



Vergadering OPOV 7 november 2017 verslag

Aanwezig: M. van Dorst (voorzitter), R. de Kort (ZVKK), G. Spaander en M. Lootens (Rover), R. de Mul (POSO), B. Vogel (SSZ), F. de Paauw (PCG) en M. Budde (verslag)

Afwezig: R. de Jong (VVV Zeeland),

Gasten: F. van Langevelde en M. Hoosemans (provincie), W.J Lenselink (WSF), W. Koevermans en S. Homminga (Connexion)

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. In het bijzonder de heren Hoosemans en Lenselink die voor het onderwerp Westerschelde ferry zijn aangeschoven.

De heer De Jong heeft doorgegeven dat hij een andere functie heeft aanvaard bij een adviesbureau. Hij is vandaag verhinderd, maar zal wel in de decembervergadering aanschuiven.

Dit is de eerste vergadering met de nieuwe manier van werken van het OPOV.

2. Actiepuntenlijst vergadering 26 september 2017.

Actiepunten 119 t/m 121 vervallen. Actiepunt 115 blijft staan.

De genoemde vergaderdata voor het OPOV blijven staan. Wellicht dat er aanpassingen nodig zijn aan de hand van de jaarkalender die provincie samen met de vervoerder opstelt voor het aanleveren en bespreken van stukken.

122: betrokkenheid provincie bij onderzoek onderwijsvoorzieningen.

De heer Vogel meldt dat de provincie hierbij betrokken is. MBO scholieren hebben tegenwoordig een OV kaart dus reizen is geen relevant onderwerp qua kosten. Wel zal door de spreiding van de onderwijsvoorzieningen de reistijd een rol gaan spelen. De SSZ erkent dat de route soms erg lang is en is hierover in gesprek met Connexion. Zijn ervaring is dat problemen snel en adequaat worden opgelost.

De voorzitter stelt voor het rapport van de onderzoekscommissie te zijner tijd in het OPOV te bespreken.

123: het OPOV op de provinciale website.

De secretaris geeft aan dat zij van een provinciale collega het antwoord heeft gekregen, dat het mogelijk is om iets over het OPOV op te nemen op de provinciale website. Wat doet het OPOV, wie zitten erin, hoe vaak zijn er vergaderingen en wie is contactpersoon. Ook een eventuele link naar een eigen website kan worden opgenomen. Echter, er komen geen agenda's, verslagen of adviezen op de provinciale website.

De voorzitter stelt voor om dan een eigen, eenvoudige website te maken, beperkt tot een introductiepagina en de verslagen en adviezen. Hij vraagt de heer De Kort om hiervoor een opzet te maken. De secretaris kan dan de website vullen.

3. Stukken ter advisering.

a. dienstregeling Westerscheldeferry 2018.

Mevrouw Spaander geeft aan dat zij voorafgaand aan de vergadering via de mail haar advies aan de leden heeft voorgelegd. Dit was noodzakelijk om de dienstregeling nog tijdig in te kunnen laten gaan. De dienstregeling van de ferry is aangepast aan de twee spits-intercity's richting Roosendaal en twee ritten van lijn 42 zijn daar nu ook op afgestemd. Alleen sluit er nu nog één rit van lijn 612 niet aan op lijn 42 in Oostburg. (inmiddels is ook dat geregeld) Verder heeft zij geen opmerkingen.

De voorzitter is blij met deze fine tuning van de boot op de trein en van de boot op de bus. Hij stelt voor om volgend jaar de dienstregeling in de septembervergadering in te brengen, zodat er meer tijd is om dit in de vergadering zelf te behandelen.

De heer De Mu vraagt waar de communicatie is fout gelopen qua tijden tussen trein en ferry.

Mevrouw Koevermans beaamt dat het contact tussen Connexion en WSF beter kan.

Mevrouw Spaander stelt voor dat relevante veranderingen in dienstregelingen aan elkaar worden doorgegeven.

De heer Lenselink heeft al richting mevrouw Spaander aangegeven dat het inderdaad beter kan. Halverwege het jaar is contact geweest met Connexion maar dat contact is daarna weer verwaterd. De WSF werkt toe naar een 1 uurdienst met 1 schip. Het heeft veel tijd gekost door te kijken naar hoe dit in de dienstregeling en met bemensing kan worden geregeld. We moeten wederzijds contact zoeken. Het is een drierichtingsverkeer.

