

# CONCEPT-VERSLAG COMMISSIE REGIONAAL OVERLEG LUCHTHAVEN MIDDEN-ZEELAND

Datum: 30 oktober 2020, 10.00-11.30 uur

Bijzonderheden: Digitaal overleg CRO via MSTeams

## Aanwezige leden/voorzitter/secretaris:

de heer J. Suurmond	voorzitter
de heer C. Simons	wethouder gemeente Middelburg
de heer P. Vierhout	omwonende gemeente Middelburg
de heer H. Hilhorst	omwonende gemeente Middelburg
de heer R. de Regt	gemeente Goes
de heer C. Pille	gemeente Goes
de heer E. Belderok	vliegveld Midden-Zeeland
de heer R. Belderok	vliegveld Midden-Zeeland
de heer W. den Baars	gebruiker vliegveld Midden-Zeeland
de heer A. van der Maas	wethouder gemeente Noord-Beveland
de heer J. Rockx	regionale uitvoeringsdienst Zeeland (secretaris)
de heer H. Bouma	omwonende gemeente Goes
de heer R. Trompetter	vereniging Zeeuwse Milieu Federatie
de heer A. Witkam	wethouder gemeente Borsele
de heer R. Helsloot	omwonende gemeente Noord-Beveland

## Afwezige leden met kennisgeving:

de heer A. van der Maas wethouder gemeente Noord-Beveland

## Afwezige leden zonder kennisgeving:

-

## Aanwezig als gast:

mevrouw. J. de Kok	omwonende gemeente Middelburg
mevrouw D. Da Cruz-Blaha	Provincie Zeeland
De heer D. Voorwerk	RUD-Zeeland
De heer M. den Boer	RUD-Zeeland

## 1. Opening en mededelingen

De voorzitter heet allen welkom bij deze vergadering, welke voor de tweede keer digitaal plaatsvindt. Hierna geeft de voorzitter samen met de secretaris een overzicht van aanwezigen en afwezigen.

De voorzitter deelt ter kennisneming mee dat er nog overzichten met klachten vanuit Middelburg zijn aangeleverd door mevrouw I. Bouwmeester. Dhr. Vierhout geeft hierbij aan dat met deze klachten er meer klachten zijn dan nu op de klachtenlijsten (punt 8 op agenda) en hiermee en beter en compleet beeld wordt geschetst.

De voorzitter verzoekt de leden die in aanmerking komen voor een vergoeding hun declaraties over 2020 tijdig bij de secretaris aan te leveren.

*Actiepunt De voorzitter stuurt het verslag van de bijeenkomst, via de secretaris naar de leden van de commissie.*

## 2. Inspreekmogelijkheid

De voorzitter geeft aan dat hiervan geen gebruik wordt gemaakt tijdens deze vergadering.

### 3. Vaststellen verslag vergadering 23 september 2020

Het commissie gaat akkoord met het verslag en is bij deze vastgesteld.

*Actiepunt: secretaris maakt verslag definitief.*

### 4. Vaststellen vergaderdata 2021

De heer Bouma vraagt of vrijdag 29 oktober kan worden verplaatst naar 5 november. Hierop wordt besloten de vergaderdata vast te stellen op de voorgestelde data zijnde:

- vrijdag 5 maart
- vrijdag 18 juni (alleen bij voldoende agendapunten)
- vrijdag 5 november

Alle vergaderingen vinden, afhankelijk van de actuele situatie rondom covid, plaats in het provinciehuis en beginnen om 10.00 uur.

### 5. Begroting 2021

De voorzitter vraagt of iemand nog opmerkingen heeft op de toegestuurde begroting voor 2021. De commissie gaat unaniem akkoord met de begroting.

*Actiepunt: secretaris zendt begroting aan de provincie Zeeland*

### 6. Onderzoek procedure klachtenafhandeling

De voorzitter geeft het woord aan dhr. den Boer en Voorwerk van de RUD-Zeeland. De RUD Zeeland is uitgenodigd om de klachtenprocedure toe te lichten aan de hand van een presentatie welke samen met de agenda van deze vergadering is verstuurd. Kort samengevat verlopen de klachten van luchtverkeer via de meldkamer naar de RUD. De RUD zorgt dat personen welke een klacht hebben ingediend te allen tijde bericht krijgen. Hierbij kan het ook zijn dat de melder van een klacht wordt doorverwezen naar een derde instantie (IenLT en luchtvaartpolitie). De bevoegdheid van de provincie en dus de RUD is beperkt tot geluidklachten vanwege activiteiten op het vliegveld en dus niet in de lucht.

