

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.zeeland.nl

Opdrachtgever: Provincie Zeeland

Website: www.zeeland.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 18 juni 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	6
Samenvatting.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Guideline 2.5: Input modalities.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	50
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	50
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	53
Steekproef.....	53

INLEIDING

Op verzoek van Provincie Zeeland, aanbieder van de website www.zeeland.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Zeeland) en de datum van het rapport (18 juni 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Zeeland
Onderzochte website	: www.zeeland.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 18 juni 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.zeeland.nl (URI-basis)
- Wel het proces met formulieren via https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurde_r (andere URI-basis, maar is een proces)
- Wel de kaarten op <https://kaarten.zeeland.nl/> (zelfde URI-basis)
- Niet de kaarten op onder andere <https://flamingo.bij12.nl/zeeland-kaarten-viewer/app/AtlasZeeland>, <https://www.risicokaart.nl/home> en dergelijke (andere URI-basis)
- Niet de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezeeland/#!/upcoming> (andere URI-basis, geen proces, andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-7534.html> (andere URI-basis, geen proces, andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's achter <http://myapps.microsoft.com/> (andere URI, geen proces, andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's van Provincie Zeeland op Instagram, Twitter, Facebook en LinkedIn (andere URI-basis, geen proces, andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

20 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 74 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 66
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.zeeland.nl is afgerond op 18 juni 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Het is te zien dat er aardig wat problemen zijn opgelost, complimenten voor deze aanpassingen. Er zijn echter ook nog problemen aanwezig, vandaar dat er nog steeds veel dezelfde succescriteria zijn afgekeurd. Er zijn wel duidelijk minder problemen per succescriterium aanwezig. De toetsenbord bediening is goed, er zijn minder contrastproblemen, de skiplink werkt nu goed en het linkdoel is nu overal duidelijk. Er zijn nog onder andere problemen wat betreft het bepalen van de naam, rol en status van componenten, met zichtbare toetsenbordfocus en met foutmeldingen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Enkele pagina's uit de steekproef zijn niet meer bereikbaar of hebben een andere URL gekregen. Voor een pagina is dezelfde pagina met een andere URL gevonden en gebruikt, voor een andere pagina is een vergelijkbare pagina gevonden en gebruikt. Zie de steekproef voor een overzicht van de onderzochte pagina's.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	11	14	1	3	12	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	11	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder is de afbeelding in de header met CSS geplaatst. De foto die te zien is is decoratief en hoeft geen alternatieve tekst te hebben, dat is dus in orde. Op de foto staat echter ook het logo van de Provincie Zeeland. Dit is informatief en voor het logo moet dus wel een alternatieve tekst komen.

Op andere pagina's heeft het logo een goede alternatieve tekst gekregen.

Op meerdere pagina's staan links om PDF-bestanden te downloaden (bijvoorbeeld pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen>, <https://www.zeeland.nl/natuur-en-landschap/natuurbeleid>, <https://www.zeeland.nl/energie-en-klimaat/klimaatafspraken-op-zijn-zeeuws>). Bij elke link staat een icoon van een PDF-bestand. Deze iconen hebben geen alternatieve tekst. Dit is van belang voor blinden, die dan ook de informatie meekrijgen dat het hier om een PDF-bestand gaat.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/provinciale-staten/ps-actueel> en <https://www.zeeland.nl/natuur-en-landschap/natuurbeleid> is er wel een img-element met een alternatieve tekst 'PDF document', dit staat echter op display:'none' en wordt dus niet voorgelezen. Elke link met een PDF-icoon heeft een alternatieve tekst nodig.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staat nu twee keer de link naar hetzelfde PDF-bestand. In de tweede link staat vermeld dat het een PDF is, dat is goed. Hierbij nog de opmerking dat er ook verborgen links staan, die wel worden voorgelezen door voorleessoftware. Deze moeten dus weggehaald worden. Ook staan in deze links title-attributen die dezelfde tekst bevatten als de linktekst, deze kunnen ook beter worden weggehaald.

Een oplossing kan zijn om een (verborgen) tekst aan de link toe te voegen zoals 'PDF'. Dan is het duidelijk dat de link een PDF-bestand is en geldt deze tekst als een alternatief voor het icoon. Het is het beste als deze tekst in de link staat, omdat hulpsoftware ook een lijst van links kan maken of er wordt van link naar link genavigeerd. Dan is deze informatie meteen beschikbaar in de link.

Niet verplicht maar kan de toegankelijkheid verbeteren:

Op de homepage staan onder 'Onderwerpen en informatie' iconen met tekst eronder. De alternatieve tekst van de iconen is nu verborgen met 'aria-hidden =true' en wordt niet meer voorgelezen door voorleessoftware. Dit is dus in orde. Hierbij nog de opmerking dat in het title-attribuut in de link elke keer ook bijna dezelfde tekst staat. Deze wordt door sommige voorleessoftware ook voorgelezen. Het is niet verplicht, maar het zou nog beter zijn om deze tekst weg te halen. Dit komt vaak voor op de onderzochte webpagina's.

