

Geachte commissieleden,

Het is enige tijd geleden dat u een afschrift van onze brief van 10 december jl. die wij aan de gedeputeerde hebben gestuurd, heeft ontvangen. Ondertussen is er het een en ander gebeurd. We willen u graag een update geven.

De buurtbussen hebben in 2025 ruim 127.000 passagiers vervoerd voor een subsidie van ongeveer € 100.000,00.

Op 23 februari heb ik een prettig gesprek met de gedeputeerde gehad, waarbij we elkaars standpunten hebben aangehoord. Voor diverse zaken is een oplossing gevonden. Toch blijven er een aantal verschilpunten bestaan.

Op 5 februari kregen we van de gedeputeerde te horen dat “op plaatsen en tijden waar de buurtbus rijdt, de flex niet zal rijden”. Of dit systeemtechnisch al gerealiseerd is, is voor ons nog een onbeantwoorde vraag. De aanwezige buurtbusverenigingen (Bbv's) waren zeer verheugd dat er na 10 maanden discussiëren eindelijk een duidelijk besluit was genomen.

In het gesprek van 23 februari blijkt echter dat dit het standpunt van de provincie is. Binnen de RMS Kopgroep zijn nog niet alle wethouders het met de gedeputeerde eens.

De Bbv's willen zo langzamerhand duidelijkheid. Als deze afspraak er niet komt, dan zullen meer Bbv's ter ziele gaan.

Overigens deze toezegging van de gedeputeerde staat ook nog niet in de “spelregels” van de flex (zie de voortgangsrapportage Regionale Mobiliteitsstrategie t.b.v. commissie Economie d.d. 27.2.26, welke in deze commissie behandeld zal worden). Ook staat in deze spelregel dat de passagier van opstappunt (hub) naar uitstappunt (hub) wordt gereden. De praktijk is weerbarstiger, de passagier wordt gewoon naar de bestemming gebracht.

In de voortgangsrapportage Regionale Mobiliteitsstrategie t.b.v. commissie Economie d.d. 27.2.26, die in deze commissie behandeld zal worden, staat in de tweede alinea het succes van flex vermeld. Echter er wordt met geen woord gesproken over het verlies van de buurtbussen op Noord-Beveland en Schouwen-Duiveland. Om diverse redenen vinden wij het noodzakelijk dat de buurtbus op deze eilanden moet terugkomen. Wij zijn de mening toegedaan dat de provincie in deze een voortrekkersrol heeft.

De verbeterpunten die verder nog op het verlanglijstje staan zijn de volgende:

- De buurtbus zelf. Ik kom hier bij de inspraakronde op terug.

- Verplichting van rolstoelvervoer.

De provincie wil graag dat het openbaar vervoer inclusief is. De buurtbussen moeten dus ook rolstoelgebruikers meenemen. Reden waarom is echter onduidelijk.

Echter een rolstoelgebruiker zal nooit gebruik maken van de buurtbus. Er is geen financiële prikkel, integendeel een buurtbuskaartje kost € 3,85 en het WMO tarief is een stuk lager. Start tarief circa € 1,15 en € 0,19 per kilometer.

Verder zijn er onderstaande redenen waarom de buurtbus hier niet aan wil of kan voldoen.

- Een rolstoel neemt drie plaatsen in. Op drukke routes, zoals op lijn 595 van Goes naar Hoedekenskerke v.v. komen we daardoor steevast veel plaatsen tekort.
- De buurtbus rijdt volgens een dienstregeling. Binnen deze dienstregeling is er geen ruimte om rolstoelgebruikers in en uit de bus te rijden. Een enkele handeling kost al snel vijf minuten.
- Bovendien hebben we voor de rolstoelgebruiker een mooi product namelijk de flex. Commerciële chauffeurs met veel ervaring op dat gebied bemensen deze bussen. Aan deze betaalde krachten worden ook zwaardere eisen gesteld.
- Sommige vrijwilligers zijn fysiek niet in staat om de rolstoel naar boven te duwen en deze vast te zetten. Zij zullen noodgedwongen afscheid moeten nemen.
- De rolstoelgebruiker wil geen gebruik maken van de buurtbus. We hebben nu ruim een jaar de VW Crafter met een groot platform. Je kunt als rolstoelhouder zo naar binnen rijden. Toch hebben wij geen rolstoelgebruiker in onze bussen gezien.
- Andere doelgroepen kunnen geen gebruik meer maken van de buurtbus.

De provincie creëert hier een fenomeen, waar niemand gebruik van zal maken. De provincie wil ons helpen, zo stelde de gedeputeerde op 23 februari voor, met een extra bijscholing tijdens de medische keuring. Een gewaardeerde geste, maar de vrijwilliger wil dat niet. Hij wil op tijd zijn passagiers op de plaats van bestemming brengen en niet onder stress rijden.

In het zelfde overleg heb ik de vraag gesteld of de provincie weet hoeveel rolstoelgebruikers er gebruik maken van de lijnbus. Dit is bij hen niet bekend. Ik heb op 24 februari een onderzoek gedaan bij een beperkt aantal chauffeurs op de lijnbus in Goes. Zelden tot nooit hebben zij een rolstoelgebruiker in hun lijnbus gehad.

Wij zijn benieuwd naar uw mening over de wensen van alle buurtbusverenigingen.

Groet,

Voorzitter Buurtbusvereniging Zuid-Beveland.

Bijlagen:

Foto's van 2 verschillende buurtbussen





