PS

30 MAART 2015

Beslisnota GS

Provincie Zeeland

DG

15005024

zaaknummer

verwijsnummer 15005025

Onderwerp	Voortgang N62 Sloeweg
voorgesteld besluit	Kennis nemen van de stand van zaken; instemmen met brief aan PS; instemmen met verdere communicatieplannen;
aanleiding	Eerste bevindingen taskforce N62

portefeuillehouder - portefeuille -

paraaf afdelingshoofd	paraaf portefeuillehouder	paraaf secretaris voor agendering
op de hoogte	op de hoogte	

datum GS vergadering (in te vullen door agendakamer)

31 MAART 2015

besluit GS

Resumptie

paraaf secretaris voor uitvoering

overwegingen en advies

motivering besluit

Voorgeschiedenis

In uw vergadering van 2 februari 2015 hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken rond het project Sloeweg. In de betreffende nota (nummer 15001706dg) is aangegeven dat de daadwerkelijke uitvoering en de kosten die daarmee samenhangen steeds verder uit de pas dreigen te lopen met de oorspronkelijke planning en met het door PS beschikbaar gestelde budget. Oorzaken hiervoor zijn onder andere de onduidelijkheden en onvolkomenheden in de aanbestedingsdocumenten, de hogere kosten voor het verleggen van kabels en leidingen en gewijzigde regelgeving op milieugebied.

In de genoemde nota zijn een aantal voorstellen gedaan voor organisatorische beheersmaatregelen en zijn een aantal mogelijkheden geschetst om eventuele financiële tekorten op te lossen. Tevens zijn een aantal vervolgacties benoemd. Hieronder wordt u geïnformeerd over de voortgang daarvan en de gevolgen die dit met zich meebrengt voor de uitvoering van het project.

Benoemen projectmanager en instellen taskforce Sloeweg

In uw vergadering van 9 maart 2015 heeft u besloten om [redacted] te benoemen tot projectmanager. Vooruitlopend daarop is de heer Vrijdag in januari gestart met het samenstellen van een taskforce met een tweeledige opdracht:

1. Breng in beeld wat de consequenties zijn als het project volgens de vastgestelde scope wordt uitgevoerd. Het gaat daarbij om gevolgen voor de planning, het budget en de risico's.
2. Onderzoek op grond van de bevindingen welke mogelijkheden er zijn om eventuele overschrijdingen van planning en budget te beperken.

Voor de goede orde merken wij op dat [redacted] niet wordt betaald uit het projectbudget, maar uit vacaturegelden.

Het voorlopige onderzoek van de taskforce heeft uitgewezen dat in de uitvoering van het project volgens de vastgestelde scope een aanzienlijke overschrijding van de planning en het budget dreigt. De vertraging kan zonder ingrijpen oplopen tot één jaar; er dreigt ook een zeer grote kostenoverschrijding, die nog vergroot wordt door vertraging. Uitgangspunt voor het project is tot nu toe om eventuele tegenvallers zoveel als mogelijk binnen het project op te vangen. In de nota van 2 februari zijn reeds een aantal opties genoemd.

In verband met de voorlopige bevindingen van de projectmanager zijn voorbereidingen gestart gericht op het aanpassen van het huidige plan. De taskforce heeft hiertoe na een eerste quick-scan van de huidige scope een aantal besparingsmogelijkheden benoemd. In nader overleg met de provinciesecretaris en de gedeputeerde is uit deze lijst een selectie gemaakt van de mogelijkheden waarvan de haalbaarheid het grootst wordt geacht en die de grootste besparing opleveren. Het gaat daarbij voornamelijk om de nieuwe ongelijkvloerse aansluitingen van de Sloeweg bij Heinkenszand (gebruik maken van het huidige viaduct A58), 's-Heerenhoek (een ander ontwerp bij de aansluiting op de Molendijk) en Nieuwdorp (geen ongelijkvloerse aansluiting op de Westerscheldetunnelweg) en geen verdubbeling van een gedeelte van de Bernhardweg-West. De taskforce werkt deze opties momenteel verder uit en zal de uitkomst hiervan meenemen in haar eindrapport dat in april verschijnt.

De taskforce verwacht dat met het doorvoeren van de versoberingsmaatregelen de vertraging ten opzichte van de oorspronkelijke planning tot een minimum kan worden beperkt. Er blijft een reëel risico dat ook bij maximale inzet op kostenreductie een overschrijding resteert.