Op de homepage (<https://www.zeeland.nl/>) staat een carrousel met drie foto's. Deze foto's hebben nu allen een alternatieve tekst die de afbeelding beschrijft. Informatieve afbeeldingen hebben een alternatieve tekst nodig, decoratieve afbeeldingen niet. Deze afbeeldingen zouden ook als decoratief kunnen worden gezien. Een alternatieve tekst die de afbeelding beschrijft mag hier (het is niet fout), maar in dit geval zou een leeg alt-attribuut ook voldoen. Dit geldt ook voor de afbeeldingen van de drie rode blokken onder aan de pagina. Ook voor afbeeldingen op andere pagina's geldt dit. Bijvoorbeeld voor de grote afbeelding boven aan op pagina <https://www.zeeland.nl/over-ons> en meer van dit soort afbeeldingen.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

De kaartapplicatie op <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> valt onder een uitzondering. Deze kaart hoeft dus geen alternatieve tekst te hebben.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' is bij een aantal afbeeldingen geen alternatieve tekst aangegeven. Het gaat hier onder andere de logo's en titel op pagina 1 en om de foto's van de personen op pagina 7 en het logo van 'Interreg' op pagina 8. Decoratieve afbeeldingen hoeven geen alternatieve tekst, informatieve afbeeldingen wel.

In het PDF-bestand 'Verslag duidingsdebat 22 maart 2019' heeft het logo boven aan de eerste pagina geen alternatieve tekst.

'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' :

https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europoloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf

'Verslag duidingsdebat 22 maart 2019': https://www.zeeland.nl/file/6355/download?token=SxyUmVqlhsd51Ms6urSgQTZ4t_DIHeC5PTkDvA-nw8

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Geluid zonder beeld)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Audiobestanden die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere audiobestanden niet. Wel wordt aangeraden om deze audiobestanden wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/duidingsdebat2019.mp3> staat een audiobestand. Dit bestand is beschikbaar vanaf pagina <https://www.zeeland.nl/provinciale-staten/ps-actueel>. Er is inmiddels ook een verslag beschikbaar, het is goed dat er naast het audiobestand nu ook een tekstueel bestand is. Dit verslag is echter een beknopt verslag en geen transcript van alles wat er in het audiobestand gezegd wordt. Een volledig transcript is nodig voor dove mensen die het audiobestand niet kunnen horen. Het tekstalternatief moet dan dezelfde informatie geven als het audiobestand. Nu is dit een uitzondering, dus het is niet verplicht. En complimenten ervoor dat er nu in ieder geval een tekstbestand is naast de audio.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/energie-en-klimaat/klimaatafspraken-op-zijn-zeeuws> staat een video. Deze video bevat audiodescriptie, een voice-over vertelt wat er in het beeld wordt getekend (het beeld is eigenlijk meer ter ondersteuning van de gesproken tekst). Er is ook een transcript aanwezig van de gesproken tekst. Dat is dus erg goed, blinde mensen krijgen zo de informatie uit de video mee. Het enige wat ontbreekt is audiodescriptie of een media-alternatief voor de logo's die op het eind van de video onder in beeld verschijnen. Dit zou opgelost kunnen worden door de voice-over ook deze logo's te laten beschrijven of een beschrijving van de logo's aan het transcript toe te voegen.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering

De live uitzendingen die op de website aanwezig zijn vallen buiten de scope van dit onderzoek. Hierbij wel de informatie dat live uitgezonden video's niet toegankelijk hoeven te zijn ([zie DigiToegankelijk over live video](#)). Als de live video na de live uitzending online blijft staan, gelden de eisen voor eerder opgenomen audio en video.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/energie-en-klimaat/klimaatafspraken-op-zijn-zeeuws> staat een video. Deze video bevat audiodescriptie, een voice-over vertelt wat er in het beeld wordt getekend (het beeld is eigenlijk meer ter ondersteuning van de gesproken tekst). Dat is dus goed, blinde mensen krijgen zo de informatie uit de video mee. Het enige wat ontbreekt is audiodescriptie of een media-alternatief voor de logo's die op het eind van de video onder in beeld beschrijven. Dit zou opgelost kunnen worden door de voice-over ook deze logo's te laten beschrijven. Voor succescriterium 1.2.3 (Niveau A) was het ook een oplossing om een media-alternatief zoals een transcript aan te leveren. Voor succescriterium 1.2.5 (Niveau AA) moet er audiodescriptie zijn.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staan aan de rechterkant selectievensters met filters voor de zoekresultaten. De labels zijn gekoppeld aan selectievensters, alleen zijn deze selectievensters verborgen met 'display:none'. Het zichtbare veld staat in een div-element en is niet gekoppeld aan het label. Dit is op te lossen door het verborgen select-element zichtbaar te maken in plaats van het div-element. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook op <https://www.zeeland.nl/actueel>. Dit is nodig zodat hulpsoftware kan bepalen welk label bij welk veld hoort.

