

Commissie bezwaar, beroep en klachten

JAARVERSLAG 2020

Commissie bezwaar, beroep en klachten

Jaarverslag 2020

Datum: 25 mei 2021

Auteur: Secretarissen commissie bezwaar, beroep en klachten

Versienummer: 1.0

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten	6
1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten	6
1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten	6
2. Bezwaarschriften	7
2.1. Ingekomen bezwaarschriften	7
2.2. Doorgezonden en ingetrokken bezwaarschriften	7
2.3. Geplande en voorbereide hoorzittingen	7
2.4. Advisering	7
2.5. Beslissingen op bezwaar	8
2.6. Beroep tegen beslissing op bezwaar	9
2.7. Beslistermijn	9
2.8. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen	10
3. Administratieve beroepschriften	11
3.1. Aantallen administratieve beroepschriften	11
4. Klachten	12
4.1. Inleiding	12
4.2. Ingekomen klachten	12
4.3. Omschrijving klachten	12
5. Terugblik en verwachtingen	13
Colofon	14

Voorwoord

Met dit jaarverslag biedt de commissie bezwaar, beroep en klachten van de provincie Zeeland haar 25^e jaarverslag aan. Dit verslag heeft betrekking op alle bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten die door gedeputeerde staten, provinciale staten of de commissaris van de Koning zijn afgehandeld.

Deze verslaglegging biedt de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder uw aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de grieven van de burger en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van provinciale besluiten.

2020 Was een uitzonderlijk jaar, waarin COVID-19 ook een impact heeft gehad op het werk van de commissie. Het horen van partijen is een belangrijk onderdeel van het proces om over een bezwaarschrift, administratief beroep of klacht te kunnen adviseren. De commissie meent dat het fysiek horen daarbij het meeste recht doet aan partijen. Met inachtneming van de destijds geldende beperkingen en binnen de daarvoor gestelde kaders hebben het afgelopen jaar de zittingen fysiek op het provinciehuis kunnen plaatsvinden, waarbij partijen eveneens in de gelegenheid zijn gesteld om, indien gewenst, digitaal aan de zitting deel te nemen. De commissie dankt de provincie voor het faciliteren van deze hoorzittingen.

De commissie zag in 2020 niet alleen een toename van het aantal procedures, maar ook een toename van de complexiteit daarvan. Deze complexiteit kwam niet alleen tot uitdrukking op juridisch vlak, maar ook vanwege de maatschappelijke en bestuurlijke belangen die daarbij speelden. Het viel de commissie op dat in die zaken, waarbij de belangen van de provincie groot waren, ter hoorzitting niet altijd voldoende oog was voor de burger die een zaak aanhangig maakt. Natuurlijk is het aan de provincie om verweer te voeren in een procedure en daarbij alle juridische elementen te benoemen. Niet vergeten moet echter worden dat niet iedereen ervaring heeft met het voeren van juridische procedures en een hoorzitting als spannend ervaren kan worden mede vanwege de impact die een besluit of handeling op de burger persoonlijk kan hebben. Het is niet alleen aan de commissie maar ook aan de provincie als verwerende partij om daarmee rekening te houden bij de proceshouding die ter zitting wordt aangenomen.

Tot slot hecht de commissie er aan haar dank uit te spreken voor de juridische en administratieve ondersteuning van de commissie door de ambtelijk secretarissen van de commissie. De ambtelijk secretarissen hebben hun werklast verder zien toenemen onder meer vanwege de eerdergenoemde complexiteit. Ondanks dat ook in 2020 zaken (soms ook vlak voor zitting) zijn ingetrokken, heeft dat niet bijgedragen aan de vermindering van die werklast, nu deze zaken veelal reeds voorbereid waren. Om als commissie de snelheid en kwaliteit van adviseren te kunnen blijven garanderen, is ook naar de toekomst toe een toereikende bezetting van het ambtelijk secretariaat in relatie tot de werklast onontbeerlijk.

