

The background of the cover is a photograph of the flag of Zeeland, which has three horizontal stripes of blue, white, and blue, with a yellow shield in the center containing a red lion. The flag is flying on a tall pole against a blue sky with white clouds. In the background, the stone tower of a church is visible. The title 'Uitvoering Regionale Mobiliteitsstrategie' is written in red, bold, sans-serif font across the middle of the image. At the bottom right, there is a logo for Provincie Zeeland, consisting of a red stylized lion and the text 'Provincie Zeeland' in blue.

Uitvoering Regionale Mobiliteitsstrategie

Voortgangsrapportage Regionale Mobiliteitsstrategie

Algemeen

Onderwerp:	Regionale Mobiliteitsstrategie
Document:	Voortgangsrapportage
Periode:	Januari, februari, maart en april 2026
Status:	
Datum:	8 mei 2026
Bestuurlijk opdrachtgever:	Dhr. A.J. van der Maas

Omschrijving

Door de 13 Zeeuwse gemeenten en de Provincie Zeeland is in 2021 en 2022 de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS) vastgesteld. Hierin wordt geconstateerd dat voorzieningen zoals onder andere onderwijs en gezondheidszorg in de provincie steeds slechter bereikbaar worden en de leefbaarheid van de regio daarmee onder druk komt te staan.

In Zeeland willen we de bereikbaarheid voor alle mensen op alle dagen van de week van 6.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's avonds garanderen. Daarvoor werken we toe naar een systeem met vaste dienstregelingen en vaste routes in combinatie met vraaggestuurd flexibele, fijnmazige mobiliteit. Het nieuwe Ov-systeem maakt dorpen, steden en wijken beter bereikbaar, ook in de avonden en weekenden. De grote lijnen van de bus worden directer, het plannen, boeken en betalen van een reis makkelijker en de bereikbaarheid van Zeeland beter.

Op 19 april 2024 is voor de uitvoering van de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS) een statenvoorstel vastgesteld, dat de aanpak voor de komende periode beschrijft:

- 1) Met Startprojecten wordt per regio het flexibele, fijnmazige mobiliteitssysteem neergezet. Als het totale systeem goed werkt, worden de stappen gezet om ook de buslijnen naar de toekomstige situatie om te zetten.
- 2) Vanwege onze positie als landelijke pilot ondersteunt het Rijk bij het uitvoeren van de Regionale Mobiliteitsstrategie in Zeeland, waarbij het continu ook kijkt naar de mogelijkheid om dit ook in andere delen van Nederland toe te passen.
- 3) Besluitvorming over de governance voor en oprichting van de mobiliteitscentrale wordt in gang gezet en er wordt gewerkt aan de inrichting daarvan.
- 4) De verlenging van de concessie voor de jaren 2025 en 2026 wordt vastgelegd in de context van de komende jaren te zetten stappen.
- 5) De aanbesteding voor de busconcessie wordt opnieuw opgestart.

Met voortgangsrapportages wordt de voortgang beschreven van die aanpak. Daarbij zal worden aangesloten bij de momenten dat de voortgangsrapportages voor de grote projecten worden opgemaakt.

Belangrijkste ontwikkelingen

- Start van de Flex op Walcheren, de Bevelanden en Tholen
- Voorbereiding Tarievenkader
- Implementatie nieuwe busconcessie (EBS)
- Bezoeken staatssecretaris en ambtelijke top ministerie van infrastructuur en waterstaat

Status en voortgang

Beheersaspect:	Kwaliteit	Geld	Tijd	Risico	Omgeving
Status:					
Voortgang:					

Voortgang algemeen

In de eerste vier maanden van 2026 zien we dat de uitvoering van de Regionale Mobiliteitsstrategie steeds meer compleet vorm krijgt. De Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer Zeeland (GR) is gestart, de Flex is in heel Zeeland van start gegaan en de Mobiliteitscentrale krijgt steeds verder de beoogde vorm als uitvoeringsorganisatie.