Het opmaken van lijsten en koppelen op de pagina's is nu goed toegepast.

Niet verplicht maar kan de toegankelijkheid verbeteren:

Op pagina <https://www.zeeland.nl/sitemap> staat de lijst met links in de code in een bepaalde structuur (met geneste links), die niet in de presentatie wordt overgebracht. Dit is geen reden om dit succescriterium af te keuren. Hierbij alleen de opmerking dat het juist handig zou zijn om deze structuur ook visueel te tonen. Hier wordt namelijk zichtbaar hoe de website is georganiseerd en welke links waaronder vallen.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

In de kaart op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> zijn in het bedieningsmenu de labels niet aan de checkboxes gekoppeld. Deze kaartapplicatie valt echter onder een uitzondering.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand 'Verslag duidingsdebat 22 maart 2019' is niet getagd. Er is dus geen structuur aangegeven voor koppen, paragrafen en dergelijke. Er zijn alleen drie lege paragrafen getagd en een paragraaf met daarin een registratienummer.

In het PDF-bestand 'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' is de tagging niet compleet en op sommige plaatsen niet helemaal juist. De titel 'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' en de tekst en logo's daaronder zijn niet getagd.

Niet alle links zijn opgemaakt als link, bijvoorbeeld de link 'Lees meer over de Open Dag....' op pagina 1.

De lijst onder 'LEADER Midden- en Noord-Zeeland' is niet opgemaakt als lijst.

Op pagina 2 is de tekst van paragrafen opgemaakt als koppen. Het gaat om de tekst 'Het project Smart Tooling heeft als doel...' en verder. Ook op pagina 8 zijn de paragrafen 'Er zijn weer mooie successen...' en 'De commissie voor regionale.....' opgemaakt als kop.

Verder zijn er ook een aantal lege paragrafen en koppen.

Zo zijn er meer problemen gevonden.

'Verslag duidingsdebat 22 maart 2019': https://www.zeeland.nl/file/6355/download?token=SxyUmVqlhsd51Ms6urSgQTZ4tT_DIHeC5PTkDvA-nw8

'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' :
https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europoloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> staat links een bedieningsmenu voor de kaart. In dit menu staan twee tabbladen: 'Laagselecties' en 'Filters'. Bij tabbladen moet eerst de kop van het tabblad en de bijbehorende content worden voorgelezen en daarna pas het volgende tabblad en de content die daarbij hoort. Nu worden eerst beide koppen voorgelezen, dat is geen logische volgorde.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' klopt de leesvolgorde niet door hoe het document getagd is. In deze 'getagde' volgorde gaat het van pagina 1 ('Zeeuwse ondernemers laten...') opeens naar het stuk over de Oosterschelde op pagina 5 en een stuk over 'LEADER' van pagina 6 voordat het weer verder gaat in de goede volgorde.

'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' :

https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europoloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat een formulier. Het doel van de velden in dit formulier die informatie over de gebruiker verzamelen moet programmatisch kunnen worden bepaald, onder andere zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen, met de volgende waarden voor:

- Voornaam: 'given-name'
- Geslacht: 'sex'
- Achternaam: 'additional-name'
- Adres: 'street-address'

- Postcode: 'postal-code'
- Plaats: 'address-level2'
- Telefoonnummer: 'tel-national'
- E-mail: 'email'

(Voor het veld 'Tussenvoegsel(s)' bestaat geen waarde voor het autocomplete attribuut.)

Bij het formulier op pagina <https://www.zeeland.nl/contact> is dit nu goed toegepast.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staan onderaan de pagina paginanummers. Als de focus op een van deze nummers staat, is dit alleen te zien doordat de knop roze wordt in plaats van blauw. Deze informatie (dat de focus er op staat) is dus alleen van kleur afhankelijk en kan gemist worden door kleurenblinden. Deze informatie moet ook op een andere manier overgebracht worden, bijvoorbeeld door er ook een kader om heen te zetten als de focus er op staat. Bij de logo's in de header is dit goed opgelost. Een andere oplossing is om het contrast tussen de twee verschillende kleuren groter te maken dan 3:1 (het is nu 1,8:1).

Dit probleem kan ook op andere plekken voorkomen waar deze manier van focusindicatie wordt gebruikt.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> staat een kaartapplicatie waarin verschillende kleuren worden gebruikt. Hierbij de opmerking dat een legenda voor de betekenis van deze kleuren ontbreekt. Dit is geen toegankelijkheidsprobleem, maar het viel op, vandaar deze opmerking. Informatie die alleen door kleur wordt overgebracht kan een probleem vormen voor kleurenblinden. Het is niet verplicht om dit op te lossen, omdat dit onder een uitzondering valt.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als het formulier op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder wordt verzonden, verschijnt er een overzicht van de ingevulde gegevens. Onderaan de pagina staat in lichtgrijze tekst 'Terug naar de website'. Het contrast van deze tekst is te laag (1,6:1).