De voorzitter,

De heer mr. T.L.J. Drouen

1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten

1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten

De commissie bestond in 2020 uit:

Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen

de heer mr. ir. M. de Hek (plaatsvervangend)

Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten

de heer C.L. van Dis MBA

mevrouw mr. H.C. Fraaij

mevrouw mr. R.H. van Marle

1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten

Het secretariaat van de commissie bestond in 2020 uit de volgende (ambtelijk) secretarissen:

mevrouw N.M. van den Buijs-de Bruijne

mevrouw J.M. Ton-Mulder

2. Bezwaarschriften

2.1. Ingekomen bezwaarschriften

Indien een belanghebbende het niet eens is met een besluit, kan er bezwaar worden gemaakt. In dat geval heroverweegt het bestuursorgaan het bestreden besluit.

In 2020 zijn in totaal **35** bezwaarschriften ontvangen, waarvan 33 gericht tegen besluiten van gedeputeerde staten. Twee bezwaarschriften hadden betrekking op besluiten van provinciale staten. In de onderstaande tabel is aangegeven hoeveel bezwaarschriften in totaal in 2020 en in de voorgaande jaren zijn ingediend.

Per 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren van kracht geworden. Als gevolg hiervan is de advisering van de commissie ten aanzien van bezwaarschriften op het gebied van personele aangelegenheden komen te vervallen.

Jaar	2017	2018	2019	2020
Algemene kamer	27	27	26	35
Personele kamer	5	7	2	-

Figuur 1: Aantal ingediende bezwaarschriften

2.2. Doorgezonden en ingetrokken bezwaarschriften

Eén bezwaarschrift was bedoeld als beroepschrift en is ter behandeling doorgezonden naar de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Er zijn **14** bezwaarschriften ingetrokken om diverse redenen:

- Nieuwe besluitvorming (4)
- Geen belang meer bij de behandeling van het bezwaar (5)
- Toelichting bestreden besluit en bespreking bezwaar door behandelend ambtenaar, waarna het bestreden besluit is gehandhaafd (4)
- Na het wisselen van informatie tijdens een schriftelijke behandeling was de (Wob)-zaak voor bezwaarde afgedaan (1)

2.3. Geplande en voorbereide hoorzittingen

Er zijn in 2020 24 hoorzittingen gepland en voorbereid door de commissie en de secretarissen. Eén bezwaarschrift is op verzoek van bezwaarde via een schriftelijke ronde door de commissie behandeld.

Van deze in totaal **25** bezwaarschriften zijn er 5 ingetrokken. De commissie merkt op dat deze intrekkingen pas op een laat moment in de procedure plaatsvonden en zodoende nadat de commissie en haar secretarissen de zaken reeds hadden voorbereid. Zo zijn er bijvoorbeeld twee bezwaarschriften in de week voorafgaand aan de hoorzitting ingetrokken en twee bezwaarschriften na het horen.

2.4. Advisering

De commissie hoort in beginsel de bezwaarde(n), eventuele andere belanghebbenden en

(vertegenwoordigers van) het verwerende bestuursorgaan in elkaars aanwezigheid en beraadt zich vervolgens - in beslotenheid - over het aan het bestuursorgaan uit te brengen advies. Als het bezwaar de ontvankelijkheidstoets doorstaat, beoordeelt de commissie of het bezwaar al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is en of het bestreden besluit moet worden herroepen. Aangezien er sprake dient te zijn van een volledige heroverweging van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt, toetst de commissie de rechtmatigheid en beoordeelt zij ook de doelmatigheid.

Zoals eerder vermeld zijn er vijf bezwaarschriften voorafgaand aan of na de zitting ingetrokken. De commissie heeft zodoende in **17** zaken advies uitgebracht in 2020. Twee adviezen zullen begin 2021 aan gedeputeerde staten worden toegezonden en in één zaak heeft de commissie haar bevindingen uitgebracht en zal zij, voor zover aan de orde, in 2021 een inhoudelijk advies uitbrengen.

