



Concept tarievenkader publiek vervoer Zeeland

Samenvatting

Dit tarievenkader bevat de basis voor de reisproducten waarmee reizigers gebruik kunnen maken van het Zeeuwse publiek vervoer. Het kader is vanaf 2027 geldig en heeft minimaal een looptijd van vijf jaar. Het tarievenkader 2027 bouwt grotendeels voort op de reisproducten die op dit moment al geldig zijn in het Zeeuwse OV en de Flex, maar bevat ook voorstellen voor nieuwe onderdelen.

Met dit tarievenkader kunnen wij sturen op de beleidsdoelen van de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS). Een uitgangspunt daarbij is dat publiek vervoer betaalbaar blijft voor iedereen die er op is aangewezen. Zeeland vult het Landelijk Tarievenkader aan met eigen regionale producten en kortingen op basis van dit kader.

Rekening houdend met wettelijke, beleidsmatige en financiële kaders bevat het tarievenkader de volgende uitgangspunten:

1. Reizigers moeten zo min mogelijk hinder ervaren van fysieke grenzen (tussen provincies en Vlaanderen) en systeemgrenzen: reizen over grenzen heen mag niet onnodig duurder zijn en hetzelfde reisproduct moet bruikbaar zijn in bus, buurtbus en Flex.
2. Loyaliteit van frequente reizigers wordt beloond met gemiddeld lagere reiskosten per rit dan incidentele reizigers, omdat zij belangrijk zijn voor stabiele inkomsten van het OV-systeem.
3. Publiek vervoer moet financieel toegankelijk blijven voor specifieke doelgroepen, zoals kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouderen en mensen met een laag inkomen.
4. Het aanbod van reisproducten moet eenvoudig en overzichtelijk zijn, waarbij het systeem automatisch het voordeligste tarief toepast om de reiziger te ontzorgen.
5. Tarieven en reisproducten worden ingezet om gewenst reisgedrag te stimuleren, zoals lopen en fietsen op korte afstanden als alternatief voor publiek vervoer.

Op basis van deze uitgangspunten zijn voorstellen gedaan voor de te hanteren reisproducten in het publiek vervoer vanaf 2027. Deze reisproducten zijn samengevat in paragraaf 9.

In dit tarievenkader gaan wij niet in op specifieke bedragen. Op basis van het tarievenkader stelt de Mobiliteitscentrale Zeeland jaarlijks in het najaar een tarievenplan op waarin de hoogte van de tarieven voor het volgende jaar worden vastgelegd.

1. Inleiding

Vanaf 2025 wordt de Flex stapsgewijs in heel Zeeland ingevoerd. In de loop van 2026 zal Flex overal in Zeeland beschikbaar zijn. In december 2026 start de nieuwe busconcessie, die volledig is afgestemd op een situatie waarin lijngebonden busvervoer en Flex één samenhangend systeem vormen: publiek vervoer. Door een eigen, integraal, tarievenkader vast te stellen, ontstaat de mogelijkheid om te sturen op de beleidsdoelen uit de Regionale Mobiliteitsstrategie 'Zeeland Slim en Duurzaam Bereikbaar' (RMS).

Dit document gaat over de vormgeving van een nieuw tarievenkader voor het publiek vervoer Zeeland. Onder publiek vervoer verstaan wij het lijngebonden busvervoer inclusief de buurtbus en de Flex, aangeboden onder de merknaam Reizen door Zeeland. Dit tarievenkader is richtinggevend voor de reisproducten waarmee reizigers gebruik kunnen maken van het publiek vervoer. Het kader is vanaf 2027 geldig en heeft minimaal een looptijd van vijf jaar. Het tarievenkader 2027 bouwt grotendeels voort op de reisproducten die op dit moment al geldig zijn in het Zeeuwse OV en de Flex, maar bevat ook voorstellen voor nieuwe onderdelen.

Publiek vervoer Zeeland

Mobiliteit is een randvoorwaarde voor mensen om zich te ontplooiën en sociaal actief te zijn. In Zeeland betekent dat concreet: het ziekenhuis bereiken, scholen voor scholieren, bedrijventerreinen voor werknemers, en voor jongeren ook in avond en weekend ergens naartoe kunnen. Tegelijkertijd doen zich twee trends voor die elkaar in dunbevolkte gebieden versterken: het reguliere OV bedient steeds minder haltes, terwijl de vergrijzing de druk op het doelgroepenvervoer verhoogt.