Voortgang van het werk

Zoals in de nota van 2 februari is aangegeven is er een flinke achterstand op de planning ontstaan. Om er voor te zorgen dat de 'winst' van het doorvoeren van de versoberingsmaatregelen maximaal is zijn de werkzaamheden op de hiervoor genoemde onderdelen in overleg met de aannemer voorlopig opgeschort. De werkzaamheden aan de onderdelen die niet ter discussie staan gaan overigens gewoon door. Daarnaast zijn op advies van de taskforce al beheersmaatregelen genomen om de achterstand op onderdelen verder te kunnen beperken.

Informeren PS en stakeholders

Een voor Zeeuwse begrippen groot project waar jarenlang met stakeholders over is gesproken zal op een aantal punten flink moeten worden aangepast. Dat heeft grote impact. Het is dan ook zaak op korte termijn PS en de verschillende stakeholders te informeren over de stand van zaken en de stappen die de Provincie genoodzaakt is te nemen. Daarnaast moeten ook de eigen organisatie en de pers op de hoogte worden gebracht. Dat dient allemaal uiterst zorgvuldig te gebeuren. Om dat te bewerkstelligen is een draaiboek opgesteld. Hierin staan per partij de verschillende communicatiemomenten beschreven. Dit draaiboek is als bijlage bij deze nota gevoegd.

De essentie uit dat draaiboek is dat op 2 april de bekendmaking van uw besluit plaatsvindt, waarbij achtereenvolgens PS, de project- en lijnorganisatie de stakeholders en de media worden geïnformeerd. Woordvoeringslijnen, een persbericht (op basis van de brief aan PS) en Q en A's worden nog voorbereid.

Feitenonderzoek/audit
Gebleken is dat op dit project ingrijpende bijsturing noodzakelijk is. Voor het project zelf alsook voor toekomstige opgaven (oa Tractaatweg) is het van belang dat duidelijk wordt hoe deze situatie heeft kunnen ontstaan. Concerncontrol stelt in opdracht van de provinciesecretaris op dit moment een chronologisch overzicht op van relevante stappen in de voorbereiding, besluitvorming en uitvoering van dit project. De bevindingen van dat onderzoek zullen samen met voorstellen die op grond van het eindrapport van de taskforce worden gedaan in een volgende nota aan u voorgelegd worden. Naar verwachting zal dat in de eerste helft van mei plaatsvinden.

aansluiting bij provinciale doelstellingen en/of beleid

bestuurlijke planning en doorlooptijd

indien van toepassing

consequenties besluit

Financiële consequenties: nader te bezien; volgen ook uit definitief rapport taskforce.

Juridische consequenties: worden onderzocht

personele consequenties en inhuur

Inhuur is al eerder geregeld.

inkoop & aanbesteding

uitvoeringsparagraaf (DG, alleen voor intern gebruik)

bestuurlijke aandachtspunten, risico's en beheersmaatregelen

behandeld door [redacted]

afgestemd met [redacted]

uiterste beslisdatum 31-03-15

communicatie en handhaving DG-karakter

Handhaven DG wegens de economische of financiële belangen van de provincie.

zie communicatiedraaiboek (bijlage)

tekst voor zeeland.nl

actieve informatieplicht PS

Naar PS

via brief

bijlagen

Communicatiedraaiboek Sloeweg
Wie informeren we, hoe en wanneer?