Totaal	Advies	Aantal
17	Ontvankelijk, ongegrond	7
	Ontvankelijk, gegrond	5
	Ontvankelijk, gedeeltelijk gegrond/ongegrond	2
	Niet-ontvankelijk (advies na hoorzitting)	3

Figuur 2: Dictum uitgebrachte adviezen in 2020

2.5. *Beslissingen op bezwaar*

In totaal werden in 2020 **18** bezwaarschriften met een beslissing op bezwaar afgehandeld, waaronder twee beslissingen op bezwaar waarover de commissie in 2019 heeft geadviseerd. In 2021 volgt nog een beslissing op bezwaar naar aanleiding van een advies dat de commissie in 2020 heeft uitgebracht.

De beslissingen op bezwaar hadden betrekking op besluiten van gedeputeerde staten over diverse onderwerpen. Meer dan de helft betrof besluiten die namens gedeputeerde staten zijn genomen door de RUD Zeeland (6) en DCMR Milieudienst Rijnmond (5).

Onderwerp bestreden besluit	Aantal
Verzoek Wet openbaarheid van bestuur	3
Verzoek tot intrekking vergunning Natuurbeschermingswet 1998	1
Verleende omgevingsvergunning	3
Verzoek tot intrekking omgevingsvergunning	1
Subsidieverzoek plattelandsontwikklingsprogramma (POP-3)	2
Subsidieverzoek aanleggen groen dak	1
Afwijzing subsidie restauratie rijksmonumenten	1
Opleggen last onder dwangsom	2
Invordering last onder dwangsom	2
Handhavingsverzoek	2

Figuur 3: Aantallen afgehandelde bezwaarschriften in 2020, uitgesplitst per onderwerp van het bestreden besluit

De commissie geeft een niet bindend advies. Het bestuursorgaan bepaalt dus zelf hoe met de adviezen van de commissie wordt omgegaan. In 2020 hebben gedeputeerde staten in één zaak (deels) contrair besloten. De overige adviezen van de commissie zijn opgevolgd.

2.6. Beroep tegen beslissing op bezwaar

In het volgende overzicht worden de beroepsprocedures weergegeven die in 2018, 2019 en 2020 zijn ingesteld naar aanleiding van een beslissing op bezwaar. De genoemde beroepsprocedures zijn ingesteld door bezwaarmaker.

Onderwerp	Advies commissie	Beslissing op bezwaar	Uitspraak in beroep
2018			
Gedeeltelijke afwijzing Wob-verzoek	Ongegrond	Conform	Ongegrond
Afwijzen subsidie cultuur	Gegron	Contrair (ongegron)	Gegron
Verlenen vergunning Wet natuurbescherming	Ongegrond	Conform	Ongegrond
Afwijzen verzoek wijzigen omgevingsvergunning	Gegron	Conform	Ongegrond
2019			
Afwijzen vergunningaanvraag o.g.v. Wet natuurbescherming	Niet-ontvankelijk	Conform	Niet-ontvankelijk
2020			
Afwijzing Wob-verzoek	Ongegrond	Conform	Ongegrond
Last onder dwangsom	Gedeeltelijk gegron/ongegron	Conform	Nog niet bekend
Verzoek tot intrekking vergunning Natuurbeschermingswet 1998	Gedeeltelijk gegron/ongegron	Conform	Nog niet bekend

Figuur 4: Beroepsprocedures tegen beslissingen op bezwaar in 2018, 2019 en 2020

2.7. Beslistermijn

Artikel 7:10, eerste lid, van de Awb bepaalt dat binnen 12 weken na afloop van de bezwaartermijn een besluit op het ingediende bezwaar moet worden genomen. Het artikel biedt tevens de mogelijkheid om de beslissing op bezwaar met ten hoogste 6 weken te verdagen. Daarna is er alleen nog verder uitstel mogelijk wanneer -kort gezegd- alle belanghebbenden daarmee instemmen.