In 2021 en 2022 hebben Provinciale Staten en alle dertien gemeenteraden de Regionale Mobiliteitsstrategie 'Zeeland Slim en Duurzaam Bereikbaar' vastgesteld. Het antwoord op de opgave is één geïntegreerd publiek systeem: de schotten tussen lijngebonden OV en doelgroepenvervoer worden weggenomen, zodat meer reizigers worden bediend met dezelfde middelen. Betaalbaarheid is daarin een van de acht kernbelangen van de Zeeuwse reiziger.

Publiek vervoer in Zeeland wordt aangeboden onder de merknaam Reizen door Zeeland. Dat systeem omvat op dit moment de volgende vervoersvormen die samen één samenhangend netwerk vormen:

1. Het lijngebonden busvervoer is de ruggengraat: snel, comfortabel en betrouwbaar over de hoofdcorridors. Vanaf december 2026 voert concessiehouder EBS dit vervoer uit. De buurtbus is ook onderdeel van het lijngebonden busvervoer en is de onmisbare schakel in kleine kernen en op verbindingen met te weinig reizigersvraag voor een grote bus. Vrijwilligers rijden op vaste tijden en vaste routes. De buurtbus heeft dezelfde tarieven en reisproducten als de lijnbus.
2. De Flex is vraagafhankelijk vervoer en is een aanvulling op het lijngebonden busvervoer. Het is beschikbaar op plekken of tijdstippen waarop het lijngebonden busvervoer niet rijdt. Reizigers boeken minimaal één uur vooraf via de app of telefonisch. De Flex is niet routegebonden: er zijn geen vaste lijnen. Hubs zijn opstappunten, geen dienstregeling-

haltes. Buiten de bebouwde kom is de deur het opstappunt. Tarieven en reisproducten zijn gelijk aan het reguliere OV.

Het is de ambitie om in de toekomst ook andere vormen van (collectieve) mobiliteit op te nemen in het publiek vervoer, zoals deelmobiliteit, de WesterscheldeFerry en de trein.

In dit tarievenkader gaan wij niet in op specifieke bedragen. Op basis van het tarievenkader stelt de MCZ jaarlijks in het najaar een tarievenplan op waarin de hoogte van de tarieven voor het volgende jaar worden vastgelegd.

2. Wettelijke en beleidsmatige kaders

In deze paragraaf schetsen wij een beeld van de kaders die bepalend zijn bij het ontwikkelen van dit tarievenkader.

Wet personenvervoer 2000

De Wet personenvervoer 2000 (Wp2000) is de wettelijke grondslag voor het openbaar vervoer in Nederland. Op grond van de Wp2000 is (Gedeputeerde Staten van) de provincie Zeeland bevoegd tot het verlenen van openbaar vervoerconcessies op haar grondgebied. De Wp2000 bepaalt ook dat de provincie de bevoegdheid heeft om de tarieven en reisproducten vast te stellen. Voordat zij dat doet, dient zij consumentenorganisaties (in Zeeland is dat het OPOV) om advies te vragen over tariefwijzigingen en nieuwe reisproducten. Het OPOV adviseert over dit tarievenkader en over elk jaarlijks tarievenplan en ontwikkelingen binnen publiek vervoer.

De Flex valt buiten het bereik van de Wp2000 als concessieverplichting. De Flex-tarieven worden vastgesteld door de Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer (GR) op basis van de GR-tekst en het bedrijfsplan.

Regionale Mobiliteitsstrategie en Mobiliteitscentrale Zeeland

Het mobiliteitsbeleid van Zeeland is vastgelegd in de door Provinciale Staten en alle dertien gemeenteraden vastgestelde Regionale Mobiliteitsstrategie 'Zeeland Slim en Duurzaam Bereikbaar' (RMS). De RMS zet in op een geïntegreerd systeem van openbaar vervoer en Flexvervoer (publieke mobiliteit) om de hele provincie bereikbaar te houden. Ook het gemeentelijk doelgroepenvervoer maakt hier onderdeel van uit. Om de samenwerking rond publiek vervoer vorm te geven, hebben de provincie en de gemeenten een Gemeenschappelijke Regeling (GR) Publiek Vervoer Zeeland opgericht. In dat kader is de Mobiliteitscentrale Zeeland (MCZ) gestart. De MCZ zorgt ervoor dat reizigers eenvoudig hun reis kunnen plannen en betalen, vervoersstromen worden geanalyseerd en



geoptimaliseerd, kennis en samenwerking worden versterkt, en vervoerders en mobiliteitsinitiatieven effectief worden aangestuurd en ondersteund.