Mevrouw Lootens wijst erop dat de werkgroep dienstregeling van het OPOV in juni/juli kijkt naar de dienstregeling van het openbaar vervoer voor het daaropvolgende jaar. Het zou handig zijn als ook de nieuwe dienstregeling van de ferry dan meegenomen kan worden. De betrokken partijen omarmen deze suggestie.

De voorzitter concludeert dat ingestemd kan worden met de dienstregeling WSF 2018.

b. tarieven Westerscheldeferry 2018.

De voorzitter concludeert op basis van het advies dat mevrouw Spaander daarover heeft opgesteld en een korte rondgang in de vergadering, dat ingestemd kan worden met de tarieven WSF 2018.

Hij vraagt de heer Hoosemans om een toelichting op de toekomstplannen van de WSF.

De heer Hoosemans legt uit dat eind 2016 een Toekomstverkenning is vastgesteld. De bedrijfsvoering moet veranderen. Er komt 1 groot schip dat een 1 uur dienst gaat varen. De aangepaste dienstregeling 2018 is een eerste stap hier naartoe. Een nieuwe schip kost veel geld. We bekijken nog hoeveel personen het moet vervoeren, hoe hard het moet varen en naar duurzame oplossingen. Het nieuwe schip moet in onderhoud goedkoper zijn. Maar het geld groeit de provincie op dit moment niet op de rug.

In de Toekomstverkenning wordt uitgegaan van 2025 voor de ingebruikname van een nieuw schip. Er is besloten dat de BV WSF blijft varen en dat later verder gekeken wordt.

De voorzitter bedankt de heren Lenselink en Hoosemans voor hun inbreng. Beiden verlaten de vergadering.

c. Afsluiting Kattendijksedijk; wijziging dienstregeling.

De voorzitter concludeert dat hiermee wordt ingestemd.

4. Verdieping en discussie.

a. Cashloos betalen

Mevrouw Spaander heeft op verzoek van OPOV een notitie geschreven over dit thema en licht dit terplekke toe. De uitspraken van de heer Schmeink (directeur van Connexion over 'less cash' in plaats van 'cashless') ondersteunen haar betoog om niet volledig cashloos te gaan werken.

De voorzitter vindt van belang om hoeveel mensen het gaat en hoe groot het probleem in Zeeland is.

Mevrouw Koevermans licht toe dat de basisregel in het sociaal veiligheidsaspect ligt. We moeten ons gelukkig prijzen dat berovingen en dergelijke nog geen groot issue vormen in Zeeland. De OV-branche heeft echter landelijk afgesproken om over te gaan op cashloos. Om te voorkomen dat de problematiek zich naar Zeeland verplaatst, omdat men hier nog wel geld op de bus zou hebben, is besloten om het landelijk beleid ook hier in te voeren. Het overgrote deel van de reizigers heeft alternatieven. Vanaf 1 oktober is pinbetaling in Zeeland ingevoerd zodat men hier het voordeel heeft van gewinning. De uitspraak van de heer Schmeink is later overruled door de branche.

Mevrouw Homminga vult aan dat de veiligheid van passagiers en chauffeurs centraal staat. Geld van de bus halen is één van de maatregelen. Als branche zijn er afspraken gemaakt over de manier van betalen. Reizigers vragen tegenwoordig zelf al of ze kunnen pinnen i.p.v. contant betalen.

De voorzitter geeft een opmerking van de heer De Jong mee. Duitsers betalen alleen maar contant. En we hebben de ambitie om meer toeristen in het openbaar vervoer te krijgen.

Mevrouw Homminga licht toe dat er al gesprekken lopen met de VVV kantoren voor deze specifieke doelgroep. Mevrouw Koevermans wijst erop dat bij de VVV kantoren nu ook de combikaart nog te koop is met contant geld. Er zijn voldoende alternatieven voorhanden.

De voorzitter verwijst naar het rapport van de Ombudsman waar mevrouw Spaander in haar advies naar verwijst. Daarin wordt bij gemeenten de mogelijkheid geboden voor mensen wiens pinpas geblokkeerd is, om van tevoren geld over te schrijven.