Vanaf 2 februari rijdt de flex in de gemeenten op Walcheren en vanaf 20 april is de flex live gegaan in de resterende gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Reimerswaal en Tholen. Daarmee zijn er twee grote gebieden na Zeeuws-Vlaanderen ontsloten en daarmee een belangrijke stappen gezet in de uitrol. Sinds de start van de Flex is een gestage groei in het aantal ritten zichtbaar en blijft de reizigerswaardering hoog. De mobiliteitscentrale werkt in deze startperiode nog aan het oplossen van kinderziektes in de systemen, om zorg te dragen dat uiterlijk eind dit jaar de Flex zorgeloos draait.

In januari is de Gemeenschappelijke Regeling (GR) formeel gestart met de eerste DB en AB vergaderingen.

Het ministerie van infrastructuur en waterstaat is zeer geïnteresseerd en betrokken in de ontwikkelingen in Zeeland. In januari hebben we de Secretaris-Generaal en de Directeur-Generaal ontvangen, begin april is de staatssecretaris van infrastructuur en waterstaat op bezoek geweest. In beide bezoeken is zowel toegelicht hoe de uitrol in Zeeland gaat als de vraagstukken waarop actie in Den Haag wordt verwacht, zoals het zorgen dat de ov-studentenkaart ook volledig toepasbaar is in de Flex.

Vaste verbindingen (bus, trein en Westerschelde Ferry)

Status:



Voortgang:



De implementatie van de busconcessie 2027 met EBS is in uitvoering. EBS en de Provincie overleggen wekelijks over de voortgang van onder andere de stallingen, het personeel, de dienstregeling en het materieel.

In de periode januari tot en met april heeft EBS in samenspraak met de Provincie op voorstellen voor verbeteringen in de dienstregeling ingediend. Deze zijn door GS vastgesteld en als meerwerk aan EBS opgedragen. Parallel wordt met de buurtbusverenigingen gesproken over de routes in 2027, de kennismaking met het nieuwe voertuig en de laad-locaties. De vijf stallingslocaties zijn definitief geworden. Daarnaast is bij EBS een nieuwe CEO gestart, die direct de ambitie heeft uitgesproken om de concessieovergang in Zeeland het voorbeeld te laten zijn hoe dit probleemloos kan verlopen. Dit heeft er ook toe geleid dat een nieuwe Concessiemanager Zeeland door EBS is aangesteld, die zich fulltime op Zeeland richt.

De gesprekken tussen EBS en de projectorganisatie bereikbaarheidsplan Westerscheldtunnel zijn na de keuze voor blokrijden geïntensiveerd, om de busdienstregeling tijdens de reparatie en de inzet van extra bussen voor te bereiden.

Met de mobiliteitscentrale en Connexxion is de tussenstap per 3 mei van overgang naar de dienstregeling van de nieuwe concessie voorbereid, zodat de communicatie naar reizigers duidelijk is en de Flex is voorbereid op de samenhangende inzet tussen bus en de Flex die steeds sterker benodigd is.

In het kader van Wind in de Zeilen is het eerste deel van het onderzoek naar een vierde trein in Zeeland gestart. Dit onderzoek zal ProRail in 2026 uitvoeren. In relatie tot ERTMS, het BO MIRT en Zeeland 2050 worden de gesprekken over het mogelijk maken van de vierde trein voortgezet en vindt hier een stevige lobby op plaats.

Pilot en startprojecten

Status:



Voortgang:



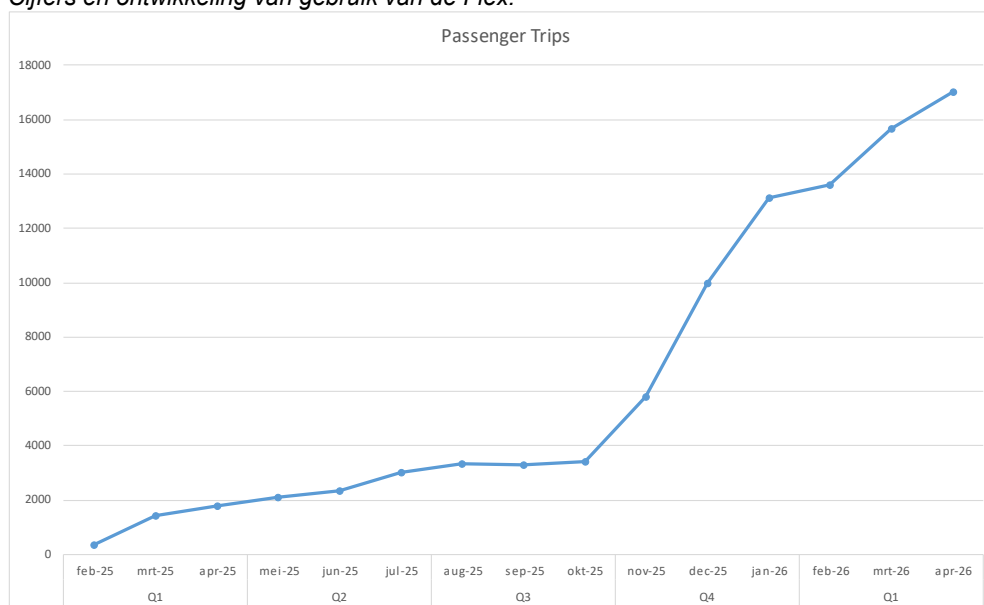
Met de uitrol van de flex in de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Reimerswaal en Tholen rijdt de Flex vanaf 20 april in heel Zeeland. Eind april beschikken 27.210 reizigers over een Flex-account wat zich vertaalt in een maandelijks aantal gebruikers in maar van een kleine 17.000 reizigers, met een gemiddelde waardering van 4,8 op 5. De gemiddelde ritlengte bedraagt circa 13 km per rit.

(Eiland)overschrijdend Flex-vervoer:

De mobiliteitscentrale heeft bekeken hoe Flex ook op momenten dat de bus niet rijdt een goede verbinding kan bieden tussen Noord-Beveland, station Goes en het ziekenhuis in Goes. Daarnaast is gewerkt aan mogelijkheden om over regio- en contractgrenzen heen met de flex te reizen, zodat reizigers minder last hebben van "systeemgrenzen" tussen vervoerders en gebieden.

Per 20 april is het mogelijk om van Noord-Beveland naar Zuid-Beveland te reizen en van Tholen naar Oude-Tonge. Hiermee testen we in de eerste gebieden om data en kennis op te doen welke impact gebied overschrijdend te reizen heeft in het kader van beschikbaarheid en uitvoerbaarheid. Daarmee wordt invulling gegeven aan de eerste stappen uit motie 87 en toezegging 46. In de volgende rapportage worden de bevindingen van de pilot gedeeld en wordt een doorkijk gegeven naar de volgende grensgebieden, waaronder de verbinding tussen Schouwen-Duiveland en Noord-Beveland.

Cijfers en ontwikkeling van gebruik van de Flex:



Digitaal instrumentarium

Status:



Voortgang:



In de eerste vier maanden hebben een aantal testen plaats gevonden om twee cruciale functionaliteiten werkend te krijgen in het digitale systeem. Het volledig combineren van doelgroepenvervoer met andere reizigersgroepen en intermodaliteit (concurrentie met (buurt)bus). De laatstgenoemde functionaliteit werkt nu suboptimaal en verwachting is dat deze medio zomervakantie functioneel is. De integratie van doelgroepenvervoer met de Flex wordt veelvuldig getest, dit is een noodzakelijke functionaliteit om de vrije capaciteit binnen doelgroepenvervoer optimaal te benutten. Dit moet in het geheel functioneel zijn uiterlijk augustus 2026.

MaaS en landelijke apps

In de Regionale Mobiliteitsstrategie is afgesproken dat drempels tussen vervoersvormen zoveel mogelijk verdwijnen. Reizigers moeten zonder gedoe kunnen schakelen tussen Flex, bus en de Westerschelde Ferry. Daarom is het belangrijk dat mobiliteitsdienstverleners via MaaS-apps (Mobility as a Service) deze vormen van vervoer samenhangend kunnen plannen en boeken.