De RMS is koersbepalend voor dit tarievenkader. Betaalbaarheid is daarin een van de acht expliciet benoemde kernbelangen van de Zeeuwse reiziger. De RMS benoemt scholieren en studenten als kerngroep en stelt bereikbaarheid van scholen en voorzieningen als basisvereiste. Dit tarievenkader is een verdere uitwerking van de RMS op het domein tarieven en reisproducten.

Landelijk Tarievenkader

In het Landelijk Tarievenkader (LTK) hebben de gezamenlijke decentrale concessieverleners in Nederland afspraken gemaakt over landelijke reisproducten, tariefstructuren en de jaarlijkse indexering. Doel daarvan is om voor de reiziger uniformiteit en herkenbaarheid in het openbaar vervoer te borgen. Zeeland sluit aan bij dit kader. Landelijke afspraken en producten worden gevolgd; waar het LTK ruimte laat voor regionale keuzes, worden die in dit tarievenkader expliciet gemaakt. In paragraaf 8 wordt dit nader toegelicht.

Overgang van OV-chipkaart naar OVpay

De concessieverleners en vervoerders in Nederland hebben afgesproken dat eind 2027 het huidige OV-chipkaartsysteem wordt uitgezet en er vanaf dat moment alleen nog betaald kan worden via het OVpay-systeem. Bij OVpay staan reisproducten niet meer op een pas, maar in de back-office. Dit maakt onder andere reizen op rekening mogelijk. Dit heeft voor de reiziger als voordeel dat aan het einde van de dag de meest gunstige prijs kan worden bepaald, bijvoorbeeld op basis van het aantal ritten. Met het invoeren van OVpay komen er nieuwe mogelijkheden bij voor het toekomstige productenaanbod. Uitgangspunt is dat nieuwe ideeën rond reisproducten en tarieven passen binnen het landelijk programma OVpay.

Zolang de OV-chipkaart in gebruik is, worden reisproducten waar mogelijk op beide dragers, dus zowel OV-chipkaart als OVpay, aangeboden (parallele-sporenprincipe). Op OVpay zijn per 2026 reeds beschikbaar: saldoreizen standaardtarief, saldoreizen met 34% leeftijds korting en Zeeland Voordeel.

Aansluiting bij Translink en toekomstige innovaties

Translink (TLS) beheert de backoffice van het OV-betalingssysteem in Nederland. De beschikbaarheid van reisproducten in de Flex is mede afhankelijk van de mogelijkheden die Translink hiervoor biedt. Zeeland volgt de ontwikkelingen bij Translink actief en zet zich in voor de uitbreiding van beschikbare reisproducten in de Flex zodra de technische randvoorwaarden dit toelaten.

Nieuwe betaalmethodes, applicaties en digitale reisproducten worden omarmd wanneer deze voldoende volwassen zijn voor betrouwbare inzet binnen het publiek vervoer. Leidend daarbij is de

gebruikerservaring van de reiziger: een nieuwe mogelijkheid voegt pas waarde toe als die voor alle doelgroepen toegankelijk en eenvoudig te gebruiken is.

Tariefbevoegdheden in Zeeland

De bevoegdheden rond de tarieven voor publiek vervoer zijn als volgt verdeeld:

- De provincie stelt de tarieven voor de busconcessie vast.
- De GR stelt de Flex-tarieven vast.
- De MCZ bereidt beide voor via de Midoffice.
- De wmo-tarieven zijn een gemeentelijke bevoegdheid (en vormen geen onderdeel uit van dit tarievenkader)

Onderwerp	Wie bereidt voor	Wie adviseert / stelt vast	Wie bekrachtigt
Tarievenkader (dit document)	MCZ Midoffice	GR Bestuurstafel (informering) OPOV (advies) → GR	GS (goedkeuring), PS (vaststelling)
OV-tarieven — jaarlijks	MCZ Midoffice	OPOV (advies) → GR Bestuurstafel (voorstel aan GS)	GS (vaststelling)
Flex-tarieven — jaarlijks	MCZ Midoffice	OPOV (advies) → GR Bestuurstafel (vaststelling)	GS (informering)
Wmo-tarieven	Individuele gemeente	College B&W per gemeente	—
Minimaproduct (inkoop)	MCZ Midoffice	Per gemeente (advies) OPOV (advies) → GR	GS (vaststelling)