Mevrouw Koevermans stelt dat men moet beseffen dat deze groep steeds kleiner wordt. Wat moet je optuigen om dit in stand te houden? Connexxion heeft ervoor gekozen om maatwerkoplossingen te bieden. Ze noemt daarbij als voorbeeld hoe Connexxion ingespeeld heeft op de asielzoekers die naar Terneuzen naar school moesten. Mevrouw Hordijk heeft contact gelegd met diverse sociale instanties om hen te helpen hun cliënten hierop voor te bereiden. Het gaat te ver om het bestaande distributienetwerk op de wal verder uit te breiden. Mevrouw Spaander merkt op dat niet alle vervoerders vanaf 1 januari cashloos betalen in gaan voeren. Mevrouw Koevermans geeft aan dat dit klopt. Enkele vervoerders voeren het iets later in, omdat het technisch nog niet gereed is.

Mevrouw Spaander stelt dat men dit doet om agressie richting de chauffeur te voorkomen, maar er kan ook een agressieve reactie komen als een reiziger niet meer contant kan betalen, en dus niet mee kan.

Mevrouw Lootens wijst erop dat in de Kerstvakantie er ook al veel Duitse toeristen zijn. Neem dit mee in de communicatie.

Mevrouw Homminga legt uit dat nu al begonnen is met de communicatie, ook in het Duits.

De heer De Kort merkt op dat op de buurtbus in Oost Zeeuws-Vlaanderen een buurtbuskaartje, net als voorheen, € 2 blijft kosten.

Mevrouw Koevermans beaamt dit. De gemeente Hulst blijft € 1,50 bijdragen per buurtbuskaartje van € 3,50.

Mevrouw Spaander vraagt of onderzocht is waarom mensen contant betalen op dit moment.

Mevrouw Koevermans beaamt dat er een vooronderzoek is geweest waarin dit aan de reizigers is gevraagd. Het merendeel betaalt contant vanuit gemaksredenen of omdat men op dat moment onvoldoende saldo heeft op de OV chipkaart. Tot nu toe is er nog niemand geweest die er problemen mee had.

Mevrouw Lootens stelt voor om bij benadering van de instellingen ook Tragel (op verschillende plekken in Zeeuws-Vlaanderen) mee te nemen. Zij heeft zelf geprobeerd te swipen maar dat lukte niet. Op verzoek van de chauffeur heeft ze toen haar pincode ingevoerd. Wat doet een BOA als het apparaat het niet doet maar de reiziger wel mee mocht van de chauffeur?

Mevrouw Homminga wijst erop dat de laatste vraag nu niet voorligt. Voor tappen met de bankpas of swipen met de telefoon moet wel de functionaliteit worden aangezet.

De heer Vogel geeft aan dat de SSZ geen problemen heeft met cashloos betalen. 12- en 13-jarigen reizen op abonnementen en stappen nu gewoon in. Als Reizen op Rekening wordt ingevoerd, is inchecken wel een must. Voor de omslag van abonnementen naar Reizen op Rekening zal SSZ samen met Connexxion kijken hoe dit valt op te lossen. In Zeeuws-Vlaanderen kost reizen gauw 3 kwartier tot 1 uur. Ook hier wil SSZ samen met Connexxion naar kijken.

De voorzitter stelt dat het er om gaat dat het systeem niet leidend is, maar dat men oog houdt voor de klant. We kunnen niet meer contant betalen, maar Connexxion gaat wel alle aandacht besteden aan maatwerk waar dat nodig is. Het staat of valt met de uitvoering.

De heer De Mul complimenteert mevrouw Spaander met het opgestelde advies. Hij vraagt of er soelaas geboden kan worden door middel van voorverkoop van kaartjes voor bijv. mensen in de bijstand. Hij stelt voor om gemeenten toe te voegen in het communicatietraject.

Mevrouw Koevermans benadrukt nogmaals dat er geen extra distributienetwerk, naast het al bestaande, wordt opgericht voor een steeds kleiner wordende groep mensen. Bij de chauffeurs kan men nu nog met contant geld een anonieme OV chipkaart kopen.

De voorzitter concludeert dat er niet ingezet wordt op een ingewikkelde voorverkoopsysteem, maar vooral op maatwerk voor doelgroepen waar het probleem speelt. Het komt erop aan om dit maatwerk in de praktijk zo goed mogelijk te laten functioneren.

De heer De Paauw stelt voor om ook de dorpsraden te informeren. Zij hebben contact met de vergrijzende bevolking in Zeeland, voor wie het cashloos best een probleem kan zijn.