Dhr. Vierhout geeft aan dat de RUD weinig bevoegdheden heeft en daar daardoor mensen uiteindelijk van het kastje naar de muur worden verwezen. De RUD geeft aan dat zij gebonden zijn aan de bevoegdheid van Gedeputeerde Staten. Dhr. Trompetter geeft aan dat er sprake is van een cirkel, waarbij uiteindelijk niemand wordt geholpen en dat de ZMF ook klachten ontvangt. Het doel moet dan ook zijn een oplossing te zoeken voor het uiteindelijk niet behandelen van klachten.

Mevrouw Da Cruz-Blaha van de provincie krijgt het woord van de voorzitter en geeft aan dat dit niet enkel een Zeeuws probleem betreft maar een landelijk probleem is qua welke bevoegdheid waar ligt. Concreet is het punt dat ILT klachten niet serieus behandeld. Dit is weggelegd bij het ministerie en 4 november volgt er een landelijk overleg. De voorzitter vraagt mevrouw Da Cruz-Blaha de commissie op de hoogte te houden van relevante zaken welke volgen uit het landelijk overleg.

Dhr. Pille wijst op de door mevrouw de Kort aangeleverde informatie van Teuge en stelt voor een soortgelijk document op te stellen. Dhr. Bouma geeft aan dat het de voorkeur heeft dat er 1 loket komt en dat niet naar verschillende instanties wordt doorverwezen.

Belangrijke vragen zijn:

- Waar komen klachten binnen?
- Kunnen we de procedure stroomlijnen
- Is het mogelijk 1 loket op te richten.

Dhr. Witkam stelt voor om stroomschema's door de RUD op te laten stellen en deze te publiceren op diverse websites (Provincie / CRO, RUD, vliegveld e.a. te nemen welke de RUD) zodat (voorlopig) klagers niet van het kastje naar de muur verwezen worden, maar direct naar de juiste instantie worden verwezen. Hij geeft aan uiteindelijk ook voorkeur te hebben voor 1 loket. De RUD stelt voor op alle sites dan een uniform stroomschema te publiceren. Echter het gevaar van een stroomschema is dat er geen totaal overzicht meer van alle klachten beschikbaar zijn. Dhr. Trompetter geeft aan dat een stroomschema voor nu een oplossing kan bieden en biedt aan dat dit schema ook bij ZMF op de website wordt gepubliceerd. Dhr. Bouma benadrukt nogmaals het belang van 1 loket als einddoel.

De voorzitter vat samen dat het doel is 1 loketfunctie te verkrijgen en in de tussentijds te werken met een stroomschema.

Dhr. Vierhout stelt voor hier een projectgroep in petit comité op te richten.

Dhr. R. Belderok van het vliegveld geeft mee dat op het moment dat het kenmerk / nummer van een vliegtuig niet leesbaar is de vliegtuigen niet te laag vliegen. Zodra leesbaar vliegen ze te laag en kan het nummer rook doorgegeven worden bij klachten. Vaak komen er bij het vliegveld klachten binnen zonder datum, tijdstip, plaats

omschrijving van de hinder etc. Dit zijn echter noodzakelijke punten bij een klacht. Ook het vliegveld spreekt zich uit voor 1 loket en een bijbehorend klachtenformulier. Tot slot merkt hij op dat de luchtvaartpolitie meer bevoegdheden heeft dan lenLT.

Dhr. den Boer van de RUD-Zeeland geeft aan dat de RUD nu in een lastige positie zit vanwege de zeer beperkte bevoegdheid. Er is zicht op klachten, maar op dit moment kunnen ze er weinig mee, behalve doorzetten.

Dhr. Witkam geeft aan dat er goed nagedacht moet worden en stelt ook voor dit in petit comité te doen.

Dhr. Simons geeft aan dat zolang er geen helderheid is dat er middels een stroomschema de klachten kunnen worden afgehandeld en dat dan duidelijk moet zijn dat de bevoegdheid van GS/RUD puur ligt op het vliegveld en dat eenmaal in de lucht de klachten naar de luchtvaartpolitie moeten. Dit kan relatief eenvoudig door de website aan te passen.

Dhr. Vierhout stelt voor met een petit comité een voorstel te maken. Hij stelt voor dit met medewerkers van de RUD te doen en bewoners van de Oranjeplaat, dhr. Bouma, ZMF en Vliegveld.

