secretaris op te treden.

2. Bezwaarschriften

2.1. Ingekomen bezwaarschriften

Indien een belanghebbende het niet eens is met een besluit, kan er bezwaar worden gemaakt. In dat geval heroverweegt het bestuursorgaan het bestreden besluit.

In 2022 zijn in totaal 34 bezwaarschriften ontvangen, gericht tegen besluiten van GS.

| Jaar | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Algemene kamer | 27 | 26 | 35 | 36 | 34 |
| Personele kamer | 7 | 2 | - | - | - |

Figuur 1: Aantal ingediende bezwaarschriften per jaar. Per 1 januari 2020 is de advisering door de personele kamer vervallen wegens inwerkingtreding van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren.

2.2. Ingetrokken bezwaarschriften

Er werden in totaal 16 bezwaarschriften ingetrokken, waarvan het merendeel op het subsidie-recht zag.

Onderstaand volgen de redenen van intrekking:

- Nieuwe besluitvorming (5)
- Gewijzigde besluitvorming n.a.v. meerdere bezwaarschriften (3)
- Het in behandeling nemen van een tweede (nieuwe) vergunningaanvraag (1)
- Geen belang meer bij de behandeling van het bezwaar (2)
- Ter zitting zijn nadere afspraken gemaakt (1)
- Toelichting bestreden besluit en bespreking bezwaar door behandelend ambtenaar met bezwaarmaker; besluit is in stand gebleven (4)

2.3. Advisering

De commissie hoort in beginsel bezwaarmaker(s), eventuele andere belanghebbenden en (vertegenwoordigers van) het verwerende bestuursorgaan in elkaars aanwezigheid en beraadt zich vervolgens - in beslotenheid - over het aan het bestuursorgaan uit te brengen advies. Als het bezwaar de ontvankelijkheidstoets doorstaat, beoordeelt de commissie of het bezwaar al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is en of het bestreden besluit moet worden herroepen. Aangezien er sprake dient te zijn van een volledige heroverweging van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt, toetst de commissie de rechtmatigheid en beoordeelt zij ook de doelmatigheid.

In 2022 zijn 14 bezwaarschriften tijdens een hoorzitting behandeld. Naar aanleiding daarvan zijn er 12 adviezen aan GS uitgebracht. Twee bezwaarschriften zijn ingetrokken nadat deze ter zitting waren behandeld. Verder heeft de commissie bij de behandeling van 5 bezwaarschriften afgezien van het horen en geadviseerd de bezwaren niet-ontvankelijk te verklaren.

Hieronder volgt een overzicht van de dicta van de uitgebrachte adviezen.

| Totaal | Advies | Aantal |
|--------|---|--------|
| 17 | Ontvankelijk, ongegrond | 4 |
| | Ontvankelijk, gegrond | 7 |
| | Ontvankelijk, gedeeltelijk gegrond/ongegrond | 1 |
| | Niet-ontvankelijk (advies zonder hoorzitting) | 5 |

Figuur 2: Dictum uitgebrachte adviezen in 2022

2.4. *Beslissingen op bezwaar*

In totaal werden in 2022 22 bezwaarschriften met een beslissing op bezwaar afgehandeld, waaronder 6 beslissingen op bezwaar waarover de commissie in 2021 heeft geadviseerd. Begin 2023 volgt nog één beslissing op bezwaar naar aanleiding van een door de commissie in 2022 behandeld bezwaar.

De 22 beslissingen op bezwaar hadden betrekking op besluiten van GS over diverse onderwerpen.

| Onderwerp bestreden besluit | Aantal |
|--|--------|
| Afwijzing handhavingsverzoek | 5 |
| Vergunningverlening Wet natuurbescherming | 1 |
| Afwijzing verzoek om ontheffing o.g.v. Omgevingsverordening Zeeland 2018 | 2 |
| Verzoek Wet openbaarheid van bestuur | 1 |
| Opleggen last onder dwangsom | 3 |
| Subsidievaststelling | 1 |
| Subsidieverlening | 4 |
| Afwijzing subsidieaanvraag | 5 |

Figuur 3: Aantallen afgehandelde bezwaarschriften in 2022, uitgesplitst per onderwerp van het bestreden besluit

De commissie geeft een niet bindend advies. Het bestuursorgaan bepaalt dus zelf hoe met de adviezen van de commissie wordt omgegaan. GS hebben in 2 zaken contrair besloten, waardoor de bestreden besluiten in stand zijn gebleven. De overige adviezen van de commissie zijn door GS opgevolgd.