Uitgangspunten

Mede op basis van het voorgaande en specifiek de RMS zijn hieronder uitgangspunten voor de reisproducten en tarieven geformuleerd:

1. *Reiziger heeft zo min mogelijk last van fysieke en systeemgrenzen*



Zeeland grenst aan Zuid-Holland, Noord-Brabant en Vlaanderen. Grensoverschrijdende vervoersbewegingen zijn een structureel onderdeel van de mobiliteitsvraag. Voor de reiziger moet het reizen over grenzen heen niet leiden tot onnodig hogere kosten. GS maken op bestuurlijk niveau afspraken met MOW (Vlaanderen) en aangrenzende concessieverleners over tariefgeldigheid en reisproducten op grensoverschrijdende verbindingen. Wanneer dat budgettaire consequenties heeft, loopt de besluitvorming via Provinciale Staten. De MCZ verzorgt de operationele afstemming met De Lijn en andere vervoerders op grensoverschrijdende verbindingen.

De reiziger heeft zo min mogelijk last van systeemgrenzen. Het maakt niet uit of de reiziger met een lijnbus, buurtbus of Flex reist, hij of zij kan zoveel mogelijk met hetzelfde reisproduct reizen.

2. Loyaliteit wordt beloond

Frequente reizigers vormen een belangrijke, wellicht zelfs de belangrijkste, pijler onder het publieke vervoersysteem. Loyale klanten zorgen voor een stabiele inkomstenbron die essentieel is voor de instandhouding van het systeem. Tegelijkertijd kan frequent gebruik van publiek vervoer een grote impact hebben op het beschikbare maandelijkse budget van de reiziger. Reiskosten van frequente reizigers mogen gemiddeld per reis iets lager liggen dan die van incidentele reizigers.

3. Publiek vervoer is ook (financieel) toegankelijk voor specifieke doelgroepen

Specifieke doelgroepen ontvangen kortingen op basis van een eenmalig vastgelegd profiel. Dit kan betrekking hebben op leeftijd (kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen). Daarnaast is de wens dat het publiek vervoer (financieel) toegankelijk is voor mensen met een laag inkomen (minima).

4. De reiziger wordt ontzorgd

Het beschikbare aanbod van reisproducten is voor de reiziger overzichtelijk en makkelijk te doorgronden. De reiziger wordt ontzorgd doordat het systeem er automatisch voor zorgt dat het meest gunstige tarief wordt toegepast. Dit zorgt voor een ontspannen reis.

5. De 'juiste' mobiliteit wordt gestimuleerd

Reisproducten en tarieven zijn een sturingsinstrument om reizigers te stimuleren gebruik te maken van gewenste mobiliteitsopties. Zo kan het wenselijk zijn dat op korte afstanden actieve mobiliteit, zoals lopen en fietsen, wordt gestimuleerd als alternatief voor publiek vervoer. Vanwege het opstaptarief ligt het gemiddeld tarief per kilometer voor korte ritten hoger dan die van langeafstandsritten.

6. Financiële kaders

Tarievenkader moet passen binnen de begroting

De provincie is vanaf december 2026 opbrengstverantwoordelijk voor het lijngebonden OV. De reizigersopbrengsten komen ten goede aan de provinciale begroting, tegenvallende opbrengsten komen ten laste van diezelfde begroting. Bij de aanbesteding van de concessie voor het openbaar vervoer per bus is conservatief geraamd op de reizigersinkomsten, om financiële tegenvallers bij de start van de nieuwe busconcessie te voorkomen.

Voor de Flex is de GR budgetverantwoordelijk. De bijdragen van provincie en gemeenten aan de GR zijn voor de eerste vier jaar gefixeerd. Dit betekent dat eventuele wijzigingen in het tarievenkader budgetneutraal moeten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders wordt besloten. Tariefkeuzes waarvan het financieel effect niet binnen de vastgestelde provinciale begroting past, vereisen een afzonderlijk besluit van Provinciale Staten met een onderbouwde dekking.

De Provincie Zeeland werkt naar het tariefplan uit welke verlaging van het kilometertarief mogelijk is binnen de beschikbare buffer in reizigersinkomsten, zonder dat hier grote financiële risico's door ontstaan.