Mevrouw Koevermans vindt het een goede suggesties om dit in breder verband te trekken. Openbaar vervoer, alsmede de haltetaxi. We kunnen dorpsraden informeren met behulp van de OV-ambassadeurs.

De heer De Mul geeft aan dat sociale veiligheid op nummer 1 staat en gaat ervan uit dat Connexxion maatwerk zal leveren.

De voorzitter concludeert dat er diverse dilemma's zijn voorgeschoteld. Connexxion heeft helder verwoord waarom zij niet willen afwijken van cashloos en indien nodig kiezen voor maatwerk. Organisaties worden proactief benaderd. Dit is heel positief. Hij stelt voor dat de leden van het OPOV ogen en oren openhouden als het ergens scheef loopt. Heeft er alle vertrouwen in dat er een oplossing kan worden gevonden waar het mis dreigt te gaan. Concludeert dat iedereen instemt met cashloos per 1 januari 2018 onder voorbehoud van mevrouw Spaander die benadrukt dat het OPOV het maatwerk wel moet blijven volgen. Connexxion zegt toe om het OPOV in elke volgende vergadering te informeren over de stand van zaken.

Voorzet marketing- en communicatieplan.

Mevrouw Homminga licht toe dat qua communicatie en marketing een SWOT analyse is uitgevoerd om te kijken hoe de omzet omhoog kan. Er komen nieuwe betaalkanalen. Voor de toeristen willen we uitleggen hoe reizen met het openbaar vervoer in zijn werk gaat. We zoeken samenwerking met de provincie, de haltetaxi, de trein voor het maken van een inspiratiekaart. We willen meer weten over de klant. Wat is het belang van de klant en hoe is de beleving? Via een CRM systeem (Client Relatie Management) kunnen klantdata gebruikt worden om gerichtere communicatie in te zetten. Dit wordt in 2018 ingericht. Een test start in 2017. Gebruikt een klant het openbaar vervoer alleen om te gaan winkelen, dan kan daar wellicht een specifiek reisproduct voor komen. We moeten de bereikbaarheid van het openbaar vervoer vergroten, het netwerk onder de aandacht brengen en een koppeling zoeken met de haltetaxi en kortingsproducten. Zoals account based ticketing, betalen achteraf. Er wordt gekeken naar lijnspecifieke marketing en naar attenderen op evenementen bij bepaalde doelgroepen. De voorzitter vraagt of CRM al elders in het land wordt toegepast of dat Zeeland een pilot vormt.

Mevrouw Homminga beaamt dat dit Connexxion breed wordt opgepakt, maar zij is actief betrokken bij de pilot als marketeer voor Zeeland.

Zij vraagt de OPOV leden om inbreng. Een concept marketing- en communicatieplan zal worden voorgelegd in de decembervergadering.

De heer De Mul stelt voor de 65+ pas meer te promoten.

De voorzitter geeft aan dat het vooral gaat om het vervoer in de haarvaten en over specifieke doelgroepen. Een bereikbaar Zeeland gaat verder dan alleen marketing van het openbaar vervoersysteem. Op een congres op woensdag 1 november kwam dit naar voren (www.bereikbaar-zeeland.nl).

De heer Vogel wijst erop dat vanaf mei 2018 er een vrij stringente privacywetgeving in werking treedt, waardoor het specifiek benaderen van reizigers niet gebaseerd mag zijn op data. Hij denkt hierbij aan de ouders van scholieren. Verder wijst hij erop dat de productontwikkeling Reizen op Rekening ook een belangrijke actie voor 2018 is.

Mevrouw Koevermans legt uit dat ook nu al heel terughoudend wordt omgegaan met OV chipkaartdata.

De heer de Kort stelt voor om de 65+ pas ook door reizigers jonger dan 65 te laten gebruiken in de daluren.

Mevrouw Koevermans geeft aan dat bij deze groep er nu al geld bij moet. In de praktijk blijkt vaak dat bestaande gebruikers overstappen op de goedkopere producten en niet dat er veel nieuwe gebruikers bij komen. Het is niet de bedoeling om bestaande reizigers nog goedkoper te laten reizen.

Mevrouw Lootens stelt voor om ter vervanging van de combikaart zoiets als een gezinskaart te verzinnen.

