

# Commissie bezwaar, beroep en klachten

JAARVERSLAG 2023

# Commissie bezwaar, beroep en klachten

Jaarverslag 2023

Datum: 12 maart 2024

Auteur: Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>1</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten</b>	<b>4</b>
1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten	4
1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten	4
<b>2. Bezwaarschriften</b>	<b>5</b>
2.1. Ingekomen bezwaarschriften	5
2.2. Ingetrokken bezwaarschriften	5
2.3. Advisering	5
2.4. Beslissingen op bezwaar	6
2.5. Werkvoorraad per 1 januari 2024	6
2.6. Beslistermijn	7
2.7. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen	7
<b>3. Administratieve beroepschriften</b>	<b>8</b>
<b>4. Klachten</b>	<b>8</b>
4.1. Inleiding	8
4.2. Ingekomen klachten	8
<b>5. Terugblik en verwachtingen</b>	<b>9</b>
<b>Colofon</b>	<b>10</b>

## Voorwoord

Met dit jaarverslag biedt de commissie bezwaar, beroep en klachten van de Provincie Zeeland haar jaarverslag over 2023 aan. Dit verslag heeft betrekking op alle bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten die door Gedeputeerde Staten, Provinciale Staten of de commissaris van de Koning zijn afgehandeld.

Zoals andere jaren biedt ook dit jaarverslag de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder uw aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de grieven van de burger en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van de provinciale besluitvorming. Het recht doen bestaat daarbij voor de commissie niet enkel uit een juridische beoordeling van de bezwaren van een burger tegen een besluit of van een klacht van een burger over een gedraging van het provinciaal bestuur. De commissie tracht, indien de zaak daartoe een mogelijkheid biedt, met partijen tot een oplossing van het geschil te komen door onduidelijkheden bij bezwaarmaker of klager weg te nemen, dan wel partijen al dan niet door het geven van een (onderzoeks)opdracht een handvat te bieden om het geschil te beslechten.

Het afgelopen jaar zien we een continuering van het beeld dat de complexiteit van de bezwaarschriften op juridisch vlak, maar ook vanwege de maatschappelijke ontwikkelingen en bestuurlijke belangen groeit. Kenmerkend voor deze maatschappelijke ontwikkelingen is dat de landelijke problematiek steeds meer zijn doorwerking heeft op provinciaal niveau. Deels is de oorzaak daarvan gelegen in het gevoel bij burgers en maatschappelijke organisaties dat zij bij de rijksoverheid geen gehoor vinden of het gevoel hebben dat het de rijksoverheid aan daadkracht ontbreekt om tot oplossingen te komen. We zien dat maatschappelijke organisaties dan ook in toenemende mate provinciale besluiten gebruiken om op te komen voor hun belangen en om gehoor te vinden bij de overheid.

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet neemt het belang voor provincie en gemeenten toe om op constructieve wijze tot samenwerking te komen. Dit is te meer zo bij de afweging van belangen bij besluiten die de fysieke leefomgeving raken en waarbij soms de belangen van provincie en gemeenten op gespannen voet kunnen staan.

Per 31 december 2023 heeft de commissie afscheid genomen van mevrouw mr. Renate van Marle en mevrouw mr. Marleen Bosman-Schouten. Mevrouw mr. Marleen Bosman-Schouten heeft daarmee haar derde en laatste termijn van vier jaar voltooid. Graag wil de commissie hierbij haar dank uitspreken voor niet alleen hun scherpe juridische blik en het vermogen om voorbij de juridische problematiek te kijken, maar ook voor hun collegialiteit en jarenlange inzet voor de commissie.

De commissie is verheugd om in 2024 een viertal nieuwe leden, namelijk de heer mr. Floris van Laanen, de heer mr. Johan Willem Kempers, mevrouw mr. Ilona Ludwig en de heer mr. Jörgen Geelhoed, binnen haar gelederen te mogen verwelkomen.

De commissie hecht er aan haar dank uit te spreken voor de juridische en administratieve ondersteuning van de commissie door de ambtelijk secretarissen van de commissie. De ambtelijk secretarissen hebben ook in 2023 hun werklast verder zien toenemen, onder meer vanwege de eerdergenoemde complexiteit. De commissie is verheugd dat binnen de provinciale organisatie hiervoor aandacht is.

Tot slot wil ik – nu ook mijn laatste termijn voltooid is – een persoonlijk woord van dank richten aan mijn mede-commissieleden en de ambtelijk secretarissen.