Er zijn grote stappen gezet in reisinformatie, er wordt nu gewerkt aan de invulling van de informatiestandaard om zo zichtbaar te worden in bijvoorbeeld 9292.

Daarnaast blijft de mogelijkheid om via een technische koppeling MaaS-partijen Flex in hun apps opnemen. De gesprekken over concrete afspraken lopen met meerdere partijen. Gaiyo zal tot eind 2027 onze primaire MaaS-partner zijn en 9292, als bekende landelijke partij, blijft bij de ontwikkeling aangehaakt voor reisinformatie en doorontwikkeling.

Wat we zien in het boekingsgedrag is dat zo'n 75-80% van de boekingen via de app van Reizen door Zeeland gerealiseerd worden, zo'n 15% telefonisch en het overige boekt een rit via de website.

Betalen en OVpay

Voor de betaalmogelijkheden is de landelijke vertraging in de verdere uitrol van OVpay relevant. Daardoor zijn nog niet alle beoogde betaalopties direct beschikbaar in Flex. Reizen met abonnementen en de Ov-studentenkaart is wel mogelijk. Voor zakelijke gebruikers ontbreekt bijvoorbeeld nog de mogelijkheid om volledig via een zakelijk account te reizen.

Samen met Translink en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat werken wij eraan om via OVpay als productdrager en een eigen applicatie zo snel mogelijk ook deze betaalopties in Flex aan te bieden. Hiermee zetten we een volgende stap naar een volwaardig, modern en gebruiksvriendelijk betalingssysteem voor al het publieke vervoer in Zeeland. In het najaar start de proef om te betalen via OVpay in de flex.

Mobiliteitscentrale

Status:



Voortgang:



In december 2025 zijn de stukken voor de nieuwe Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer Zeeland aan alle beoogde deelnemers, waaronder Provinciale Staten, aangeboden. Provinciale Staten hebben in de vergadering van 12 december ingestemd, evenals de dertien deelnemende gemeenten in hun raden. De regeling is per 1 januari 2026 in werking getreden en het Algemeen en Dagelijks Bestuur zijn op 15 januari 2026 voor het eerst bijeengekomen.

Parallel hieraan is de Mobiliteitscentrale BV verder ingericht. Er is een directeur geworven en de organisatie richt zich steeds nadrukkelijker op haar rol als “regiekamer” van het publieke vervoer: één loket voor planning, aansturing, monitoring en kwaliteitsbewaking van Flex en doelgroepenvervoer. In het eerste kwartaal zijn ook veel nieuwe professionals aangenomen t.b.v. invulling van de basisprocessen:

- Operationele aansturing van ritten (in nauwe samenhang met het nieuwe dispatchersysteem)
- Klantcontact en klachtenafhandeling
- Rapportage over gebruik, punctualiteit, klanttevredenheid en kosten richting provincie, gemeenten en GR
- Het doorvertalen van beleidskeuzes (spelregels Flex, doelgroepen, gebiedsgrenzen) naar de dagelijkse uitvoering

In 2026 ligt de focus op verdere professionalisering: het samenbrengen van data uit de dispatcher, Taxys en de vervoerders in één stuurinformatiehuishouding, het borgen van kwaliteitscycli en het ondersteunen van het Algemeen en Dagelijks Bestuur van de GR bij beleids- en tariefbesluiten. De mobiliteitscentrale heeft de opdracht gekregen via Reizen door Zeeland, mobiliteit en reisproducten (zoals Zeeland Voordeel) actiever onder de aandacht te brengen van Zeeuwse reizigers, via de Reizen door Zeeland website en sociale media. Dit wordt betrokken bij de uitwerking van de communicatiestrategie onder het merk Reizen door Zeeland. Daarmee groeit de Mobiliteitscentrale stap voor stap naar de centrale uitvoeringsorganisatie zoals in de RMS is beoogd.