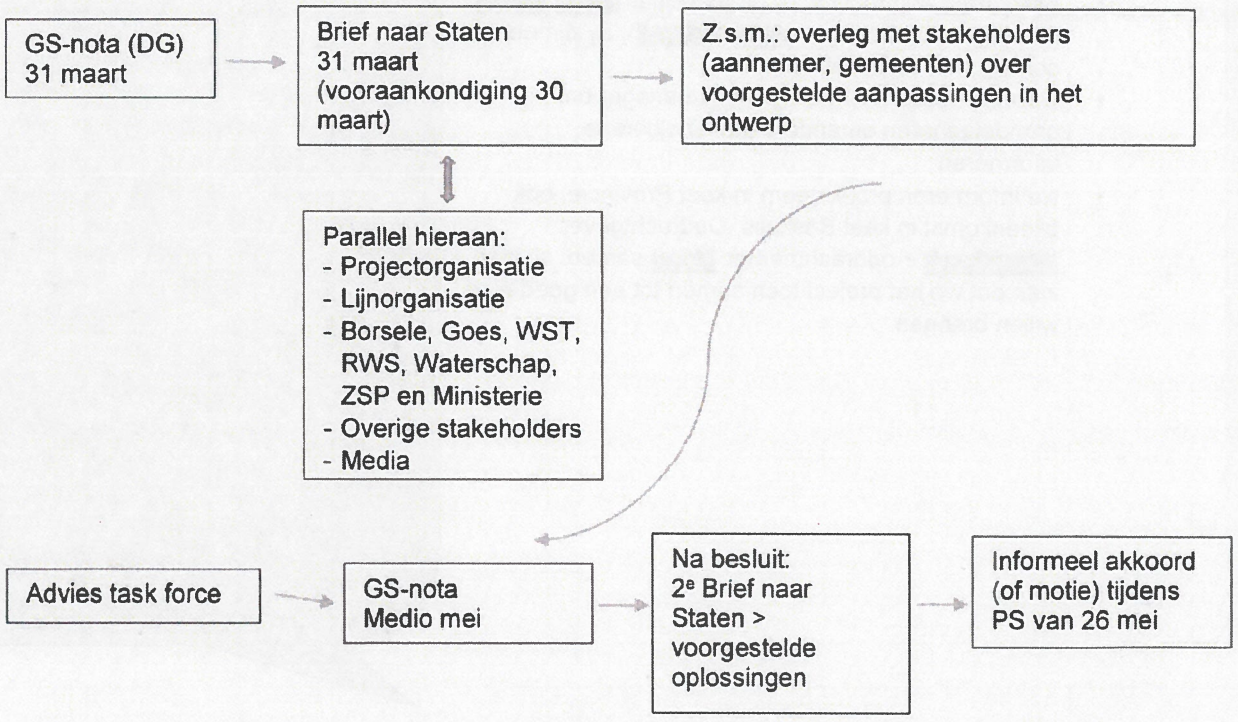
Situatieschets
In juni 2014 is Boskalis gestart met verdubbeling van de Sloeweg. Automobilisten die regelmatig langs en op de weg rijden, zien dat er druk gewerkt wordt in het veld. Overal staan keten, graafmachines rijden af en aan en de contouren van de nieuwe aansluitingen zijn al goed te zien in het landschap.

Achter de schermen vlot het werk echter niet zoals verwacht. Als we niet ingrijpen, loopt het project fikse vertraging op én wordt het projectbudget fors overschreden. Een task force onder leiding van [redacted] brengt in kaart welke maatregelen nodig zijn, zowel organisatorisch als technisch. Verdubbeling blijft het uitgangspunt, maar het plan is om het ontwerp van enkele aansluitingen volledig op de schop te nemen. Begin april levert de taskforce Sloeweg haar definitieve rapport in. Op grond daarvan neemt het College een besluit over de verdere beheersing van het project. Vooruitlopend hierop is het werk aan enkele aansluitingen (o.a. Drieweg en Havenknooppunt) stilgelegd.

Tot op heden is slechts een handjevol mensen op de hoogte van de problemen bij de Sloeweg. Het tijdstip nadert echter snel dat de bevindingen in grotere kring besproken moeten worden. Onderstaand draaiboek beschrijft hoe en wanneer we relevante stakeholders informeren. We onderscheiden daarbij vier sporen, die (vrijwel) tegelijk gelopen moeten worden: politiek, project- en interne organisatie, stakeholders met direct belang en overige belanghebbenden/media.

Strategie
1. PS informeren betekent iedereen informeren. Dit voorkomt dat stakeholders verrast worden door berichtgeving van buiten.
2. Voorstel is om direct na uw vergadering van 31 maart naar buiten te gaan met dit nieuws, omdat gebleken is dat de pers inmiddels vragen stelt over het stilleggen van het werk. Presidium (13 april) en PS (24 april) zijn momenten waarop formeler gesproken kan worden.
3. Medio mei wordt een concreet voorstel voorgelegd voor verdere beheersing van het project. De dag dat dit stuk in het College zit, is aanleiding voor een tweede communicatiemoment.