Mevrouw Koevermans stelt dat de combikaart niet zozeer door gezinnen werd gebruikt, als wel door forenzen die hiermee goedkoper uitwaren dan met de OV chipkaart. Het kidskaartje van € 1 waarmee men de hele dag onbeperkt kan reizen blijft wel bestaan.

De voorzitter stelt voor dat suggesties binnen twee weken kunnen worden aangeleverd bij de secretaris.

b. Communicatie bij hot issues.

De heer De Mul merkt op dat communicatie over OV altijd een moeilijk punt is. Als plattelandsprovincie moet er zo goed mogelijk gecommuniceerd worden over het openbaar vervoer. Er is veel onbegrip bij de burgers en bij de bestuurders. Vaak wordt gesteld dat het openbaar vervoer slecht is, maar waarmee vergelijkt men het? De heer de Mul vindt dat we samen (OPOV, Provincie, Connexxion) moeten strijden tegen deze negatieve toonzetting. Hoe kunnen wij als OPOV de richting bepalen om de negatieve spiraal te doorbreken? Als

voorbeeld noemt hij de communicatie rond lijn 19 (de Breda-bus). De artikelen in de pers over lijn 19 waren gebaseerd op totale onwetendheid.

De heer de Mul noteert als aandachtspunt dat de spelers in het OV de mensen centraal moeten stellen en niet het product of de technologie. In zijn ogen is het openbaar vervoer in hoofdlijnen een goed product. Hij constateert echter dat in het rapport van het OV loket staat dat vervoerders zich onvoldoende verplaatsen in hun reizigers.

Oplossing: bestuurders wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid om na te denken voordat men iets zegt en denk na over hoe om te gaan met de beleidsstukken die gemaakt worden. Daag organisaties uit om schotten weg te halen. Vraag of bestuurders bereid zijn om tijd en geld te investeren in een goed product. Zorg voor een goede wisselwerking tussen OPOV, provincie en Connexxion. Er moet transparantie zijn. We moeten het vertrouwen in het openbaar vervoer behouden en terugwinnen en de sterke kanten promoten. De enquête over lijn 19 heeft positief uitgekapt. Dan denkt de reiziger mee.

De voorzitter constateert dat het discussiethema meer gaat over de houding van de betrokken partijen dan over communicatie over hot issues. Op zich vindt hij dat ook de goede volgorde. Als de houding klantgericht is, zal dit tot betere communicatie leiden. Hebben we nu het gevoel dat de reiziger niet centraal wordt gesteld door de betrokken partijen?

De heer Vogel heeft niet de indruk dat diegenen die met openbaar vervoer bezig zijn, niet met de klant bezig zijn. Wel schuiven soms in de pers mensen naar voren die met gebrek aan kennis hun mening willen uiten. Vaak zijn deze uitspraken nogal negatief.

De heer De Kort sluit hierbij aan.

De heer De Paauw is het eveneens eens met de heer Vogel. We moeten als OPOV de hand in eigen boezem steken. We voelen ons enorm geïrriteerd maar we geven zelf geen weerwoord. Een journalist zou ook het OPOV om haar mening kunnen vragen. Dan kan de achtergrond worden toegelicht.

Mevrouw Spaander wijst op de SP enquête waarin het openbaar vervoer een 4,7 scoorde.

De voorzitter stelt dat er tot op heden geen apart PR beleid is voor het OPOV. De vraag is ook: hoe onafhankelijk acht men ons?

De heer Vogel merkt op dat de visie op openbaar vervoer wordt voorgelegd in het OPOV en wij denken mee over de ontwikkeling. We kunnen ook proactief zijn. We hadden de SP ook uit kunnen nodigen.

De voorzitter stelt naar aanleiding van de discussie voor, om opnieuw na te denken over een eigen PR beleid om ook te kunnen inspelen op verhalen in de pers. Hij stelt voor om de consequenties van het proactiever de publiciteit zoeken als OPOV opnieuw in kaart te brengen.

De heer Van Langevelde stelt voor om dan te kijken bij andere Rocov's hoe zij opereren.

De voorzitter zegt toe dit mee te zullen nemen in de voorbereiding.

Mevrouw Lootens stelt voor om juist de provincie te vragen hoe dit elders geregeld is. Wat is de taak van de provincie en Connexxion hierin? We moeten van elkaar weten wie wat doet.