Jaarlijkse tariefindexatie

De tarieven worden (net als nu al het geval is) jaarlijks geïndexeerd op basis van de landelijke tarievenindex (LTI). Deze index volgt de kostenontwikkeling in de sector. Afwijking vraagt expliciete besluitvorming van GR en GS met bijbehorende dekking in de begroting ten aanzien van de opbrengstderving.

Vinger aan de pols

Publiek vervoer betreft een innovatief systeem waarvan de financiële impact vooraf lastig is in te schatten. Onzeker is hoe reizigers het systeem gaan gebruiken en wat daarvan de invloed is op kosten en opbrengsten. Daarom is het belangrijk de invoering van publiek vervoer goed te monitoren en waar nodig bij te sturen. Dit kan zowel in de spelregels van het vervoerproduct als in de geldigheid van specifieke reisproducten. Bij de invoering van bijvoorbeeld Zeeland Voordeel binnen Flex wordt geadviseerd uit te gaan van een duidelijke fair use policy. Daarmee kan worden gekozen om bij overmatig gebruik door individuele gebruikers bij te sturen. Dit aangezien reizen in de hoogste categorie van de staffel vrijwel gratis is geworden voor de gebruiker.

7. Landelijke keuzes

Het LTK onderscheidt een aantal productfamilies waarbinnen alle reisproducten dienen te passen. Zeeland vult deze als volgt in:



Zeeuwse toepassing	Werking	Productfamilie LTK
Reizen op saldo. Geldig in OV en Flex.	Standaardtarief: opstaptarief plus tarief per kilometer. Geen aanmelding vereist.	Saldoreis
Reizen door Zeeland Voordeel. Geldig in OV en Flex.	Korting loopt automatisch op naarmate de reiziger meer reist. Systeem berekent de gunstigste prijs.	Staffelkorting
Reizen door Zeeland Voordeel. Geldig in OV en Flex.	Na een maximumbedrag reist de reiziger gratis voor de rest van de periode. Systeem past dit automatisch toe.	Capping
Landelijke leeftijdskortingen: Kinderen t/m 3 jaar (gratis) Kinderen 4 t/m 11 jaar (34% korting) 65+ (34% korting) Geldig in OV en Flex.	Vast kortingspercentage per rit op basis van een leeftijdsprofiel of sociaal kenmerk.	Kortingsproduct
Dal Vrij 65+ abonnement. Geldig in OV en Flex.	Reiziger betaalt vooraf een vast bedrag om gratis te reizen binnen een periode, gebied of traject.	Afgekocht reisrecht
Minimaproduct (=dalvrij). Geldig in OV en Flex.	Reiziger betaalt vooraf een vast bedrag om gratis te reizen binnen een periode, gebied of traject.	Afgekocht reisrecht
Studentenreisproduct.	Reiziger betaalt vooraf een vast bedrag om gratis te reizen binnen een periode, gebied of traject.	Afgekocht reisrecht
Zeeuwse toepassing	Werking	Overige LTK-producten
Kidsticket Geldig in OV en Flex.	Kinderen tot 12 jaar gratis onder begeleiding van betalende volwassene (max. 3 per volwassene).	Kidsticket
Groepsticket Zeeland: 4 tot 7 personen. Alleen geldig in OV.	Daluren-product voor groepen. Geldig op werkdagen na 09.00 uur en in het weekend.	Regionaal — Groepsproduct

OV-autoriteiten werken gezamenlijk aan wijziging van het landelijke tarievenkader. Op korte termijn wordt hier de communicatie over verwacht. De verwachte wijziging is dat één landelijk afgesproken korting niet meer verplicht is en dat één ander product landelijk in de afspraken wordt opgenomen. Met bovenstaande is reeds rekening gehouden met de te verwachten nieuwe afspraken in het

landelijke tarievenkader, waarbij wordt gekozen bij de regionale keuzes daar aanvullend (kortings)producten op aan te bieden ten behoeve van verschillende doelgroepen.

8. Regionale keuzes

In aanvulling op het LTK heeft de provincie als concessieverlener ruimte om eigen reisproducten en kortingen te voeren op basis van de provinciale beleidsdoelstellingen. De volgende regionale keuzes zijn in dit tarievenkader vastgelegd. Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle reisproducten die dit tarievenkader omvat; de toelichting per product volgt in de paragrafen hieronder.