2.5. *Werkvoorraad per 1 januari 2023*

| Werkvoorraad 1-1-2022 | Ingekomen in 2022 | Ingetrokken in 2022 | Doorgezonden in 2022 | Besluiten op bezwaar in 2022 | Werkvoorraad 1-1-2023 |
|-----------------------|-------------------|---------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 23 | 34 (+) | 16 (-) | 2 (-) | 22 (-) | 17 |

Figuur 4: Berekening werkvoorraad per 1-1-2023

2.6. *Beroep tegen beslissing op bezwaar*

Naar aanleiding van 5 beslissingen op bezwaar die in 2022 door GS zijn genomen, is beroep ingesteld door bezwaarmaker.

2.7. Beslistermijn

Artikel 7:10, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht bepaalt dat binnen 12 weken na afloop van de bezwaartermijn een besluit op het ingediende bezwaar moet worden genomen. Het artikel biedt tevens de mogelijkheid om de beslissing op bezwaar met ten hoogste 6 weken te verdagen. Daarna is er alleen nog verder uitstel mogelijk wanneer -kort gezegd- alle belanghebbenden daarmee instemmen.

Van de 22 beslissingen op bezwaar die in 2022 zijn genomen, zijn er 13 binnen de verdagingstermijn genomen en 4 daarbuiten, maar met instemming van belanghebbenden. Op 3 bezwaarschriften is buiten de uiterlijke beslistermijn besloten, waarbij sprake was van een minimale overschrijding. Verder is in één geval de uiterlijke beslistermijn door GS overschreden vanwege de zorgvuldige voorbereiding van een beslissing op bezwaar en in één geval vanwege de zomervakantie.

2.8. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen

In 2022 zijn 4 bezwaarschriften binnengekomen die gericht waren tegen besluiten van de heffings- en invorderingsambtenaar van de Provincie Zeeland (afdelingsmanager Financiën). De commissie heeft geen rol in de behandeling van deze zaken. Desondanks wil zij deze bezwaren niet onbenoemd laten, omdat haar secretarissen bij de behandeling ondersteuning hebben geleverd.

3. Administratieve beroepschriften

Wanneer een belanghebbende administratief beroep instelt, nemen GS de beslissing op het administratief beroep in plaats van het bestuursorgaan dat het bestreden nam (bijv. gemeente of waterschap). De wet- en regelgeving waarin nog administratief beroep open staat, is tegenwoordig zeer gering.

Er is in 2022 geen administratief beroep ingesteld.

4. Klachten

4.1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hij door een (ambtenaar werkzaam onder verantwoordelijkheid van een) bestuursorgaan wordt behandeld. Het bestuursorgaan dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van deze bejegeningssklachten. De eisen waaraan een goede klachtbehandeling dient te voldoen, zijn opgenomen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.

4.2. Ingekomen klachten

In 2022 is een klacht bij GS ingediend over het uitblijven van een antwoord op een informatieverzoek. Na een inhoudelijke toelichting door de betreffende afdeling, was de klacht naar tevredenheid van klager afgehandeld.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|
| Werkvoorraad 1 januari | 0 | 0 | 0 |
| Aantal ingediende klachten | 1 | 1 | 1 |
| Aantal klachten direct ingetrokken/doorgezonden | 0 | 0 | 0 |
| Aantal klachten afgedaan door / ingetrokken na bemiddeling vakafdeling | 1 | 0 | 1 |
| Aantal afdoeningen van klachten door het bestuursorgaan na advisering door de commissie (binnen de wettelijke termijn) | 0 | 0 | 0 |
| Werkvoorraad 31 december | 0 | 0 | 0 |

Figuur 5: Afhandeling bejegeningssklachten 2020, 2021 en 2022

4.3. Nationale ombudsman

Indien een klager niet tevreden is over de afhandeling van een bij het bestuursorgaan ingediende klacht, kan klager de Nationale ombudsman (No) inschakelen.