Van de 18 beslissingen op bezwaar die in 2020 zijn genomen, zijn er 6 binnen de verdagingstermijn genomen. Ten aanzien van 5 andere beslissingen op bezwaar is met instemming van belanghebbenden de beslistermijn verder uitgesteld. De overige beslissingen op bezwaar zijn

zonder instemming van belanghebbenden buiten de verdagingstermijn genomen. Mede omdat er zicht was op besluitvorming op korte termijn.

Andere redenen voor uitstel van termijnen en termijnoverschrijdingen zijn bijvoorbeeld:

- Formele procedure opgeschort in afwachting van (informele) ontwikkelingen
- Afwachten toezending relevante stukken door bezwaarde n.a.v. hoorzitting
- Overleg tussen bestuursorgaan en belanghebbende na advisering commissie
- Vertraging van procedures wegens de coronamaatregelen en hoge werkdruk
- Reces gedeputeerde staten en vakantie behandelend ambtenaren

De commissie probeert haar processen altijd zo in te richten dat na haar advisering voldoende tijd voor de bestuursorganen overblijft om binnen de wettelijke afdoeningstermijn een beslissing op het bezwaar te nemen. Ook nadat het advies aan het bestuursorgaan is uitgebracht, bewaken de secretarissen van de commissie de termijnen voor tijdige bestuurlijke besluitvorming en rappelleren zij de behandelend ambtenaren.

De commissie en secretarissen hadden dit jaar te maken met een groeiende complexiteit van de dossiers en vertragingen van de procedures wegens de coronamaatregelen. Daarnaast zijn de meeste bezwaarschriften in de tweede helft van 2020 binnengekomen, waardoor een piek ontstond in het aantal hoorzittingen in de tweede helft van 2020. Ondanks de hoge werkdruk bij de secretarissen is het gelukt om de bestuursorganen tijdig te adviseren met inachtneming van voldoende tijd voor het bestuursorgaan (tenminste drie weken) om tijdig een beslissing op het bezwaarschrift te kunnen nemen.

2.8. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen

In 2020 zijn 5 bezwaarschriften binnengekomen die gericht waren tegen besluiten van de heffings- en invorderingsambtenaar van de provincie Zeeland (afdelingshoofd Financiën). De commissie heeft geen rol in de behandeling van deze zaken. Desondanks wil zij deze bezwaren niet onbenoemd laten, omdat haar secretarissen bij de behandeling inhoudelijke juridische en/of administratieve ondersteuning hebben geleverd.

3. Administratieve beroepschriften

3.1. Aantallen administratieve beroepschriften

Wanneer een belanghebbende administratief beroep instelt, nemen gedeputeerde staten de beslissing op het administratief beroep in plaats van het bestuursorgaan dat het bestreden nam (bijv. gemeente of waterschap). De wet- en regelgeving waarin nog administratief beroep open staat, is tegenwoordig zeer gering.

Er is in 2020 geen administratief beroep ingesteld.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel administratieve beroepschriften in de voorgaande jaren zijn ingediend, afgehandeld of ingetrokken.

	2017	2018	2019	2020
Ingekomen	0	2	0	0
Afgehandeld	0	2	0	0
Ingetrokken	2	0	0	0

Figuur 5: Administratieve beroepschriften in aantallen

4. Klachten

4.1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hij door een (ambtenaar werkzaam onder verantwoordelijkheid van een) bestuursorgaan wordt behandeld. Het bestuursorgaan dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van de klacht. De eisen waaraan een goede klachtbehandeling dient te voldoen, zijn opgenomen in hoofdstuk 9 van de Awb.

Indien de klager niet tevreden is over de afhandeling van een bij het bestuursorgaan ingediende klacht, kan klager de Nationale ombudsman inschakelen. In 2020 hebben **2** klagers de Nationale ombudsman ingeschakeld. Daarvan is één klacht ter behandeling doorverwezen naar gedeputeerde staten. De andere klacht is door de Nationale ombudsman afgedaan door klager te voorzien van informatie.