Regionaal — vastgestelde beleidskeuzes				
Product	Doelgroep	Grondslag	Drager	Geldig in
Reizen door Zeeland Voordeel (staffel en capping)	Alle reizigers	PvE / tarievenkader	OV-chipkaart en OVpay	OV en Flex
Scholierenkorting op Reizen door Zeeland Voordeel (-10% op staffel)	Scholieren vo 12–17 jaar	Tarievenkader	OV-chipkaart en OVpay	OV en Flex
Reisproduct jongvolwassenen tot 25 jaar	18- 24 jaar	Tarievenkader — in uitwerking	OV-chipkaart en OVpay	OV en Flex
Dal Vrij 65+ abonnement	65 jaar en ouder	Tarievenkader	OV-chipkaart en OVpay	OV en Flex
Minimaproduct	Minima (via gemeenten)	Gemeentelijk	OV-chipkaart en OVpay	OV en Flex

Hieronder worden de keuzes nader toegelicht.

Reizen door Zeeland Voordeel en scholierenkorting

Reizen door Zeeland Voordeel is gebaseerd op een model waarbij de korting automatisch oploopt naarmate de reiziger meer reist. Het kortingspercentage loopt in stappen (staffels) op, tot een bepaald maximum is bereikt (capping). Reizen boven dit maximum zijn gratis.

Meer dan zeventig procent van de reizigers in het Zeeuwse busvervoer reist met een onderwijsmotief. In een provincie met verspreide scholen is de bus voor veel scholieren de enige realistische optie. De scholierenkorting is een vastgelegde beleidskeuze die geldt zolang dit tarievenkader van kracht is.



Het bestaande reisproduct Zeeland Voordeel wordt daarom voortgezet onder de naam Reizen door Zeeland Voordeel. Dit houdt in dat scholieren in het voortgezet onderwijs (in de praktijk leeftijdskorting voor 12–17 jaar) een aanvullende korting van 10% bovenop de reguliere staffel ontvangen. Beide producten zijn geldig in het lijngebonden OV, de buurtbus en de Flex. Reizen door Zeeland Voordeel is beschikbaar op de OV-chipkaart en via het OVpay-equivalent.

Reisproduct jongvolwassenen tot 25 jaar

Betaalbaar vervoer is een aantoonbare factor bij de keuze van jongeren om in Zeeland te blijven wonen of werken. Een reisproduct voor jongvolwassenen tot 25 jaar is momenteel in uitwerking. De optie waarop wordt ingezet is om de 10% korting van het Reizen door Zeeland Voordeel – product die nu reeds geldt voor 12 tot en met 17 jarigen, uit te breiden naar de leeftijdscategorie 18 tot 25 jarigen. Wij onderzoeken deze optie onder andere op aantrekkelijkheid voor en verwacht gebruik door de doelgroep en de financiële impact.

Dal Vrij 65+ abonnement

Met het Dal Vrij 65+ abonnement kunnen reizigers van 65 jaar en ouder onbeperkt reizen in de daluren, namelijk op werkdagen na 09.00 uur en in het weekend en op feestdagen de hele dag. Het Dal Vrij 65+ abonnement bestaat al en wordt voortgezet als vertrekpunt voor dit tarievenkader. Het product is nu nog uitsluitend beschikbaar op de OV-chipkaart. Het abonnement is geldig in de bus, de buurtbus en de Flex, tijdens de daluren.

Minimaproduct

Met het minimaproduct kan de doelgroep die hiervoor in aanmerking komt onbeperkt reizen in de daluren, namelijk op werkdagen na 09.00 uur en in het weekend en op feestdagen de hele dag. Gemeenten kunnen het minimaproduct afnemen bij de concessiehouder als bulkcontract, waarbij de provincie de prijs van het product bepaalt. De aanvraag van de reiziger verloopt altijd via de gemeente, de concessiehouder/ MCZ levert niet rechtstreeks aan de reiziger. Het minimaproduct is op dit moment uitsluitend beschikbaar op de OV-chipkaart. De provincie borgt de technische beschikbaarheid van een equivalent product door de concessiehouder.

Zeven van de dertien Zeeuwse gemeenten bieden het minimaproduct op dit moment al aan. De provincie blijft dit product faciliteren. Zij inventariseert momenteel in hoeverre gemeenten het minimaproduct in de toekomst willen continueren c.q. willen invoeren.