In 2022 heeft een klager 2 klachten ingediend bij de No over de behandeling van 2 door klager in 2021 ingediende klachten bij de CvdK en GS. De No heeft beide klachten onderzocht, met inbreng van de commissie, en geconstateerd dat beide klachten op de juiste wijze zijn behandeld, zodat nader onderzoek door de No achterwege kon blijven.

5. Terugblik en verwachtingen

Net als in voorgaande jaren bestond de werkvoorraad veelal uit bezwaarzaken op het gebied van handhaving, het natuurbeschermingsrecht, het subsidierecht en het omgevingsrecht.

Een behoorlijk aantal bezwaarschriften is informeel behandeld. De zaken die op zitting zijn geweest (formele behandeling) en waarover de commissie heeft geadviseerd, waren dikwijls juridisch-inhoudelijk complex en politiek-bestuurlijk van aard, waarbij bezwaarmaker vaak werd bijgestaan door professionele rechtsbijstandsverleners.

Motivering van besluiten-subsidierecht

Het jaarverslag leent zich niet voor een bespreking van individuele zaken, maar de commissie heeft wel een aanbeveling naar aanleiding van een aantal ter zitting behandelde zaken met betrekking tot subsidieregelingen waarbij GS voor de verdeling van de subsidie hebben gekozen voor een tenderprocedure. In die situaties waarin het besluit is gebaseerd op een advies van externe deskundigen of een adviescommissie, dient in de motivering van het besluit tot uitdrukking te komen dat het bestuursorgaan zich ervan heeft vergewist (de zogenaamde vergewisplicht) dat de door de adviseur gevolgde procedure zorgvuldig is geweest en dat het advies van de adviseur inhoudelijk toereikend is onderbouwd.

Stikstofproblematiek

In voorgaande jaren constateerde de commissie reeds een toename van het aantal behandelde bezwaarschriften dat zag op (niet-)vergunde activiteiten in het kader van de Wet natuurbescherming. Dit heeft ondermeer te maken met de stikstofproblematiek. Ook in 2022 heeft de commissie een aantal zaken behandeld met betrekking tot stikstof-gerelateerde vergunningstrajecten. Door de uitspraken van de Raad van State in het najaar van 2022 met betrekking tot emissiearme stallen en het beweiden van vee zullen naar verwachting meer aanvragen voor vergunningen op grond van de Wet natuurbescherming afgewezen moeten worden door GS, waardoor het aantal bezwaarschriften (mogelijk) zal toenemen.

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Het is de verwachting dat op 1 januari 2024 de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking zal treden. Het wetsvoorstel geeft de burger recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze. Dat betekent o.a. dat het mogelijk zal zijn voor burgers en organisaties om bezwaarschriften via de elektronische weg in te dienen. De commissie vraagt aandacht voor tijdige implementatie.

Versterking waarborgfunctie Algemene wet bestuursrecht

Onlangs is voor pre-consultatie het conceptvoorstel van de Wet versterking waarborgfunctie Awb vrijgegeven. Dit wetsvoorstel beoogt door middel van aanpassingen in de Awb, de menselijke maat in het bestuurs(proces)recht te vergroten en de overheid meer 'responsief' te maken. Het wetsvoorstel bevat aanpassingen die in allerlei fasen van overheidshandelen relevant zijn. Dus ook in de bezwaarfase. Tezamen beogen deze aanpassingen ervoor te zorgen dat het waarborgkarakter van de Awb wordt versterkt.

Ambtelijke ondersteuning

Benadrukt wordt dat de commissie en de ambtelijke ondersteuning, gelet op de hoeveelheid te behandelen zaken en de juridisch-inhoudelijke complexiteit daarvan, goed toegerust zal moeten zijn om tijdig en kwalitatief goed te adviseren.

Colofon

Tekst

Provincie Zeeland

Commissie bezwaar, beroep en klachten

Contact

bezwaarenberoep@zeeland.nl

www.zeeland.nl