De voorzitter geeft aan dat er een duidelijk onderscheid gemaakt moet worden in:

1. De onmacht van de overheid om iets te kunnen doen
2. De klachtenprocedure op zich.

Mevrouw Da Cruz-Blaha geeft op basis van punt 1 aan dat gedeputeerde staten geen bevoegdheden hebben voor het luchtruim. Het een en ander is in de wetgeving niet goed geregeld als het gaat om klachten over luchtvaart. Dit komt ook naar voren in het overleg tussen provincies en daarin wordt ook gesproken over wat belangrijk is voor de provincies.

De voorzitter stelt voor een kleine comité te vormen en geeft aan dat de resultaten teruggekoppeld moeten worden aan de commissie. De commissie gaat akkoord.

*Actiepunt: dhr. Vierhout vormt en leidt een werkgroep om tot een voorstel/projectplan van 1 loket te komen en op de vergadering in maart 2021 komen zij met een voorstel op tafel.*

De voorzitter verzoekt dhr. Vierhout de secretaris op de hoogte te houden van de voortgang / stand van zaken.

#### **7. Voortgang/stand van zaken:**

- stand van zaken luchthavenbesluit Midden-Zeeland / concept ontwerpluchthaven-besluit
- stand van zaken draaien van de baan (toelichting door de heer E. Belderok)
- puntenkaart helikopters

Dhr. Belderok geeft aan dat er geen verdere ontwikkelingen en nieuws is omtrent deze onderwerpen. De aanvraag ligt ter behandeling bij de provincie / RUD.

#### **8. Ingekomen en uitgaande brieven (bijgevoegd brieven en overzichten):**

- 8a. van RUD Zeeland; CRO klachtenoverzicht 1ste kwartaal 2020
- 8b. van RUD Zeeland; CRO klachtenoverzicht 2de kwartaal 2020
- 8c. van RUD Zeeland; CRO klachtenoverzicht 3e kwartaal 2020

Vanuit de commissie zijn er geen op- en aanmerkingen over de klachten overzichten buiten hetgeen vermeld bij de mededelingen. Het klachtenoverzicht, aangeleverd door mevrouw Bouwmeester, zal met het verslag worden meegestuurd aan de commissie.

*Actie: Secretaris zend klachtenoverzicht Middelburg*

#### **9. Mededelingen vliegveldbestuur**

Er zijn geen mededelingen, buiten dan de aanvraag bij de provincie ligt.

#### **10.Rondvraag**

Dhr. Bouma bedankt dhr. Suurmond voor zijn voorzitterschap van de afgelopen jaren. De overige leden sluiten hierbij aan.

De voorzitter sluit de vergadering.

## AKTIELIJST BIJ HET VERSLAG VAN DE COMMISSIE REGIONAAL OVERLEG 30 oktober 2020

Nummer	Actie	Vanuit verg. d.d.	Actie door	Afgewerkt d.d.
1	Toevoegen inspraakmoment als vast agendapunt op de agenda	23-09-2020 agendapunt 2a	secretaris	30-10-2020
2	Uitzoeken klachtenprocedure	23-09-2020 agendapunt 2a	leden die voorstellen hebben. Voorzitter en secretaris	30-10-2020
3	Onderzoek klachtenprocedure op agenda plaatsen	23-09-2020 agendapunt 2a	secretaris	30-10-2020
4	Uitzoeken wie Franja Worobiej-Jansen opvolgt bij de provincie	23-09-2020 Agendapunt 4	secretaris	28-09-2020
5	Stand van zaken ontwerp luchtvaartnota voor Midden Zeeland schetsen	23-09-2020 Agendapunt 4	Vliegveld Midden-Zeeland	30-10-2020
6	Aanleveren kaart punten Helikopter aan secretaris	23-09-2020 Agendapunt 5	Vliegveld Midden-Zeeland	30-10-2020
7	Toevoegen bespreken puntenkaart helikopters op agenda volgende vergadering	23-09-2020 Agendapunt 5	Secretaris	30-10-2020
8	Terugkoppeling aan dhr. Klunhaar	23-09-2020 Agendapunt 6	Secretaris	15-10-2020
9	Verslag vergadering 23 september definitief maken	30-10-2020 Agendapunt 3	Secretaris	5-11-2020
10	Begroting definitief maken en opsturen	30-10-2020 Agendapunt 5	Secretaris	5-11-2020
11	een werkgroep vormen om tot een voorstel/projectplan van 1 loket te komen. Op vergadering in maart 2021 komen zij met een voorstel op tafel.	30-10-2020 Agendapunt 6	Dhr. P. Vierhout	
12	Versturen klachtenoverzicht Middelburg	30-10-2020 Agendapunt 8	Secretaris	