Bedankt voor de afgelopen twaalf jaar dat ik met jullie heb mogen samenwerken en dat we door middel van onze onafhankelijke adviezen een bijdrage hebben mogen leveren aan de kwaliteit van de besluitvorming van het provinciaal bestuur. Ook een speciaal woord van dank aan gedeputeerde Harry van der Maas voor zijn voortdurende interesse in het werk van de commissie en voor zijn inzet om met de commissie en vanuit ieders rol de bezwaarschriftprocedure een waardevol onderdeel te laten zijn van de rechtsbescherming van de burger in Zeeland.

Met mijn vertrek neemt de heer mr. ir. Mark de Hek de taak als voorzitter per 1 januari 2024 over. Hij is thans de vice-voorzitter van de commissie. Ik wens hem veel succes en wijsheid toe bij de vervulling van zijn nieuwe taak.

De voorzitter,

de heer mr. Thijs Drouen

## **1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten**

### **1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten**

In het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 is geregeld dat de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, administratief beroepschriften en klachten wordt opgedragen aan een commissie. De commissie bestaat uit leden die geen deel uitmaken van of werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van Provinciale Staten (hierna: PS), Gedeputeerde Staten (hierna: GS) of de commissaris van de Koning (hierna: CvdK).

De commissie bestond in 2023 uit:

#### Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen

de heer mr. ir. M. de Hek (plaatsvervangend)

#### Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten

de heer C.L. van Dis MBA

mevrouw mr. H.C. Fraaij

mevrouw mr. R.H. van Marle

### **1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten**

Het secretariaat van de commissie bestond in 2023 uit de volgende (ambtelijk) secretarissen:

Daarnaast is vanwege hoge werkdruk beroep gedaan op een externe jurist om als secretaris op te treden.

## 2. Bezwaarschriften

### 2.1. Ingekomen bezwaarschriften

Indien een belanghebbende het niet eens is met een besluit, kan er bezwaar worden gemaakt. In dat geval heroverweegt het bestuursorgaan het bestreden besluit.

In 2023 zijn in totaal 32 bezwaarschriften ontvangen, gericht tegen besluiten van GS.

Jaar	2020	2021	2022	2023
Aantal ingediende bezwaarschriften	35	36	34	32

Figuur 1: Aantal ingediende bezwaarschriften per jaar.

### 2.2. Ingetrokken bezwaarschriften

In 2023 zijn in totaal 11 bezwaarschriften ingetrokken vanwege:

- Nieuwe/gewijzigde besluitvorming (7)
- Geen belang meer bij de behandeling van het bezwaar (2)
- Toelichting bestreden besluit door behandelend ambtenaar (2)

### 2.3. Advisering

De commissie hoort in beginsel bezwaarmaker(s), eventuele andere belanghebbenden en (vertegenwoordigers van) het verwerende bestuursorgaan in elkaars aanwezigheid en beraadt zich vervolgens - in beslotenheid - over het aan het bestuursorgaan uit te brengen advies. Als het bezwaar de ontvankelijkheidstoets doorstaat, beoordeelt de commissie of het bezwaar al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is en of het bestreden besluit moet worden herroepen. Aangezien er sprake dient te zijn van een volledige heroverweging van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt, toetst de commissie de rechtmatigheid en beoordeelt zij ook de doelmatigheid.

In 2023 zijn 23 bezwaarschriften tijdens een hoorzitting behandeld. Naar aanleiding daarvan zijn er 22 adviezen aan GS uitgebracht. Verder heeft de commissie bij de behandeling van 5 bezwaarschriften afgezien van het horen en geadviseerd de bezwaren niet-ontvankelijk te verklaren.

Hieronder volgt een overzicht van de dicta van de uitgebrachte adviezen.

Totaal	Advies	Aantal
27	Ontvankelijk, ongegrond	8
	Ontvankelijk, gegrond	11
	Ontvankelijk, gedeeltelijk gegrond	1
	Niet-ontvankelijk (advies na hoorzitting)	2
	Niet-ontvankelijk (advies zonder hoorzitting)	5

Figuur 2: Dictum uitgebrachte adviezen in 2023

#### 2.4. Beslissingen op bezwaar

In totaal werden in 2023 26 bezwaarschriften met een beslissing op bezwaar afgehandeld, waaronder 1 beslissing op bezwaar waarover de commissie in 2022 heeft geadviseerd. Begin 2024 volgen nog twee beslissingen op bezwaar naar aanleiding van door de commissie in 2023 behandelde bezwaren.