<u>Voorstel voor besluitvormings- en communicatietraject</u>



Spoor 1: de politieke lijn

- Statenleden mogen nooit verrast worden door berichten in de media
- Zo snel mogelijk na brief aan Staten overige stakeholders + pers informeren
- Zie voor volledige boodschap conceptbrief aan PS

In Najaarsnota maakten we melding van tegenvallers en lichte vertraging. Daarna hebben we regie aangescherpt en extern advies gevraagd. Op deze manier doorgaan betekent grote overschrijdingen in tijd en geld. Tegelijkertijd zijn er mogelijkheden om te bezuinigen, maar die vergen groot ingrijpen en overleg met stakeholders. Mede gelet op financiële positie van Provincie en de afspraken met PS, willen wij maximaal inzetten op kostenreductie.

Over voorgestelde oplossingen vindt op korte termijn overleg plaats met relevante stakeholders. We houden u uiteraard op de hoogte van vorderingen. We lopen alvast op feiten vooruit, maar mogelijkheden zien we vooral bij aansluiting van de Sloeweg op Bernhardweg/Drieweg, bij de Drieweg en bij de rotonde Molendijk. Daarom ligt het werk aan deze aansluitingen tijdelijk stil. Prioriteit ligt nu bij overige werkzaamheden; die gaan ongewijzigd door.

Spoor 2: project- en lijnorganisatie
Projectteam Sloeweg N62 – *actie* [redacted]

- Mannen op de werkvloer zijn nog niet in detail ingelicht, maar krabben zich wel achter de oren over stilgelegd werk.
- Bijzondere aandacht voor projectleider ([redacted]) en omgevingsmanager ([redacted]); zij zijn eerste contact met de buitenwereld
- Gebruik netwerk van omgevingsmanager om grondeigenaren en andere stakeholders te informeren
- Na informeren projectteam in keet Provincie, ook bijeenkomst in keet Boskalis. Opdrachtgever ([redacted]) + opdrachtnemer ([redacted]) samen: dit laat zien dat we het project toch samen tot een goed eind willen brengen.

Zoals jullie weten, zijn we bezig om risico's van project in kaart te brengen en te bekijken welke beheersmaatregelen we moeten nemen.

De voorlopige conclusie: om verdere uitloop van planning en budget te voorkomen, zijn forse aanpassingen nodig qua ontwerp en organisatie. Mogelijkheden zien we vooral bij aansluiting van de Sloeweg op de Bernhardweg en Westerscheldetunnelweg, bij de Drieweg en bij de rotonde Molendijk. Daarom ligt het werk aan deze aansluitingen tijdelijk stil. De overige werkzaamheden gaan gewoon door.

Info over proces:

- Komende tijd overleg met stakeholders
- rapport Task Force in april gereed.
- College neemt in mei een besluit over te nemen beheersmaatregelen (technisch + organisatorisch)
- Tot die tijd ligt prioriteit bij overige werkzaamheden
- Coördinatieteam Sloeweg neemt (al dan niet tijdelijk) rol van stuurgroep N62 over.

Ambtelijke (lijn)organisatie – *actie* [redacted]

- Coördinatiegroep - regulier overleg + mail [redacted]
- Mail [redacted] aan afdelingshoofden
- [redacted] stellen collega's die betrokken zijn bij N62 mondeling op de hoogte
- Bericht op huisnummer 6?

Zoals jullie weten, hebben we te maken met vertraging op N62. In Najaarsnota stond dat we doorlopend zoeken naar optimalisaties die (financieel) voordeel opleveren. Kleine aanpassingen zijn echter niet afdoende. Om verdere uitloop van planning en budget te voorkomen, zijn forse aanpassingen nodig qua ontwerp en organisatie. Mogelijkheden zien we vooral bij aansluiting van de Sloeweg op de Bernhardweg en Westerscheldetunnelweg, bij de Drieweg en bij de rotonde Molendijk. Daarom ligt het werk aan deze aansluitingen tijdelijk stil. De overige werkzaamheden gaan gewoon door.

Task Force adviseert ook over gewenste projectinrichting. Andere structuur nodig om grip op project te versterken.

Info over proces:
- Komende tijd overleg met stakeholders
- rapport Task Force in april gereed
- College neemt in mei een besluit over te nemen beheersmaatregelen
- Coördinatieteam Sloeweg neemt (al dan niet tijdelijk) rol van stuurgroep N62 over.

