

Vragen Commissie Economie 16 oktober 2026

Vragen Antje Dees-de Vries (BBB) over Brief GS van 8 september 2026 over Voortgangsrapportage uitvoering RMS – 842987, agendapunt 5

Vragen Commissie Economie	Antwoorden
Voor Flex lagen deze periode de grootste problemen bij het digitale systeem dat ritten onvoldoende optimaliseerde waardoor niet efficiënt werd gewerkt en de beschikbaarheid niet optimaal was. 1. Wat is de huidige situatie m.b.t. de technische systemen, is dit probleem inmiddels verbeterd?	De afgelopen maanden zijn er in totaal 3 testdagen geweest om in bepaalde regio's aanpassingen aan het digitale systeem te testen. Daaruit is gebleken dat verdere aanpassingen noodzakelijk zijn.
2. Wat is het vooruitzicht voor de komende maanden, wanneer zal dit systeem naar verwachting wel optimaal werken?	De mobiliteitscentrale verwacht dat in december het digitale systeem zodanig is aangepast dat gecombineerd gepland kan worden. Eind 2026 zal het gecombineerd plannen vervolgens in de eerste Zeeuwse regio worden ingevoerd. De overige Zeeuwse regio's zullen dan volgen in begin 2027.
3. Wat is de huidige situatie mbt geweigerde WMO-ritten?	Ons is niet bekend dat er WMO-ritten zijn geweigerd.
Reizigers die voorheen met Flex rechtstreeks naar hun bestemming konden reizen kunnen sinds de invoering van intermodaliteit moeten overstappen van Flex op lijnbus of omgekeerd. Dat is hoe het systeem destijds bedoeld was, Flex als aanvullend vervoer. Reizigers zullen hier opnieuw aan moeten gaan wennen. 4. Hoe wordt deze verandering aan de reizigers uitgelegd?	In algemene zin is dit naar reizigers gecommuniceerd via website en andere kanalen van Reizen door Zeeland en is het door de PZC opgepikt. Bij het plannen via app of website hebben reizigers in de beginperiode tevens een mededeling te zien gekregen over deze wijziging.
In Q3 van 2026 wordt de definitieve dienstregeling (na advies van OPOV) vastgesteld. 5. Wat is de huidige situatie, is deze dienstregeling inmiddels vastgesteld?	De dienstregeling is inmiddels gereed en zal binnenkort worden vastgesteld en worden verspreid.
6. Hoe wordt dit aan de reizigers gecommuniceerd?	We zetten een gericht communicatieplan op om reizigers én potentiële reizigers per regio tijdig, actief en helder te informeren over de wijzigingen in de dienstregeling, de mogelijkheden van het vernieuwde netwerk en de kansen voor nieuwe verbindingen. Naast de publicatie van de dienstregeling op de website van Reizen door Zeeland en EBS wordt de actuele reisinformatie uiterlijk zes weken vóór de gewenste reisdag beschikbaar gesteld via reisplanners. Daarnaast zetten we diverse communicatiekanalen in om de nieuwe dienstregeling, veranderingen in het netwerk en andere relevante ontwikkelingen onder de

Vragen Commissie Economie	Antwoorden
	aandacht te brengen. Zo zorgen we ervoor dat reizigers goed geïnformeerd zijn, nieuwe reismogelijkheden ontdekken en weten wat de veranderingen voor hen betekenen. Daarnaast is het belangrijk dat door de afgelopen twee jaar al stap voor stap wijzigingen in het netwerk door te voeren, niet in één keer overal alles wijzigt.