

Zaaknummer: 817580

Vragen van statenlid M.J.J. Janssens (CDA) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de Provinciale Staten van Zeeland 2026 nummer 256.

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake Toegankelijkheid hubs in het vernieuwde OV-systeem Zeeland:

(ingekomen: 25 februari 2026)

Vragen aan Gedeputeerde Staten	Antwoorden van Gedeputeerde Staten
1. Is in het beleid van de provincie Zeeland rekening gehouden met brede toegankelijkheid van het nieuwe OV-systeem (Flex) voor mensen met een beperking ? a. Zo ja, hoe komt dat dan tot uiting in concrete plannen? b. Zo nee, waarom niet?	1. Ja, dat komt tot uiting doordat alle investeringen in hubs en haltes waar grote bussen halteren worden gedaan onder de voorwaarde dat deze toegankelijk worden aangelegd. In de nieuwe concessie halteert de grote bus zoveel mogelijk op toegankelijke haltes. De nieuwe buurtbussen zullen allemaal voorzien zijn van een rolstoellift, waardoor ook op minder toegankelijke haltes meegereisd kan worden. Als de passagier bij het boeken van de Flex aangeeft in een rolstoel te zitten, wordt ook hier een toegankelijk voertuig met rolstoellift gebruikt. Hierdoor is de Flex breed toegankelijk, ook op locaties met minder toegankelijke infrastructuur. Door digitaal én telefonisch plannen en boeken mogelijk te maken, wordt een brede toegankelijkheid van het vervoer mogelijk gemaakt.
2. Heeft de provincie Zeeland in beeld in hoeverre de uitwerking van het beleid (bijvoorbeeld het kiezen van plekken voor hubs en de uitvoering van de toegankelijkheid van die hubs) leidt tot die brede toegankelijkheid van het OV in Zeeland?	2. Uit het overleg met vertegenwoordigers en ervaringsexperts van reizigers met een beperking is het signaal dat de stappen die worden gezet er voor zorgen dat er vaker van het reguliere vervoer gebruik kan worden gemaakt, wat een belangrijke inbreng van deze doelgroep was bij het opstellen van de Regionale Mobiliteitsstrategie was.
3. In hoeverre hebben mensen met een beperking ruimere toegang tot maatwerkvervoer in het nieuwe OV-systeem?	3. Doordat de Flex en de buurtbussen voertuigen betreffen die de toegankelijkheid garanderen biedt dat, naast het WMO-vervoer, bredere mogelijkheden dan in het verleden toen buurtbussen niet toegankelijk waren en er een grotere afhankelijkheid was van de locaties waar de haltes toegankelijk zijn gemaakt.
4. Zijn er afspraken gemaakt met alle deelnemende gemeenten over brede toegankelijkheid van het OV, zodat het Verdrag ook 'breed wordt nagekomen'? a. Zo niet, kan de gedeputeerde dan garanderen dat er na invoering van het Flex-systeem door de gehele provincie (toch) sprake is van brede toegankelijkheid van het OV?	4. Ja, de RMS is door alle gemeenten vastgesteld waarbij toegankelijkheid onderdeel is van dit beleid en de eisen voor aanpassingen aan hubs en haltes zijn opgenomen in gezamenlijke afspraken.

	Samen met andere wegbeheerders hebben wij het Rijk bij het sluiten van Bestuursakkoord Toegankelijkheid Openbaar Vervoer erop gewezen dat de middelen die beschikbaar worden gesteld voor het toegankelijk maken van bushaltes (ruim) onvoldoende zijn om alle haltes toegankelijk te maken. Het gebrek aan middelen dat hiervoor aan gemeenten en provincies (en in Zeeland waterschap) beschikbaar wordt gesteld, betekent dat aanpassing van alle haltes op toegankelijkheidseisen een aanpak met lange adem is.
5. Wordt het doelgerichte WMO-vervoer, dat juist bedoeld is voor mensen met een beperking, ingezet in het nieuwe Flex-systeem? a. Indien het antwoord op de vijfde vraag 'ja' is, betaalt de WMO-reiziger dan hetzelfde tarief voor een rit als een Flex-reiziger voor diezelfde rit? b. Zo niet, kan de gedeputeerde dan uitleggen hoe het beginsel "op voet van gelijkheid met anderen" uit het Verdrag wordt toegepast in het Flex systeem? Dat laatste geldt ook als het antwoord op vraag vier 'nee' luidt.	5. Het vervoer wordt gecombineerd in de uitvoering en door dezelfde chauffeurs en voertuigen uitgevoerd. Op basis van een WMO-indicatie kunnen reizigers extra rechten hebben, die ook blijvend zullen worden uitgevoerd als een rit als WMO-rit wordt geboekt. a. Op dit moment niet. Gemeenten hanteren verschillende tarieven voor WMO-vervoer. Daarbij is er zowel sprake van tarieven die duurder zijn dan de Flex en het OV en tarieven die goedkoper zijn. Voor een nieuw tarievenkader vindt het gesprek in de gemeenschappelijke regeling plaats over de afstemming van verschillende tarieven. b. Conform de bestaande verantwoordelijkheden en de gemaakte afspraken is het aan de gemeenten om tarieven voor WMO-vervoer te bepalen. Wij zetten ons in via de Gemeenschappelijke Regeling om te komen tot één samenhangend tarievenkader voor Zeeland, maar kunnen niet garanderen dat gemeenten kiezen om hun tarieven gelijk te stellen aan de tarieven voor de Flex en het openbaar vervoer.

MIDDELBURG, 24 maart 2026

Namens fractie: CDA
statenlid M.J.J. Janssens

Gedeputeerde Staten

H.M. de Jonge

Drs. M.C.J. Franken