

Van: 
Aan: [Commissie voor bezwaar en beroep](#)
Cc: [Provincie Zeeland](#); [Statengriffier](#)
Onderwerp: Formele klacht ex artikel 9:1 Awb namens WPM – uitblijven reactie sinds 17 april 2026
Datum: maandag 3 augustus 2026 14:03:03

Geachte secretaris van de Commissie bezwaar, beroep en klachten,

Namens de Werkgroep Parkeren en Mobiliteit voor mensen met een beperking (WPM) dien ik hierbij een formele klacht in als bedoeld in artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht.

Omdat deze klacht namens WPM wordt ingediend, maken wij geen gebruik van het digitale klachtenformulier met DigiD. Indiening via DigiD zou de indruk wekken dat het uitsluitend een persoonlijke klacht betreft. Ik verzoek u daarom deze e-mail formeel als klacht te registreren.

Op 28 mei 2026 hebben wij de commissaris van de Koning, de heer H.M. de Jonge, verzocht om bestuurlijke aandacht voor de grote verschillen tussen Zeeuwse gemeenten in het parkeerbeleid voor houders van een gehandicaptenparkeerkaart.

Omdat een reactie en ontvangstbevestiging uitbleven, hebben wij ons verzoek op 17 juni 2026 opnieuw onder zijn aandacht gebracht. Op 5 juli 2026 hebben wij nogmaals gerappeld en verzocht om binnen twee weken inhoudelijk te reageren, of aan te geven wanneer wij een reactie konden verwachten.

Tot op heden hebben wij geen inhoudelijke reactie, ontvangstbevestiging of bericht over de behandeling van onze correspondentie ontvangen.

Wij begrijpen dat ons verzoek geen formele aanvraag om een beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht is. Dat neemt echter niet weg dat ook andere correspondentie aan een bestuursorgaan binnen een redelijke termijn behoort te worden behandeld. Wanneer een inhoudelijk antwoord niet op korte termijn mogelijk is, mag ten minste een behandelingsbericht worden verwacht waarin wordt aangegeven wie de brief behandelt en wanneer een reactie kan worden verwacht.

Na ruim twee maanden, drie e-mails en het verstrijken van de door ons in het laatste rappel genoemde termijn achten wij het volledig uitblijven van een ontvangstbevestiging, behandelingsbericht en inhoudelijke reactie niet verenigbaar met een voortvarende en behoorlijke behandeling van correspondentie door de overheid.

Onze klacht is niet gericht tegen de heer De Jonge als persoon, maar tegen de wijze waarop onze correspondentie sinds 28 mei 2026 door de provinciale organisatie is behandeld.

Los van deze klacht blijft ons inhoudelijke verzoek onverminderd van kracht. Wij vragen niet dat de provincie gemeentelijk beleid overneemt of gemeenten iets oplegt. Wij vragen de commissaris vanuit zijn verbindende en agenderende rol te bevorderen dat de Zeeuwse gemeenten met elkaar in gesprek gaan over meer afstemming, duidelijkheid en voorspelbaarheid voor mensen met een beperking.

Houders van een gehandicaptenparkeerkaart worden per gemeente geconfronteerd met verschillende regels, uitzonderingen, digitale systemen, kentekenvoorwaarden en ontheffingsprocedures. Dit veroorzaakt onduidelijkheid en onnodige drempels voor inwoners en bezoekers met een beperking. Gemeentelijke beleidsvrijheid ontslaat

gemeenten bovendien niet van hun verplichtingen op grond van het VN-Verdrag Handicap.

Wij verzoeken de commissaris daarom alsnog inhoudelijk te laten weten:

- of hij bereid is dit onderwerp onder de aandacht te brengen van de Zeeuwse gemeenten;
- of het onderwerp kan worden besproken in een bestuurlijk overleg, burgemeestersoverleg of ander passend provinciaal overlegplatform;
- welke mogelijkheden hij ziet om meer Zeeuwse afstemming te bevorderen, mede in het licht van ParkerenPlus, de digitale gehandicaptenparkeerkaart en het VN-Verdrag Handicap.

Ik verzoek u:

- deze e-mail formeel als klacht namens WPM te registreren;
- mij de ontvangst en het registratienummer schriftelijk te bevestigen;
- de geldende behandelingstermijn en de behandelende afdeling of functionaris te vermelden;
- het inhoudelijke gedeelte door te geleiden naar de commissaris van de Koning;
- deze correspondentie tevens door te geleiden naar de Statengriffie, met het verzoek haar als ingekomen stuk voor Provinciale Staten te registreren.

De Statengriffie ontvangt deze e-mail in cc, met het verzoek de correspondentie als ingekomen stuk voor Provinciale Staten te registreren en onder de Statenfracties te verspreiden.

Uiteraard zijn wij bereid onze klacht, ons inhoudelijke verzoek en onze praktijkervaringen nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Woordvoerder

Werkgroep Parkeren en Mobiliteit voor mensen met een beperking (WPM)

[Redacted address]
[Redacted address]
[Redacted address]