De rest van de contrastproblemen zijn opgelost.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> staan links twee tabbladen 'Laagselecties' en 'Filters'. Het tabblad wat niet open staat heeft lichtgrijze tekst. Het contrast van deze tekst is te laag, namelijk 1,9:1. Ook de placeholder tekst 'Zoek op adres...' in de zoekmachine op deze pagina is te laag (2,8:1).

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' staat op pagina 2 boven aan de titel 'Smart Tooling' in groene tekst. Het contrast van deze tekst is 3,4:1 en moet minstens 4,5:1 zijn. Dit geldt ook voor de overige titels met deze kleur, zoals 'FoodDelta Zeeland' etc. Er wordt ook een donkerder kleur groen gebruikt, bijvoorbeeld 'Het Europeatteam' op pagina 7, dit contrast is wel hoog genoeg (5,1:1).

Er wordt ook blauwe tekst gebruikt, bijvoorbeeld op pagina 2 rechts van de foto 'Jan Mol,' . Deze tekst heeft een te laag contrast (3,1:1). Deze blauwe tekst komt op meerdere plekken voor.

'Nieuwsbrief Europoloket Zeeland' :

https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europoloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/contact> staan twee links 'Delen' en 'Print'. De link om te printen is niet meer aanwezig als er wordt ingezoomd met 200%. Dit geldt ook voor de andere pagina's waarop deze link staat, zoals bijvoorbeeld pagina <https://www.zeeland.nl/sitemap> en <https://www.zeeland.nl/provinciale-staten/ps-actueel>.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/over-ons> staan bij de items onder 'Zoek op onderwerp' korte stukken tekst bij elk item. Deze teksten ontbreken als er wordt ingezoomd met 200%. Deze stukken tekst geven meer informatie over de pagina waar de link naar toe verwijst en het ontbreken hiervan is dus verlies van content. Dit geldt voor alle pagina's met zo'n overzicht, zoals bijvoorbeeld pagina <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten>. Dit geldt ook voor de tekst bij de iconen onder 'Onderwerpen en informatie' op de homepage (<https://www.zeeland.nl/>). Deze verdwijnt ook bij het inzoomen. Het verlies van het icoon zelf is geen probleem, het gaat alleen om de tekst.

Andere problemen die er waren met inzoomen zijn goed opgelost.

Uitzonderingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staat er op de pagina nog een extra zoekmachine. Deze ontbreekt als er wordt ingezoomd met 200%. Dit is echter geen probleem, omdat deze dezelfde is als de zoekmachine die al op de pagina staat. Hier is dus geen verlies van content of functionaliteit.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

De kaart op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> is niet meer goed te bedienen als er wordt ingezoomd met 200%. Het bedieningsmenu aan de linkerkant is niet meer volledig zichtbaar.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nieuwsbrief Europaloket Zeeland' worden een aantal afbeeldingen van tekst gebruikt. Op pagina 3 staat de slogan 'Innovatie door verbinding en samenwerking' in een afbeelding. Van deze afbeeldingen kan beter 'normale' tekst worden gemaakt, omdat dit kan worden voorgelezen door een screenreader. Niet alle afbeeldingen in de PDF hoeven worden omgezet in gewone tekst. Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld logo's zijn of als de tekst bijvoorbeeld in een boog staat.

'Nieuwsbrief Europaloket Zeeland' :

https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europaloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft er op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Alleen op pagina https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Daarnaast is er verlies van content als er wordt ingezoomd met 400%. Dit is hetzelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4. Zie dat succescriterium voor de beschrijving hiervan.

Uitzondering

Op pagina <https://www.zeeland.nl/sluisen-en-bruggen/bedieningstijden-sluisen-en-bruggen> moet er ook horizontaal gescrold worden bij de tabel, maar dat is een uitzondering, dus dat is in orde.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de header staat een zoekmachine (bijvoorbeeld op <https://www.zeeland.nl/>). De rand van het invoerveld van deze zoekbalk heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (2,6:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Dit geldt ook voor de invoervelden van het contactformulier op pagina <https://www.zeeland.nl/contact>.

De andere problemen zijn goed opgelost.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat een formulier. Bij de tweede stap staat bij 'Wat is uw klacht?' een icoon van een 'i'. Als over dit icoon wordt gehoverd met de muis of als de toetsenbordfocus er op staat, verschijnt er een venster met informatie. Volgens dit succescriterium moet er een mechanisme aanwezig zijn waarmee dit venster weer kan worden gesloten zonder dat de muis of focus wordt verplaatst. Dit is nu niet het geval. Als het venster bijvoorbeeld met de Escape toets weer gesloten zou kunnen worden, zou dat goed zijn.

De tweede voorwaarde van dit succescriterium is dat de muis over het venster verplaatst moet kunnen worden zolang het zichtbaar is. Dat kan nu niet, als de muis richting het venster wordt verplaatst, verdwijnt het venster.

Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium wordt wel voldaan. Het venster blijft namelijk staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst. Dat is dus goed.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen wat betreft toetsenbordbediening zijn opgelost. Hier wel wat opmerkingen die de toegankelijkheid nog kunnen verbeteren.