Groepsticket

Het Groepsticket Zeeland is geldig op werkdagen na 09.00 uur en in het weekend en op feestdagen de hele dag, voor groepen van vier tot zeven personen. Het Groepsticket bestaat al en wordt als regionaal product voortgezet in het OV. Gekozen wordt om vanwege de uitvoering dit product niet geldig in de Flex te laten zijn. Het stimuleert het reizen in groepen van meer dan vier personen. Het aantal (gecontracteerde) voertuigen dat een dergelijk aantal personen kan vervoeren is beperkter, waardoor het sneller leidt tot het niet kunnen boeken van de gewenste reis. Derhalve wordt gekozen om het vervoer van grotere groepen met de Flex niet extra te stimuleren.

9. Overzicht

De volgende tabel vat het tarievenkader voor 2027 en verder samen.

Geldigheid Reisproduct	OV 2026	Flex 2026	Flex en OV 2027
Reizen op saldo	Ja	Nee	Ja, zodra TLS dit voor Flex mogelijk maakt
Studentenreisproduct	Ja	ja	Ja
65+dalvrij	Ja	ja	Ja
OV-minima product	Ja	ja	ja
Reizen op saldo, kinderen t/m 3 jaar (gratis)	Ja	Ja	Ja
Reizen op saldo, kinderen 4 t/m 11 jaar (34% korting)	Ja	Ja	Ja
Reizen door Zeeland 65+ (34% korting)	Ja	Ja	Ja
Reizen door Zeeland Voordeel	Ja	Nee	Ja, zodra TLS dit voor Flex mogelijk maakt
Reizen door Zeeland Voordeel Scholier 12 – 17 jaar (10% extra korting)	Ja	Nee	Ja, zodra TLS dit voor Flex mogelijk maakt
Reizen door Zeeland Voordeel jongvolwassenen 18-24 jaar (10% extra korting)	Nee	Nee	Ja, zodra TLS dit voor Flex mogelijk maakt
Groepsticket (4 t/m 7 personen)	Ja	Nee	Alleen in OV
(Dal) Dagkaart Zeeland	Ja	Nee	Alleen in het OV vanwege technische beperkingen
Kidsticket (4 t/m 11 jaar) (meereizen)	Ja	Ja	Ja

Bijlage: begrippenlijst

Onderstaande tabel geeft een uitleg van alle begrippen die in dit tarievenkader worden gebruikt, op alfabetische volgorde.

Begrip	Uitleg
Buurtbus	Vrijwilligersbus op vaste tijden en vaste routes met dezelfde tarieven en reisproducten als het reguliere OV. Onmisbare schakel in het Zeeuwse mobiliteitssysteem en volwaardig onderdeel van het lijngebonden netwerk.
Capping	Capping (prijsplafond) is een systeem waarbij er een maximumbedrag wordt gehanteerd voor de reiskosten binnen een bepaalde periode, zoals een dag of een maand.
Concessiehouder	De vervoerder aan wie de Provincie Zeeland de busconcessie heeft gegund voor december 2026 tot en met eind 2038.
Concessieverlener	Gedeputeerde Staten van de Provincie Zeeland: het bevoegde gezag voor het verlenen van de busconcessie.
Dal Vrij 65+ abonnement	Jaarabonnement voor reizigers van 65 jaar en ouder: onbeperkt reizen in de daluren (werkdagen na 09.00 uur, weekend en feestdagen de hele dag). Uitsluitend beschikbaar op de OV-chipkaart.
De Lijn	Vlaamse openbaarvervoermaatschappij, uitvoerder van grensoverschrijdend busvervoer vanuit Vlaanderen naar Zeeland. Valt onder bevoegd gezag MOW.
de Flex	Vraaggestuurd publiek vervoer op aanvraag voor alle reizigers, met en zonder indicatie. Niet onder concessie aangeboden, niet dienstregeling-gebonden en niet routegebonden. Max. 25 km per rit. Tarief gelijk aan het reguliere OV.
DOVA	Samenwerkingsverband van de decentrale OV-autoriteiten in Nederland. Beheert het LTK en berekent de jaarlijkse LTI.
GR PVZ	Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer Zeeland. Samenwerkingsverband van Provincie Zeeland en de dertien Zeeuwse gemeenten (veertien deelnemers). Stelt Flex-tarieven vast en doet voorstel aan GS voor OV-tarieven.
GS	Gedeputeerde Staten van de Provincie Zeeland. Concessieverlener en verantwoordelijk voor vaststelling OV-tarieven. Opbrengstverantwoordelijk voor de OV-concessie.
Groepsticket	Regionaal daluren-product voor groepen van vier tot zeven personen. Geldig op werkdagen na 09.00 uur, weekend en feestdagen de hele dag.
Hubs	Herkenbare groene, druppelvormige opstappunten in de openbare ruimte. Binnen de bebouwde kom binnen 500 meter. Buiten de bebouwde kom wordt de reiziger aan de deur opgehaald.
Kids(Vrij)ticket	Verplicht LTK-product: kinderen tot 12 jaar reizen gratis onder begeleiding van betalende volwassene (max. 2 kinderen per volwassene). Geldig in OV, buurtbus en Flex. Geen regionale beslissingsruimte.
LTI	Landelijke Tarieven Index. Jaarlijkse indexeringsgrondslag op basis van kostenontwikkeling loonkosten, energieprijzen en overige sectorkosten. Berekend door DOVA.
LTK	Landelijk Tarievenkader. Convenant van de decentrale OV-autoriteiten met landelijke afspraken over tariefmodellen, productfamilies en indexering. Beheerd door DOVA.
MCZ	Mobiliteitscentrale Zeeland BV. Uitvoerings- en beleidsorganisatie voor het publieke vervoer in Zeeland. De GR is 100% aandeelhouder.
Midoffice	Beleidsvoorbereidend onderdeel van de MCZ. Stelt het tarievenkader en tarievenplan op en adviseert de GR. Functioneel aangestuurd door de secretaris van de GR.
Minimaproduct	Reisproduct uitsluitend via deelnemende gemeenten als bulkcontract bij de concessiehouder. Uitsluitend beschikbaar op de OV-chipkaart.
MOW	Departement Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid. Bevoegd gezag voor grensoverschrijdend OV vanuit Vlaanderen, waaronder de lijnen van De Lijn naar Zeeland.