Tarievenkader en tarievenplan

De toezegging van een tarievenkader en de komst van de motie “Aantrekkelijk openbaar vervoer Zeeland”, gaf de midoffice van de mobiliteitscentrale direct een reden voor vliegende start. Er is hard gewerkt om dit van de nodige kwaliteit en binnen de procestermijnen positief te doorlopen. Het tarievenkader zal op korte termijn aan provinciale staten worden voorgelegd. Het tarievenkader geeft grondslag om de producten en keuzes te vertalen naar een tarievenplan.

Hubs en opstappunten

Status:



Voortgang:



De gemeente Vlissingen heeft afgelopen maanden samen met partners toegewerkt naar een Definitief Ontwerp (DO) voor de herontwikkeling van het Stationsgebied in Vlissingen. Dit zal de komende maanden worden voorgelegd aan het college van B&W van de gemeente Vlissingen. Daarmee lopen zij in pas met de planning die vorig jaar gezamenlijk is vastgesteld. De gemeente Goes heeft ter uitvoering van het amendement van de Goese Raad samen met partners een extra verkenning gedaan naar de mogelijkheden om het ambitieniveau te verhogen voor de herontwikkeling van het Stationsgebied in Goes. Deze variantenstudie zal de komende maanden worden voorgelegd aan het college van B&W en de Gemeenteraad van Goes. In beide trajecten zitten de gemeenten met NS, ProRail, de Provincie en andere stakeholders aan tafel om de plannen vorm te geven.

Binnen de Regio Deal North Sea Port District wordt ingezet op ten minste vijf hubs ter verbetering van de bereikbaarheid van het North Sea Port District. In goed overleg met de gemeenten Vlissingen, Terneuzen, Sluis, Schouwen-Duiveland en Borsele zijn afspraken over de locatie, het voorzieningenniveau en de beschikbaarstelling van de subsidie vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst. Op 31 maart 2026 heeft Gedeputeerde Staten positief beschikt in vijf subsidieaanvragen voor de realisatie van zeven hubs met een totale subsidie tot € 3.889.573,00 à maximaal 75% van de projectkosten. De subsidie bestaat voor 2/3e uit Rijksmiddelen en 1/3e uit Provinciemiddelen. De projecten betreffen het opwaarderen van de hub bij Station Souburg door de gemeente Vlissingen, het realiseren van hubs met carpoolvoorzieningen bij de Axelse Vlake en Westdorpe voor de buslijn Gent-Terneuzen door de gemeente Terneuzen, het opwaarderen van de halte Rotonde in het centrum van Schoondijke door de gemeente Sluis, het opwaarderen van busstation 't Sas en realisatie van een nieuwe halte bij Hatfieldpark in Zierikzee door de gemeente Schouwen-Duiveland en het realiseren van een hub met carpoolvoorzieningen nabij de afrit van de A58 in Heinkenszand door de gemeente Borsele.

Binnen de Subsidieregeling Mobiliteitshubs zijn op 31 maart 2026 de laatste twee subsidieaanvragen van de gemeente Schouwen-Duiveland door Gedeputeerde Staten goedgekeurd. De Provincie stelt daarmee tot € 48.506,00 beschikbaar voor het definitief maken van de huidige pilothalte aan de Kraaijensteinweg in Westenschouwen en tot € 165.000,00 voor de realisatie van een nieuwe hub in Oosterland. Daarmee zijn alle aanvragen uit deze subsidieregeling afgerond.

De afgelopen maanden zijn de hub bij Station Kruiningen Moerplein Yerseke in de gemeente Reimerswaal, de hub aan de Gapingseweg in de gemeente Veere en de hub Poortvliet in de gemeente Tholen opgeleverd door de gemeenten.

Door de Provincie worden bij de Randweg N656 Oud-Vossemeer, het onderhoud van de N667 bij Heinkenszand en bij de vervanging van de VRI op de N288 nabij Biggekerke nieuwe bushaltes aangelegd. Daarnaast zal de Provincie voor de nieuwe busconcessie één perron verplaatsten bij de halte Noordweg in Kapelle. Voorts bereid de Provincie samen met de gemeente Sluis, de Westerschelde ferry en Breskens Maritiem een ontwerptraject voor om het gebied rondom veerhaven Breskens in de gemeente Sluis op te waarderen.

