

Bijlage 1 Spelregels Flex

Hieronder zijn de spelregels voor de Flex beschreven zoals die eind 2023 zijn vastgesteld. Daarnaast zijn de aanpassingen als besloten tijdens de Kopgroep 25 juni 2025 hierin verwerkt.

Spelregels Flex

De Flex rijdt van opstappunt naar opstappunt, die worden gerealiseerd op 500 meter afstand binnen de bebouwde kom en buiten de bebouwde kom voor de deur. Opstappunten worden op logische plaatsten gerealiseerd, zoals in een dorpskern, ziekenhuis, winkelcentrum en dergelijken. Op die manier ontstaan er meer in-en uitstapplaatsen en meer reismogelijkheden. De Flex rijdt kris-kras, dus zonder vaste route en dienstregeling, alleen als er vraag is. De Flex is zeven dagen per week van 6:00u tot 23:00u beschikbaar. Hiermee zijn van de vroege ochtend- tot late avonduren mobiliteitsopties beschikbaar in Zeeland.

We hanteren geen minimale afstand. Flex-ritten tussen de 0 en 1 kilometer worden in de praktijk zelden geboekt. Er hoeft ook geen minimale afstand te worden gecommuniceerd, wat bijdraagt aan de eenvoud van het systeem voor de reiziger. Ook sluit dit aan bij de behoeften van de verschillende reizigerstypen.

De maximale af te leggen afstand is 25 kilometer van opstappunt naar opstappunt. Voor deze afstand bereikt is, wordt vaker een hub voor een Basis-lijn of treinverbinding gevonden vanwaar er verder gereisd kan worden. Echter, wanneer een overstap op een Basis-lijn of treinverbinding (binnen de bedieningstijden) niet mogelijk is, kan een reis volledig met de Flex gemaakt worden binnen de maximale afstand van 25 km. Door deze regel worden plekken beter ontsloten die niet door het reguliere buslijnnennet worden bediend. Tegelijkertijd wordt concurrentie met de bus zoveel mogelijk voorkomen. Met de gestelde spelregels kan binnen de kaders van de Provincie en de gemeenten een ov-conform tarief gehanteerd worden. Ook is het gebruik van Studenten OV(SOV)-kaarten en reguliere ov-abonnementen toegestaan. Abonnementen en producten verstrekt door andere partijen zijn niet meegenomen.

De spelregels zullen regelmatig worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.