4.2. Ingekomen klachten

Ten opzichte van de afhandeling van klachten in 2018 en 2019 levert de afhandeling van klachten in 2020 het volgende beeld op:

	2018	2019	2020
Werkvoorraad 1 januari	1	0	0
Aantal ingediende klachten	3	3	1
Aantal klachten direct ingetrokken/doorgezonden	0	0	0
Aantal klachten afgedaan door / ingetrokken na bemiddeling vakafdeling	1	3	1
Aantal klachten afgehandeld met een beslissing op de klacht binnen de wettelijke termijn (10+ 4 weken)	2	0	0
Aantal klachten afgehandeld met een beslissing op de klacht buiten de wettelijke termijn	1	0	0
Werkvoorraad 31 december	0	0	0

Figuur 6: Afhandeling bejegeningklachten 2018, 2019 en 2020

4.3. Omschrijving klachten

De klacht die door de Nationale ombudsman voor interne klachtbehandeling is doorverwezen, zag op het uitblijven van een reactie van gedeputeerde staten. Uit navraag is gebleken dat klager de betreffende brief van gedeputeerde staten wel heeft ontvangen. Daarmee is deze klacht afgehandeld.

Verder heeft de commissie zich gebogen over een vermeende klacht en geoordeeld deze niet als klacht conform hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht te benoemen en in behandeling te nemen.

5. Terugblik en verwachtingen

Jaarverslag 2019

Het jaarverslag over 2019 is door de commissie vastgesteld op 8 mei 2020 middels een schriftelijke ronde. De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de commissie hebben het jaarverslag op 10 juni 2020 toegelicht aan de heer Prevaes, directeur Programma's en Projecten (als vervanger van de directeur Organisatie) en aan gedeputeerde de heer Van der Maas. Het jaarverslag werd ter kennisname geagendeerd voor de (staten)commissie Bestuur op 11 september 2020.

Toename advisering (algemene) bezwaarschriften

De commissie heeft in 2020 17 adviezen uitgebracht over bezwaarschriften die betrekking hadden op algemene zaken. Dit betreft een significante stijging ten opzichte van 2017, 2018 en 2019. De commissie wijt dit ondermeer aan een toename van zaken die zien op (niet-)vergunde activiteiten in de nabijheid van natuurgebieden (Natura 2000) waarbij stikstof vrijkomt. Ook zijn er ten opzichte van voorgaande jaren in 2020 meer bezwaren behandeld naar aanleiding van het opleggen van lasten onder dwangsom aan BRZO- bedrijven en het invorderen van verbeurde dwangsommen.

Aard en inhoud behandelde bezwaarschriften

In de afgelopen jaren heeft de commissie reeds eerder geconstateerd dat de behandelde bezwaarschriften complex(er) van aard en inhoud zijn geworden. Zoals reeds in het voorwoord naar voren is gebracht, ziet de commissie dat deze trend zich in 2020 duidelijk heeft voortgezet. Ter zitting worden in verhouding meer juridisch-complexe en bestuurlijk gevoelige zaken behandeld. Dit stelt hogere eisen aan en vergt meer tijd van de commissie en de secretarissen ten aanzien van de voorbereiding van de zittingen en de advisering.

Gevolgen COVID-19 bij behandeling bezwaren

Een aantal van de in het voorjaar geplande fysieke hoorzittingen is in verband met de coronamaatregelen opgeschort en na de eerste lockdown opnieuw ingepland. Daarnaast is er één bezwaarschrift via een schriftelijke ronde door de commissie behandeld. Verder is tijdens de fysieke zittingen een aantal partijen op hun verzoek digitaal gehoord.

Toekomstige verwachtingen

Uit de werkvoorraad van het eerste kwartaal van 2021 blijkt dat de toename van het aantal bezwaren dat betrekking heeft op handhavingstrajecten bij Brzo-bedrijven en stikstof-gerelateerde vergunningstrajecten zich in 2021 doorzet. Door de toename van het aantal zaken en de toenevende complexiteit, is het voor de commissie een uitdaging om tijdig te blijven adviseren.

Colofon

Tekst

Provincie Zeeland

Commissie bezwaar, beroep en klachten

Contact

bezwaarenberoep@zeeland.nl

www.zeeland.nl

