

Uitvoering Regionale Mobiliteitsstrategie

Voortgangsrapportage Regionale Mobiliteitsstrategie

Algemeen

Onderwerp:	Regionale Mobiliteitsstrategie
Document:	Voortgangsrapportage
Periode:	Mei, juni, juli 2026
Status:	
Datum:	1 september 2026
Bestuurlijk opdrachtgever:	Dhr. A.J. van der Maas

Omschrijving

Door de 13 Zeeuwse gemeenten en de Provincie Zeeland is in 2021 en 2022 de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS) vastgesteld. Hierin wordt geconstateerd dat voorzieningen zoals onder andere onderwijs en gezondheidszorg in de provincie steeds slechter bereikbaar worden en de leefbaarheid van de regio daarmee onder druk komt te staan.

In Zeeland willen we de bereikbaarheid voor alle mensen op alle dagen van de week van 6.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's avonds garanderen. Daarvoor werken we toe naar een systeem met vaste dienstregelingen en vaste routes in combinatie met vraaggestuurd flexibele, fijnmazige mobiliteit. Het nieuwe Ov-systeem maakt dorpen, steden en wijken beter bereikbaar, ook in de avonden en weekenden. De grote lijnen van de bus worden directer, het plannen, boeken en betalen van een reis makkelijker en de bereikbaarheid van Zeeland beter.

Op 19 april 2024 is voor de uitvoering van de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS) een statenvoorstel vastgesteld, dat de aanpak voor de komende periode beschrijft:

- 1) Met Startprojecten wordt per regio het flexibele, fijnmazige mobiliteitssysteem neergezet. Als het totale systeem goed werkt, worden de stappen gezet om ook de buslijnen naar de toekomstige situatie om te zetten.
- 2) Vanwege onze positie als landelijke pilot ondersteunt het Rijk bij het uitvoeren van de Regionale Mobiliteitsstrategie in Zeeland, waarbij het continu ook kijkt naar de mogelijkheid om dit ook in andere delen van Nederland toe te passen.
- 3) Besluitvorming over de governance voor en oprichting van de mobiliteitscentrale wordt in gang gezet en er wordt gewerkt aan de inrichting daarvan.
- 4) De verlenging van de concessie voor de jaren 2025 en 2026 wordt vastgelegd in de context van de komende jaren te zetten stappen.
- 5) De aanbesteding voor de busconcessie wordt opnieuw opgestart.

Met voortgangsrapportages wordt de voortgang beschreven van die aanpak. Daarbij zal worden aangesloten bij de momenten dat de voortgangsrapportages voor de grote projecten worden opgemaakt.

Belangrijkste ontwikkelingen

- Implementatie nieuwe busconcessie (EBS): aankomst nieuwe bussen in Nederland, start bouw stallingen/ laadlocaties
- Livegang functionaliteit intermodaliteit in digitale systeem
- Besluitvorming Tarievenkader

Status en voortgang

Beheersaspect:	Kwaliteit	Geld	Tijd	Risico	Omgeving
Status:					
Voortgang:					

Voortgang algemeen

De implementatie van de nieuwe busconcessie verloopt naar wens. EBS is bezig met de realisatie van de stallingen. In mei heeft een delegatie van de Provincie en EBS in China geconstateerd dat de productie van de BYD-bussen grotendeels was afgerond. Inmiddels is het merendeel van de nieuwe bussen is afgeleverd. De dienstregeling voor 2027 wordt in het derde kwartaal definitief vastgesteld. Daarmee staan alle lichten op groen voor de start de nieuwe concessie op 13 december 2026.

ProRail heeft tussenresultaten van het onderzoek naar een vierde trein opgeleverd. Daarmee ligt hiervoor een basis om in het Bestuurlijk Overleg MIRT van november hierover verder in gesprek te gaan.

De Flex rijdt door heel Zeeland en reizigers waarderen het vervoer, maar voor de GR en de Mobiliteitscentrale is het lastig om de uitvoering op voldoende niveau te brengen en houden. Vooral de digitale systemen vormen daarbij een knelpunt. Er zijn verbeteringen doorgevoerd, waaronder de functie intermodaliteit die sinds 22 juni werkt. Het tempo van de leverancier blijft achter bij wat nodig is. Intermodaliteit betekent dat je voor één reis mogelijk meerdere vervoersvormen combineert, bijvoorbeeld de flex en de bus, waarbij het reisadvies aangeeft welke combinatie van vervoersmiddelen voor de reis beschikbaar is.