Op de homepage (<https://www.zeeland.nl/>) staan onder 'Onderwerpen en informatie' een aantal iconen met tekst. Onder deze iconen staat een knop 'Alle onderwerpen tonen'.

Deze knop is nu te bedienen met het toetsenbord, dat is goed gedaan.

Als de toetsenbordfocus wordt verplaatst, gaat deze alle iconen af, ook al staan ze nog 'ingeklapt' (ze worden hierbij wel zichtbaar). Dit wordt goedgekeurd, alle functionaliteit is immers te bedienen. Hierbij wel de opmerking dat het beter zou zijn als bij de 'ingeklapte' status, de focus alleen over de vijf zichtbare items zou gaan en vervolgens verder zou gaan. Dat zou handelingen schelen, wat een voordeel kan zijn voor mensen met een motorische beperking.

Op de homepage staat een carrousel met foto's. Rechts onderin staat nu een 'play' knop. Deze knop is niet met het toetsenbord te bedienen. Deze functionaliteit is echter ook beschikbaar door met de pijltjestoetsen naar de volgende of vorige foto te gaan. Het carrousel gaat dan automatisch op pauze, dit voldoet dus ook. Het zou wel toegankelijker zijn als de 'play' knop ook met het toetsenbord te bedienen is.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> staat een kaartapplicatie. Deze is niet geheel met het toetsenbord te bedienen. Dit valt echter een uitzondering.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);

- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/contact> staat een contactformulier. Als bij het veld 'E-mailadres' een foute waarde wordt ingevuld (bijvoorbeeld alleen 'test'), verschijnt er een pop-up foutmelding. Deze melding verdwijnt na een aantal seconden weer. Voor sommige gebruikers kan dit te kort zijn om de tekst te lezen. Een oplossing is om de pop-up te laten staan, of om een foutmelding in 'gewone' tekst te laten verschijnen. Als er bijvoorbeeld 'test@test' wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding wel boven aan, dat is een goede oplossing. Het handigste is dus om de pop-up foutmelding weg te halen en in alle gevallen een foutmelding te gebruiken die blijft staan.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage en op <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten> staat een carousel met foto's die automatisch wisselen. Als er op een van de pijltjes geklikt wordt blijft het carousel op de foto staan en wisselen de foto's niet meer automatisch. Dit voldoet dus aan dit succescriterium, want er is een mechanisme aanwezig om het automatisch bewegen te stoppen. Op de homepage is nu ook een pauze knop beschikbaar, dat is een goede toevoeging.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/duidingsdebat2019.mp3> valt wel onder de steekproef, maar wordt niet als pagina beschouwd, omdat het een mp3 bestand is. Het wordt dus niet afgekeurd dat deze "pagina" geen paginatitel heeft.

Bij pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat voor de paginatitel een vraagteken. Dit is geen reden om dit succescriterium af te keuren, maar het viel op, vandaar deze opmerking.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat een formulier. Als er een veld niet (goed) ingevuld wordt, verschijnt er een melding in een lightbox. Als er een lightbox wordt geopend, moet de focus in de lightbox komen (dat is nu het geval, alleen is het niet zichtbaar). De focus mag pas weer buiten de lightbox komen, nadat deze is afgesloten. Dat is nu niet het geval. Als er met de tabtoets wordt genavigeerd, verplaatst de focus zich naar de velden in het formulier. Dit is niet de bedoeling.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium. .

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost.

Het viel op dat er op de onderzochte webpagina's vaak title-attributen gebruikt worden bij links en dat daar dezelfde tekst in staat als de linktekst. Dit komt bijvoorbeeld voor op de homepage bij de logo's van Facebook en dergelijke en bij de iconen onder 'Onderwerpen en informatie'. Bij voorleessoftware kan er voor gekozen worden om de title-attributen voor te lezen, als dat wordt gedaan worden deze teksten dus dubbel voorgelezen, dat kan hinderlijk zijn. Het title-attribuut is bedoeld om eventuele aanvullende informatie te geven. Bij de links van de drie rode blokken onder aan de homepage bevat het title-attribuut ook dezelfde tekst als de linktekst. Deze plek is een voorbeeld waar het title-attribuut juist aanvullende informatie zou kunnen geven. Dus als de link is 'Live-uitzending' kan het title-attribuut iets zijn als 'van de vergaderingen van de Provinciale staten'.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/sitemap> staat een sitemap. Deze pagina kan alleen via de zoekmachine gevonden worden. Naast deze manier moet er een andere manier zijn waarop de pagina gevonden kan worden, bijvoorbeeld door een link in het menu van de footer.

Hierbij ook de opmerking dat een sitemap een overzicht geeft van hoe een website is georganiseerd (bijvoorbeeld de verschillende delen van de website en pagina's die daar onder vallen). De sitemap is nu een lijst van links. Ook moet iedere pagina waar naar toe wordt gelinkt vanaf de sitemap een link terug bevatten naar deze sitemap. Dat is nu niet het geval. Voor dit succescriterium is het voldoende als elke pagina op meer dan één manier gevonden kan worden. Dus als elke pagina bijvoorbeeld via links en de zoekmachine gevonden kan worden voldoet het ook.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen met de zichtbaarheid van de toetsenbord focus zijn opgelost. Er zijn echter ook nog problemen aanwezig.