OPOV	Overleg Platform Openbaar Vervoer Zeeland. Wettelijk verankerd reizigersadviesorgaan. Leden: ROVER, POSO, ZVKK, PCG, HZ Kenniscentrum Kusttoerisme en Stichting Scholierenvervoer Zeeland.
OVpay	Nieuw betaalsysteem voor het Nederlandse OV op basis van EMV-betaaltechniek. Op OVpay beschikbaar: saldoreizen standaardtarief, saldoreizen 34% leeftijdskorting en Reizen door Zeeland Voordeel. Dal Vrij 65+ en minimaproduct zijn niet op OVpay beschikbaar. OV-chipkaart stopt uiterlijk eind 2027.
Parallele-sporenprincipe	Overgangsbeginsel: zolang de OV-chipkaart in gebruik is, worden producten waar mogelijk op beide dragers aangeboden. Niet elk product is op elke drager beschikbaar.
PS	Provinciale Staten van de Provincie Zeeland. Worden geïnformeerd over het tarievenkader en tarievenplan. Tariefkeuzes die de provinciale begroting overstijgen vereisen een afzonderlijk PS-besluit.
Reizen door Zeeland	Merknaam voor het publieke mobiliteitssysteem van Zeeland: lijngebonden busvervoer, buurtbus, de Flex, Westerschelde Ferry en verbindingen met trein en deelmobiliteit.
Saldoreis	Standaardtarief: opstaptarief plus tarief per kilometer. Geen abonnement vereist.
Staffelkorting	Tariefmodel waarbij de korting automatisch oploopt naarmate de reiziger meer reist. Reizen door Zeeland Voordeel is hierop gebaseerd.
Tarievenplan	Jaarlijks uitvoeringsdocument met concrete tarieven en reisproducten. Betreft een verdere uitwerking van dit tarievenkader. Wordt jaarlijks vastgesteld in het derde kwartaal, zodat de concessiehouder vóór 1 januari de tarieven kan implementeren.
Tarievenkader	Dit document. Strategisch beleidsdocument met uitgangspunten, doelgroeplogica en tariefprincipes. Horizon minimaal vijf jaar. Bevat geen specifieke tariefbedragen.
Uitvoerende partij (Flex)	De vervoerder(s) die in opdracht van de MCZ Flex-ritten uitvoeren op basis van contracten met regionale vervoerders.
Wp2000	Wet personenvervoer 2000. Wettelijke grondslag voor het OV in Nederland, inclusief bevoegdheidsverdeling en verplichte advisering door reizigersorganisaties.
Reizen door Zeeland Voordeel	Regionaal staffelkortingsproduct. Reizigers reizen achteraf op rekening en bouwen maandelijks korting op. Scholieren vo ontvangen 10% aanvullende korting. Geldig in OV, buurtbus en Flex.