De 26 beslissingen op bezwaar hadden betrekking op besluiten van GS over diverse onderwerpen.

Onderwerp bestreden besluit	Aantal
Afwijzing handhavingsverzoek	1
Vergunningverlening Wet natuurbescherming	1
Ontheffingverlening Wet natuurbescherming	2
Instemming uitgevoerde bodemsanering	1
Afwijzing verzoek om actualisatie verleende omgevingsvergunning	1
Oefen- en onderhoudsvluchten SAR-helikopter vliegveld Midden-Zeeland	3
Instemming bedrijventerreinenprogramma Walcheren 2022-2026	1
Verzoek Wet open overheid	4
Toepassing bestuursdwang	3
Gedeeltelijke intrekking toepassing bestuursdwang	2
Afgifte negatieve verklaring PRTR-verslag o.g.v. de Wet milieubeheer	1
Subsidievaststelling	1
Afwijzing subsidieaanvraag	5

Figuur 3: Aantallen afgehandelde bezwaarschriften in 2023, uitgesplitst per onderwerp van het bestreden besluit

De commissie geeft een niet bindend advies. Het bestuursorgaan bepaalt dus zelf hoe met de adviezen van de commissie wordt omgegaan. GS hebben in 2 zaken (deels) contrair besloten, waardoor de bestreden besluiten in stand zijn gebleven. Daarnaast hebben GS in 6 zaken contrair besloten, waarvan 3 zaken m.b.t. het toepassen van bestuursdwang, 2 zaken m.b.t. gedeeltelijke intrekking toepassing bestuursdwang en 1 zaak m.b.t. ontheffingverlening op grond van de Wnb. Deze 6 zaken zijn aan elkaar gerelateerd, waarbij voor de 2 zaken m.b.t. gedeeltelijke intrekking toepassing bestuursdwang in feite geen aparte beslissingen op bezwaar zijn genomen. De besluitvorming over deze 2 zaken is meegenomen in de 3 beslissingen op bezwaar m.b.t. het toepassen van bestuursdwang, zodat feitelijk in 4 zaken contrair is besloten. De overige adviezen van de commissie zijn door GS opgevolgd.

#### 2.5. Werkvoorraad per 1 januari 2024

Werkvoorraad 1-1-2023	Ingekomen in 2023	Ingetrokken in 2023	Doorgezonden in 2023	Besluiten op bezwaar in 2023	Werkvoorraad 1-1-2024
17	32 (+)	11 (-)	1 (-)	26 (-)	11

Figuur 4: Berekening werkvoorraad per 1-1-2024



## **2.6. Beslistermijn**

Artikel 7:10, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht bepaalt dat binnen 12 weken na afloop van de bezwaartermijn een besluit op het ingediende bezwaar moet worden genomen. Het artikel biedt tevens de mogelijkheid om de beslissing op bezwaar met ten hoogste 6 weken te verdagen. Daarna is er alleen nog verder uitstel mogelijk wanneer -kort gezegd- alle belanghebbenden daarmee instemmen.

Van de 26 beslissingen op bezwaar die in 2023 zijn genomen, zijn er 6 binnen de beslistermijn genomen; 8 binnen de verdagingstermijn en 5 daarbuiten, maar met instemming van belanghebbenden. In 5 zaken is buiten de uiterlijke beslistermijn besloten, wegens o.a. voorafgaand overleg met bezwaarmaker, de complexiteit van zaken en een zorgvuldige afweging.

## **2.7. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen**

In 2023 zijn 4 bezwaarschriften binnengekomen die gericht waren tegen besluiten van de heffings- en invorderingsambtenaar van de Provincie Zeeland (afdelingsmanager Financiën). De commissie heeft geen rol in de behandeling van deze zaken. Desondanks wil zij deze bezwaren niet onbenoemd laten, omdat haar secretarissen bij de behandeling ondersteuning hebben geleverd.

### 3. Administratieve beroepschriften

Wanneer een belanghebbende administratief beroep instelt, nemen GS de beslissing op het administratief beroep in plaats van het bestuursorgaan dat het bestreden nam (bijv. gemeente of waterschap). De wet- en regelgeving waarin nog administratief beroep open staat, is tegenwoordig zeer gering.

Er is in 2023 geen administratief beroep ingesteld.