Op de homepage (<https://www.zeeland.nl/>) staat een carrousel met foto's. De focus komt op de koppen bij deze foto's (dit zijn links naar andere pagina's). De foto's in de carrousel wisselen automatisch af. Als met de tabtoets wordt genavigeerd, verplaatst de focus zich naar de volgende kop bij de volgende foto, ook al is deze niet zichtbaar. Ook als de carrousel stop wordt gezet (door met pijltjestoetsen te navigeren), en er wordt op de tabtoets gedrukt, verplaatst de focus naar de links die op dat moment niet zichtbaar zijn. De focus moet altijd zichtbaar zijn. Als er nu wordt genavigeerd, is het niet duidelijk waar de focus is. Dit zou opgelost kunnen worden door, als er met de tabtoets wordt genavigeerd naar de volgende link, dat deze bijvoorbeeld ook zichtbaar wordt. Dit is van belang voor mensen met een motorische beperking, die het toetsenbord moeten gebruiken om te navigeren, en in beeld moeten zien waar de focus zich bevindt. Hetzelfde probleem doet zich voor bij het carrousel met de foto's en namen van personen van de Gedeputeerde Staten op pagina <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten>.

In de browsers Internet Explorer en Microsoft Edge wordt de toetsenbordfocus vaak aangegeven met een titel tooltip en niet met een kader er om heen of iets dergelijks. Dit komt voor bij de links in de tekst op pagina <https://www.zeeland.nl/contact>, <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen>, <https://www.zeeland.nl/over-ons> en meer. Dit is geen duidelijke manier van de focus aangeven, het duurt soms even voordat deze tooltip verschijnt en sommige van de tooltips verdwijnen na een tijdje weer. Hier moet dus een zichtbaar kader om heen komen als focusindicatie.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staan onderaan de pagina twee links naar PDF-bestanden. Tussen deze links staan twee onzichtbare links waar de focus op komt. Dit is niet de bedoeling.

Op deze pagina staat rechts een bruin vlak met meerdere selectievensters. Deze kunnen met het toetsenbord bediend worden, dat is goed, alleen is de focus niet zichtbaar als deze op een van de selectievensters staat. Dit komt ook voor bij de selectievensters rechts op pagina <https://www.zeeland.nl/actueel>.

Op pagina https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat een formulier. In dit formulier is het niet zichtbaar wanneer de focus op de radiobuttons, de datumprikker en op de knop 'Terug' of 'Verder' staat.

Zo zijn er meer (vergelijkbare) problemen gevonden.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staan rechts op de pagina een aantal selectievensters in het bruine vlak. Deze hebben de labels 'Type', 'Documenttype' etc. Deze selectievensters hebben geen 'accessible name'. Dit is de naam waarmee mensen die spraaksoftware gebruiken dit element kunnen aanduiden en dus bedienen. De 'accessible name' moet gelijk zijn aan het zichtbare label van het veld (dus 'Type' etc). Dit is op te lossen door het label aan het veld te koppelen (zie ook succescriteria 1.3.1 en 4.1.2). Dit geldt ook voor de selectievensters op pagina <https://www.zeeland.nl/actueel>.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> is de taal in de HTML code aangegeven als Engels. Op deze pagina wordt echter Nederlandse tekst gebruikt. De taal die aangegeven wordt in de HTML code moet dus veranderd worden naar Nederlands. Deze hele pagina bestaat uit een kaartapplicatie, wat onder een uitzondering valt, het is dus niet verplicht.

(De pagina <https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/duidingsdebat2019.mp3> valt wel onder de steekproef, maar wordt niet als pagina beschouwd, omdat het een mp3 bestand is. Het wordt dus niet afgekeurd dat op deze "pagina" geen taal is aangegeven.)

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In de PDF-bestanden 'Verslag duidingsdebat 22 maart 2019' en 'Nieuwsbrief Europaloket Zeeland' is de taal niet aangegeven.

'Verslag duidingsdebat 22 maart 2019': https://www.zeeland.nl/file/6355/download?token=SxyUmVqlhsd51Ms6urSgQTZ4t_DIHeC5PTkDvA-nw8

'Nieuwsbrief Europaloket Zeeland' :

https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europaloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staan rechts op de pagina een aantal selectievensters met filters voor de zoekresultaten. Als in een van deze velden een optie wordt geselecteerd, wordt deze optie meteen toegepast (de pagina verandert) en wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om een gebruiker hier van te voren over te informeren. Een andere oplossing kan zijn om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop 'Pas filters toe' of iets dergelijks is geklikt.

Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook bij de filters op pagina <https://www.zeeland.nl/actueel>.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen met de foutmeldingen op pagina <https://www.zeeland.nl/contact> zijn goed opgelost.