Vanaf 20 april 2026 rijdt de Flex ook in Zuid-Beveland en Tholen, waardoor nu in heel Zeeland van de Flex gebruikt gemaakt kan worden. Daarvoor heeft de Provincie via een SPUK-regeling ruim 1000 hubborden gefinancierd voor de gemeenten. De komende maanden wordt in afstemming met gemeenten nog gekeken of extra borden nodig zijn om de dekking volledig te maken.

Totaalplanning

Status:



Voortgang:



De invoering van de flex is een feit en de overgang naar de nieuwe busconcessie liggen nog steeds op koers. In 2025 is hard gewerkt en in 2026 groeien we stapsgewijs van een dekkend netwerk van vraaggestuurd vervoer in heel Zeeland, gekoppeld aan een vernieuwde busdienstregeling per 13 december 2026 naar een samenhangend systeem. Flex en bus worden daarbij niet los van elkaar ontwikkeld, maar als publiek vervoer als geheel.

Financieel

Status:



Voortgang:



In de Tweede Kamer is in december bij de begrotingsbehandeling het amendement-Grinwis ingediend en aangenomen, waarin wordt voorzien in compensatie voor het openbaar vervoer voor de jaren 2026 en 2027. Met de vaststelling van de begroting van het ministerie van IenW in april 2026 is dit definitief geworden. De uitkering vanuit het Rijk wordt net na de zomer verwacht.

Risico's

Status:



Voortgang:



Als top risico's worden momenteel gezien:

1) Gebruik van Flex en budgetbewaking

Flex is bewust laagdrempelig opgezet, zodat zoveel mogelijk reizigers er gebruik van kunnen maken. De kosten blijven beheersbaar doordat Flex is gekoppeld aan de bestaande Wmo-vervoercontracten en de daaruit voortkomende efficiency. Als het gebruik structureel hoger uitvalt dan waarmee in die contracten is gerekend, kan het totaalbudget onder druk komen te staan. Dan is op termijn een keuze nodig: extra budget vrijmaken, bijvoorbeeld via herschikking tussen busconcessie en Flex, of de spelregels aanpassen, waardoor de drempel voor gebruik hoger wordt.

2) Beschikbaarheid van chauffeurs

Net als in andere sectoren speelt ook hier arbeidsmarktkrapte. Om een mogelijk tekort aan chauffeurs voor te zijn, is een werkgroep opgericht waarin vervoerders en andere betrokken partijen samenwerken. Onder het merk Reizen door Zeeland worden gezamenlijke wervingsacties opgezet en worden ambassadeurs ingezet om het werk aantrekkelijk onder de aandacht te brengen. Het risico is daarmee niet acuut, maar vraagt blijvende aandacht om de groei van Flex te kunnen bijbenen.

3) Doorontwikkeling van digitale systemen en functionaliteiten

De digitale systemen achter Flex, zoals de landelijke dispatcher, de integratie met de systemen van de mobiliteitscentrale en de koppeling met de leverancier, functioneren in de basis. De verdere doorontwikkeling verloopt minder snel dan gewenst. De driehoek tussen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat als opdrachtgever, de mobiliteitscentrale als gebruiker en de leverancier als uitvoerder maakt dat er soms verschillen ontstaan tussen wat oorspronkelijk is uitgevraagd en wat in de praktijk nodig blijkt. Dit vraagt extra afstemming en prioritering, zodat het digitale instrumentarium stapsgewijs beter aansluit op de dagelijkse uitvoering.

Legenda status en voortgang

	Groen	Op orde
	Oranje	Er dreigen afwijkingen
	Rood	Bijstelling is noodzakelijk



Positieve ontwikkeling



Gemiddeld ontwikkeling



Negatieve ontwikkeling