

Provinciale Staten van de Provincie Zeeland
t.a.v. de Statengriffie

Onderwerp
Aanbieden jaarverslag OV 2025.

Zaaknummer
53695

Behandeld door

Verzonden

Middelburg, 26 mei 2026

Geachte voorzitter,

Op 19 maart 2021 heeft de Rekenkamer Zeeland in haar bestuurlijke nota *Stads- en Streekvervoer over de weg in Zeeland* aanbevelingen gedaan over de wijze waarop Provinciale Staten worden geïnformeerd over de resultaten van het gevoerde openbaarvervoerbeleid. Daarbij is aanbevolen om Provinciale Staten jaarlijks expliciet te rapporteren over deze resultaten.

Gedeputeerde Staten hebben aangegeven hieraan invulling te geven door middel van een afzonderlijk verslag naast de reguliere jaarstukken. In lijn hiermee is over het jaar 2024 reeds een Jaarverslag Openbaar Vervoer aan u aangeboden.

Met deze brief bieden wij u, in samenhang met de jaarstukken, het Jaarverslag Openbaar Vervoer 2025 aan. Met dit verslag wordt opnieuw inzicht gegeven in de resultaten en ontwikkelingen van het Zeeuwse openbaar vervoer en wordt uitvoering gegeven aan de gemaakte afspraken.

Het jaarverslag laat zien dat het openbaar vervoer in Zeeland in 2025 op onderdelen goed heeft gepresteerd, maar ook dat enkele indicatoren een licht negatieve ontwikkeling laten zien. Zo is het algemene klantoordeel in de OV-Klantenbarometer gedaald van 8,0 in 2024 naar 7,8 in 2025. Onderdelen als informatievoorziening, netheid van voertuigen, sociale veiligheid en frequentie van het aanbod vragen aandacht. Daarnaast is de rituitval in 2025 tijdelijk toegenomen en nam het aantal klantreacties toe. De belangrijkste oorzaken lagen in personeelstekorten, technische beschikbaarheid van materieel en operationele verstoringen. Hierover zijn met Connexxion indringende gesprekken gevoerd. Dit heeft geleid tot aanvullende maatregelen, waaronder versterking van het busonderhoud en gezamenlijke inzet op het terugdringen van personeelstekorten. Vanaf juli 2025 is de rituitval duidelijk gedaald. De ontwikkeling blijft onderwerp van monitoring binnen het reguliere concessiebeheer en wordt betrokken bij de verdere overgang naar het toekomstige mobiliteitssysteem en de nieuwe concessie.

Hoewel de waardering voor de prijs van de rit licht is verbeterd ten opzichte van 2024, blijft dit onderdeel met een 5,7 relatief laag en onder het landelijke busgemiddelde.

Daarmee blijft betaalbaarheid een aandachtspunt binnen de concessie en de bredere ontwikkeling van het openbaar vervoer in Zeeland.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

H.M. de Jonge
Voorzitter

drs. M.C.J. Franken
Secretaris-algemeen directeur

Bijlage 1 Jaarverslag 2025 Openbaar Vervoer

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.