De voorzitter zal dit voorbereiden en opnieuw agenderen.

5. Stukken ter kennisneming op verzoek leden.

De voorzitter geeft aan blij te zijn met de discussies zoals die zijn gevoerd. Het overzicht met bijlagen komt in het vervolg direct achter de agenda.

6. rolagenda.

De heer De Kort stelt voor zijn bijdrage voor de december vergadering over de problematiek bij DOW te laten vervallen en te wachten op het rapport van het adviesbureau dat zich hiermee bezighoudt.

Mevrouw Lootens vraagt of de bus wel wordt meegenomen in het circulatieplan.

De heer De Mul beaamt dit. Het is opgenomen in de investeringsagenda wegen die in het POVV komt.

De voorzitter stelt voor om voor de decembervergadering Sjoerd de Jong uit te nodigen. Hij onderzoekt vanuit Impuls Zeeland in opdracht van de provincie allerlei vervoer in de haarvaten. Dit geldt ook voor WMO vervoer en de zonnetrein, enzovoorts.

Dit zal de discussie van 45 minuten worden. De voorzitter bereid dit zelf voor.

Voor de discussie van 15 minuten wordt de heer De Kort gevraagd iets voor te bereiden voor een discussie over de haltetaxi. De heer Van Langevelde wordt verzocht om informatie aan te leveren.

7. Rondvraag.

De heer De Mul vraagt of de gedeputeerde weer een keer kan aanschuiven.

De voorzitter geeft aan de vorige week met de gedeputeerde gesproken te hebben. Ook hij wil graag een keer aanschuiven. De secretaris krijgt opdracht om dit te regelen.

Mevrouw Spaander zal het Manifest Grensbus – Busgrens toesturen.

De heer De Paauw meldt dat de PCG op 27 november een congres houdt over krimpregio's. Professor Karel Martens, verkeersplanoloog, houdt lezingen over openbaar vervoer op het platteland en de financiering daarvan. Hij nodig de OPOV leden hiervoor uit.

Mevrouw Lootens geeft aan als Rover een klacht van mevrouw Riet Beukert te hebben ontvangen over losse kaartjes en de combikaart. Vraagt of de provincie hierop geantwoord heeft.

De secretaris zoekt dit na.

De heer De Mul geeft aan dat in de investeringsagenda gesproken wordt over een bezetting van het openbaar vervoer van 25%. Is dit correct?

Mevrouw Koevermans gaat dit na.

Verder geeft de heer De Mul aan dat hij een melding heeft gehad van de ouderenbonden dat op lijn 19 de 65+ pas alleen maar geldt tot aan Nieuw Namen.

De voorzitter stelt dat dit begrijpelijk is omdat het een Zeeuws product betreft.

8. Sluiting.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit om 16.00 uur de vergadering.

Actiepuntenlijst OPOV

Nr.	Datum	Actie	Actor	svz
115	18-04-17	OPOV regelmatig informeren over stand van zaken bikesharing	De Jong	Pilot zal naar alle waarschijnlijk worden gestart in Hulst
124	07-11-17	Kijken wanneer gedeputeerde Van der Maas kan aanschuiven bij het OPOV	Secretaris	
125	07-11-17	Doorgeven aan secretaris aanvullingen op marketing- en communicatie voor 2018; uiterlijk 17 november	allen	
126	07-11-17	Dienstregeling WSF meenemen in behandeling dienstregeling OV in werkgroep DR	Secretaris	
127	07-11-17	Uitnodigen Sjoerd de Jong voor 5 december; voorbereiden discussie 45 minuten	Voorzitter	
128	07-11-17	Voorbereiden discussie haltetaxi, 15 minuten	De Kort	
129	07-11-17	Mailen manifest Grensbus – busgrens	Spaander	
130	07-11-17	Rapport onderzoekscommissie spreiding onderwijsinstellingen; onderdeel openbaar vervoer op agenda	Secretaris	
131	07-11-17	Maken opzet website OPOV	De Kort	
132	07-11-17	Rapport adviesbureau problematiek verkeerscirculatie DOW inbrengen in vergadering	secretaris	
133	07-11-17	Nagaan antwoord op klacht mevrouw Beukert over losse kaartjes	secretaris	
134	07-11-17	Nagaan of bezetting 25% correct is	Koevermans	