In deze periode hebben reizigers twee veranderingen tegelijk ervaren. Op 3 mei is de busdienstregeling in Zeeuws-Vlaanderen en op Walcheren aangepast aan de nieuwe concessie, en sinds 22 juni plant de Flex de reis in samenhang met bus en trein. Beide onderdelen horen bij het systeem dat vanaf 13 december 2026 moet functioneren.

Over de Flex verschenen hebben wij kritische signalen van reizigers en chauffeurs ontvangen, direct en via de media. Die signalen nemen wij serieus. De uitvoering van de Flex ligt bij de Mobiliteitscentrale, in opdracht van de Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer Zeeland. In de afgelopen maanden hebben wij in de GR gesproken over de kwaliteit van de uitvoering en op het tempo van de verbetering van de digitale systemen. Vanuit de Provincie Zeeland dringen wij aan op snelheid in de verbetering van het digitale systeem, binnen de Gemeenschappelijke Regeling en naar het ministerie van IenW als opdrachtgever van het digitale systeem. Het ontbreken van benodigde functionaliteiten zorgt dat de mobiliteitscentrale het vervoer onvoldoende kan optimaliseren, in efficiëntie en beschikbaarheid.

Vaste verbindingen (bus, trein en Westerschelde Ferry)

Status:



Voortgang:



De implementatie van busconcessie 2027 met EBS verloopt momenteel volop.

Samen met ons heeft EBS de concept-dienstregeling 2027 voorgelegd aan het reizigersoverleg OPOV; daarover is advies uitgebracht op 28 mei 2026. Dit mondt in het derde kwartaal uit in een definitieve dienstregeling.

Voor alle vijf stallingslocaties is inmiddels een vergunning afgegeven en op meerdere plekken zijn de werkzaamheden al begonnen. De locaties zijn Biervliet, Middelburg, Goes, Tholen en Zierikzee. De elektrische bussen zijn voor het grootste deel in Nederland gearriveerd en worden nog voordat leverancier BYD ze overdraagt aan EBS voorzien van schermen en incheck apparatuur. Voor de buurtbussen geldt eenzelfde proces. Beide leveringen liggen op schema. In mei is er tevens nog een werkbezoek geweest aan de fabriek van BYD op uitnodiging van EBS. Hier hebben we naast een kennismaking met de leverancier, ook de laatste bussen gezien voor deze op transport naar Nederland gingen. Het bezoek droeg naast kennisdeling bij aan het versterken en verder opbouwen van de relatie met de concessiehouder.

Op 3 mei is de dienstregeling van de grote bus in Zeeuws-Vlaanderen en op Walcheren op hoofdlijnen aangepast aan de nieuwe concessie, conform de in april 2024 ingezette lijn van stap voor stap toegroeien naar de nieuwe situatie van samenspel van de Flex en de bus.

De eerste tussenresultaten van het onderzoek naar een vierde trein zijn voor de zomer door ProRail aan ministerie en Provincie opgeleverd. Op basis van deze resultaten wordt het gesprek over verdere stappen hierop voor het Bestuurlijk Overleg MIRT voorbereid.

De flex

Status:



Voortgang:



Nu Flex door heel Zeeland rijdt, wordt duidelijk hoe het systeem op provinciale schaal functioneert en op welke punten extra aandacht nodig blijft. Aan het einde van juli hadden 38.798 reizigers een Flex-account. In dit kwartaal zijn werden per maand ruim 19.000 ritten gemaakt, met een gemiddelde waardering van 4,8 op 5 en een gemiddelde ritafstand van ongeveer 13 kilometer.

Ondertussen ontvangen wij, de GR en de Mobiliteitscentrale zowel rechtstreeks als via de media kritische geluiden van reizigers en chauffeurs. Het grootste deel van de klachten heeft betrekking op gevolgen van een nog onvoldoende werking van het digitale systemen, zoals geplande ritten die worden geannuleerd of vastgelegde tijden van een rit die plots met forse wijzigingen worden aangepast. Binnen de GR voeren wij het gesprek over verbetering van zowel de afhandeling van deze klachten als de verbetering van de systemen. Daarnaast krijgen wij signalen zijn van geweigerde WMO-ritten in de flex, De mobiliteitscentrale onderzoekt dit op onze vraag.

De Mobiliteitscentrale heeft gewerkt aan over contractgrenzen heen voor reizigers met de Flex. Sinds 2 juni kan gereisd worden tussen Walcheren en Zuid-Beveland, en sinds 12 juli ook tussen Walcheren en Noord-Beveland. Daardoor wordt in steeds meer gebieden beproefd wat dit betekent voor de inzet van voertuigen en voor de uitvoering. Op die manier worden de nodige stappen gezet in uitvoering van motie 87 en toezegging 46.