<u>Spoor 3: Stakeholders met een direct belang</u> – *actie gedeputeerde + projectleider*
(dealmakers en – breakers)

Een aantal partijen is nauw betrokken bij de verdubbeling van de Sloeweg, omdat de verdubbeling raakt aan hun weg of omdat ze het bevoegd gezag vormen. Dit geldt in het bijzonder voor:
- Gemeenten Borsele en Goes
- Rijkswaterstaat
- Ministerie
- NV Westerscheldetunnel
- Waterschap Scheldestromen
- Zeeland Seaports

Met deze partijen vindt regelmatig afstemming plaats, bijvoorbeeld over actuele werkzaamheden en omleidingsroutes. Daarnaast ontvangen diverse medewerkers van deze organisaties alle persberichten en andere nieuwsberichten per mail; de omgevingsmanager speelt hierin een belangrijke rol.

Op het moment dat de brief naar de Staten gaat, is het verstandig om de directies van genoemde stakeholders telefonisch op de hoogte te stellen van de situatie waarin het project zich bevindt (in lijn met de inhoud van de Statenbrief; aangevuld met de wens om op korte termijn te overleggen over voorgestelde wijzigingen in het project). Idealiter gebeurt dit door de verantwoordelijk gedeputeerde, die betrokken bestuurders informeert. Op ambtelijk niveau wordt volstaan met een mailbericht van de projectleider / omgevingsmanager. Kort na het bezinken van het nieuws zal overleg plaatsvinden met de genoemde partijen over mogelijke maatregelen en oplossingen waartoe de Provincie zich genoodzaakt ziet.

Spoor 4: overige belanghebbenden en media – [redacted]

- Mail aan stakeholders ([redacted] checken op volledigheid)
  - Delta
  - Dorpsraden
  - BZW, TLN Regio zuid-west en EVO
  - ZMF, Vogelwerkgroep De Bevelanden, De Steltkluut, Zeeuws Landschap, Staatsbosbeheer,
  - ZLTO, Landbouwschap
  - VVN, Fietsersbond afd. Zeeland,
  - Grondeigenaren > vaak geen mailadres aanwezig; daarom per brief
  - Bedrijven Eindeweg, Heinkenszand, Vlissingen + overig
  - Hulpdiensten

- Als alle interne en externe stakeholders zijn ingelicht: persbericht versturen
  - Half uur van tevoren toesturen aan College + griffie
  - Uitgebreide perslijst Sloeweg aanwezig

- Bericht doorplaatsen op zeeland.nl/sloeweg

Draaiboek 31 maart 2015

Tijdstip	Doelgroep	Middel	Wie onderneemt actie
11.00 uur	Projectgroep bijpraten	Overleg in de keet	[redacted]
12.00 uur	Medewerkers van de aannemer bijpraten	Overleg in keet Boskalis	[redacted]
Uiterlijk 12.00 uur	Statenleden	Brief	[redacted]
12.00 uur	Afdelingshoofden	Mail	[redacted]
12.00 uur	Coördinatiegroep	Mail	[redacted]
12.00 uur	Zeeland Seaports	Telefoontje	[redacted]
12.10 uur	Waterschap Scheldestromen	Telefoontje	[redacted]
12.20 uur	NV Westerscheldetunnel	Telefoontje	[redacted]
12.30 uur	Rijkswaterstaat	Telefoontje	[redacted]
12.40 uur	Gemeente Goes	Telefoontje	[redacted]
12.50 uur	Gemeente Borsele	Telefoontje	[redacted]
13.00 uur	Ministerie	Telefoontje	[redacted]
13.00 uur	Overige stakeholders	Mail	[redacted]
13.15 uur	Alle collega's Provincie	Bericht op huisnummer 6	[redacted]
13.30 uur	Media	Reguliere persbijeenkomst GS	[redacted]
13.30 uur	PS	Persbericht	[redacted]
14.00 uur	Media	Persbericht op website	[redacted]
14.00 uur	Media	Mail naar media	[redacted]
12.00 uur	Stand-by voor beantwoording vragen van stakeholders		[redacted]
13.30 uur	Stand-by voor beantwoording mediavragen		[redacted]
14.00 uur	Collega's die betrokken zijn bij N62	Persoonlijke gevolgen mondeling toelichten	[redacted]
Voor 17.00 uur	Grondeigenaren	Brief	[redacted]