### 4. Klachten

#### 4.1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hij door een (ambtenaar werkzaam onder verantwoordelijkheid van een) bestuursorgaan wordt behandeld. Het bestuursorgaan dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van deze bejegeningssklachten. De eisen waaraan een goede klachtbehandeling dient te voldoen, zijn opgenomen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.

Indien de klager niet tevreden is over de afhandeling van een bij het bestuursorgaan ingediende klacht, kan de klager de Nationale ombudsman inschakelen. In 2023 hebben 3 klagers de Nationale ombudsman benaderd. Deze zijn door hem geïnformeerd of terugverwezen voor interne klachtbehandeling.

#### 4.2. Ingekomen klachten

In 2023 zijn 2 klachten ingediend over de wijze van communiceren en handelen van ambtenaren werkzaam onder de verantwoordelijkheid van GS. Eén van deze klachten is naar tevredenheid van klager afgehandeld nadat er een gesprek heeft plaatsgevonden tussen klager en de vakafdeling. De andere klacht behandelt de commissie begin 2024 tijdens een hoorzitting.

	2021	2022	2023
Werkvoorraad 1 januari	0	0	0
Aantal ingediende klachten	1	1	2
Aantal klachten direct ingetrokken/doorgezonden	0	0	0
Aantal klachten afgedaan door / ingetrokken na bemiddeling vakafdeling	0	1	1
Aantal afdoeningen van klachten door het bestuursorgaan na advisering door de commissie (binnen de wettelijke termijn)	0	0	0
Werkvoorraad 31 december	0	0	1

Figuur 5: Afhandeling bejegeningssklachten 2021, 2022 en 2023

## 5. Terugblik en verwachtingen

### *Terugblik*

Zoals in het jaarverslag over 2022 reeds is geconstateerd, lijkt het aantal binnengekomen bezwaarschriften zich te stabiliseren. In 2023 is wel een toename te zien van het aantal hoorzittingen, uitgebrachte adviezen en beslissingen op bezwaar ten opzichte van voorgaande jaren.

De onderwerpen van de bestreden besluiten en bezwaren waarover de commissie in 2023 heeft geadviseerd waren divers van aard. Maar net als in 2022 betroffen het zaken die dikwijls juridisch-inhoudelijk complex en politiek-bestuurlijk van aard zijn, waarbij bezwaarmaker vaak werd bijgestaan door professionele rechtsbijstandsverleners.

### *Wisselingen commissieleden*

Wegens het beëindigen van de zittingstermijn van de heer mr. T.L.J. Drouen (voorzitter) en mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten (lid) en het afzien van herbenoeming van mevrouw mr. R.H. van Marle (lid), zijn per 1 januari 2024 drie vacatures ontstaan.

Met ingang van 1 januari 2024 hebben GS de plaatsvervangend voorzitter van de commissie, de heer mr. ir. M. de Hek, benoemd tot voorzitter. Omdat de zittingstermijn van de heer De Hek medio 2026 eindigt, hebben GS tevens besloten met ingang van 1 januari 2024 de heer mr. F. van Laanen en de heer mr. J.W. Kempers te benoemen tot plaatsvervangend voorzitter om zodoende de continuïteit van het voorzitterschap te waarborgen. De overige vacatures zijn vervuld door de benoeming van de heer mr. J. Geelhoed en mevrouw mr. I.M. Ludwig als lid van de commissie.

### *Omgevingswet*

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. De Omgevingswet integreert nagenoeg alle bestaande wet- en regelgeving op het gebied van de fysieke leefomgeving in één wet, vier AMvB's en één regeling. De Omgevingswet kent een andere opzet dan de oude regelgeving. De wet bestaat uit een vernieuwend stelsel van instrumenten die allemaal met elkaar samenhangen. In die instrumenten staat niet één deelbelang centraal, maar wordt een gebied als geheel bekeken. De Provincie beschikt door de Omgevingswet over een aantal belangrijke taken en instrumenten voor het bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit voor inwoners en het doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving ter vervulling van maatschappelijke behoeften.

### *Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer*

Naar verwachting treedt op 1 januari 2025 de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking. Burgers en organisaties kunnen bezwaarschriften dan niet alleen per post, maar ook via de elektronische weg indienen. De implementatie is in voorbereiding.

## Colofon

### Tekst

Provincie Zeeland

Commissie bezwaar, beroep en klachten

### Contact

[bezwaarenberoep@zeeland.nl](mailto:bezwaarenberoep@zeeland.nl)

[www.zeeland.nl](http://www.zeeland.nl)