Verder is bekeken hoe de Flex een verbinding kan vormen tussen Noord-Beveland, station Goes en het ziekenhuis op momenten waarop de bus niet rijdt. Dankzij de functionaliteit intermodaliteit is het mogelijk om een combinatie rit te maken in beide richtingen. Wanneer er geen ov rijdt of geen combinatie mogelijk is, zal er een voorstel komen voor een directe flexrit.

Over toezegging 78 om inzicht te geven in het gebruik van het nieuwe systeem door reizigers met een beperking in hun mobiliteit: de Mobiliteitscentrale kan voor nu hier onvoldoende op rapporteren. We hebben het verzoek neergelegd en in een volgende rapportage kunnen we hier cijfers over melden.

Digitaal instrumentarium

Status:



Voortgang:



De digitale systemen waarmee ritten voor de Flex worden gepland en aan chauffeurs toegewezen, voldoen nog niet aan wat in de RMS is beoogd. De basis werkt, maar de verdere ontwikkeling verloopt langzamer dan gewenst, en dat merken reizigers. Het grootste deel van de klachten is daarop terug te voeren. Binnen de GR roepen wij daarom op tot strakkere sturing door de Mobiliteitscentrale op de leverancier én op de volgorde waarin nieuwe functies worden gerealiseerd. Hierop spreken wij ook het ministerie van IenW als opdrachtgever voor het digitale systeem op aan. Zo krijgt WMO-voorrang.

Intermodaliteit

Vanaf eind juni is de functie intermodaliteit actief. Daardoor worden de Flex en het openbaar vervoer voortaan samen aangeboden in plaats van los van elkaar. De reiziger ontvangt nu een reisadvies dat aansluit bij de situatie: de Flex wanneer er geen bus of trein rijdt, het openbaar vervoer als dat wel beschikbaar is, of een mix van beide. Daarmee wordt voorkomen dat de Flex parallel rijdt aan de bus of zoals soms voorkwam letterlijk achter de bus aan rijdt.

Voor een deel van de reizigers betekent dit dat zij moeten overstappen in plaats van rechtstreeks te reizen. Doordat de implementatie te lang heeft geduurd, zijn sommige reiziger gewend geraakt aan de luxe van nooit met de Flex te moeten overstappen. Nu in samenhang met de bus wordt gepland vraagt dat nieuwe gewenning.

Wmo-integratie

De koppeling met het Wmo-vervoer is nu de belangrijkste vervolgstap. Er hebben meerdere praktijkdagen plaatsgevonden waarop de Mobiliteitscentrale en de leverancier in de praktijk testen uitvoeren. Tijdens die testen wordt extra vervoer achter de hand gehouden, zodat reizigers geen overlast ervaren en het de uitvoering niet raakt. De geplande opleverdatum is november 2026.

Mobiliteitscentrale

Status:



Voortgang:



In deze periode is het Algemeen Bestuur van de GR vergaderd op 16 juli en het Dagelijks Bestuur op 17 juni 2026. In deze vergaderingen hebben wij aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de uitvoering van de Flex en voor de voortgang van de digitale systemen. Daarnaast heeft de GR via Gedeputeerde Staten het tarievenkader aan u toegezonden, het eerste uitgewerkte beleidsdocument van de GR en u heeft hier als provinciale staten een positief op besloten. De mid-office heeft vervolgens de eerst stappen gemaakt aan het tariefplan welke ter informatie in het najaar aan u wordt toegezonden.

Daarnaast zijn de volgende onderwerpen in de GR vergaderingen besproken:

- Minimaproduct – Er is draagvlak om dit provincie breed aan te bieden bij alle deelnemers.
- Hubs en bestemmingen buiten Zeeland – Kritische analyse over de impact van beschikbaarheid wanneer een voertuig langere tijd bezet is, evaluatie is nodig voor verdere bijsturing.
- OPOV advies – Het advies vanuit OPOV m.b.t. het tarievenkader is behandeld.
- Overeenkomsten – DVO van de provincie en de algemene overeenkomsten m.b.t data delen. Hierop is een advies gekomen van de functionaris gegevensbescherming en deze is overgenomen.

Hubs en opstappunten

Status:



Voortgang:



In mei heeft het college van Vlissingen, conform de gezamenlijk vastgestelde planning, het Voorlopig Ontwerp voor de herontwikkeling van het stationsgebied Vlissingen vastgesteld. Het projectteam richt zich nu op het Definitief Ontwerp en op afspraken over de uitvoering.

Ter uitvoering van het amendement van de Goese raad bij behandeling van plannen voor het stationsgebied heeft de gemeente Goes samen met partners een verkenning uitgevoerd naar een hoger ambitieniveau. Na het zomerreces wordt deze studie aan het college en de raad voorgelegd. In beide trajecten zitten de gemeenten samen met NS, ProRail en de Provincie aan tafel.