Op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat een formulier om een klacht in te dienen. De volgende bevindingen gaan over dit formulier.

Als in dit formulier een verplicht veld, bijvoorbeeld de voornaam, niet wordt ingevuld, verschijnt er een lightbox met de melding: 'Let op! Bij de vraag: Voornaam. Het veld is verplicht'. Ook al is het hier duidelijker dat er waarschijnlijk een fout is gemaakt (door 'Let op'), blinden zouden het ook als een instructie kunnen opvatten. Hier moet dus ook vermeld worden dat er een fout is gemaakt.

Als in dit formulier in de velden voor de data (in de eerste en tweede stap) een foute waarde wordt ingevuld, verschijnt de melding dat dit veld verplicht is. Hier moet de foutmelding beschrijven dat de waarde ongeldig is. Bij het veld voor het e-mailadres is er wel een goede foutmelding als er een foute waarde wordt ingevuld.

Ook valt het hier op dat er voor elk niet (goed) ingevuld veld apart een melding in een lightbox verschijnt. Het zou makkelijker zijn als alle meldingen tegelijk verschijnen. Dan weer de gebruiker meteen welke velden er fout zijn en kunnen deze in één keer gecorrigeerd worden. Dan kost het minder handelingen, dit is van belang voor mensen met een motorische beperking.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het formulier op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder wordt de instructie dat velden verplicht zijn onder het formulier gegeven. Deze moet boven het formulier staan. Dit is vooral van belang voor blinden, die de instructie anders pas voorgelezen krijgen na het invullen van het formulier (en dan misschien helemaal niet 'zien').

In de laatste stap van het formulier op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat als instructie bij een veld: 'Onderteken het klachtenformulier'. In het veld zelf staat dan beschreven dat de handtekening op het uitgeprinte formulier moet worden gezet. Het zou duidelijker zijn als voor deze informatie geen tekst-inputveld wordt gebruikt, nu lijkt het namelijk alsof hier wel iets ingevuld moet worden.

Op meerdere pagina's staat boven in de header een zoekmachine. In deze zoekmachine staat in placeholder tekst 'Zoek binnen zeeland.nl'. Een instructie mag niet in placeholder tekst staan, omdat deze verdwijnt tijdens het typen en omdat deze niet door alle voorleessoftware wordt voorgelezen. In dit geval is de tekst echter een extra aanvulling. Er is een onzichtbaar label voor blinden en door de zoekknop is het duidelijk dat dit een zoekmachine is. Ook is het duidelijk dat, doordat deze zoekmachine overal in de header staat, dit een algemene zoekmachine is voor de hele site. Dit is dus in orde.

Het vormt echter wel een probleem bij andere zoekmachines die op de pagina's staan. Op pagina <https://www.zeeland.nl/over-ons> en <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten> staat op de pagina een zoekmachine met de placeholder tekst 'Zoeken binnen dit onderwerp'. Dit is belangrijke informatie die ook overgebracht moet worden naar bijvoorbeeld blinden. Voor mensen met een cognitieve beperking is het handiger als deze tekst ook zichtbaar blijft terwijl er in het veld getypt wordt. Een makkelijke oplossing is dus om deze placeholder tekst buiten het veld als een label te plaatsen.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staat ook een extra zoekmachine op de pagina, deze is wel voor de gehele site. Ook hier zou het duidelijker zijn als deze informatie als label wordt gegeven.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/actueel> staat rechts op de pagina een zoekmachine waarmee in de nieuwsberichten kan worden gezocht. Visueel is het wel duidelijk dat deze zoekmachine voor de nieuwsberichten geldt (ook door de knop 'Toepassen'). Er zou voor blinden nog eventueel een extra (verborgen) instructie kunnen worden gegeven dat deze zoekmachine alleen voor de nieuwsberichten is. Dit geldt ook voor de zoekmachine op pagina <https://www.zeeland.nl/publicaties-en-bekendmakingen/verkeersbesluiten>.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> staat rechts boven aan de pagina een zoekmachine. In deze zoekmachine staat de instructie 'Zoek op adres' in placeholder tekst. Deze tekst moet als label buiten de zoekmachine staan, omdat dit een specifieke instructie is (een adres) en deze verdwijnt tijdens het typen. Dit is niet verplicht, omdat een kaart een uitzondering is.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zeeland.nl/contact> staat een contactformulier. Als bij het veld 'E-mailadres' een foute waarde wordt opgegeven (zoals 'test' of 'test@'), verschijnt er een pop-up venster met daarin een foutmelding en een foutsuggestie. Deze zijn goed. Als er een waarde als '[test@test](#)' wordt opgegeven, verschijnt er alleen een foutmelding en geen foutsuggestie. Er kan ook een algemene foutsuggestie worden gegeven in plaats van steeds verschillende. Iets als 'een e-mailadres heeft het format [naam@domein.nl](#)' is een goede suggestie. Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet meer nodig.

Bij het formulier op pagina https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder wordt geen foutsuggestie gegeven bij het veld voor het e-mailadres.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder staat in de eerste stap een veld voor 'datum van vandaag'. In de code voor dit veld wordt een div-element niet afgesloten (de eindtag ontbreekt). Dit geldt ook voor het veld 'Wanneer heeft de klachtwaardige gedraging plaatsgevonden?' in de tweede stap. Elementen moeten volledige begin- en eindtags hebben.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

In de kaart op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> komt de id-waarde 'baselayer_visibility' dubbel voor in de code. Ook komt er een losse 'div' eindtag voor.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's komen een aantal interactieve elementen voor waarvan de rol, naam of status niet door software bepaald kan worden.

Op de homepage is in het carousel een 'play' knop toegevoegd. Deze staat in een link element. Dit link element heeft geen href-attribuut. De rol van dit element kan daardoor niet bepaald worden. Als een href-attribuut wordt toegevoegd, kan programmatisch bepaald worden dat dit een link is. Het zou echter beter zijn als hier een button element gebruikt zou worden, het is immers een knop en geen link.

Op pagina <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen> staan rechts op de pagina selectievensters. Deze vensters zijn opgemaakt met een div-element met daarin een link-element. De rol (selectievenster) is zo niet te bepalen. Het selectievenster heeft ook geen naam, omdat er geen label aan gekoppeld is. Het label is gekoppeld aan een onzichtbaar selectie venster (verborgen met 'display:none'). Dit is op te lossen door een HTML select-element te gebruiken in plaats van een custom-made element en hier een label aan te koppelen. Deze selectievensters ook voor op pagina <https://www.zeeland.nl/actueel>.

Op meerdere pagina's staat rechts een link 'Delen'. Als op deze link geklikt wordt, klapt er een menu open met verschillende links erin. Deze status (in- of uitgeklaapt) is niet door software te bepalen. Er is nu een aria-label gebruikt in het div-element wat om de link heen staat. Hierdoor is de status van het link element zelf nog niet te bepalen, dit wordt niet voorgelezen door voorleessoftware. Een oplossing is om het aria-label op het link element zelf te gebruiken. Daarbij moet wel worden opgelet dat een aria-label in een link element de linktekst vervangt, de linktekst moet daarom dan ook in het aria-label staan. Een andere oplossing is om 'aria-expanded' te gebruiken in het link element en deze op 'true' of 'false' te zetten. Er kan ook voor worden gekozen om in de link een verborgen tekst met CSS te gebruiken.

Dit komt bijvoorbeeld voor op: <https://www.zeeland.nl/contact>, <https://www.zeeland.nl/sitemap>, <https://www.zeeland.nl/provinciale-staten/ps-actueel> en meer.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000> zijn een aantal vergelijkbare problemen gevonden. De naam van de checkboxes is niet te bepalen en de status van het in/uitklappen van het menu en de legenda worden niet aangegeven. De kaartapplicatie valt echter onder een uitzondering.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.zeeland.nl/>
- <https://www.zeeland.nl/contact>
- <https://www.zeeland.nl/sitemap>
- <https://www.zeeland.nl/search/zeeland/verkiezingen>
- <https://www.zeeland.nl/over-ons>
- <https://www.zeeland.nl/provinciale-staten/ps-actueel>
- <https://www.zeeland.nl/actueel/rene-verhulst-informateur>. Deze URL is niet meer beschikbaar.
- <https://www.zeeland.nl/actueel>
- <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten>
- <https://www.zeeland.nl/energie-en-klimaat/klimaatafspraken-op-zijn-zeeuws>
- <https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/duidingsdebat2019.mp3>
- <https://www.zeeland.nl/sluisen-en-bruggen/bedieningstijden-sluisen-en-bruggen>
- <https://kaarten.zeeland.nl/map/natura2000>
- https://fd9.formdesk.com/provinciezeeland/klacht_gedraging_ambtenaar_bestuurder (proces)
- <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten/samenstelling-gedeputeerde-staten/drs-bj-de-reu-ben>. Deze pagina is niet meer bereikbaar. Als vergelijkbare pagina is nu gekeken naar <https://www.zeeland.nl/gedeputeerde-staten/commissaris-van-de-koning/drs-jmm-polman-han>.

- <https://www.zeeland.nl/natuur-en-landschap/natuurbeleid>
- <https://www.zeeland.nl/wet-natuurbescherming-overzicht-reguliere-besluiten>. Deze pagina heeft nu een andere URL: <https://www.zeeland.nl/publicaties-en-bekendmakingen/wet-natuurbescherming-overzicht-reguliere-besluiten>
- <https://www.zeeland.nl/publicaties-en-bekendmakingen/verkeersbesluiten>
- https://www.zeeland.nl/sites/zi-zeeland/files/nieuwsbrief_europoloket_zeeland_-_medio_februari_2019-publicatie.pdf (PDF)
- https://www.zeeland.nl/file/6355/download?token=SxyUmVqlhsd51Ms6urSgQTZ4tT_DIHeC5PTkDvA-nw8 (PDF)