In juni is tijdens het onderhoud aan de rondweg N288 bij Biggekerke een nieuwe bushalte gerealiseerd, die vanaf de nieuwe busconcessie in gebruik wordt genomen.

Totaalplanning

Status:



Voortgang:

In de totaalplanning hebben zich geen wijzigingen plaatsgevonden. Een belangrijk groot moment in de uitvoering van de RMS is nog de start van de nieuwe concessie per 13 december 2026. Daarna zijn de vervolgstappen via de Gemeenschappelijke Regeling gericht op het continue stap voor stap verbeteren van het mobiliteitssysteem voor Zeeland.

Door de inrichting van de GR verandert op termijn ook de verantwoordingslijn. De uitvoering van het publiek vervoer berust bij de GR en de Mobiliteitscentrale, terwijl deze rapportage voorlopig nog door de projectorganisatie RMS wordt opgesteld. Zodra de GR haar eigen rapportagecyclus volledig op orde heeft, ligt het voor de hand dat de voortgang van het publiek vervoer vanuit de GR wordt gerapporteerd en dat deze rapportage zich richt op de bredere mobiliteitsopgave. Zodra daar binnen de GR meer over te melden is, komen wij hier bij u op terug.

Financieel**Status:****Voortgang:**

Over het tekort op de Flex in 2026 zijn de afgelopen periode gesprekken gevoerd met de deelnemers. Als het gevolg van het nog niet optimaal functionerende digitale systeem worden meer kosten gemaakt dan voorzien, terwijl het aantal aanvragen hoog is, maar binnen wat maximaal werd voorzien ligt. Voor 2026 hebben wij vanuit de Provincie Zeeland voor het kunnen overbruggen eenmalig 600.000 euro toegezegd. De overige deelnemers hebben toegezegd onderling het overige tekort voor 2026 te verdelen. Voor 2027 is de GR bezig prognoses op te stellen, waarbij als er structureel meer kosten zijn een voorstel vanuit GR naar gemeenten en Provincie voor aanpassing van begroting en fixatie noodzakelijk is.

Risico's**Status:****Voortgang:**

Als top risico's worden momenteel gezien:

1. Gebruik van de Flex en budgetbewaking. De Flex is bij de introductie bewust laagdrempelig opgezet. De kosten blijven beheersbaar doordat de Flex is gekoppeld aan de bestaande Wmo-vervoercontracten en de daaruit voortkomende efficiency. Als het gebruik structureel hoger uitvalt dan waarmee in die contracten is gerekend, komt het totaalbudget onder druk. Dan is een keuze nodig tussen extra budget, bijvoorbeeld via herschikking tussen busconcessie en Flex, of aanpassing van de spelregels waardoor de drempel voor gebruik hoger wordt. Mocht de adoptie van de flex zodanig hoog zijn dat het verzadigd raakt, kan o.b.v. evaluatie de uitkomst zijn dat er meer budget nodig is voor meer capaciteit. In dat geval komt er conform de GR afspraken een voorstel en begrotingswijziging richting de deelnemers.

2. Beschikbaarheid van chauffeurs. Net als in andere sectoren speelt arbeidsmarktkrapte. Om een tekort voor te zijn is een werkgroep opgericht waarin vervoerders en andere betrokken partijen samenwerken. Onder het merk Reizen door Zeeland worden gezamenlijke wervingsacties opgezet. Het risico is niet acuut, maar vraagt blijvende aandacht om de groei van de Flex bij te kunnen benen.
3. Doorontwikkeling van de digitale systemen. De systemen achter de Flex werken in de basis, maar de doorontwikkeling verloopt trager dan gewenst. Dat komt vooral doordat drie partijen hierin samenwerken, elk met een eigen rol. Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat is opdrachtgever voor de landelijke bouwstenen, de Mobiliteitscentrale is de dagelijkse gebruiker en de leverancier bouwt en levert. Doordat de landelijke systemen nieuw zijn en gaandeweg worden ontwikkeld, ontstaat verschil tussen wat is uitgevraagd en wat in de praktijk nodig blijkt. Dat leidt tot vertraging en vraagt scherpe prioritering. Het ontwikkeltempo van de leverancier is daarbij de bepalende factor en daarmee de belangrijkste bron van de klachten die reizigers ervaren.

Legenda status en voortgang

	Groen	Op orde
	Oranje	Er dreigen afwijkingen
	Rood	Bijstelling is noodzakelijk
		Positieve ontwikkeling
		Gemiddeld ontwikkeling
		Negatieve ontwikkeling